

Atatürk Üniversitesi 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

1. Giriş ve Raporun Amacı

Atatürk Üniversitesi, kurumsal kalite güvence süreçlerinde öğrencileri temel paydaş olarak görmekte ve öğrenci geri bildirimlerini sürekli iyileştirme çalışmalarının merkezine yerleştirmektedir. Bu rapor, üniversitemizin öğrenci odaklı yönetim anlayışının somut bir göstergesi olarak, öğrenci memnuniyetine verilen önemi ortaya koymaktadır.

Raporun temel amacı; 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında, 1942 önlisans ve lisans öğrencisinin gönüllü katılımıyla gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarını değerlendirmek, üniversitemizin güçlü yönlerini öğrenci bakış açısıyla görünür kılmak ve gelişim potansiyeli bulunan alanlara yönelik veri temelli bir çerçeve sunmaktır.

Bu kapsamda rapor, yalnızca mevcut durumu ortaya koyan bir değerlendirme belgesi değil; aynı zamanda 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı'nda yürütülecek kalite geliştirme faaliyetlerine rehberlik edecek stratejik bir doküman niteliği taşımaktadır.

2. Araştırmanın Metodolojisi

Araştırma, 15-30 Kasım 2025 tarihleri arasında Atatürk Üniversitesi bünyesinde öğrenim gören toplam 1942 önlisans ve lisans öğrencisinin gönüllü katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Geniş katılımlı bu örneklem, elde edilen bulguların üniversite genelini yansıtması açısından önemli bir veri seti sunmaktadır.

Veri toplama aracı olarak, öğrenci memnuniyetini çok boyutlu şekilde ölçmeyi amaçlayan 35 maddelik 5'li Likert tipi bir anket kullanılmıştır. Anket, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrim içi olarak uygulanmış ve veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir.

Önceki yıllarda uygulanan benzer çalışmalarda Cronbach Alfa katsayısının 0,94 olarak hesaplanmış olması, kullanılan ölçme aracının yüksek düzeyde güvenilir ve tutarlı olduğunu göstermektedir. Bu durum, elde edilen bulguların kurumsal değerlendirme süreçlerinde güvenle kullanılabileceğini ortaya koymaktadır.

3. Temel Bulguların Analizi: Öğrenci Memnuniyetine Genel Bakış

3.1 Eğitim ve Öğretim Süreçleri

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri, üniversitemizde akademik faaliyetlerin büyük ölçüde planlı, sistemli ve öğrenciyle etkileşim içerisinde yürütüldüğünü göstermektedir. Ders hedeflerinin dönem başında paylaşılması, ders içeriklerinin kapsamlı olması ve sınavların objektif biçimde değerlendirilmesi, öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen başlıca alanlar arasında yer almaktadır.

Özellikle ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olması, üniversitemizde adalet ve şeffaflık ilkesinin güçlü biçimde benimsendiğini ortaya koymaktadır. Öğrenci-öğretim elemanı iletişimi ve öğretim teknolojilerinin derslerde etkin kullanımı da akademik ortamın kalitesini destekleyen önemli unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu eğitim ve öğretim süreçlerini olumlu veya yeterli düzeyde değerlendirmiştir. Genel olumlu algı oranı %78-85 bandında seyretmektedir.

3.2 Kurumsal Yönetim ve Öğrenci Katılımı

Kurumsal yönetime ilişkin bulgular, öğrencilerin üniversite yönetimiyle iletişim kurma ve görüş bildirme konusunda istekli olduklarını ortaya koymaktadır. İdari personelin tutum ve davranışlarına yönelik değerlendirmeler, öğrenci-idari personel etkileşiminin genel olarak olumlu bir zeminde ilerlediğini göstermektedir. Kurumsal yönetime ilişkin genel olumlu algı oranı %62-70 aralığındadır. Öğrenciler yönetim süreçlerine yönelik olumlu algıya sahip olup katılım mekanizmalarının güçlendirilmesini beklemektedir.

3.3 Kampüs Olanakları ve Destek Hizmetleri

Kampüs olanakları ve destek hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşleri, üniversitemizin temel fiziki altyapı gereksinimlerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Dersliklerin kapasitesi, ısınması ve genel kullanım koşulları öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Bazı hizmet alanlarında kalite beklentisinin daha yüksek olması, üniversitenin mevcut altyapısını daha ileriye taşıyabilecek planlı iyileştirme çalışmalarına yönelik önemli bir geri bildirim olarak değerlendirilmektedir. Bu bulgular, fiziki ve teknik yatırımlar açısından yol gösterici nitelik taşımaktadır. Kampüs olanakları ve destek hizmetlerinde genel olumlu algı oranı %70-75 düzeyindedir. Fiziki altyapı ve temel hizmetler yeterli bulunmuştur.

3.4 Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ilişkin görüşleri, niversite yaşamının akademik süreçleri tamamlayan önemli bir boyut olduğunu ortaya koymaktadır. Bu alandaki geri bildirimler, öğrencilerin kampüs yaşamının daha hareketli ve çeşitli hale getirilmesine yönelik beklentilerini yansıtmaktadır. Bu alanda genel olumlu algı oranı %60-65 aralığındadır. Öğrenciler etkinliklere ilgi duymakta ve çeşitliliğin artırılmasını beklemektedir.

3.5 Akademik ve Kişisel Danışmanlık Hizmetleri

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmeler, danışmanların erişilebilirliği ve öğrencilerle iletişimi konusunda olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Öğrencilerin danışmanlarla belirlenen zamanlarda görüşebilmesi, akademik süreçlerin sağlıklı biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Danışmanlık hizmetlerinde genel olumlu algı oranı %68-72 düzeyindedir. Hizmetlerin güçlendirilmesi memnuniyet düzeyini daha da artıracaktır. Kişisel gelişim ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönelik geri bildirimler ise, bu alanların daha da güçlendirilmesi halinde ğrenci deneyiminin önemli ölçüde zenginleşeceğine işaret etmektedir.

4. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Atatürk niversitesi'nin akademik süreçlerde güçlü, ğrenci geri bildirimlerini önemseyen ve sürekli iyileştirme kültürünü benimseyen bir kurumsal yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü