



TIP FAKÜLTESİ

Tıp Eğitimi Ana Bilim Dalı

İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ

Başvurunu/Hastayı Karşılama Becerisi Değerlendirme Formu

Katılımcının Adı Soyadı:

E (Evet): Basamağın doğru ve yerinde uygulanması.

B (Bazen): Basamağın eksik ya da sınırlı uygulanması.

H (Hayır): Basamağın yanlış uygulanması ya da atlanması.

Başvuran /Hasta ile Görüşme Becerisi

Basamaklar		E	H	B
1.	Başvurunu/hastayı uygun şekilde karşılama			
2.	Kendini tanıtmaya			
3.	Başvurunun/hastanın mahremiyetini sağlayarak kendini rahat hissedebileceği yere alma			
4.	Konuşma sırasında başvurana/hastaya ismiyle hitap etme			
5.	Başvurunun/hastanın neden başvurduğunu öğrenmeye yönelik açık uçlu soruyla başlama			
6.	Başvurunun/hastanın sözlerini bölmeden dinleme			
7.	Karşılıklı anlayışı geliştiren vücut dilini kullanma			
8.	Başvurunun/hastanın anlatımıyla sorunu/başvuru nedenini öğrenme			
9.	Başvurunun/hastanın anlatımına ilgi gösterme (etkin dinleme)			
10.	Görüşme sırasında başka işlerle meşgul olmama			
11.	Konuşmayı bölmeden notlar alma			
12.	Başvurunu/hastayı yakınmasını aktarma konusunda yüreklendirme			
13.	Başvurunun/hastanın anlayacağı bir dil kullanma			
14.	Edinilen bilgileri özetleme			
15.	Başvurunun/hastanın varsa ek açıklamalar yapmasına olanak sağlama			
16.	Başvurunun/hastanın problemi algılaması, probleminden etkilenişi, beklentileri ve düşüncelerine yönelik sorular sorma			
17.	Kendini başvuranın yerine koyma (empati yapma)			
18.	Başvurunun duygu ve tepkilerine sakin ve kararlı yanıt verme			
19.	Başvurunun/hastanın sorusu olup olmadığını öğrenme			
20.	Sonraki aşamalar için başvuran/hastayı bilgilendirme			
21.	Görüşmeyi bitirerek başvuranı/hastayı nazik bir şekilde uğurlama			