

Atatürk Üniversitesi Akademik Personel 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Anket Değerlendirme Raporu

Önsöz

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik ve idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Kurumdaki akademik personelimizin memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve eğitim-öğretim süreçlerimizi sürekli iyileştirmek adına düzenlenen bu anket, üniversitemizin gelişimine katkı sağlayacak önemli veriler sunmaktadır. Akademik personelimizin görüşleri, üniversitemizin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirlemede büyük rol oynamaktadır. Bu rapor, akademik ve idari süreçlerin daha şeffaf, verimli ve memnuniyet odaklı hale getirilmesine yönelik somut veriler sunmayı amaçlamaktadır. Katkı sağlayan tüm akademik personelimize teşekkür eder, elde edilen bulguların üniversitemizin gelişimine ışık tutmasını temenni ederiz.

Yöntem

Atatürk Üniversitesinde görev yapan akademik personelin kurumsal süreçlere ilişkin görüşlerini değerlendirmek ve mevcut durumun geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla akademik personele yönelik bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Ankette akademik personelin görev yaptığı birim bilgilerine ek olarak; yönetim süreçleri, eğitim faaliyetleri, araştırma olanakları ve üniversitenin fiziki koşullarına yönelik toplam 39 adet ifade yer almıştır.

Anket formu, beşli Likert tipi ölçek kullanılarak hazırlanmış olup ifadeler (1) *Kesinlikle Katılmıyorum*, (2) *Katılmıyorum*, (3) *Kararsızım*, (4) *Katılıyorum*, (5) *Kesinlikle Katılıyorum* şeklinde derecelendirilmiştir.

Anket uygulaması 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı sonunda, 1 Ocak-1 Mart 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Anket formu elektronik ortamda Üniversitemizin web sayfası üzerinden erişime açılmış, ayrıca akademik personelin ÜBYS sistemi ve kurumsal e-posta adresleri aracılığıyla ankete katılım bağlantısı paylaşılmıştır. Bu sayede akademik personelin ankete kolay erişimi sağlanarak katılımın artırılması hedeflenmiştir.

Toplanan anket verileri Atatürk Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular betimsel istatistik yöntemleri kullanılarak analiz edilmiştir. Bu raporda elde edilen sonuçlar genel bir çerçevede özetlenmiş olup, ayrıca fakülte ve meslek yüksekokulu bazında ayrıntılı raporlamalar da hazırlanmıştır.

Anket verilerinin güvenilirliğini belirlemek amacıyla yapılan analiz sonucunda Cronbach Alfa güvenirlik katsayısı 0,96 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, anket ölçeğinin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu ve elde edilen bulguların değerlendirme açısından güçlü bir veri seti sunduğunu göstermektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketine katılım, kurumsal yönetim ve gelişim süreçleri açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Toplam 549 akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen bu çalışma, akademik personelin kurum içi deneyimlerini, görüşlerini ve beklentilerini paylaşımlarına imkân sağlamış; böylece

üniversitemizin mevcut durumunun daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine katkıda bulunmuştur.

Akademik personelin ankete gösterdiği ilgi, kurumumuzda kalite kültürünün güçlendiğini ve geri bildirim mekanizmalarının etkin şekilde işlediğini göstermektedir. Akademik personelin bu katılımı, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin kalitesinin artırılmasına ve kurum içi iş birliğinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca akademik personelin görüş ve önerileri; kurumun stratejik planlama süreçleri, akademik politikaların belirlenmesi ve araştırma alanlarının yönlendirilmesi gibi önemli konularda karar vericilere değerli bir bakış açısı sunmaktadır.

Bu kapsamda hazırlanan raporun, akademik personelin görüşlerini yansıtan önemli bir kaynak olduğu ve elde edilen verilerin üniversitemizin akademik ve entelektüel yaşamının daha ileriye taşınmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin üniversitemizin sunduğu akademik ortamdan ve kurumsal olanaklardan büyük ölçüde memnuniyet duyduğu, bununla birlikte kurumsal gelişim anlayışı doğrultusunda bazı alanlarda iyileştirme fırsatlarının da bulunduğu görülmektedir. Üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan akademik personelin memnuniyetinin yüksek olması, kurumun sürdürülebilir gelişimi açısından büyük önem taşımaktadır.

Kurumsal gelişim anlayışı doğrultusunda akademik personelin görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması, üniversitemizin güçlü yönlerinin daha da geliştirilmesine ve gelişime açık alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda elde edilen bulguların; üniversite yöneticileri, akademik birimler ve ilgili paydaşlar için yol gösterici nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.

Akademik personelin Atatürk Üniversitesi mensubu olmaktan duyduğu memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, bunun yanında eğitim-öğretim süreçleri, araştırma faaliyetleri ve kurumsal destek mekanizmalarına ilişkin değerlendirmelerin de genel olarak olumlu bir çerçeve sunduğu görülmektedir. Elde edilen sonuçların, üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Genel Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar

Anket sonuçları incelendiğinde akademik personelin Atatürk Üniversitesi mensubu olmaktan duyduğu memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Bunun yanında aşağıdaki alanlarda genel olarak olumlu değerlendirmeler yapılmıştır:

- Üniversitenin kurumsal yapısı ve işleyişi,
- Fakülte/MYO düzeyinde alınan kararlara akademisyenlerin katılımı,
- Bölüm/Anabilim Dalı düzeyinde alınan kararlara akademisyenlerin katılımı,
- Üniversitede fikir ve düşünce özgürlüğünün varlığı,
- Akademik yükselme ölçütlerinin belirgin ve uygulanabilir olması,
- Bölüm/Anabilim Dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri,
- Dönem başında öğrencilerin ders hedefleri hakkında bilgilendirilmesi,
- Derslerin öğrencileri iş hayatına hazırlama düzeyi,

- Derslerde öğrencilerin aktif katılımına uygun ortamların sağlanması,
- Öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin yeterli ve sağlıklı olması,
- Derslerin öğretim elemanları tarafından ilgi çekici şekilde yürütülmesi,
- Sınav sorularının dersin tüm konularını kapsayacak şekilde hazırlanması,
- Sınav değerlendirmelerinin objektif bir şekilde yapılması,
- Sınav sonrasında öğrencilere geri bildirim verilmesi,
- Üniversitede disiplinlerarası çalışmaların yapılması,
- Araştırmalar için sunulan elektronik veri tabanlarının yeterliliği,
- Araştırma laboratuvarlarının yeterliliği,
- Sağlık hizmetlerinin yeterliliği,
- Dinlenme ve spor tesislerinin yeterliliği,
- Kültür ve sanat faaliyetlerinin yeterliliği,
- İnternet hizmetlerinin yeterliliği,
- Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterliliği,
- Üniversitenin “Araştırma Üniversitesi” kimliği.

Bu bulgular, üniversitemizde akademik personelin eğitim-öğretim, araştırma ve kurumsal işleyişe ilişkin birçok alanda genel bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yürütülecek çalışmalarla mevcut memnuniyet düzeyinin daha da artırılacağı değerlendirilmektedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Anket sonuçları doğrultusunda akademik personelin değerlendirmeleri dikkate alındığında aşağıdaki alanların geliştirilmesine yönelik çalışmaların kurumsal gelişime katkı sağlayacağı düşünülmektedir:

- Bölüm/Anabilim Dallarına kayıt olan öğrencilerin akademik niteliğinin artırılması,
- Öğrenci değerlendirme süreçlerinde ödev, proje ve benzeri çalışmaların daha fazla dikkate alınması,
- Akademik personelin yurt içi bilimsel toplantı ve kongrelere katılımının desteklenmesi,
- Akademik personelin yurt dışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılımının desteklenmesi,
- Üniversitede sunulan güvenlik hizmetlerinin daha da geliştirilmesi.

Bu alanlarda yapılacak iyileştirme çalışmalarının, akademik personelin memnuniyet düzeyinin artırılmasına ve üniversitenin akademik ve kurumsal gelişimine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak; elde edilen bulguların tüm akademik personel ile şeffaf bir şekilde paylaşılmasının ve gerçekleştirilen memnuniyet anketi değerlendirme çalışmalarının düzenli olarak her yıl tekrarlanmasının, üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu uygulamaların, akademik personelin görüş ve beklentilerinin daha etkin biçimde izlenmesine imkan tanıyacağı ve buna bağlı olarak Atatürk Üniversitesinde akademik personel memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü