ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
HORASAN MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ
ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

Bu müfredat; toplam 77 kredi ve 120 AKTS olarak **2017-2018** eğitim-öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

1. YARIYIL (GÜZ DÖNEMİ)

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YGK-101	TÜRK DİLİ I	2	0	0	2	1
Dil, Diller ve Türk Dili, Dil Bilgisi, Sözcük, Cümle, Kelime Türleri, Anlatımın Öğeleri ve Anlatım Türleri. Düzgün ve Etkili Konuşmanın Temel İlkeleri, Dilin Özellikleri ve Sosyal Hayatımızdaki Yeri. Türkçenin Tarihî Dönemleri, Ses Bilgisi, Anlam ve Görevleri Bakımından Kelimeler, İmlâ-Noktalama İşaretleri; Sunum, Şiir, Deneme, Kompozisyon, Hikâye, Gazete-Dergi Çalışmaları ve Uygulamaları.					
YGK-103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	0	0	2	1
Temel Kavramlar, Türk İnkılâbı Öncesinde Osmanlı Devletinin Yaptığı Islahatlar, Türk İnkılâplarının Hazırlık Dönemi, Türk İstiklâl Savaşı, Modern Türkiye'nin Doğuş ve Gelişim Süreci İçindeki Olaylar, Fikirler ve İlkeler.						
YGK-105	YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I	2	0	0	2	1
Geniş, Gelecek ve Geçmiş Zamanda Cümleler Kurma, Konuşma, Yazma, Dinleme-Anlama, Okuma-Anlama. Öğrencilerin Sonraki Yıllarda Görecekleri Mesleki İngilizce İhtiyaçlarını Takip Edebilmeleri, İngilizceye Temel Oluşturacak Seviyede İngilizce Dilbilgisi, Kelime Dağarcığı, Okuduğunu Anlama, Sözlü Anlatım ve Yazma Becerileri.						
YGK-107	HUKUKA GİRİŞ	3	0	0	3	5
Hukuk kavramı, hukuk kurallarının niteliği ve hukuk sistemi, hukuk tanımı ve türleri, hakkın tanımı ve türleri, hakkın kullanılması ve korunması, şahıs, şahıs türleri						
YGK-109	ÖZEL GÜVENLİK HUKUKU	3	0	0	3	4
5188 sayılı yasanın incelenmesi, Kişi hakları açısından güvenlik ve özel güvenlik, Özel güvenlik görevlisinin yetkileri, Yetkilerin kullanılış şartları, Özel güvenlik görevlisinin hakları., Özel güvenlik hizmetlerinin özellikleri, Özel güvenlik hizmetlerinin nitelikleri, Ara sınav ve ders tekrarı, Güvenlik sektöründe insan hakları ve ihlalleri. Özel kolluk genel kolluk ilişkileri, İş hukukuna göre özel güvenlik sözleşmeleri, İş hukukuna göre sözleşme fesih, İş hukukuna göre özel güvenlik görevlileri izin vb hakları						
YGK-111	BEDEN EĞİTİMİ VE FİZİKSEL GELİŞİM I	1	1	0	1,5	4
Fiziksel gelişimin temel kavramları Beden eğitiminin temel kavramları,Yaşamboyu sporun bilimsel temelleri, Düzenli sporun insan sağlığına etkileri,Aerobik etkilerin faydaları.Zayıflık ve egzersiz,şişmanlık ve egzersiz,Sporun bir kentin gelişmesindeki etkisi.Bu başlıklara ait uygulama egzersizleri						
YGK-113	GÜVENLİK SİSTEMLERİ	3	0	0	3	4
Güvenliğin tanımı, Caydırıcılığın tanımı, Güvenlik hizmetleri, Güvenlik önlemleri, Devriye ve nokta hizmetlerinin önemi, Haberleşme, Güvenlikte özel güvenliğin yetkileri, Ara sınav ve ders tekrarı, Zor kullanma konusu, El koyma, Erken uyarı alarm sistemleri, Fiziki güvenlik sistemleri, Güvenlikte insan unsuru, Tutanak ve rapor yazma						
YGK-115	İNSAN HAKLARI	3	0	0	3	4
İnsan hakları ile ilgili temel kavramlar, insan hakları, vatandaşlık ve demokrasi ile ilgili temel kavramlar bilgisi, insan haklarının tarihi gelişiminin anlaşılması, insan haklarının uluslar arası alana geçiş sürecinin anlaşılması, ulusal ve uluslar arası düzeyde insan haklarının nasıl korunduğunun anlaşılması, insan hakları ve vatandaşlık eğitiminin öneminin anlaşılması.						
YGK-151	SEÇMELİ DERS I	2	0	0	2	3
YGK-153	SEÇMELİ DERS II	2	0	0	2	3
TOPLAM		23	1	0	23,5	30

2. YARIYIL (BAHAR DÖNEMİ)

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YGK-102	TÜRK DİLİ II	2	0	0	2	1

Kemal DEMİRBAŞ
Bilgisayar İşletmeni

Murat Ali BİNDESEN
Okutman

Yazılı ve Sözlü Anlatım Türleri, Noktalama ve Yazım Kuralları, Anlatım Bozuklukları, Türk Dilinin Şekil Bilgisi, Cümlenin Ögeleri ve Cümle Çeşitleri, Anlatım Bozuklukları, İmlâ-Noktalama İşaretleri; Sunum, Şiir, Deneme, Kompozisyon, Hikâye, Gazete, Dergi Çalışmaları ve Uygulamaları.						
YGK-104	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	0	0	2	1
Atatürk Dönemi İnkılâpları, Türkiye Cumhuriyeti'nin Atatürk Dönemindeki Dış Siyaseti, Atatürk İlkeleri, Modern Türkiye'nin Doğuş ve Gelişim Süreci İçindeki Olaylar, Fikirler ve İlkeler.						
YGK-106	YABANCI DİL (İNGİLİZCE) II	2	0	0	2	1
İngilizce Konuşma, Yazma, Dinleme-Anlama, Okuma-Anlama. Öğrencilerin Sonraki Yıllarda Karşılaşacakları Mesleki İngilizce Konularını Takip Edebilmeleri, İngilizceye Temel Oluşturacak Seviyede İngilizce Dilbilgisi, Kelime Dağarcığı, Okuduğunu Anlama, Sözlü Anlatım ve Yazma Becerileri						
YGK-108	GÜVENLİK VE ACİL DURUM YÖNETİMİ	2	0	0	2	3
Acil durum nedir, yangın, su basması, sel, deprem, toplumsal olaylar, bireysel eylemler, alarm durumları.Öneri: Aşağıdaki maddelerde eklenebilir.(Güvenlik prosedürleri; Güvenlik personel talimatları, Görev noktaları prosedürleri, cihaz kullanım prosedürleri, Şefler için prosedürler,) (Acil durum prosedürleri; Şüpheli durumlar, Patlama, İhbar ve tehdit durumları. İşletmeye zorla ya da izinsiz girme teşebbüsleri)						
YGK-110	BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	3	0	0	3	3
Bilgisayarın doğuşu ve temel kavramlar, Bilgisayarın tarihi gelişimi, Bilgisayar teknolojisindeki yenilikler, Bilgisayarın çalışma ilkesi, Bilgisayarın donanım birimleri, İşletim sistemi ve yazılım kavramı, İşletim sistemlerinin özellikleri, Yaygın kullanılan paket programlar. Bilgisayar donanımı, yazılım ve işletim sistemi, internet ve internet tarayıcısı, elektronik posta yönetimi, haber grupları ve forumlar, web tabanlı öğrenme, kelime işlemci, ,işlem tablosu, sunum hazırlama, internet ve kariyer, kişisel web sitesi hazırlama, e-ticaret, tanıtıcı materyal hazırlama						
YGK-112	YANGINLA MÜCADELE TEDBİRLERİ	3	0	0	3	4
Yangın Müdahale Kavramı; Karargah çalışmaları (Yerleşim birimine ulaşım planlaması ve risk belirlemesi, Araç, gereç, malzeme ve personelin hazırlığı, İhbar (çağrı) değerlendirmesi, Ekiplerin teşkili ve görev tanımı); Güç sevki ve ulaşım (yangına hareket); Olay yeri çalışmaları (Araştıma, Yangın merkezinin bulunması, Risk değerlendirmesi, Çevre güvenliği); Müdahaleye hazırlık (Strateji, Güvenlik ve yangın yeri tehlikeleri, Ekiplerin yerleşimi, Ekiplerin organizasyonu); Müdahale teknikleri (Binaya giriş, Kurtarma, Kontrol altına alma, Söndürme, Soğutma); Su temini; Yangın Müdahale tatbikatları						
YGK-114	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	3	0	0	3	4
iş hukukunun hukuk dalı içindeki yeri ve temel kavramlar 1. İşçi kavramı2. İşveren kavramı3. İşveren vekili 4. İşyeri, İş hukukunun uygulama alanı İş hukukunun uygulama alanı İş sözleşmesi 1. Tanımı2. Unsurları3. Hukuki yapısı4. Özellikleri ve türleri, İş sözleşmesinin kurulması İş sözleşmesinden doğan borçlar, İşin düzenlenmesi Çalışma süreleri, Dinlenme süreleri 1. Ara dinlenme 2. Gece dinlenmesi 3. Tatil dinlenmesi 4. Yıllık izin, İşçi sağlığı ve İş güvenliği Kavramlar Önlemler Tarafların yükümlülükleri Denetim, İş sözleşmesini sona erdiren durumlar 1. Fesih dışı sona erme 2. Fesih yoluyla sona erme, Sona ermenin hukuki sonuçları1. İşçiye çalışma belgesi verilmesi 2. İşçiden ibraname alınması3. Kıdem tazminatı, Sendika hakkı ile ilgili temel kavramlar Toplu iş sözleşmesi hakkı ve kavramı Grev ve lokavt hakkı düzenlemek, Sosyal Güvenlik Kurumu Kapsamı ve uygulama alanı Finansmanı Genel Sağlık Sigortası, Sigorta kolları ve uygulama esasları1. İş kazası ve meslek hastalıkları sigortası2. Hastalık sigortası3. Analık sigortası4. İşsizlik sigortası, 5. Yaşlılık sigortası6. Malullük sigortası, Sosyal Güvenlik Sisteminin güncel sorunları ve çözüm yolu						
YGK-116	PATLAYICI MADDELER VE ÖNLEMLERİ	2	0	0	2	3
Patlayıcı maddeler, şüpheli maddeler ve hareket tarzı, bomba uyarıları, bomba çeşitleri, güvenlik önlemleri						
YGK-118	ENDÜSTRİYEL STAJ UYGULAMA I	1	0	0	1	4
Teorik Bilgilerin İş Hayatında Uygulanması.						
YGK-152	SEÇMELİ DERS III	2	0	0	2	3
YGK-154	SEÇMELİ DERS IV	1	1	0	1,5	3
TOPLAM		23	1	0	23,5	30

3. YARIYIL (GÜZ DÖNEMİ)

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YGK-201	GÜVENLİKTE RİSK ANALİZİ	3	0	0	3	5
Risk tanımı, Risk Yönetimi, Güvenliğe etki eden faktörler, Risk analizi çalışmaları, Risk analizi teknikleri, Acil durumlarda risk hesaplamaları, Tehdit tanımlaması, Tehdit önleme yöntemleri, Güvenlik zayıflıklarını önleme						

Kemal DEMİRBAŞ
Bilgisayar İşletmeni

Murat Ali BİNDESEN
Okutman

yöntemleri, Güvenlik risk hesaplaması, Risk faktörlerinin değerlendirilmesi, İş devamlığı hali

YGK-203	SPOR EĞİTİMİ	0	2	0	1	4
Kondisyon sağlayıcı egzersizlerle fiziki güç ve dayanıklılığın artırılması. Görevle ilgili saldırana ve savunana zarar vermeden fiziksel korunmanın öğretilmesine giriş. Öğrencilere yaşam boyu yapabilecekleri spor alışkanlığının kazandırılması						
YGK-205	YAKIN SAVUNMA I	1	2	0	2	5
Uzakdoğu savunma teknikleri, tarihçe, Sabaki stratejisi ile enshin karate tekniğinin uygulamaları. Dersle ilgili genel ve özel açıklamalar, Yakın savunma ve enshin karatenin tanımı, Yakın savunma ve enshin karatenin tarihçesi, Teorik olarak savunma stratejileri ve yumruk teknikleri, Tsuki tekniklerine karşı bloklar, Tai Sabakiler (bedeni atak yönünden dairesel hareketle kaçınmak) Ayak teknikleri(mae geri-mawashi geri), Elle bloklar ve diz(hiza geri) teknikleri, Ayak tekniklerine karşı ayakla yapılan bloklar, Eşli kombine tsuki, mae geri, mawashi geri, hiza geri ve blok çalışmalar, Sırttan tutuşlara ve yumruklara karşı savunma teknikleri, Yakın savunmada düşme teknikleri, Eşli el ve ayak tekniklerine karşı sabakiler						
YGK-207	CEZA HUKUKU VE CMK	3	0	0	3	5
Ceza hukuku kavramı, Suç ve yaptırım kavramları, Suç politikasının temel prensipleri, Türk Ceza Kanunu'nun uygulama alanı, Ceza kanununun kişi bakımından uygulaması, Suç genel teorisi, Suçun yapısal unsurları, Suçta kusurluluk, Kusurluluğu kaldiran sebepler, Suçun özel belirleniş şekilleri, Güvenlik tedbirleri, Cezaların belirlenmesi ve bireyselleştirilmesi Ceza hukuku yaptırımları						
YGK-209	DOĞAL AFET KAYNAKLI KRİZ YÖNETİMİ	2	0	0	2	5
Doğal Yıkım Olayları ve Türleri, Doğal Yıkım Olayları ve Türleri, Doğal Yıkım Olayları, Türleri ve Olası Sonuçları, Doğal Yıkım Olaylarındaki Görevli Kuruluşlar ve Yetkileri, Doğal Yıkım Olaylarına İlişkin Hizmetler ve Önlemler, Türkiye'de ve Dünya'da meydana gelen doğal yıkım olayları ve bunlara müdahale etme yöntemlerinin örnekler yoluyla analizi, Türkiye'de ve Dünya'da meydana gelen doğal yıkım olayları ve bunlara müdahale etme yöntemlerinin örnekler yoluyla analizi						
YGK-251	SEÇMELİ DERS V	2	0	0	2	3
YGK-253	SEÇMELİ DERS VI	2	0	0	2	3
TOPLAM		13	4	0	15	30

4. YARIYIL (BAHAR DÖNEMİ)

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YGK-202	SOSYAL PSİKOLOJİ	2	0	0	2	4
Sosyal psikolojinin tanıtılması, Sosyal Psikolojide İnsan, Sosyal Psikolojide bilgi, Sosyal psikolojide araştırma yöntemleri, Kognitif Dünya, Nedensellilik ve sebep atıfları, Tutumlar ve ölçümü, Tutum oluşumu ve tutum değiştirme, Sosyal etki: Çoğunluğun etkisi, Sosyal etki: azınlık ve otoritenin etkisi, Grup süreçleri, Liderlik ve gruplarda karar alma süreçleri, Gruplar arasında davranışlar						
YGK-204	HUKUKİ YAZIŞMA	2	0	0	2	4
Resmi yazı ile ilgili tanımlar, Resmi yazışma ortamları ve güvenlik, Resmi yazışmalarda şekil şartları, Resmi yazışmaların gizlilik dereceleri, Resmi yazışmalarda evrak güvenliği, Mesleki raporlar, Mesleki raporların hukuki değeri, Resmi defterler, Tutanaklar, Tutanağın tanımı, Tutanakların hukuki değeri, Tutanak düzenlemede sorumluluk, Tutanaklarda bulunması gereken ortak özellikler , Tutanaklarda bulunması gereken içerik kuralları						
YGK-206	YAKIN SAVUNMA II	1	2	0	2	4
Sabaki Stratejisi, Sabaki Stratejisi II, Yardimci Malzemelerle Yapilan Çalişmalar, Ellikle Yapılan Çalışmalar, Sen No Sen: Rakibin atak yaptığı anda kontra atak, Tekli-Çiftli-Çoklu Saldırılara Karşı Savunma Teknikleri, Rakibin Eklem Bölgelerine Baskı Uygulayarak Yerde						
YGK-208	TEMEL İLK YARDIM	1	1	0	1,5	4
İlk yardımın amacı ve temel ilkeleri, Kazalar, ilk ve acil yardım gerektiren durumlar; Yaşamsal Tehlike içeren Acil Durum Nasıl Saptanır; Nasıl ve Ne Zaman Uygun Bir Şekilde Acil Tıbbi Sistemi Harekete Geçirilmelidir; Acil Durum Sonucunda Nasıl Fark Yaratılır; Temel Hayat Desteği Nasıl Sağlanır; Acil Müdahale ve Hayatta Kalma Zinciri; Tıbbi Acil Durum, Ani Hastalık İşaret ve Belirtileri; Acil İlk Yardım Teknikleri; Anatomi ve Fizyoloji; Normal Vücut Fonksiyonları; Travmalar ve genel vücut yardımları; Kanamalar; Kalp Krizi ve Felç Durumu İçin Risk Faktörleri; Kalp Krizi, Boğulma Durumunda İlk Yardım; Zehirlenmeler, Kırık ve çıkıklar, Burkulma gibi durumlarda yapılacak ilk yardım; Yanıklar ve Yanıklara ilk yardım; Genel Triaj İlkeleri; Çıkartma ve kurtarma, Hasta taşınması.						

Kemal DEMİRBAŞ
Bilgisayar İşletmeni

Murat Ali BİNDESEN
Okutman

YGK-210	GÜVENLİK PROJELENDİRME	2	1	0	2,5	4
Güvenlik projelendirmesi öncesi "Tehdit değerlendirmesi ve Keşif çalışması gerekleri, Güvenlik projeleri çeşitleri ve öncelikli risk tespiti. (İş merkezleri, Endüstriyel tesisler, Alışveriş merkezleri v.s.). Güvenlik projelerinde noktaların belirlenmesi ve gerekli ekipman, personel sayısı belirlenmesi.						
YGK-212	ENDÜSTRİYEL STAJ UYGULAMA I	1	0	0	1	4
Teorik Bilgilerin İş Hayatında Uygulanması.						
YGK-252	SEÇMELİ DERS VII	2	0	0	2	3
YGK-254	SEÇMELİ DERS VIII	2	0	0	2	3
TOPLAM		13	4	0	15	30
GENEL TOPLAM					77	120

SEÇMELİ DERSLER

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YGK-151	MESLEK ETİĞİ	2	0	0	2	3
Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Etik sistemlerini incelemek Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Meslek etiğini incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek						
YGK-153	İLETİŞİM	2	0	0	2	3
İletişim Nedir? İletişimin birey ve toplum açısından önemi ve işlevi, İletişim Sürecinin Unsurları: Kaynak, kod, kanal, mesaj, hedef kitle ve geri besleme, İletişim Sürecinin Unsurları, İletişim Sürecinin İşleyişi, İletişim Çeşitleri, Yazılı ve Sözlü İletişim, Grup İletişimi ve Örgütsel İletişim, İletişim Araçlarının Gelişimi, Kitle İletişim Araçları, İşlevleri ve Etkileri, Temel İletişim Modelleri, İkna edici iletişim, Sınıf ortamında ve iş yaşamında etkin iletişim tekniklerinin kullanılması uygulamaları, İletişim Araştırmaları Tarihi, Kitle Kültürü ve Popüler Kültür.						
YGK-152	GİRİŞİMCİLİK	2	0	0	2	3
Girişimciliğin Tarihsel Gelişimi, Girişimcilik Hakkında Temel Kavramlar, Girişimciliğin Ekonomik Yaklaşımlar Açısından Değerlendirilmesi, Girişimcilik Eğitimi, Kadın Girişimcilik, Girişimcilik ve Kültür, Etik, Sosyal Sorumluluk ve Girişimcilik, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, İç Girişimcilik, Yeni Bir İş Kurma, Yeni Bir İş Planı Kurma Sürecinde İş Planının Hazırlanması, Türkiye'de Küçük İşletmeler, Sorunları ve Çözüm Yolları						
YGK-154	YANGIN VE YANGINDAN KORUNMA	1	1	0	1,5	3
Yangın nedir? Yangının tanımı ve yangını oluşturan etmenler , Yangın oluşumunun nedenleri, buna sebep olan kimyasallar , Patlamalar ve Nedenleri ,Yangın Yönetmeliğinin İncelenmesi ,. Ülkemizde yangınla ilgilenen birim ve organizasyonlar ,. Dünyadaki yangın birimlerine örnekler, AB standartları ,. Yangında Organizasyon ,. Yangın gazları ve insan üzerindeki etkileri ,. Haberleşme Teknikleri ,. Isı Transferi ,. Yangından Korunma Yöntemleri ,. Yangın söndürme Sistemleri ,. İlk Üç Dakikanın Önemi / Yangın Güvenliği Uygulamaları ,. Okulumuzda alınan tedbirlerin incelenmesi						
YGK-251	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	2	0	0	2	3
İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Klasik Yönetim anlayışı, Neo Klasik Yönetim anlayışı, Sistem Yaklaşımı, Kurumsallık Yaklaşımı, Çevre uyum Adaptasyon Yaklaşımları, Liderlik I, Liderlik II, Örgüt Kültürü, Örgütsel Bağlılık, Adalet, Motivasyon, İş Tatmini, Genel Değerlendirme,						
YGK-253	YAŞAM BECERİLERİ VE SOSYAL ETKİNLİK	2	0	0	2	3
Bu ders, üniversite öğrencilerinin, sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları-zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini geliştirmeyi ve öğrencilerin sosyal etkinlikler düzenlemesi, sosyal etkinliklere katılımı ve bu etkinlikleri yürütmesi gibi çalışmalarla bireysel donanımlarının artırılmasını hedeflemektedir. Kendini tanıma, iletişim, sosyal beceriler, sorun çözme, kendini ortaya koyma, karar verme, kariyer planlama ve kendini gerçekleştirme kavramlarını tanıtarak içselleştirilmesi için gerekli teorik ve pratik uygulamaları içerir.						
YGK-252	HALKLA İLİŞKİLER	2	0	0	2	3
Halkla İlişkiler Tanımı, Halkla İlişkilerin oluşum ve gelişmesi, Türkiye'de halkla ilişkilerin oluşum ve gelişmesi, Günümüzde halkla ilişkiler mesleğinin temel doğası örgütlenme ve faaliyetler, Halkla ilişkilerde yapılan temel işler, Halkla ilişkiler stratejileri ve taktikleri, Halkla ilişkiler program bütçesi, Planlamada yaratıcılık, Halkla ilişkilerde						

Kemal DEMİRBAŞ
Bilgisayar İşletmeni

Murat Ali BİNDESEN
Okutman

iletişim planlaması, Kriz iletişimi ve yönetimi, Örgüt içi stratejik iletişim, Tanıtım ve promosyon.						
YGK-254	İŞLETME YÖNETİMİ	2	0	0	2	3
Yönetim, Yöneticilik ve Karar Verme, Yöneticilik ve Planlama, Amaçlara Göre Yönetim, Klasik Organizasyon Teorisi, Neo-Klasik Organizasyon Teorisi, Sistem Yaklaşımı, Durumsallık Yaklaşımı, Toplam Kalite Yönetimi, Müşteri Tatmini, Kalite Kontrol Çemberleri, Kalite Güvence Sistemi, Standardizasyon, Seçilmiş Modern-Sonrası Yönetim Teknikleri.						

Kemal DEMİRBAŞ
Bilgisayar İşletmeni

Murat Ali BİNDESEN
Okutman