



**Atatürk
Üniversitesi**

KALİTE EYLEM PLANI

OCAK 2026

GİRİŞ

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren *Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği*, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerine yönelik iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ile bağımsız dış değerlendirme kuruluşlarının yetkilendirilmesi gibi konularda önemli bir düzenleme olarak hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda yükseköğretim kurumları her yıl *Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)* hazırlamakta ve bu raporlar doğrultusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen dış değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon süreci kapsamında, YÖKAK tarafından Atatürk Üniversitesi için bir değerlendirme takımı görevlendirilmiştir. Değerlendirme takımı, ilk olarak kendi iç toplantılarına çevrimiçi olarak başlamış ve bu süreçte üniversitemizin KİDR, Stratejik Plan ve benzeri tüm ilgili belgeleri ile web sayfalarını YÖKAK kriterleri doğrultusunda detaylı olarak incelemiştir.

Bu hazırlıkların ardından 16 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi ortamda *ön ziyaret* gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimi ve Kalite Komisyonu ile toplantılar yapılmış, ardından değerlendirme takımı tarafından ihtiyaç duyulan ek bilgi ve belgeler üniversitemizden talep edilmiştir.

Saha ziyareti, 25-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Ziyaret süresince üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, ayrıca üniversite yerleşkesindeki çeşitli birimler ziyaret edilmiştir.

Tüm bu gözlem ve görüşmeler ile üniversitemiz tarafından hazırlanan KİDR doğrultusunda, değerlendirme takımı tarafından *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* hazırlanmıştır. Bu raporda üniversitemizin hem "Güçlü Yönleri" hem de "İyileştirmeye Açık Yönleri" açıkça ortaya konmuştur.

Rapora göre, YÖKAK tarafından belirlenen *Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı* başlıkları altındaki 46 ölçütten;

- 37 ölçütte 4. seviye olgunluk düzeyi,
- 9 ölçütte ise 3. seviye olgunluk düzeyi tespit edilmiştir.

Değerlendirme takımı tarafından 3. seviyede olduğu bildirilen ölçütlerin iyileştirilmesi ve Kalite Komisyonu’nun çalışmaları sonucu belirlenen diğer gelişime açık alanların geliştirilmesi amacıyla bir “Kalite Eylem Planı” hazırlanmasına karar verilmiştir.

Hazırlanan bu eylem planı, kalite odaklı çalışmalarını sistemli ve etkili bir biçimde sürdüren üniversitemiz için önemli bir *yol haritası* niteliğindedir.

Bu Kalite Eylem Planı Rehberi, üniversitemizdeki Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının doğru ve etkili bir şekilde yürütülmesi; bu kapsamda gerçekleştirilecek faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI

Üniversitemiz, misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda kalite politikalarını şu ilkeler çerçevesinde belirlemiştir:

- Stratejik amaç ve hedefler ile ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülüklerini ve çağın gereklerini gözeterek tüm süreçlerini izlemek ve sürekli iyileştirmek.
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, uluslararasılaşma ve girişimcilik alanlarındaki hedeflerine ulaşmak için sürdürülebilir kalite yönetimi süreçlerini etkin liderlik ve takım ruhuyla tüm birimlerinde uygulamak.
- Araştırma kapasitesini, kalitesini, etkileşim ve iş birliğini sürekli artırarak, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine katkı sunan yüksek katma değerli projeler geliştirmek.
- Paydaşlarının kalite süreçlerine katılımını ve memnuniyetini üst düzeyde tutmak.
- Özdeğerlendirme ve akreditasyon süreçleriyle kalite performansını düzenli olarak gözden geçirip sürekli iyileştirilmesini hedeflemek.
- Bilgi yönetim sistemlerinde veri ve yönetim entegrasyonunu sağlayarak dijital bir üniversiteye dönüşmek.
- Alanında tercih edilen, yetkin ve donanımlı mezunlar yetiştirmek.
- İnsan kaynaklarının yetkinliğini ve motivasyonunu artırmak amacıyla güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak.

YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE

Günümüzde kalite, kalite güvencesi ve akreditasyon, üniversitelerin niteliğini değerlendirmede sıkça kullanılan temel kavramlar arasında yer almaktadır. Kalitenin evrensel bir tanımı olmamakla birlikte; Uluslararası Standartlar Örgütü (ISO), kaliteyi bir ürün ya da hizmetin belirli ihtiyaçları karşılama yeteneğini gösteren tüm özelliklerin bütünü olarak tanımlar. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ise kaliteyi, bir ürün ya da hizmetin mevcut ya da olası ihtiyaçları karşılama kapasitesine dayanan özelliklerin toplamı şeklinde ifade eder. Bu tanımlar doğrultusunda kalite; bir mal ya da hizmetin, kullanıcı beklentilerini ve gereksinimlerini karşılama yeteneği olarak değerlendirilebilir.

Bu çerçevede kalite;

- Müşteri memnuniyetini esas alan, sürekli gelişimi hedefleyen ve yatırım olarak görülen bir süreçtir.
- Planlı çalışmayı, işlerin zamanında ve doğru yapılmasını gerektirir.
- Kusursuzluk anlayışına sistematik bir yaklaşımla ulaşmayı ve belirlenen şartlara uyumu içerir.

Kalite güvence sistemi; bir ürün ya da hizmetin istenen kalite düzeyine ulaşması için sistemli ve planlı olarak yürütülen faaliyetlerin bütünüdür.

Yükseköğretim bağlamında kalite güvencesi, üniversitelerin yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde sürekli iyileşmeyi hedefleyen planlı ve sistematik uygulamaları kapsar.

Ülkemizde son yıllarda yükseköğretime erişim ve okullaşma oranında önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu sayısal büyümenin ardından, kalite odaklı bir dönüşüm sürecine girilmesi ve kalite güvence sistemlerinin kurulması, niteliksel gelişim açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda üniversitemiz de, YÖKAK'ın ortaya koyduğu kalite güvencesi sistemi çerçevesinde, misyon ve vizyonunu yeniden şekillendirerek; eğitim-öğretim ile AR-GE faaliyetlerinde kalite merkezli bir yaklaşım benimsemiştir.

YÖNETİMİN SORUMLULUĞU

Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli artırılması amacıyla gerekli tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülmesini taahhüt etmektedir.

Bu doğrultuda;

- Üniversitemizde tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak ve yasal düzenlemelere uyumu artırmak adına farkındalık ve bilinç düzeyini yükseltmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmeyi,
- Misyon, vizyon, kalite politikası ve stratejik planı bütüncül bir yaklaşımla takip etmeyi, uygulamayı ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapmayı,
- Hazırlanan Kalite Eylem Planı'nı düzenli olarak gözden geçirerek, geliştirilmesi gereken alanlarda sürekli iyileştirme süreçleri yürütmeyi,
- Kalite Eylem Planı'nın etkinliğini artırmak amacıyla ihtiyaç duyulan kaynakları belirlemeyi ve bu kaynakların teminini sağlamayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

KALİTE EYLEM PLANININ GENEL YAPISI

Kalite Eylem Planı'nda yer alan verilerin temel formatı oluşturulurken, YÖKAK tarafından yayımlanan *Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu* esas alınmış; bu kapsamda "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" başlıkları temel alınmıştır.

Söz konusu başlıkların altında yer alan ölçütler ile 2025 yılında YÖKAK tarafından yürütülen kurumsal akreditasyon programı sürecinde belirlenen gelişime açık alanlar, raporda "Geliştirilmesi Gereken Yönler" olarak tanımlanmıştır.

Bu planda, her bir geliştirilmesi gereken yön için aşağıdaki unsurlar belirlenmiştir:

- Sıra numarası,
- Değerlendirme kriterleri,
- Kritik başarı faktörleri,
- Eylem numarası,
- Öngörülen eylem ya da eylemler,
- Sorumlu birim,
- İş birliği yapılacak birim,

- Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı,
- Eylemlerin çıktı ve sonuçlarını değerlendirme araçları,
- Eylemlerin tamamlanması planlanan tarih.

Geliştirilmesi Gereken Yönler, hem YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda ortaya çıkan iyileştirmeye açık alanlara hem de Kalite Komisyonu'nun yürüttüğü iç değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlenen geliştirme başlıklarına dayanmaktadır.

Kritik Başarı Faktörleri, her bir gelişim alanının hedeflenen sonuca ulaşabilmesi için dikkat edilmesi gereken temel noktaları özetlemektedir.

Öngörülen Eylem veya Eylemler, geliştirilmesi gereken yönlerin hangi somut faaliyetler aracılığıyla iyileştirileceğini ortaya koymaktadır.

Sorumlu Birim, ilgili eylemin uygulanmasından, süresinde tamamlanmasından ve gerekli raporlamaların yapılmasından doğrudan sorumlu olan birimi ifade etmektedir.

İş Birliği Yapılacak Birim, eylemlerin yürütülmesi sürecinde destek alınacak ya da birlikte çalışılacak olan ilgili paydaş birimdir.

Eylemin Tamamlanma Tarihi ise, her bir eylemin tamamlanması gereken ya da periyodik olarak tekrar edilmesi planlanan zaman aralığını göstermektedir.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş birliği yapılacak birim/Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı/sonuçları ölçme araçları	Eylemin tamamlanma tarihi
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	B.1.2	Programın Ders Dağılım Dengesi	İzlenen program sayısı İyileştirme yapılan program sayısı	Akademik birimlerin sahiplenmesi	B.1.2.1	Ders dağılım dengesi geri bildirim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi	Akademik Birimler	Önlisans ve Lisans Eğitim Komisyonu Lisansüstü Eğitim Komisyonu	Yıllık	Değerlendirme Raporları	Her Yıl Temmuz Ayı
	B.1.3	Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	Üniversitemizin Web sayfasında yer alan program ve ders bilgi paketindeki kazanımların kontrolü	Akademik birimlerin program ve ders bilgi paketlerinde girişlerini doğru, eksiksiz ve gerçekçi olarak yapması	B.1.3.1	Program ve ders bilgi paketi veri girişlerinin düzenli olarak yapılması ve ders bilgi paketi veri giriş takibinin yapılması	Rektörlük/ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/BAUM	Akademik birimler	Yıllık	OBS de veri giriş raporları	Ekim ve Mart
					B.1.3.2	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun kontrol edilmesi	Akademik Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Sürekli	OBS de veri giriş raporları	Sürekli
	B.1.4	Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	Ders iş yükü anketleri	Anketlerin iş yüklerini ölçecek nitelikte olması	B.1.4.1	İş yükü anketlerinin uygulanması	Kalite Koordinatörlüğü	Akademik Birimler	Yıllık	Anket sayısı	Her yıl Temmuz Ayı
					B.1.4.2	İş yükü anket sonuçlarına göre ders planlarının güncellenmesi	Akademik Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Koordinatörlüğü	Yıllık	Güncellenen ders planı sayısı	Her Yıl Temmuz Ayı
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	B.2.2	Ölçme ve Değerlendirme	Anketlerin hazırlanması ve uygulanması	Akademik birimlerde değerlendirme komisyonlarının oluşturulması, Akademik personelin süreci sahiplenmesi	B.2.2.1	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının daha kapsamlı ve tabana yayılmış şekilde izlenmesi	Önlisans ve Lisans Eğitim Komisyonu ÖGEM	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz Ayı
					B.2.2.2	İzleme sonuçlarının iç paydaş katılımıyla iyileştirmelerin yapılması	Önlisans ve Lisans Eğitim Komisyonu ÖGEM	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz Ayı
	B.2.3	Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması Ve Kredilendirilmesi	Uygulama esaslarının hazırlanması	Akademik birimler ve üst yönetimin sahiplenmesi	B.2.3.1	Kurum genelinde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ilişkin süreçlerin sistematik olarak izlenmesi ve bu izleme sonuçlarına dayalı olarak güncellemelerin yapılması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/Önlisans ve Lisans Eğitim Komisyonu	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz Ayı
					B.2.3.2	Kurum geneline yaygınlaşmış olan önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin uygulamaların, Kurumda usul-esas ya da yönerge şeklinde iç mevzuatla daha açık hale getirilerek garanti altına alınması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/Önlisans ve Lisans Eğitim Komisyonu	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz Ayı

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM											
	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş birliği yapılacak birim/Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı/sonuçları ölçme araçları	Eylemin tamamlanma tarihi
B.3. Öğretim Kadrosu	B.4.2	Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	Anketlerin hazırlanması ve uygulanması	Akademik personelin süreci sahiplenmesi	B.4.2.1	Kurumun öğretim yetkinliğini geliştirme süreçlerine ilişkin uygulama ve izleme yöntemlerinin kurum geneline yaygınlaşması	Rektörlük ÖGEM	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz Ayı

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME											
	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş birliği yapılacak birim/Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı/sonuçları ölçme araçları	Eylemin Tamamlanma tarihi
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	C.1.3	Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar	Performans göstergeleri	Araştırmacıların ve üst yönetimin sahiplenmesi	C.1.3.1	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası olanakların çıktılarının izlenmesi	Lisansüstü Eğitim Komisyonu	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar	Sürekli
					C.1.3.2	Uluslararası destekli proje sayısının artırılması	Proje Destek Ofisi/Akademik Birimler	Akademik Birimler	Yıllık	Yayın ve proje sayısı	Sürekli
					C.1.3.3	Kurumda doktora sonrası mezunların izlenmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesi	Lisansüstü Eğitim Komisyonu, BAUM, Kariyer Merkezi	Enstitüler, Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar	Sürekli
					C.1.3.4	Araştırma merkezlerinin disiplinler arası araştırma faaliyetleri için teşvik edilmesi	Rektörlük Büyük Veri Ofisi	Araştırma Merkez Müdürlükleri, Enstitüler	Yıllık	Raporlar	Sürekli
					C.1.3.5	Lisansüstü eğitimde uluslararası düzeyde çift diploma veren ortak programların sayısının artırılması ve mevcut programların işler hale getirilmesi	Lisansüstü Eğitim Komisyonu	Akademik Birimler	Yıllık	ÇAP sayısı	Her yıl Temmuz Ayı
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	C.2.2	Ulusal Ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	Birim faaliyet raporları	Paydaşların hep birlikte konuyu sahiplenmeleri	C.2.1.1	Kurumun araştırma konusunda uluslararası yapılan işbirliği protokollerinin çıktılarının daha kapsamlı biçimde izlenmesi ve çıktılarının değerlendirilerek iyileştirmesi	Rektörlük/ Uluslararasılaşma ve Araştırma Koordinasyon Kurulu/Proje Destek Ofisi/BAP Ofisi/Dış İlişkiler Ofisi	Akademik Birimler	Yıllık	Raporlar	Sürekli

D. TOPLUMSAL KATKI											
	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş birliği yapılacak birim/komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı/sonuçları ölçme araçları	Eylemin tamamlanma tarihi
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	D.2.1	Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	Yıl içinde verilen hizmet içi eğitim saati ve katılımcı sayısı	Her çalışanın en az yıllık hizmet içi eğitime katılması	D.2.1.1	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmesine ilişkin olarak performans göstergelerinin detaylandırılması	Toplumsal Duyarlılık Merkezi	Tüm Birimler	Yıllık	Performans göstergeleri	Temmuz
					D.2.1.2	Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin sistematik hale getirilmesi	Toplumsal Duyarlılık Merkezi	Tüm Birimler	Yıllık	Anket sonuçları	Temmuz