

Öğrenci Memnuniyeti ve Beklenti Analizi: Nitel Veri Raporu

Atatürk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi –
Açık Uçlu Soru Değerlendirmesi

Bir Bakışta Fakülte Karnesi: Mevcut Durum Analizi

Kritik Müdahale Alanları (Teşhis)

- ⚠ **Müfredat ve Dil**
Gramer odaklı Arapça eğitimi ve pratik eksikliği;
Hitabet dersi yoksunluğu.
- ⚠ **Sınav Stresi**
Özellikle Kur'an Komisyonu uygulamalarındaki
adalet algısı ve yüksek kaygı.
- ⚠ **Fiziksel Yetersizlik**
Kütüphanenin kapasite, havasızlık ve kaynak
sorunları; Wi-Fi erişim problemleri.

Memnuniyet Kalkanları (Güçlü Yönler)

- ✓ **Yönetimle İletişim**
Dekanlık ve yönetimin (Özellikle Dekan Yrd. Ayşe
Hilal Hoca) ulaşılabilir ve çözüm odaklı olması.
- ✓ **Fiziksel Standartlar**
Fakültenin temizliği, ısınması ve merkezi
konumu.
- ✓ **Akademik Kadro**
Alanında yetkin profesörlerin varlığı ve bazı
hocaların mentorluk yaklaşımı.



Müfredat ve İçerik: “Ezberden Pratiğe Geçiş Talebi”

Öğrenciler, yoğun gramer yükü altında ezilen değil, Arapçayı konuşabilen ve güncel sorunlara çözüm üreten bir müfredat talep etmektedir.

📖 **Arapça dersi çok fazla gramer** içeriyor, kelime bilgisi ve konuşma pratiği yetersiz.

👤 **Hocalar öğretmeye odaklı olmalı,** konu yetiştirmeye/kitabı bitirmeye değil.

💬 **İlahiyat mezunu öğrencilerin** pratik Arapça konuşamaması ve klasik eserlerin sadece ismen bilinmesi.

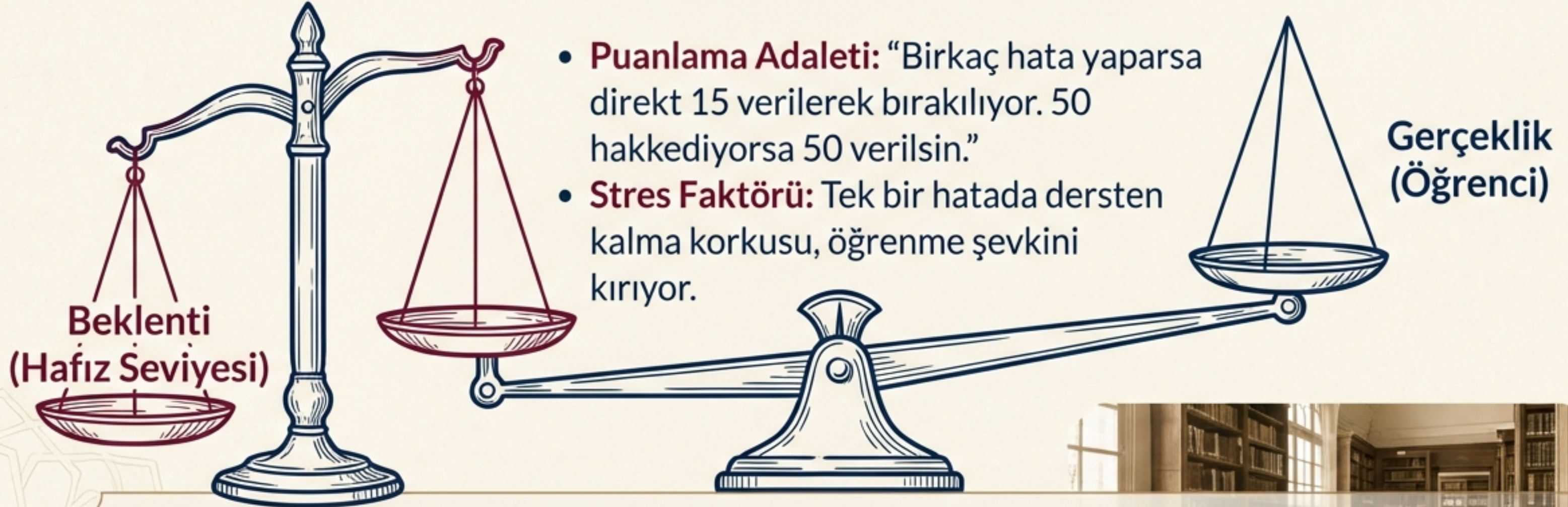
“

Teorikten çok pratiğe önem verilmelidir. Dil öğretimine tersten başlandığı için pratikte konuşamayan ama dil bilgisine hakim bir kitle yetiştiriliyor.



Sınav Sistemi ve “Kur’an Komisyonu” Gerilimi

Öğrencilerin en büyük stres kaynağı, notlandırma sistemindeki tutarsızlık ve “Komisyon” korkusudur.

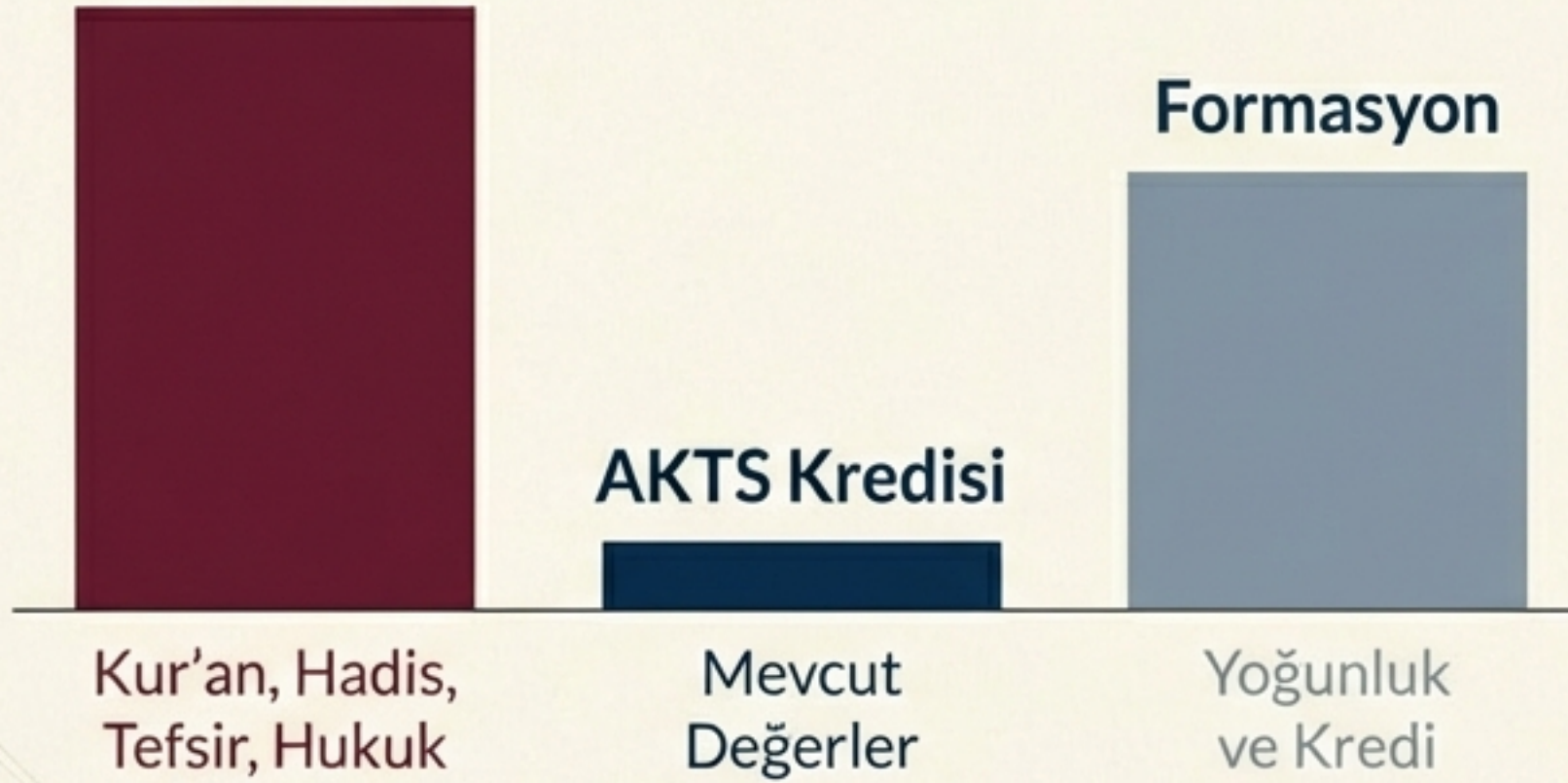


“Amaç bir şeyler öğretmek mi yoksa zorlayıp insanlara fakülteyi bıraktırmak mı? İlim öğrenme şevkim kırıldı.”

AKTS ve İş Yüğü Dengesi: Emegın Karşılığı

Derslerin zorluk derecesi ile kredi (AKTS) değeri arasında ciddi bir dengesizlik algılanmaktadır.

Emek / Zorluk



📖 **Mezuniyet Yüğü:** 240 Kredi şartı ve üstten ders alma sınırları öğrencileri zorluyor.

📄 **Öğrenci Önerisi:** Zorunlu ve temel derslerin kredisi artırılmalı, seçmeli dersler dengelenmeli.

“

“Kuran derslerinde hiçbir şey öğrenmedik, öğrenmiyoruz buna rağmen kredisi çok yüksek.”

”

Akademik Kadro ile İletişim: “Ego vs. Mentorluk”

Öğrenci, hocasını sadece bilgi kaynağı değil, “rol model” olarak görmek istemektedir.

**Kibir Enaniyet
Soruya Cevap Yok
Düşman Gibi
Zorlama**

**Tevazu
İlgi Ulaşılabilirlik
Bizi Dinleyen
Samimiyet**

“

“Bu ilmi Allah rızası için öğrendiysen onun için öğreteceksin. Kimseyi üzmeye, sinirlendirmeye gerek yok.”

”

Kütüphane: Bir Çalışma Alanından Fazlası

Kütüphane, mevcut haliyle öğrencilerin 'yaşam alanı' olma ihtiyacını karşılayamıyor.



Gürültü & Ses Yalıtımı



Havasızlık & Küçük Alan



Klasik & Güncel Eser Eksikliği

İmam Gazali, İbni Sina gibi temel kaynaklara erişim zorluğu ve
“çanta bırakıp yer işgal etme” sorunu.

“

Hep dergilerden ibaret bir kütüphanede bu öğrenciler nasıl sorgulama ve düşünme yeteneklerini geliştirecekler?

”

Tesisler ve Altyapı: Kantin ve Teknoloji

Memnuniyeti belirleyen unsurlar genellikle detaylarda gizlidir.



Wi-Fi (İnternet) fakültenin birçok yerinde (özellikle zemin katlarda) çekmiyor.



Öğrenciler karton bardak yerine sağlık ve lezzet için cam bardak talep ediyor.



Kantin fiyatları yüksek ve alan aşırı kalabalık.



Lavabolarda sabun/peçete eksikliği ve sıcak su sorunu.

Sosyal Görünürlük ve Etkinlikler

Sadece derse girip çıkan bir fakülte olmak istemiyoruz.

- **Etkinlik Eksikliği:** Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersizliği. Konferansların ders saatleriyle çakışması.
- **Kulüpler:** Öğrenci kulüplerinin daha aktif olması ve desteklenmesi talebi.
- **Geziler:** Yakın illere veya tarihi mekanlara kültürel gezi istekleri.



“Ruhsuz bir fakülteyiz... Üniversite demek biraz sosyal, rahat olmak demek.”

“Ruhsuz bir fakülteyiz... Üniversite demek biraz sosyal, rahat olmak demek.” *İsviçre* aft Slate Grey Lato

Gelecek Vizyonu: Uluslararası Görünürlük İçin Yol Haritası

Yerelden küresele açılmanın anahtarı: Dili konuşur hale getirmek.



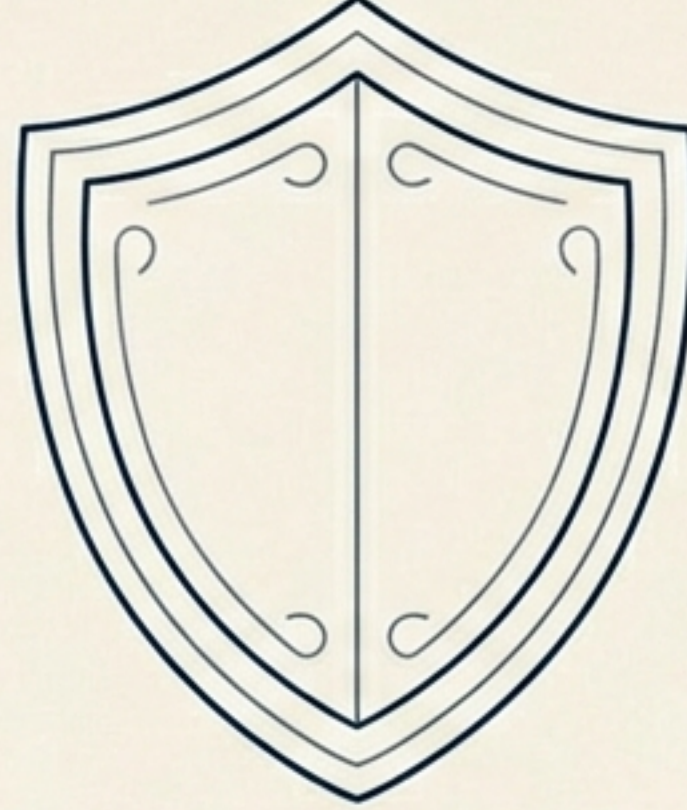
Medrese öğretimine benzer ama modern bir sistem.

Fakültenin Güçlü Yönleri (Neleri Korumalıyız?)



Yönetim

Dekan **Muhammed Kızılgeçit** ve Dekan Yrd. **Ayşe Hilal Hoca**'nın öğrenci dostu tutumu ve ulaşılabilirliği.



Ortam

Fakültenin **temizliği**, **güvenliği**, **ısınması** ve **kampüs içi konumu**.



Seçenekler

Kız/Erkek ayrı alan opsiyonlarının (kantin/sınıf) bulunması bazı öğrenciler için memnuniyet kaynağı.

Geliştirilmesi Gereken Temel Alanlar (Neleri Değiştirmeliyiz?)

1. Akademik



- Sınav zorluk dereceleri, “**Komisyon**” sistemi, bazı hocaların **sert tutumları**.
- Slayt okuyan hocalar yerine, dersi **anlatan ve tartışan** hocalar.

2. Altyapı & Fiziksel



- **Wi-Fi** altyapısı,
- **Kütüphane** kapasitesi,
- **Kantin** (Bardak/Fiyat) düzeni.

3. Süreç & İdari



- Öğrenci **işleri** ve danışmanların **ilgisizliği/ulaşılamaz** olması.

Öğrencilerden Somut Çözüm Önerileri



Müfredat

- Hitabet dersinin eklenmesi.
- Formasyon derslerinin seçmeli olması veya yükünün azaltılması.



Akademik

- Kur'an ezberlerinin dönem içine yayılması ve komisyonun yumuşatılması.



Fiziksel

- Kütüphane çalışma saatlerinin uzatılması ve ses yalıtımı.
- Kantinde cam bardak kullanımı.



Sosyal

- Konferans saatlerinin ders saatleri dışına alınması.

Sonuç: “Öğrenci Odaklı, İlim Merkezli”

Öğrenciler zorlanmaktan kaçmıyor; sadece **emeğinin karşılığını adaletli** bir ortamda, **pratik fayda ile** ve **insani bir muamele** görerek almak istiyor.

Amacımız zorlayıp bıraktırmak değil, öğretip kazandırmak olmalı.

