

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Atatürk Üniversitesi, ülkemizin köklü, öncü ve güçlü yükseköğretim kurumlarından biri olarak, misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda belirlediği politikalarla kalite güvencesi sistemini sürekli olarak geliştirmekte ve iyileştirmektedir. Üniversitemiz, liderlik, yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı alanlarında kaliteyi güvence altına almayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz, 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme, 2019 Kurumsal İç Değerlendirme, 2021 Kurumsal Akreditasyon ve 2023 Kurumsal Ara Değerlendirme raporlarına dayanarak, geliştirilmesi gereken alanlarda iyileştirmeler yapmak üzere tüm akademik ve idari birimleriyle çalışmaya devam etmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, iyileştirme süreçleri sürekli olarak sürdürülmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme süreçlerinde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün etkin bir şekilde uygulanabilmesi için çalışmalar kesintisiz devam etmektedir.

Üniversitemiz, 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından akredite edilen ilk 10 üniversite arasında yer almış ve 2023 yılı Kurumsal Ara Değerlendirme sonrasında akreditasyon süresi 2 yıl daha uzatılmıştır. Ayrıca, 2021 yılında "Araştırma Üniversitesi" unvanını kazanan üniversitemiz, 2023 yılı Araştırma Üniversitesi sıralamasında devlet üniversiteleri arasında sıralamasını A3 kategorisinden A2 kategorisine yükseltmiştir.

Rektör liderliğinde, sorumlu rektör yardımcıları ve birim yöneticileri öncülüğünde, paydaş temsiliyetinin sağlandığı kurul ve komisyonlarda gerçekleştirilen mevzuat düzenlemeleri, belirlenen takvim çerçevesinde görev tanımları ve iş akışlarıyla yürütülmektedir. Planlama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerinde, paydaş geri bildirimleri ve kontrol mekanizmaları kullanılarak süreçler uyum içinde yönetilmektedir. Ayrıca, etkili iş birliği ve koordinasyon sağlanarak, idari yapılanma ve nitelikli personel gücüyle kaynakların verimli bir şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

Ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda, üniversitenin yetkinlikleri ve paydaş görüşleriyle belirlenen öncelikler ile stratejik hedeflere uygun yürütülen hizmetlerin performansı, kurumsallaşmış izleme araçlarıyla kontrol edilmekte ve sürekli olarak geliştirilmektedir.

Atatürk Üniversitesi'nin tüm hizmet alanlarındaki yönetsel faaliyetleri, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen süreçlere dayalı olarak yürütülmektedir. Stratejik Plan, Araştırma Üniversitesi unvanı, YÖK İzleme ve Değerlendirme, YÖKAK ve Girişimci ve Yenilikçi Endeksi gibi ulusal derecelendirme sistemlerinin yanı sıra, THE, QS, GreenMetrics gibi uluslararası derecelendirme sistemleri için derlenen göstergeler, üniversitenin performansını izleyen entegre bilgi yönetim sistemi olan AVESİS, APSİS, BAPSİS ve ATÖSİS gibi yazılımlar ile izlenmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Birim Faaliyet Raporları ile Stratejik Plan hedeflerine ulaşma düzeyleri belgelenmekte ve performans sonuçları şeffaf şekilde paylaşılmaktadır.

Akademik Atanma ve Yükseltme kriterleriyle öğretim elemanlarının nitelikleri güvence altına alınmakta ve yaşam boyu öğrenme faaliyetleriyle sürekli geliştirilmektedir. Yüksek performans gösteren öğretim elemanları, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) ile değerlendirilmektedir ve teşvik mekanizmaları ile ödüllendirilerek kurum sayfalarında paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmış ve Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon Ölçütleri, Kurumsal Akreditasyon Raporları, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) gibi kaynaklar dikkate alınarak, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulmuştur. Rapor, çeşitli kanıtlarla desteklenerek sunulmuştur.

2024 yılı için belirlenen iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin önemli bir kısmında başarılı sonuçlar elde edilmiştir, ancak yetersiz kalan konularda çalışmalar devam etmektedir. 2025 yılı ve sonrası için önceliklerimiz arasında aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi aracılığıyla, üniversitemizin "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İş Birliği" gibi başlıklar altında yer alan göstergeler düzenli bir şekilde takip edilip izlenerek, sistematik bir değerlendirme süreci sağlanacaktır.
- Üniversitemizin yüzlerce lisans ve lisansüstü programı, uluslararası kalite standartlarına uygun, güncel içeriklere sahip ve yenilikçi eğitim pedagojileriyle desteklenmekte olup, bu programların sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Üniversitemizin uluslararası alandaki potansiyelini en üst seviyeye çıkarabilmek amacıyla, uluslararası öğrenci ve araştırmacı sayısının artırılması için stratejiler geliştirilecektir.
- Üniversitemiz bünyesindeki tüm programlarda, liderlik, yönetim, kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin her yıl öz değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir.
- Mezunlar ve diğer dış paydaşlar için geri bildirim ve anket mekanizmaları geliştirilecek ve alınan geri bildirimler, iyileştirme ve karar alma süreçlerine etkin bir şekilde entegre edilecektir.
- İdari personelin performansları düzenli olarak değerlendirilecek ve ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler verilecektir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Unvanı, Adı Soyadı	Prof. Dr. Bülent ÇAVUŞOĞLU
Görevi	Rektör Yardımcısı
E-posta adresi	bcavusoglu@atauni.edu.tr
Telefon	+90 442 231 5801
Telefon	+90 537 579 8517
Adres	Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü, 25240 Yakutiye /ERZURUM
İnternet adresi	<a href="https://atauni.edu.tr">https://atauni.edu.tr</a>

### Tarihsel Gelişimi

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) yaptığı açılış konuşmasında, Doğu Anadolu'da büyük bir üniversite kurma gerekliliğini vurgulamış ve bu yöndeki çalışmalarını başlatmak için talimat vermiştir. Atatürk'ün vefatının ardından, 1 Kasım 1950'de 3. Cumhurbaşkanı Celal Bayar, TBMM'de yaptığı konuşmasında bu konuyu tekrar gündeme getirmiş ve 1951 yılında Erzurum'da üniversite kurulması için çalışmalar başlatılmıştır. 10 Mart 1954 tarihinde çıkarılan 6373 sayılı Kanun ile Doğu Anadolu'da kurulması kararlaştırılan üniversiteye "Atatürk Üniversitesi" adı verilmiştir.

Bu karar sonrasında, hükümetler arası görüşmelerin ardından, Nebraska Üniversitesi (ABD) yetkilileri, Amerika'daki "Land Grant" tipi üniversitelerden örnek olarak Atatürk Üniversitesi'nin kuruluşu için öneri ve tavsiyelerini 10 Ağustos 1955 tarihli bir raporla sunmuşlardır. Bunun devamında ise Atatürk Üniversitesi'nin kuruluşunu planlamak ve gerçekleştirmek amacıyla Türk-Amerikan Karma Komitesi kurulmuştur. Erzurum'un kurtuluşunun 37. yıl dönümünde, 12 Mart 1955'te üniversitenin adının "Atatürk Üniversitesi" olacağı açıklanmış ve yaklaşık iki yıl sonra, 7 Haziran 1957 tarihinde TBMM tarafından üniversitenin resmi kuruluşu gerçekleştirilmiştir. 17 Kasım 1958'de ise Ziraat Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesi ile öğretime başlanmıştır. Ardından, 1966 yılında Tıp Fakültesi de açılarak fakülte sayısı üçe çıkmıştır.

Zamanla, Atatürk Üniversitesi'nin hem yapısal gelişimi hem de akademik başarıları hızla artmıştır. 1971 yılından itibaren Adana Çukurova, Kars Kafkas, Samsun 19 Mayıs, Erzincan Binali Yıldırım, Bayburt ve Ağrı İbrahim Çeçen gibi üniversitelerin kuruluşlarına öncülük eden Atatürk Üniversitesi, bu şekilde "Üniversite Kuran Üniversite" unvanını kazanmıştır. Günümüzde, üniversite ülke içindeki ve dışındaki etkinliğini giderek artırmış ve Türk yükseköğretim sisteminin en önemli yapı taşlarından biri haline gelmiştir. Aralık 2024 itibarıyla, Atatürk Üniversitesi 23 fakülte, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 12 meslek yüksekokulu, 8 enstitü ve 45 araştırma merkeziyle birlikte toplamda 654.505 öğrenci, 2.654 öğretim elemanı ve 1.762 idari personel sayısına ulaşarak dev bir bilim şehri haline gelmiştir. Ayrıca, 2021 yılında Araştırma Üniversitesi unvanını kazanmış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından akredite edilmiştir.

### 2.1 Mevcut durum

#### 2.1.1 Öğrenci

Atatürk Üniversitesinin 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla kayıtlı öğrenci bilgileri

	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlik			Doktora			Toplan
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
Açık Öğretim	180.932	261.838	442.770	69.383	74.590	143.973										586.74
İkinci Öğretim	1.316	557	1.873	2.954	2.038	4.992	22	35	57							6.922
Örgün Öğretim	7.280	6.585	13.865	15.095	18.881	33.976	3.973	4.155	8.128	23	30	53	1.309	1.203	2.512	58.534
Uzaktan Eğitim				529	859	1.388	543	375	918							2.306
<b>Toplam</b>	<b>189.528</b>	<b>268.980</b>	<b>458.508</b>	<b>87.961</b>	<b>96.368</b>	<b>184.329</b>	<b>4.538</b>	<b>4.565</b>	<b>9.103</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>1.309</b>	<b>1.203</b>	<b>2.512</b>	<b>654.50</b>

### Personel

Üniversitemizin öğretim üyesi, öğretim elemanı ve sözleşmeli öğretim elemanı sayısının yıllara göre gelişimi ve değişimi aşağıda verilmiştir.

### Öğretim Üyesi Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Toplam
-----	----------	--------	----------------	--------

2018	582	265	646	1496
2019	590	309	642	1541
2020	625	340	602	1567
2021	638	331	588	1557
2022	645		358 549	1552
2023		677	373 564	1614
2024		711	427 559	1697

### Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Öğretim Görevlisi	Okutman	Araştırma Görevlisi	Uzman	Toplam
2018	283	-	821	-	1014
2019	286	-	841	-	1127
2020	296	-	849	-	1145
2021	292		916		1208
2022	299		835		1134
2023	295			756	1051
2024		289		673	962

### Sözleşmeli Öğretim Elemanı Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Yabancı Uyruklu Sözleşmeli	T.C. Uyruklu Sözleşmeli	Toplam
2018	9		9
2019	25		25
2020	25		25
2021	22		22
2022	24		24
2023		28	28
2024		26	26

### Akademik ve İdari Personel Sayıları ve Oranlarının Yıllara Göre Değişimi

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Akademik Personel Sayısı (APS)	2654	2668	2712	2765	2686	2665	2659
İdari Personel Sayısı (İPS)	1762	1704	1630	1555	1514	2315	2240
İPS/APS	0,66	0,64	0,60	0,56	0,56	0,86	0,84

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Atatürk Üniversitesinin geleceğe bakışını yansıtan misyon ve vizyon belirleme çalışmaları, YÖKAK hedef ve ilkeleri ile bölgenin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak 19 arama konferansı ve alanında uzman yaklaşık 1300 kişinin katılımıyla yapılmıştır. Bu kapsamda; eğitim, araştırma ve topluma katkı misyonlarını harmanlayarak ele alan Üniversitemizin misyon ve vizyonu aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır.

#### Misyon

Bölgeye ve ülkeye katkı sağlamak; yüksek teknolojiye dayalı tasarım ve inovasyon faaliyetleri gerçekleştirmek; örgün ve uzaktan eğitim yoluyla nitelikli bireyler yetiştirmek, bilime ve sanata evrensel düzeyde değer katmaktır.

#### Vizyon

Kendisini sürekli geliştirdiği gibi bölgesindeki dönüşümlerde de 'adı gibi öncü' ve yeni nesil bir dünya üniversitesi olmak.

Atatürk Üniversitesi, 68 yılı aşan bir sürede kurumsal gelişimini önemli bir seviyeye taşımış, bölgenin en büyük ve ülkenin önde gelen Araştırma Üniversitelerinden biri olmayı başarmıştır. Üniversitemizin mevcut kapasitesinin daha da ileriye taşınabilmesi, "bilginin yüksek katma değerli çıktılara dönüştürülmesi ve araştırma performansının artırılması" amacıyla,

2024-2028 stratejik planı bu hedef doğrultusunda hazırlanmıştır. Stratejik plan hazırlık aşamasında, 19 arama konferansı düzenlenmiş, bu konferanslara üniversite dışından 236, üniversite içinden ise 1026 konu uzmanı katılmış ve ortak bir akılla, üniversitemizin eğitim, araştırma ve topluma katkı misyon alanları tasarlanmıştır. Bu süreç, geniş paydaş kitlesinin katkılarıyla, şeffaf ve demokratik bir yaklaşım benimsenerek gerçekleştirilmiş ve stratejik planın hazırlanmasında önemli bir rol oynamıştır.

Atatürk Üniversitesi, eğitim, araştırma ve topluma katkı işlevlerini bütünleştirmeyi amaçlayan bir konum tercih etmektedir. Bu bütünleşme ile üniversite, sahip olduğu üç misyon alanında çarpan etkisi yaratmayı ve üniversitenin etkisini genişletmeyi hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşabilmek için Atatürk Üniversitesi, yedi (7) bölgesel bir yönetsel yaklaşım benimsemiş ve çok boyutlu bir proje yaklaşımı geliştirmiştir. Söz konusu yeni yaklaşım çerçevesinde, 2024-2028 Stratejik Planında stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiş ve bu doğrultuda planlama yapılmıştır.

Atatürk Üniversitesi tarafından tamamen özgün bir şekilde tasarlanan ve uygulamaya alınan yedi bölgesel yönetsel yaklaşımla, yedi bölgeye ilave olarak sıfırıncı bölge kurumsal katkı alanı olarak tanımlanmıştır. Stratejik amaç ve hedefler bu bölgeler çerçevesinde belirlenmiştir. Söz konusu bölgeler:

0: Kurumsal Katkı,

1: Eğitim,

2: Araştırma,

3: Topluma Katkı,

4: Araştırma Temelli Eğitim,

5: Eğitim Temelli Toplumsal Katkı,

6: Araştırma Temelli Toplumsal Katkı,

7: Çarpan Katkı şeklinde oluşturulmuştur.

Bu doğrultuda belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler aşağıda verilmiştir (Tablo 1).

**Tablo 1.** Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Hedefler
<b>Amaç 1.</b> Kurumsal Yapının Gelişimini ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	<b>Hedef 1.1.</b> Dijitalleşmenin ve kurumsal iletişimin geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 1.2.</b> İnsan kaynağı niteliğinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 1.3.</b> Kalite güvencesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 1.4.</b> Üniversite kimliğinin ve aidiyetinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
	<b>Hedef 1.5.</b> Uluslararasılaşmanın geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 1.6.</b> Yönetsel etkinliğin geliştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Amaç 2.</b> Öğrenci Merkezli Eğitimin Niteliğini Artırmak	<b>Hedef 2.1.</b> Lisans eğitimi pedagojisinin yenilenmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 2.2.</b> Öğretim programlarının yeniden yapılandırılması sağlanacaktır.
	<b>Hedef 2.3.</b> Yabancı dilin geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 2.4.</b> Eğitim kalitesinin geliştirilmesi ve yönetilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 2.5.</b> Kampüs hayatının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Amaç 3.</b> Bütünleşik Araştırma Yönetiminin Etkinliğini Artırmak	<b>Hedef 3.1.</b> Araştırma faaliyetleri için kaynak oluşturulması ve kaynakların etkin kullanımı sağlanacaktır.
	<b>Hedef 3.2.</b> Araştırma çıktılarının niteliğinin ve etkisinin artırılması sağlanacaktır.
	<b>Hedef 3.3.</b> Araştırma performansını geliştirecek ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Amaç 4.</b> Topluma Katkı Faaliyetlerinin	<b>Hedef 4.1.</b> Tarımsal girişimciliklerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 4.2.</b> Lisans ve lisansüstü programların

Niteliğini Artırmak	geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 4.3.</b> Toplumsal duyarlılığın eğitim programlarıyla entegre edilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 4.4.</b> Teknoloji girişimciliği ve inovasyonun geliştirilmesi sağlanacaktır.
	<b>Hedef 4.5.</b> Üniversite bütünündeki faaliyetlerin ve çalışmaların entegre edilmesi sağlanacaktır.

Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedefler, faaliyetler ve performans göstergeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her altı ayda bir izlenmektedir. Ayrıca, fakülte ve meslek yüksekokullarının belirlediği hedefler ve performans göstergeleri de birim yöneticileri tarafından yılda bir kez, kanıtlarla desteklenerek, Rektör ve Yardımcılarına sistematik bir şekilde sözlü olarak sunulmaktadır. Bu süreç sayesinde, üniversitemizde hedeflerin izlenebilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve tüm birimler ile alanlar kapsamlı şekilde değerlendirilmekte, gelişmeye açık yönler tespit edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

## Temel Değerler

- **Bilimsellik:** Aldığı karar ve uygulamalarda bilimsel kriter ve doğruları temel alır.
- **Yenilikçilik ve Girişimcilik:** Etkinliğini artıracak alanlarda yeni ve farklı uygulamaları hayata geçirir.
- **Katılımcılık ve Paylaşımçılık:** Kararlar katılımlı şekilde alınır, bilgiler şeffaf şekilde paylaşılır.
- **Öğrenme Odaklılık:** Tüm bireylerin öğrenme deneyimlerini kolaylaştırır ve geliştirir.
- **Emeğe Saygı Gösterme ve Başarıyı Takdir Etme:** Gösterilen çabalara saygı gösterilir ve başarılar tanınır.
- **Ulusal ve Evrensel Değerlere Bağlılık:** Ülkemizin değerlerine bağlılığın yanında evrensel değerlere de sahip çıkarılır.
- **Toplumsal, Kültürel, Çevresel ve Sanatsal Duyarlılık:** Toplumsal alanlardaki sorun ve ihtiyaçlara karşı duyarlı davranılır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, temel yönetim anlayışında insan odaklı bir yaklaşımı benimsemiş ve bu doğrultuda yönetim süreçlerinde katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirliği temel ilkeler olarak kabul etmiştir.

Üniversitemiz, belirlediği ilkeler ve değerler doğrultusunda, ilimizdeki kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü bir iş birliği içerisinde faaliyet göstermektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında kalite ve yenilik arayışıyla yapılan çalışmalar, faaliyetlerin niteliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu süreçler, Üniversitemizin katılımcı, paylaşımcı ve profesyonel bir yönetim anlayışına sahip olduğunun somut bir göstergesidir. Ayrıca, bölgesel kalkınmada liderlik etme kararlılığı ve sorumluluğunu da yansıtmaktadır.

Üniversitemizde, operasyonel ve idari destek süreçlerinin planlamasında, stratejik planda belirtilen amaçlar ve hedeflere uygun faaliyetler dikkate alınmaktadır. Akademik ve idari personel ihtiyaçları, birimlerden alınan talepler doğrultusunda karşılanırken, AR-GE birimlerinin altyapı talepleri ise bütçe imkanları ve stratejik hedefler göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir.

Üniversitemizin idari yapısı, akademik ve idari yapıların organizasyonu, "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"ye uygun olarak düzenlenmiş ve bu yapılar arasındaki iletişim de Yükseköğretim mevzuatına uygun şekilde sağlanmaktadır.

Bu kapsamda Atatürk Üniversitesi, 2547 sayılı Kanun'un;

13 üncü ve 15 inci maddeleri uyarınca, üniversite organlarını,

16 ncı ve 18 inci maddeleri uyarınca, fakülte organlarını,

19 uncu madde uyarınca, enstitü organlarını,

20 nci madde uyarınca, yüksekokul organlarını,

21 inci madde uyarınca da fakülte ve yüksekokullarda bölümlerini oluşturmuştur.

Bu yapılar arasındaki yetki ve sorumluluk paylaşımı, yükseköğretim mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilmiş ve her bir yapının başına, mevzuatta belirlenen usuller doğrultusunda dekanlar, dekan yardımcıları, enstitü müdürleri, yüksekokul müdürleri ve diğer yöneticiler atanmıştır. Ayrıca, ilgili kurullar oluşturulmuş ve bu şekilde yükseköğretim mevzuatına tam uyumlu bir yönetim sistemi kurulmuştur ([OD2](#)).

2547 sayılı Kanun'un 13. maddesi uyarınca atanan Rektör, Atatürk Üniversitesi'nin tüzel kişiliğini temsil eden ve yönetim sisteminin başında yer alan en yetkili kişidir. Rektör, aynı kanunda belirtilen görevleri yerine getirmekten sorumlu olup, Atatürk Üniversitesi ile bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi, sosyal ve eğitim hizmetlerinin sağlanması, güvenlik önlemlerinin alınması, eğitim-öğretim ile bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin ülkenin kalkınma plan ve hedeflerine uygun olarak planlanması ve yürütülmesi gibi önemli sorumlulukları üstlenir. Ayrıca, bilimsel ve idari süreçlerin izlenmesi, denetlenmesi ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasıyla faaliyetlerin uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlar ve sonuçların izlenmesi/kontrol edilmesi yoluyla amaçlara ulaşılmasını temin eder.

Rektör, bu görevleri beş rektör yardımcısı ve "Yükseköğretim Kanunu" çerçevesinde oluşturulan Senato ve Yönetim Kurulu ile birlikte yerine getirir. Rektör yardımcıları, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sorumluluk taşıyarak, akademik ve idari hizmetlerin sunumunda Rektöre destek olurlar [1\_OD2] [2\_OD2].

Senato, akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar alma süreçlerini yöneten bir organdır. Atatürk Üniversitesi Senatosu, Rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, fakülte dekanları, enstitü ve yüksekokul müdürleri, fakülte temsilcileri ile raportör olarak görev yapan genel sekreterden oluşmaktadır (OD2).

Bu bütünleşme ile Atatürk Üniversitesi, sahip olduğu üç misyon alanında çarpan etkisi yaratmayı ve üniversitenin etkisini genişletmeyi hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için Atatürk Üniversitesi, 7 katmanlı bir yönetim modeli ve çok boyutlu bir proje yaklaşımı geliştirmiştir. Bu doğrultuda, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve bu alanların kesişiminden sorumlu olacak akademik ve idari yapı, üniversitenin tüm birimlerinde rektörlük organizasyon şemasına uygun şekilde yeniden yapılandırılmış ve bu düzenleme üniversitenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD2) (OD2).

İdari yapılanmanın başında yer alan Genel Sekreter, yasal olarak tanımlanan görevlerini, Genel Sekreter Yardımcıları ile birlikte yerine getirmektedir. İdari yapıda görev yapan daire başkanları, müdürler, danışmanlar, hukuk müşaviri, uzmanlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevliler, her fakültede dekana bağlı olarak fakülte idari yönetim örgütünün başında bulunan fakülte sekreteri ve enstitü ile yüksekokullardaki enstitü veya yüksekokul sekreterleri, idari süreçlerin yürütülmesinde Genel Sekreterliğe destek sağlamaktadır.

Üniversitemiz misyon ve vizyonunu gerçekleştirebilmek için gerekli durumlarda mevzuata dayalı olarak yönetim yapısı içinde farklı koordinatörlükler, ofisler, kurullar ve çalışma grupları oluşturmuştur [3\_OD3]. Bu kapsamda Üniversitemiz Yedi Bölge Yönetişim Modeli içeriğine bağlı olarak yeni organizasyon yapısı içerisinde yer alan kurullar Üniversitemiz Senatosunun 04.11.2022 tarih ve 27/184 sayılı kararı ile oluşturularak aşağıda verilmiştir.

#### **Bilim Kurulları**

1. Sosyal ve Beşerî Bilimler Koordinasyon Kurulu
2. Fen ve Mühendislik Koordinasyon Kurulu
3. Sağlık Bilimleri Koordinasyon Kurulu
4. Sanat Alanı Koordinasyon Kurulu
5. BT ve Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu

#### **Eğitim**

1. Eğitim Koordinasyon Kurulu

#### **Araştırma**

1. Araştırma Koordinasyon Kurulu

#### **Topluma Katkı**

1. SDG Koordinasyon Kurulu
2. Amaçlar için Ortaklıklar Kurulu

#### **Sağlık ve Spor Koordinasyon Kurulu**

1. Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Kurulu
2. Spor Koordinasyon Kurulu

Üniversitemizde kurullar ve komisyonlar oluşturulurken, tüm birimlerin temsil edilmesi ve planın üst düzeyde sahiplenilmesi amacıyla birim yöneticilerinin kurullarda, birim yönetici yardımcılarının ise kurula bağlı çalışma gruplarında yer alması sağlanarak birimlerin temsili güvence altına alınmıştır. Bu kurullar, üniversitemizin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında daha kaliteli hizmet verebilmesi için çalışmalar yapmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda yapılacak iyileştirmeleri Senato'ya sunmaktadır.

Örneğin, eğitim alanında şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışına uygun politikaların belirlenmesinde önemli bir rol oynayan Eğitim Koordinasyon Kurulu, "Programların İzleme ve Değerlendirme Süreci"ni takip etmektedir. Bu amaçla, tüm önlisans ve lisans programları birimlerinde programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecine dair kılavuzlar hazırlanarak Eğitim Koordinasyon Kurulu'na sunulmuştur. Bu kılavuzlar doğrultusunda, üniversitemizdeki tüm programlar için 2024-2025 Eğitim

Öğretim yılı güz dönemi kapsamında değerlendirme, izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmış ve bu çalışmaların raporları ekte sunulmuştur [4\_OD4] [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4] [8\_OD4].

Yine benzer şekilde, yönetim anlayışına uygun politikaların belirlenmesinde önemli bir rol oynayan Sosyal ve Beşeri Bilimler Koordinasyon Kurulu, akademik performans kriterlerinin geliştirilmesine yönelik birimlerden gelen akademik personel önerilerini değerlendirmektedir. Yapılan toplantılar sonucunda görüşülen öneriler, Atatürk Üniversitesi Atama, Yükseltme ve Performans Kriterleri İzleme ve Değerlendirme Komisyonu'na sunulmaktadır [9\_OD4] [10\_OD4] [11\_OD4]. Toplantıda görüşülen öneriler dikkate alınarak Atatürk Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri yeniden düzenlenmiş ve Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [12\_OD4].

Üniversitemizin akademik performansının iyileşmesi ve aynı zamanda akademik kalitenin de korunabilmesi için performans izleme ve değerlendirme süreçleri yıllık düzenli olarak yapılmaktadır [13\_OD4]. Fen, sağlık, sosyal ve mimarlık alanlarına göre birimlerden gelen öneriler üst komisyonlar tarafından incelenerek ortak bir rapor haline getirilerek rektörlük makamına, oradan da senatoya sevk edilmektedir. Bu süreç şeffaf ve kalite anlayışına göre üniversitemizde içselleştirilmiştir [14\_OD4] [15\_OD4] [16\_OD4] [17\_OD4].

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin kurulması amacıyla yürütülen tüm çalışmalar, Atatürk Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yönetilmektedir. Komisyonun başkanlığını Rektör, başkan vekilliğini ise Rektör Yardımcısı üstlenmektedir. Komisyon üyeleri, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, araştırma merkezleri ve farklı bilim dallarını temsilen, Senato tarafından belirlenen kişilerden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri tek sayıda olup, bu üyeler arasında genel sekreter, kalite koordinatörü, kalite koordinatör yardımcıları, öğrenci temsilcisi, öğrenci işleri daire başkanı ve strateji geliştirme daire başkanı yer almaktadır. Öğrenci temsilcisi, Komisyon tarafından belirlenen ve Senato tarafından onaylanan ilkelere göre seçilmektedir. 2024 yılı itibarıyla, Komisyon üye sayısı 36'ya çıkarılmış ve kalite çalışmalarına daha fazla katılım sağlamak amacıyla yüksekokul, enstitü ve idari birim temsilcileri de Kalite Komisyonu üyeliğine dahil edilmiştir. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörü, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörü, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Koordinatörü, Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Veri Yönetim Ofisi Koordinatörü ve Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Ofisi Koordinatörü de Komisyona dahil edilmiştir (OD2).

Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları, “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği” ile “Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi” çerçevesinde tanımlanmış olup, çalışma usul ve esasları Senato tarafından belirlenmiş ve bu bilgiler, Komisyon’un internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2). Yönerge çerçevesinde, Kalite Komisyonunun görev ve yetkilerinin yanı sıra, Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ile Birim Kalite Ekiplerinin görev ve sorumlulukları da belirlenmiştir. Bu, komisyon faaliyetlerinin iş bölümü ve uzmanlaşma ilkelerine göre yürütülmesini sağlamaktadır. Üniversitemizde, kurumsal düzeyde yapılan kalite iyileştirme ve güvence çalışmaları, Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenerek sürdürülmektedir. Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulmasında, akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenci iç paydaşlarının da temsil edilmesine özen gösterilmektedir. Birim ekiplerinin güncel listesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (OD3). Kalite çalışmalarını yürütmek üzere Kalite Komisyonunun yaptığı toplantılarda alınan kararlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde değişim yönetimi başarıyla uygulandığı için, kurumsal yapının yanı sıra güncel beklentilere ve risklere yanıt verebilecek bir idari yapı oluşturulmakta, bu sayede memnuniyet düzeyleri artırılmakta ve kurumsal aidiyet güçlendirilmektedir. Bu memnuniyeti ölçülebilmek amacıyla, 2019 yılından itibaren sistematik bir şekilde akademik ve idari personel memnuniyeti düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Analiz raporlarına göre, akademik ve idari personel, Atatürk Üniversitesi'ne mensup olmaktan duydukları memnuniyetin yanı sıra üniversitemizin kurumsallığı, Fakülte/Meslek Yüksekokulu tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımı, bölüm ve anabilim dalı kararlarına akademisyenlerin katkısı, üniversitemizdeki fikir ve düşünce özgürlüğü, bölüm/anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri, üniversitedeki disiplinlerarası çalışmalar, araştırma için sağlanan internet veri tabanlarının yeterliliği, araştırma laboratuvarlarının donanımı, sağlık hizmetlerinin yeterliliği, dinlenme ve spor tesislerinin uygunluğu, kültür ve sanat hizmetlerinin kalitesi, internet hizmetlerinin verimliliği, kütüphane ve dökümantasyon hizmetlerinin erişilebilirliği ve üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" olma kimliği konusunda yüksek memnuniyet düzeylerine sahip olduklarını göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [1](2)A.1.1-1.Organizasyon\_metodolojisi.pdf
- [2](2)A.1.1-2.Organizasyon\_semasi.pdf
- [3](3)A.1.1-3.Kurullar\_genel\_duyuru.pdf
- [4](4)A.1.1-4.Programların\_değerlendirme\_raporu\_muhendislik\_fakultesi.pdf
- [5](4)A.1.1-5.Programların\_değerlendirme\_raporu\_su\_urunleri\_fakultesi.pdf
- [6](4)A.1.1-6.Muhendislik\_fakultesi\_değerlendirme\_raporu.pdf
- [7](4)A.1.1-7.Insaat\_muhendislik\_bolumu.pdf
- [8](4)A.1.1-8.Su\_urunleri\_fakultesi\_birim\_değerlendirme\_raporu.pdf
- [9](4)A.1.1-9.Kadro\_atamaları\_icin\_birim\_önerileri.pdf
- [10](4)A.1.1-10.Atama\_ve\_yükseltme\_kriter\_önerileri.pdf
- [11](4)A.1.1-11.Beseri\_ve\_sosyal\_koordinasyon\_kurulu\_değerlendirme\_raporu.pdf
- [12](4)A.1.1-12.Iyileştirilen\_atama\_ve\_yükseltme\_kriterleri\_senato\_karari.pdf
- [13](4)A.1.1-13.Atama\_yükseltme\_komisyonu\_yazi.pdf



- [\[14\]\(4\)A.1.1-14.Fen\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.1-15.Mimarlık\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.1-16.Saglik\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.1-17.Sosyal\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)

## 2. Liderlik

Atatürk Üniversitesi, 2659 akademik ve 2240 idari personeli ile yaklaşık 5 bin kişilik büyük bir beşeri sermaye ile hizmet veren köklü bir kurumdur. Üniversitenin hedefleri doğrultusunda çalışanların bilgi, beceri ve potansiyellerinin etkin bir şekilde yönlendirilmesi için yönetim ekibinde farklı liderlik becerilerinin bir arada bulunması gerekmektedir.

Rektör ve görevlendirdiği üst yönetim ekibi, üniversitenin yapısını küresel eğilimler ve ihtiyaçlara göre gerektiğinde yeniden yapılandırmakta, ortaya çıkan riskleri değerlendirerek üniversitenin menfaatlerine en uygun kararları almakta, gerektiğinde yetki devri yaparak her alanda etkinlik sağlamaktadır. Ayrıca, izleme sonuçlarına göre hızlı bir şekilde düzeltici önlemler olarak güçlü bir liderlik sergileyen yönetim ekibi, etkin iş birliği ve fonksiyonel uzmanlıkla sorumlu birimler tarafından orta ve uzun vadeli planların uygulanmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin küresel rekabetin hızla arttığı yükseköğretim sektöründeki öncü rolünü güçlendirmeye katkı sunmaktadır.

Rektör, kişisel yetkinlikler ve liyakat esaslı görevlendirmelerle dinamik bir ekip kurarak sürekli etkileşim halinde çalışmaktadır. Değişimlere uyum sağlamak adına desteklenmiş bir kurum kültürü oluşturulmakta ve bu kültürün beslenmesi için moral ve motivasyon desteği sunulmaktadır. Üniversitenin amaçlarının çalışanlar tarafından içselleştirilmesi desteklenerek, kritik süreçlerin sahiplenilmesi sağlanmakta ve bu sahiplenme tüm paydaşlar tarafından hissedilmektedir. Rektör, dönüşümcü bir liderlik anlayışıyla stratejilerin tasarlanması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi süreçlerine doğrudan katılmaktadır.

Üniversitemizde çalışanlara yönelik sürekli öğrenme yaklaşımı, değişen koşullara uyum sağlama becerisini artırmakta ve güvene dayalı samimi ilişkiler kurarak kurumsal aidiyeti güçlendirmektedir. Rektör, akademik ve idari birimlerle sürekli etkileşimde bulunarak, gerektiğinde yerinde ziyaretlerle işleyişi izlemektedir. Bu süreçler, üniversitenin ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda etkin bir iç kalite güvence sisteminin kurulmasına katkı sunmaktadır.

Üst yönetim, katılımcı bir anlayışla farklı bilim alanlarını temsil edecek şekilde yapılandırılmıştır. Üniversite birimlerinin sorumluluk alanları Rektör Yardımcıları arasında paylaştırılmış, eğitim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı ana başlıklarında kararlar Rektör başkanlığında yürütülen kurullar ve komisyonlar tarafından alınmaktadır. Rektörün bulunmadığı durumlarda, bu kurullara Rektör Yardımcıları başkanlık etmektedir. Kurumun değerleri doğrultusunda, stratejik planın hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi Rektörün liderliğinde etkin bir şekilde yapılmaktadır.

Rektör ve üst yönetimin yanı sıra, birim ve program liderlerinin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahiplik ve motivasyonu bulunmaktadır. Birimlerin stratejik planın hazırlanması ve takibi, dekan/müdür sorumluluğundadır. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmekte ve program ile fakülte yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı kurulmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim yöneticilerine verilen eğitimlerle, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve liderlik alanındaki iyileştirmeler sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Rektör ve üst yönetimin yanı sıra, birim ve program liderleri de kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahiplenme ve motivasyon göstermektedir. Bu süreçler, çevik liderlik yaklaşımıyla yürütülmektedir. Bu yaklaşımın en somut örneği, üniversitemizdeki 75 lisans programının akredite edilmiş olmasıdır (OD4). Bu süreçte program ile fakülte yönetimi arasında ve fakülte ile Rektörlük yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Üniversitemizde her dönem sonunda gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla, anabilim dalı başkanları, bölüm başkanları, dekanlar ve müdürlerin aldıkları kararlara katılım düzeyleri, şeffaflık, üniversitenin kurumsallığı ve fikir ile düşünce özgürlüğü konularındaki memnuniyet seviyeleri ölçülmekte, analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapmak için toplantılar düzenlenmektedir (OD4).

Toplantılarda, dönüşümsel liderlik yaklaşımını benimseyen Rektör, üniversite genelinde yenilik, gelişim ve değişim süreçlerine öncülük etmekte, aynı zamanda istikrarlı ve kararlı bir tutum sergileyerek bu yaklaşımını tüm kademelere yansıtmaktadır. İnsancıl bir yaklaşım sergileyen Rektör, çalışma arkadaşlarını "gönül dostu" olarak tanımlayarak onların motivasyon kaynağı olmayı başarmaktadır. Çeşitli kurul ve komisyonlara başkanlık eden Rektör, bu toplantılara düzenli olarak katılmakta, yürütülen çalışmalarını yakından takip etmekte ve gerektiğinde rehberlik yapmaktadır (OD4) (OD4).

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bu değerlendirme süreci için, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, Kurumsal Akreditasyon Raporu, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıllara ait KİDR ile dış değerlendirme raporları göz önünde bulundurularak Üniversitemizin KİDR raporu ve kanıtları hazırlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir (OD4) (OD3).

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlıkları çerçevesinde, paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Kurumsal Akreditasyon Programı Üst Yönetim Bilgilendirme Toplantısı ve Kurumsal Akreditasyon Programı kurum koordinatörlükleri ile idari birim bilgilendirme toplantıları, Rektörümüzün başkanlığında yapılmıştır. Bu toplantılarda, Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreçleri ve Kalite Komisyonu faaliyetleri hakkında katılımcılara ayrıntılı bilgi sunulmuş ve kalite kültürünün üniversite genelinde yayılması sağlanmıştır. KAP değerlendirme süreci kapsamında düzenlenen kalite eğitimleri ve farkındalık toplantıları, üst yönetimin kalite çalışmalarına olan sahiplenme düzeyini gözler önüne seren önemli örnekler arasında yer almaktadır (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ülkemizde, ulusal araştırmaların, yükseköğretim ve inovasyon sistemlerinin dengeli bir şekilde işleyişi ile nitelikli insan kaynağının sürdürülebilir biçimde üretilmesi amacıyla, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütülen "Yükseköğretimde Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında, Üniversitemiz 2021 yılında "Araştırma Üniversitesi" olarak ilan edilmiştir. Bu ilan, üniversitenin araştırma kapasitesinin, akademik kalitesinin ve inovasyon potansiyelinin ulusal ölçekte tanınması açısından önemli bir adım olarak kabul edilmekte olup, aynı zamanda kurumun stratejik dönüşüm sürecinin hızlanmasını sağlamıştır.

Akademik ve idari yapının yeniden yapılandırılması ve 2019-2023 dönemi Stratejik Planı'nda yer alan misyon, vizyon ve değerlerin araştırma odaklı yapıya uyumlu bir şekilde gözden geçirilmesi süreci birbirini takip eden önemli adımlar olmuştur. Bu şekilde üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarının beklentilerini karşılamaya yönelik kapsamlı bir dönüşüm süreci geçirmiştir. Bu süreç, üniversitenin uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmesi için stratejik planlamanın, organizasyonel değişikliklerin ve yenilikçi yönetim yaklaşımlarının entegrasyonunu sağlamıştır (OD3).

2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlık sürecinde, Üniversitemiz; T.C. Anayasası, 2547, 2809, 5018 ve 6769 sayılı Kanunlar, ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler, On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program), Orta Vadeli Mali Plan (2021-2023) ve 2021 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi yüksek düzeydeki politika belgelerini kapsamlı bir şekilde analiz ederek, Stratejik Planlama Ekibinin çalışmaları doğrultusunda bu belgeleri incelemiştir [1\_OD2]. Bu analiz, yükseköğretim ekosistemindeki hızlı değişimlerin, küresel eğilimlerin, ulusal hedeflerin ve paydaş beklentilerinin dikkate alınmasını sağlayarak; "Konum Tercih", "Başarı Bölgesi Tercih", "Değer Sunumu Tercih" ve "Temel Yetkinlik Tercih" gibi farklılaşma stratejilerinin yeniden yapılandırılmasına zemin hazırlamıştır (OD3, sayfa 33-40).

Üniversitemiz, çevik liderlik anlayışı ve sürekli yenilik odaklı yaklaşımını temel alarak, hesap verebilirlik, şeffaflık, kapsayıcılık ve yetkilendirme gibi temel değerlere dayalı bir kurumsal yönetim modeli benimsemiştir. Organizasyon yapısı, kurul ve komisyon düzenlemeleri ile yönerge, usul ve esaslardaki güncellemeler, geniş katılımlı arama konferansları ve interaktif çalışmalar sonucunda belirlenmiş ve bu süreçlerin tamamı resmi web sayfası ve basın bültenleri aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur (OD2) (OD3).

Kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde geliştirilen "Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli", tüm akademik ve idari birimlerde planlı bir şekilde uygulanmakta olup, belirlenen yol haritası doğrultusunda düzenli olarak izleme ve değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama, üniversitemizin dönüşüm sürecinin planlı, sistematik ve ölçülebilir olduğunu göstererek, değişimin sürdürülebilirliğini ve kurumsal performansın artırılmasını sağlamaktadır (OD2) [2\_OD3] [3\_OD4].

2020-2024 dönemine ait analiz raporu, üniversitemizin çeşitli göstergelerde önemli sıçramalar yakaladığını ortaya koymaktadır. Rapor, bilimsel yayın performansı, atıf sayıları, çeyreklik dilim listesindeki Q1 ve Q2 yayın dağılımları, uluslararası ve iş dünyası işbirlikli yayın sayıları, açık erişimli yayınlar, yüksek atıf yayınlar, ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen fonlar, patent dağılımları, akredite program sayıları, program doluluk oranları, uluslararası öğrenci sayıları ve sosyal sorumluluk projeleri gibi alanlarda belirgin artışlar olduğunu göstermektedir (OD4).

Verilere göre, bilimsel yayın performansında %32.4, Q1 ve Q2 yayın dağılımlarında sırasıyla %106.8 ve %97.1 artış kaydedilirken (2022-2023 verileriyle kıyaslandığında), uluslararası işbirlikli yayınlarda %100.8, iş dünyası işbirlikli yayınlarda %1950, açık erişimli yayınlarda %100.9, yüksek atıf yayınlarda %300 artış gözlemlenmiştir. Ayrıca, akredite program sayısında %783.3, program doluluk oranlarında %8.17, uluslararası öğrenci sayısında %240.5 ve sosyal sorumluluk projelerinde %207.9'luk artışlar tespit edilmiştir (OD4).

Bu etkileyici gelişmeler, üniversitemizin dönüşüm sürecindeki ilerlemesinin somut göstergeleri olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda, bu artışlar kurumumuzun ulusal ve uluslararası arenada rekabet gücünü güçlendirdiğinin de bir kanıtıdır (OD4).

Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunun sağlanması amacıyla, eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetleri bu amaçlara göre hizalanmış; uygulanan projeler, yürütülen faaliyetler ve hazırlanan uyum raporları resmi web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD2) (OD2) (OD4). Bu durum, üniversitemizin toplumsal sorumluluk bilincinin ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine olan bağlılığının da somut göstergesidir (OD4).

Bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar, yalnızca standart uygulamalara bağlı kalmadan, üniversitemizin özgün ihtiyaçlarına uygun özel yaklaşımlarla desteklenmektedir. Sosyal sorumluluk, kurumsal performans, paydaş katılımı ve kapsayıcı yönetim yaklaşımları, üniversitenin üç misyon alanında çarpan etkisi yaratarak etkisini genişletmektedir. Bu şekilde akademik, idari ve toplumsal alanlarda sürdürülebilir bir büyüme sağlanması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.3-1.Stratejik\\_planlama\\_ekibi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-2.Yonetisim\\_modeli\\_senato\\_karari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-3.Calisma\\_takvimi.pdf](#)

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurulduğu günden bu yana ülkemizin öncü eğitim kurumlarından biri olan Atatürk Üniversitesi, sunduğu eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel hizmetlerin kalitesini her geçen gün artırabilmek amacıyla sürekli bir gelişim ve değişim içerisinde. Kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi amacıyla 2018 yılında Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü (OD2), 2020 yılında Kalite Koordinatörlüğü (OD2) kurulmuş olup üniversitenin iç ve dış kalite değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini yürütmüştür. Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının tüm paydaşların katılımıyla yürütülmesinde etkin rol oynamaktadır.

Stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari ve yönetim hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin artırılması, ayrıca programların akreditasyon süreçlerine katılımının teşvik edilmesi çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Koordinatörlüğün yetki, görev ve sorumlulukları “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği” ve “Atatürk Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi” ile tanımlanmış, çalışma usul ve esasları Senato tarafından belirlenmiştir (OD2). İç ve dış değerlendirme süreci ile kalite iyileştirme süreçlerine ilişkin Yönerge ve Usul Esaslarda belirlenen esaslar uyarınca Kalite Komisyonu internet sayfasından paylaşılmıştır (OD2). Her yıl Komisyon tarafından hazırlanarak dış değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere YÖKAK Sistemine yüklenen İç Değerlendirme Raporunun beklenen yetkinlikte hazırlanabilmesi ve olgunluk düzeylerinin objektif değerlendirilebilmesini sağlanabilmesi amacıyla düzenli paydaş bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4).

Komisyon ve Birimler arasındaki koordinasyon ve iletişim Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının bilgi amaçlı Kalite Komisyonu ile paylaşılması sağlanmakta ve bu sayede yönetsel tüm çalışmalar izlenebilmektedir (OD4).

Üniversitemizde kurumsal düzeyde gerçekleştirilen kalite güvencesi çalışmaları, her birimde Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenerek yürütülmektedir. Bu komisyonlarda, akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenci paydaşlarımızın da temsil edilmesine büyük önem verilmektedir. Her birimde, sorumlu dekan/müdür yardımcısı, fakülte/enstitü/okul sekreteri ve öğrenci temsilcisi, Birim Kalite Komisyonunun doğal üyeleri olarak yer almaktadır (OD2).

Atatürk Üniversitesi İç Değerlendirme faaliyetleri kapsamında; YÖKAK'ın kalite ve yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıklarında belirlediği ölçütler çerçevesinde Üniversitemizdeki süreçlerin izlenmesi, çeşitli ölçme araçları yoluyla paydaşlardan görüş alınması, Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile gerekli verilerin izlenmesi ve tüm bu çalışmalarda elde edilen veriler kullanılarak YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda yıllık olarak program özdeğerlendirme raporları hazırlanmaktadır (OD4).

Kurumsal Akreditasyon, Dış Değerlendirme ve İzleme Programlarında temel doküman olan Atatürk Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); ile önceki dönem iç ve dış değerlendirme raporları çerçevesinde her yıl Kalite Komisyonumuz tarafından hazırlanmaktadır (OD4). Raporların Stratejik Plan Hedefleri, Kalite İyileştirme Planı, Strateji Eylem Planı ve Birim İyileştirme Planı faaliyetleri ve kurumsal anket bulguları çerçevesinde yapılan iyileştirmeleri aktaracak şekilde hazırlanması sağlanmaktadır. KİDR hazırlıkları kapsamında Üniversitemiz Kurum Koordinatörleri, Daire Başkanları, Birim Kalite Komisyonları düzenlenen toplantılarla; akademik birimlerimiz ise birim ziyaretleri ile bilgilendirilmektedir (OD4).

Üniversitemizde 75 lisans programı ve ayrıca Sağlık Bilimleri Enstitüsü akredite olmuştur (OD4). Üniversitemizde akreditasyon değerlendirme süreci devam eden 8 program bulunmakta birlikte 2025 Ocak ayı itibarı ile 8 programın da akreditasyon sürecine başvurusu yapılmıştır (OD4).

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına görevlendirilen değerlendirme takımı tarafından 2021 yılında akredite olan üniversitemiz 2023 Ağustos ayında ara değerlendirme sürecinden geçerek Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2 yıllığına ikinci kez akredite olmuştur (OD4).

Ayrıca, Üniversitemizde kurum iç değerlendirme raporları 2015-2024 yılları arasında düzenli olarak hazırlanmıştır. İlgili web sayfasının üst kısmında bulunan raporlar sekmesinden KİDR raporlarına ulaşılabilir (OD2).

Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarına yönelik dönemsel yapılan akademik kurullarda, rektör/dekan ve ilgili birim çalışanları tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda idari birimlerle de görüşmeler yapılarak daire başkanları ve ilgili memurların karar alma süreçlerine katkısı konusunda fikirler alınmaktadır (OD4).

Kurumun eğitim ve kalite politikasının güvence sistemi çerçevesinde, 2023 yılında 69 lisans programı, 2024 yılında ise 115 lisans programı ve 8 enstitünün program öz değerlendirme raporları, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) üzerinden kanıtlarla birlikte hazırlanmıştır. Bu süreç, YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme kriterlerine uygun olarak, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında toplamda 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir (OD4).

2024 yılında öz değerlendirme raporu incelenen ve program akreditasyonu almayan programlar arasından 10 lisans programı, akran değerlendirmesi için seçilmiştir. Seçilen programların yöneticilerine, akran değerlendirme sürecine dahil olacakları bilgisi, Rektörlük Makamı tarafından Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden bildirilmiştir. Ayrıca, akran değerlendirmesinde görev almak isteyen akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik bir eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimde, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri, akran değerlendirmesine katılacak fakülte dekanları, program yöneticileri ve akran eğitimine katılmak isteyerek gönüllülük esasına göre takımlarda görev almak isteyen personele yönelik sistematik çalıştaylar düzenlenmiştir (OD3) (OD3).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen çalıştayda, program öz değerlendirme ve akran değerlendirmesinin ne olduğu, hangi ölçütlere dayalı olarak nasıl gerçekleştirileceği konusunda eğitimler verilmiştir. Ardından, her biri 3 akademik personel, 1 idari personel ve 1 öğrenci olmak üzere toplam 5 kişiden oluşan akran değerlendirme takımları kurulmuştur. Takım üyeleri, seçilen 10 programın yöneticileri ve dekanlarıyla ayrıca bir toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıda, akran değerlendirme ölçütleri, değerlendirme takvimi, sürecin nasıl yapılacağı ve raporlamanın nasıl hazırlanması gerektiği detaylı bir şekilde açıklanmıştır (OD3) (OD3).

Akran ziyareti öncesinde, programlar tarafından YÖKAK'ın kılavuzundaki 46 alt ölçüte göre doldurulan olgunluk düzeylerini gösteren puanlama cetveli, takım başkanlarına ÜBYS üzerinden gönderilmiştir. Takım başkanı ve üyeleri, saha ziyaretinden önceki 1 aylık süre zarfında en az 3-5 kez bir araya gelerek, programın öz değerlendirme raporunu ve kanıtlarını detaylı bir şekilde incelemişlerdir. Gerekliğinde takım başkanları, ek kanıt veya bilgi talepleri için program yöneticisiyle irtibata geçmiştir. Saha ziyaretinin yapılacağı gün, takım ve program arasındaki görüşmeler sonucunda nihai karar verilmiş ve ziyaret tarihi Kalite Koordinatörlüğüne takım başkanı tarafından bildirilmiştir. Ziyaret, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan planlama doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Ziyaretin ardından, takım üyeleri, 20 gün süresince çevrim içi ya da yüz yüze bir araya gelerek, 46 alt ölçüte göre programın olgunluk düzeyini puanlamış ve gerekçeleriyle birlikte değerlendirme tablosunu tamamlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. Ayrıca, takımlar, programın güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini içeren ve YÖKAK'ın belirlediği formatta hazırlanan raporu da Kalite Koordinatörlüğüne göndermiştir. Kalite Koordinatörlüğü, olgunluk düzeyini gösteren puanlama cetvelini ve programın güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini içeren raporu, ÜBYS üzerinden ilgili program başkanına iletmıştır. Bu süreçte, Kalite Koordinatörlüğü, akran takımı üyelerinin ve program yöneticilerinin birbirlerini değerlendirdiği iki ayrı anket çalışması yaparak, verileri topladı ve değerlendirdi [1\_OD4] [2\_OD2].

Kalite Koordinatörlüğü tarafından olgunluk düzeyini gösteren puanlama cetveli, programın güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini içeren raporu program yöneticilerine iletilmiştir. Program yöneticilerinden değerlendirme takımları tarafından bildirilen iyileştirmeye açık yönlerin geliştirilmesi için eylem planlarını hazırlamaları istenmiştir [3\_OD4]. 10 program yöneticisi programlarının açık yönlerini iyileştirmeye yönelik yapılan veya planlama aşamasını içeren eylem raporunu kanıtları ile Kalite Koordinatörlüğüne iletmıştır [4\_OD4] [5\_OD4].

Program öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinde; programların akreditasyon başvurusu için gelecekteki adımların planlanması, bu planların uygulanması, sürecin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçların ardından iyileştirmeler için gerekli düzenlemelerin yapılmasıyla birlikte, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün etkin bir şekilde işletilmesi sağlanmıştır. Programların kalite eylem planlarında yer alan başlıca iyileştirme uygulamaları ve başlıklar şu şekilde sıralanabilir:

- Her lisans programı için bir "Akreditasyon Öz Değerlendirme Komitesi" oluşturulması,
- Tüm programlar için bir "Akreditasyon Süreci Eylem Planı" hazırlanması,
- Programlara özel bir "Anket Değerlendirme Sistemi"nin geliştirilmesi ve sürekli hale getirilmesi,
- İç ve dış paydaşların, programlar hakkında görüşlerinin anket, görüşme gibi yöntemlerle belli periyotlarla alınması ve raporlanması,
- Ders ve program çıktılarının hazırlanacak sınavlarla uyumunun kontrol edilmesi için belirtke tablolarının oluşturulması ve bu tabloların bölüm komisyonları tarafından değerlendirilmesi,
- Her eğitim-öğretim yılı başında programların gözden geçirilmesi,
- AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) iş yükü anket sonuçlarına dayalı olarak ders planlarının güncellenmesi,
- Öğrencilere yönelik danışman değerlendirme anketlerinin uygulanması,
- Karar alma süreçlerinde eğitimle ilgili toplantılarda öğrenci temsilcisinin bulunmasının sağlanması.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.1.4-1.Takim\\_uyelerinin\\_birbirini\\_degerlendirme\\_formu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.4-2.Degerlendirme\\_takimi\\_uyelerini\\_degerlendirme\\_formu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-3.Programdan\\_iyilestirme\\_istenmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-4.Ekonometri\\_programi\\_akran\\_iyilestirme\\_yazisi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-5.Ekonometri\\_programi\\_eylem\\_plani.pdf](#)

#### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Atatürk Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği, kamuoyu için önemli olan olay ve gelişmeleri duyurmak, üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda tanıtımını yapmak, bilimsel çalışmalarını paylaşmak, basında ve kamuoyunda gündeme gelen gelişmelerde

ise üniversitenin görüş ve yaklaşımını doğru bir şekilde ve zamanında sunmak amacıyla resmi internet sitemiz etkin bir biçimde kullanılmaktadır (OD2).

Üniversitemizin internet sayfalarından kamuoyu ile paylaşılan tüm bilgiler, güvenilir verilerle desteklenmiş, belgelenebilir ve doğruluğu kanıtlanabilir niteliktedir. Bu bağlamda, kamuoyuna sunulacak her türlü bilgi, belirli bir hiyerarşik kontrol sürecinden geçirilmekte ve her bir birim, sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Üniversitemizin faaliyetleri, şeffaf, doğru, güncel ve kolay erişilebilir bir şekilde yayınlanmakta; kurum içindeki etkinliklerle ilgili basın bültenleri hazırlanarak ilgili medya organları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Bunun yanı sıra, resmi iletişim kanalları dışında, internet sayfamız ile uyumlu olarak yapılan paylaşımlar, kurumsal sosyal medya hesaplarımızdan da gerçekleştirilmekte ve bu hesaplar aracılığıyla çift yönlü bilgi akışı sağlanmaktadır. Bu süreç, kurumsal kimliğimizin güçlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Haber hizmetleri, sosyal medya yönetimi ve internet sayfası içerik yönetimi alanlarında, kamuoyuna yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi verilmesinin önüne geçmek amacıyla, her aşama birim amiri ve üst yönetimin denetiminde yapılmaktadır. Sunulan hizmetin doğru ve eksiksiz olduğunun kontrolü yapılmakta, gerekli görülen güncellemeler ise zamanında yapılmaktadır. Ayrıca, etkinlik, haber ve diğer duyuruların paylaşılması, resmi hesapların saldırılara uğramaması ve istenmeyen ya da uygunsuz içeriklerin yayımlanmasının engellenmesi amacıyla Kurumsal İletişim Direktörlüğü birimi kurulmuştur (OD2).

Bunun yanı sıra, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Ahmet Hacımüftüoğlu, görsel ve yazılı medya aracılığıyla kurumumuzun hedefleri, stratejileri ve yürütülen faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmektedir. Bu çerçevede, yazılı basın açıklamalarıyla üniversitemizin güncel durumu, projeleri ve çalışmalarına dair bilgiler halkla paylaşılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz tarafından düzenli aralıklarla yayımlanan bültenler, etkinliklere ilişkin duyurular, afişler ve broşürler aracılığıyla da kamuoyuna bilgi verilmektedir. Üniversitenin internet sayfası ve basılı materyalleri üzerinden sunulan tüm bilgilerin doğru, güvenilir ve güncel olmasına özen gösterilmektedir. Bu doğrultuda, birimlerden alınan bilgiler, ilgili birim yöneticileri tarafından incelenmekte ve birimler arasındaki koordinasyon ile doğru ve güncel veriler paylaşılmaktadır (OD3).

Kurumda kamuoyunun bilgilendirilmesi Atatürk Üniversitesi Kurumsal İletişim Usul ve Esaslarına göre yapılmaktadır [2\_OD4]. Kurumsal İletişim Direktörlüğü, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulamaları bünyesinde yer alan Medya İlişkileri Yönetimi, Dijital Mecralar Yönetimi ve Etkinlik ve Organizasyon Yönetimi birimleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir [16\_OD2]. Bu birimler bilgilendirme faaliyetlerini Atatürk Üniversitesi web sitesinde yer alan haberler, duyurular ve etkinlikler alanları ile Üniversitenin sosyal medya adresleri (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ve YouTube - @atauni1957) üzerinden yapmaktadır [3\_OD4].

Atatürk Üniversitesi Kurumsal İletişim Direktörlüğü, geleneksel ve sosyal medya platformlarında kamuoyuna yönelik paylaşılan tüm bilgilendirme içeriklerinin analiz ve raporlama işlemlerini iki aşamalı bir süreçle yürütmektedir. Yerel, ulusal ve uluslararası önemli haber kaynakları, Ajanspress aracılığıyla eş zamanlı olarak izlenmekte ve aylık bazda raporlanmaktadır. Bu raporlar, iletişim stratejilerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi için temel alınmaktadır. Ayrıca, sosyal medya paylaşımları yapay zeka destekli Teleskop yazılımı ile analiz edilmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır. Kullanıcı memnuniyeti ve geri bildirimler doğrultusunda, sosyal medya stratejileri de düzenli olarak revize edilmektedir [1\_OD4].

Kamuoyunun bilgilendirilmesinde büyük öneme sahip olan sosyal medya platformlarında, son dönemde erişim ve etkileşim oranları düzenli olarak ölçülmektedir. Bu oranlar üzerinden kapsamlı analizler gerçekleştirilmekte ve elde edilen veriler ışığında, gerektiğinde kamuoyunu bilgilendirmeyi amaçlayan içerik paylaşımlarında düzenlemeler yapılmaktadır. Bu süreç, sosyal medya etkinliğinin daha etkili ve verimli olmasını sağlamak amacıyla sürekli olarak gözden geçirilmektedir [5\_OD4].

Ayrıca, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurumun özel ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş özgün yaklaşım ve uygulamalara dair kanıtlar şu şekildedir:

- Kurumsal İletişim Direktörlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Marka Yönetim Müdürlüğü, üniversite tarafından gerçekleştirilen tüm etkinliklerde marka değerinin korunmasına yönelik görsel kimlik çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinden gelen tanıtım talepleri bu birim tarafından tasarlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir [16\_OD4].
- Atatürk Üniversitesi'nin birimleri tarafından düzenlenen her türlü etkinlikte, sekreteryaya hizmetleri Kurumsal İletişim Direktörlüğü'ne bağlı Etkinlik ve Organizasyon Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim, etkinlikler için ulaşım, konaklama, mekan düzenlemesi, materyal temini gibi tüm lojistik ihtiyaçları organize etmektedir [6\_OD4].

Kurumsal İletişim Direktörlüğü, sahip olduğu iç ve dış iletişim araçlarını (e-posta, web sitesi, sosyal medya, SMS, radyo programları, öğrenci bilgi sistemi (OBS), akademik ve idari personel için resmi yazışmaların yapıldığı ÜBS, billboard, raket, dijital ekranlar gibi açık hava reklam alanları ve yüz yüze iletişim) etkin bir şekilde kullanarak Atatürk Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarını bilgilendirmektedir. Özellikle e-posta ve sosyal medya üzerinden gelen talepler, şikayetler ve öneriler, yine aynı iletişim kanalları aracılığıyla hızlı bir şekilde yanıtlanmaktadır.

Kamuoyunun bilgilendirilmesinde kritik bir öneme sahip olan ve sürekli olarak izlenen sosyal medya platformlarında, erişim ve etkileşim oranları düzenli olarak ölçülmekte ve bu veriler üzerinde analizler yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla içerik paylaşımlarında gerekirse düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizin sosyal medya hesaplarına ilişkin 2024 yılına ait istatistiksel veriler de kamuoyu ile paylaşılmaktadır [5\_OD4].

Üniversitemizin sosyal medya hesapları, etkili bir iletişim platformu olarak önemli bir konumda bulunmaktadır. Sosyal medya aracılığıyla öğrenciler ve kamuoyu ile interaktif bir ilişki kuran Atatürk Üniversitesi, gelen talepler, öneriler ve sorunlara hızla yanıt vererek, hem bilgilendirici hem de eğlenceli içerikler sunarak dijital dünyaya uyum sağlamaktadır. Bu sayede, en fazla takipçiye sahip sosyal medya hesapları arasında yer alarak etki alanını her geçen gün genişletmektedir.

Bu doğrultuda, kurumsal Facebook hesabımızın takipçi sayısı 10.342, YouTube takipçi sayısı 12.719 ve Instagram takipçi sayısı 108.786'dır. Ayrıca, X platformunda ise ortalama aylık görüntülenme sayısı yaklaşık 24 binin üzerine çıkmaktadır [4\_OD4].

Üniversitemiz, web sitesi üzerinden yalnızca mensuplarını değil, dış kamuoyunu da bilgilendirmek amacıyla birçok duyuru yayımlamaktadır. Bu duyurular, bilgilendirme sağlamanın yanı sıra açık bilim anlayışını desteklemekte ve üniversitemizin şeffaflık politikalarına hizmet etmektedir [6\_OD4].

Üniversitemiz, 2024 yılında gerçekleştirdiği ve haber değeri taşıyan tüm etkinlikleri, haberleştirerek yerel ve ulusal basınla paylaşmıştır. Konferans, panel, kongre gibi genel etkinlikler, akademik personelin elde ettiği başarılar, katıldıkları ulusal ve uluslararası programlar ile Rektör Prof. Dr. Ahmet Hacımüftüoğlu'nun faaliyetleri haberleştirilmiş, ayrıca özel günler de mesaj şeklinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2024 yılı içerisinde, 350'den fazla haber, atauni.edu.tr web sayfasında yayımlanmış; bazı içerikler ise doğrudan basına servis edilmiş, bazıları ise basınla paylaşılmak üzere özel haberler yapılmasına destek olmuştur. Hem basılı hem de dijital medyada geniş yer bulan Atatürk Üniversitesi'nin ürettiği bu haberler, bir yıl boyunca toplamda 33 bin kaynağa ulaşmıştır [7\_OD4] [8\_OD4].

Atatürk Üniversitesi, yerel ve ulusal medyada en fazla görünürlüğe sahip eğitim kurumları arasında yer almakta olup, 2024 yılında toplamda 75 bin içerik ile önemli bir dağılım oranına ulaşmıştır. Bu 75 bin içeriğin kategorik dağılımı incelendiğinde, 33 bini haber, 24 bini X (Twitter), 15 bini Instagram, 500'ü blog/forum ve 2 bini ise videolardan oluşmaktadır. 2018 yılında Cumhurbaşkanlığı Sistemi ile başlayan dönüşüm sürecinin ardından kurulan Kurumsal İletişim Direktörlüğü sayesinde haber ağı genişlemiş ve yerel ile ulusal medya ile kurulan iletişim ağı daha da güçlenmiştir. 2024 yılında yayımlanan 34 bin haber içeriğinin 14 bini (%41) ulusal medyada, 19 bini ise (%59) yerel medya organları aracılığıyla servis edilmiştir [5\_OD4].

Doğu Anadolu Bölgesinde yer alması nedeniyle en fazla etkileşimi bu bölgeden alan Atatürk Üniversitesi, ikinci sırada Marmara Bölgesi'nden ilgi görmüş ve Karadeniz Bölgesi ise 3. sırada yer almıştır. 2024 yılı, Atatürk Üniversitesi'nin 68. kuruluş yıl dönümünü kutladığı ve köklü akademik geçmişiyle öne çıktığı bir yıl olmuştur. Üniversitemiz, bu yıl boyunca 601 etkinlik düzenleyerek akademik ve sosyal alanda aktif bir rol üstlenmiştir. Bu kapsamda, 2024 yılında kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık amacıyla gerçekleştirilen etkinlikler çeşitlendirilmiş ve şu şekilde düzenlenmiştir

**Çalıştay:** Toplamda 90 çalıştay düzenlenmiştir. Bu çalıştaylar, farklı alanlardaki araştırmacıları bir araya getirerek bilgi ve deneyim alışverişini teşvik etmiştir [8\_OD4].

**Konferans:** Toplamda 93 konferans düzenlenmiştir. Bu konferanslar, akademisyenler ve uzmanların güncel konular hakkında bilgi ve görüşlerini paylaşabilecekleri önemli platformlar oluşturmuştur [9\_OD4].

**Kongre ve Sempozyum:** Toplamda 26 kongre ve sempozyum düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, belirli konular üzerinde derinlemesine tartışmalar ve analizler yapma fırsatı sunmuştur [10\_OD4] [11\_OD4].

**Panel:** Toplamda 19 panel düzenlenmiştir. Bu paneller, farklı bakış açıları ve görüşlerin paylaşıldığı interaktif platformlar olarak gerçekleştirilmiştir [12\_OD4].

**Workshop:** Toplamda 9 workshop düzenlenmiştir. Bu workshoplar, katılımcıların pratik becerilerini geliştirmelerine ve yeni konuları keşfetmelerine fırsat sağlamıştır [13\_OD4].

**Diğer Etkinlikler:** Toplamda 108 farklı etkinlik kategorisinde etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, özel konserlerden sanatsal faaliyetlere kadar pek çok farklı alanda gerçekleştirilmiştir [14\_OD4].

**Kulüp Etkinlikleri:** Toplamda 256 kulüp etkinliği düzenlenmiştir. Öğrenci kulüpleri, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler gerçekleştirmiştir [15\_OD4].

Üniversitemiz, geniş kapsamlı etkinlikleriyle akademik ve sosyal alanlarda önemli bir rol üstlenmiştir. 2024 yılında gerçekleştirilen 601 etkinlik, üniversitemizin çeşitlilik ve katılımcılığı teşvik eden üniversite anlayışının bir yansımasıdır. Bu etkinlikler, akademisyenler, öğrenciler ve yerel topluluklar arasında işbirliğini ve bilgi paylaşımını güçlendirmiştir. Atatürk Üniversitesi, gelecekte de benzer başarıları devam ettirerek akademik ve sosyal alanlarda öncü bir kurum olmayı hedeflemektedir.

Hesap verebilirlik açısından, üniversitemizin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemleri, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirme ve geliştirme amacıyla sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu süreçler, genel kabul görmüş standartlara uygun olarak Atatürk Üniversitesi İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (OD3). İç Denetim Biriminin işleyişi ve yönetimi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iç denetçilerin ve üst yöneticinin iç denetimle ilgili görev, yetki ve sorumlulukları, Atatürk Üniversitesi İç Denetim Yönergesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (OD3).

Ayrıca, üniversitemizde hesap verebilirlik kapsamında, her biri ortalama 12-16 arasında tanımlanmış faaliyeti bulunan 81 iş paketi belirlenmiş ve bu paketler, Rektör Yardımcılarının görev alanlarına göre dağıtılmıştır. Bu iş paketlerinin uygulama ve takvimlendirme aşaması, 60 aylık bir süre zarfında planlanmış ve şu an itibarıyla tanımlı iş paketlerinin %85'i tamamlanmıştır [15\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.1.5-1.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili olarak benimsenen ilke kural ve yöntemler.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.5-2.Kurumsal iletişim direktorluğu organizasyon semasi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.5-3.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri \(1\) \(1\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.5-4.Ic ve dis paydasların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve .pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.5-5.Medya analizi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.5-6.2024\\_yili\\_duyurular\\_raporu \(1\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.5-7.2024\\_yili\\_haberler.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.5-8.2024\\_yili\\_calistay.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.5-9.2024\\_yili\\_konferans.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.5-10.2024\\_yili\\_kongre\\_ve\\_sempozyum \(1\).pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.5-11.2024\\_yili\\_kongre\\_ve\\_sempozyum \(2\).pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.5-12.2024\\_yili\\_panel.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.5-13.2024\\_yili\\_workshop.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.5-14.2024\\_yili\\_etkinlik.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.5-15.2024\\_kulup\\_etkinligi.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)A.1.5-16.Standart uygulamalar ve mevzuatin yani sıra kurumun gelistirdigi ozgun yaklasim ve uygulamalarına iliskin kanitlar.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Atatürk Üniversitesi'nin geleceğe yönelik misyon ve vizyon belirleme süreci, YÖKAK'ın hedef ve ilkeleri ile bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, 19 arama konferansı ve yaklaşık 1300 uzmanın katılımıyla tamamlanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda, üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri net bir şekilde tanımlanmış, kamuoyuna duyurulmuş ve stratejik planımıza yön vermiştir (OD2).

Üniversitemizde, arama konferansları ve ortak akıl yaklaşımı çerçevesinde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, açık bilim, uluslararasılaşma, akreditasyon, kadın güçlenmesini destekleme ve yönetim sistemi gibi tüm alanlarda belirlenmiş politikalar bulunmaktadır ve bu politikalar kamuoyu ile paylaşılmaktadır [1\_OD2) (OD2).

Atatürk Üniversitesi üst yönetimi, sürdürülebilir iş birliğini teşvik etmek, deneyim paylaşımında bulunmak ve ortak çalışmalar yürütmek amacıyla İl Danışma Kurulu üyeleriyle düzenli olarak bir araya gelmektedir. Bu görüşmeler doğrultusunda, üniversitenin politikaları şekillendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Rektörümüz, üniversite genelinde yürütülen kurumsal politikaların birbirleriyle olan ilişkilerini ve politikaların bütüncül yapısının iç kalite güvence sistemiyle olan bağlantısını düzenli olarak izlemektedir. Üniversitenin belirlediği politikalar doğrultusunda, birimlerde gerçekleştirilen faaliyetler, performans göstergeleri ile birlikte, her birim yöneticisi tarafından yılda iki kez, akademik personelin tamamının katılımıyla düzenlenen toplantılarda Rektör ve yardımcılarında sunulmaktadır. Bu toplantılar sayesinde, belirlenen hedefler izlenmekte, değerlendirilmekte ve eksik görülen alanlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [2\_OD4] [3\_OD4] [4\_OD4] [5\_OD4] (OD4).

Bu süreç kapsamında, birimlerin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki performansları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Gelişmeye açık alanlarda hedefler belirlenerek, bir sonraki toplantılarda bu hedeflerin ne dereceye kadar gerçekleştirildiği tekrar gözden geçirilmektedir. 2021 yılından itibaren bu süreç sistematik bir şekilde üniversitemizde uygulanmaktadır. Örnek olarak, 2024 yılı için yapılan performans değerlendirme analizlerinde, 2533 araştırmacının %26.8'inin Profesör, %14.8'inin Doçent, %22.3'ünün Dr. Öğr. Üyesi, %11'inin Öğr. Gör, ve %25.1'inin Arş. Gör. unvanına sahip olduğu tespit edilmiştir. Üniversite genelindeki performans ortalama puanı ise 110.2'dir. Toplamda onaylanan 49.816 faaliyet arasında %36'sı araştırmaya katkı sağlarken, %25'i eğitime, %17'si kurumsal katkıya, %6'sı eğitim-araştırma kombinasyonuna, %5'i araştırma-toplum ilişkisine, %5'i toplumsal katkıya, %4'ü çarpan katkıya ve %2'si eğitim-toplum katkısına yöneliktir. Üniversitemizde yürütülen faaliyetlerin %78'i eğitim, araştırma ve kurumsal katkı alanlarına odaklanmaktadır. Faaliyet sayıları, unvanlar ve kategoriler bazında puan toplamları, puan ortalamaları, araştırmacı puan dağılımları ile birimlerin kategorilere göre değerlendirilen faaliyet sayıları hakkındaki detaylı analiz raporuna ekten ulaşılabilir [6\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.1-1.Universitemizdeki politika belgeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-2.Izleme ve degerlendirme puanlama tablosu 2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-3.Akademik performans Tip Veteriner Eczacilik.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.1-4.Akademik performans Yuksekokul.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-5.Akademik performans fakulteler.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.1-6.Akademik-performans degerlendirme raporu kurumsal.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler





üzere toplam 45 birimde yürütülmektedir. Bu birimlerde 119 ön lisans, 13 lisans tamamlama, 151 lisans, 236 yüksek lisans (3'ü ortak), 186 doktora ve sanatta yeterlik (1'i ortak) programı bulunmaktadır. Programların 597'si örgün öğretim, 42'si ikinci öğretim, 46'sı açık öğretim ve 20'si uzaktan eğitim şeklinde düzenlenmiştir.

Üniversitemizde her seviyede (ön lisans, lisans, lisans tamamlama, tezli/tezsiz yüksek lisans, sanatta yeterlilik, doktora) ve her türde (örgün öğretim, II. öğretim, açık öğretim, uzaktan eğitim) eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmekte olup, Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı başta olmak üzere birçok sertifika programı da başarıyla yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri ile araştırma faaliyetleri arasında güçlü bir etkileşim bulunmaktadır. Araştırma faaliyetleri kapsamında, öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası toplantılara katılımı teşvik edilmekte, aynı zamanda uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla topluma hizmet sunulmaktadır. Üniversitemiz, araştırma ve topluma hizmeti bir arada sunmayı amaçlayan stratejik bir yaklaşım benimsemiştir.

Atatürk Üniversitesi, bilimsel teşvik ödülleri ile fen, sağlık, sosyal bilimler, eğitim bilimleri ve güzel sanatlar alanlarındaki önemli araştırma ve hizmetleri ödüllendirerek teşvik etmektedir. Bu ödüller, her yıl belirlenen yedi bölgeye göre akademik performans sonuçlarına dayalı olarak verilmektedir. Ayrıca, her ay yayınlanan makale, patent, atf ve projelere yönelik bilimsel teşvik ödülleri de sağlanmaktadır.

Sağlık alanında, Atatürk Üniversitesi yalnızca bölge halkının değil, bölge ülkelerinin de sağlık ihtiyaçlarını karşılayabilecek kapasiteye sahiptir. Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Araştırma Hastanesi) ve Diş Hekimliği Fakültesi üzerinden sunulan sağlık hizmetlerinde kalite standartlarını sürekli olarak iyileştirmek amacıyla TSE sertifikası ve akreditasyon süreçlerinden geçilmiştir. Ayrıca, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile hayvan sağlığına hizmet verilmektedir.

Ayrıca, yaklaşık 8.000 dekarlık alanda, bitkisel ve hayvansal üretim alanlarında araştırma ve uygulama faaliyetlerini yürüten tesisler bulunmaktadır. 1959 yılında kurulan bu tesislerde, 2019-2024 yılları arasında önemli yatırımlar yapılmış ve yeni birimler kazandırılmıştır. Büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık, kanatlı hayvancılık, arıcılık, seracılık, süt ve ekmek fabrikaları, tarım bilimleri eğitim merkezi, alabalık tesisleri gibi alanlarda hizmet verilmektedir. Ayrıca, Gıda, Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, farklı yönetmelikler ve hizmet alanları ile üniversite ve bölgeye etkin hizmet sunmaktadır.

### Başarı Bölgesi Tercih

Atatürk Üniversitesi, bilginin değere dönüşümü sürecinde, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında belirlenen beş öncelikli alanı stratejik öncelikler olarak benimsemiştir. Bu alanlar; sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, erişilebilir ve temiz enerji, karasal yaşam ve hedefler için ortaklıklar [OD3].



Şekil 4. Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Üniversitemiz, araştırma üniversiteleri sektör/odak eşleştirmelerinde belirlenen öncelikli araştırma alanları doğrultusunda; Tıp ve Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler, Eğitim, Fen, Mühendislik, Ziraat ve Veterinerlik gibi disiplinlerde yoğunlaşmış çalışmalar yürütmektedir (OD4) (OD3). Bu stratejik yaklaşım, disiplinlerarası işbirliğini kuvvetlendirerek kurumumuzun ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz, bu alanlarda sürdürülebilir ve yenilikçi çalışmalar aracılığıyla araştırma kapasitesini güçlendirmeyi ve küresel bilimsel katkılarda bulunmayı hedeflemektedir (OD4) (OD3) (OD4).

Yapılan öğrenci ve paydaş arama konferansları kapsamında belirlenen öncelikli alanlar doğrultusunda üç ana tema öne çıkmaktadır:

- **Girişimcilik ve Öncülük:** Üniversitemiz, yenilikçi uygulamalar ve araştırma temelli girişimcilik projeleri aracılığıyla ileri teknoloji ve sosyal girişimcilik alanlarında çeşitli fırsatlar yaratmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede; yenilikçi fikirlerin desteklenmesi, start-up ve kuluçka merkezlerinin güçlendirilmesi, ulusal düzeyde inovasyon yarışmalarına katılımların teşvik edilmesi gibi faaliyetler yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4).
- **Uluslararasılaşma:** Üniversitemiz, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programları, ortak araştırma projeleri ve uluslararası işbirliği anlaşmaları aracılığıyla küresel düzeyde etkileşim ve iş birliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu stratejik yaklaşım, üniversitemizin uluslararası profiline güçlendirilmesi ve küresel arenada rekabet gücünün artırılması yönünde atılmış önemli adımları içermektedir (OD2) (OD4) (OD4) (OD3) (OD3).
- **Geniş Ölçekte Etki Üretimi:** Dijital teknolojilerin etkin kullanımıyla yürütülen faaliyetlerimiz hem akademik hem de toplumsal faydayı artırmaya yönelik önemli bir stratejik temadır. Üniversitemiz, dijital altyapısını güçlendirerek; online eğitim, sanal seminerler, dijital konferanslar gibi uygulamalarla, faaliyetlerinin etkisini ve kapsamını sürekli olarak artırmaktadır.

Atatürk Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma perspektifiyle entegre edilen stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda akademik mükemmeliyetin yanı sıra toplumsal ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı hedefleyen vizyonunu güçlendirmektedir. Uygulanan stratejik yaklaşımların başarısı, arama konferansı raporları, güncellenmiş stratejik plan belgeleri, uluslararası işbirliği protokolleri, dijital etki ölçüm raporları ve diğer performans analiz raporları gibi somut belgelerle desteklenmektedir.

Bu belgeler, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığını ve kurumsal dönüşüm sürecindeki başarılarını gözler önüne sermektedir.

Güçlü akademik kadrosu, ileri düzey teknolojik altyapısı, donanımlı araştırma-uygulama alanları ve gelişmiş fiziksel altyapısıyla Atatürk Üniversitesi, fen, sağlık, sosyal ve eğitim bilimleri ile güzel sanatlar alanlarında bölgesel düzeyde yetkin, ulusal düzeyde ise önemli bir konuma sahiptir. Eğitim ve araştırma çıktılarını bütünleştirerek toplumsal katkıyı en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan üniversite, ulusal ve uluslararası etkinlik, bilinirlik ve kabul edilebilirlik açısından çok disiplinli ve çözüm odaklı araştırma programları geliştirmeyi ve bu programları güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu programlar, bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlarken, evrensel bilime de katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Atatürk Üniversitesi'nin bilimsel performansı incelendiğinde, araştırmaların büyük oranda tıp ve sağlık bilimleri ile fen, mühendislik, ziraat ve veterinerlik alanlarında yoğunlaştığı görülmektedir. Üniversite, konum ve başarı bölgesi tercihine bağlı olarak, sunduğu hizmetlerin kalitesini artırmayı hedeflemekte; sosyal imkanlar, öğrenci destekleri, eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme projeleri ile toplumsal katkı sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitemizin değer sunumuyla ilgili tercihleri, aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Faktörler	Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Sosyal İmkânlar	• Sosyal İmkânlar			✓	✓
Destekler (Burslar vb.)	• Başarı Teşvikleri			✓	✓
Eğitim Yöntemleri	• Açık öğretim			✓	✓
	• Uzaktan Eğitim			✓	✓
Eğitim Programları	• Ön Lisans Öğrenci Sayısı		✓		
	• Lisans Öğrenci Sayısı			✓	
	• Lisansüstü Öğrenci Sayısı			✓	
	• Uluslararası Öğrenci Sayısı			✓	✓
İş Birlikleri	• Dış Paydaşlarla İş Birlikleri			✓	
	• Ulusal/Uluslararası Üniversitelerle İş Birlikleri			✓	
Projeler	• Araştırma Projeleri			✓	✓
Görsel Kimlik ve Markalaşma	• Tanıtım ve Bilinirlik			✓	✓
	• Bilişim Teknolojilerinden Yararlanma			✓	✓
Araştırma / Yayın	• Yayınlar			✓	
	• Disiplinler Arası Araştırmalar			✓	✓
	• Araştırma ve Uygulama Merkezleri			✓	✓
Patent / İnovasyon	• Patentler			✓	✓
Toplumsal Katkı	• Toplumsal Duyarlılık Projeleri			✓	✓
	• Eğitim Hizmetleri			✓	✓
	• Sağlık Hizmetleri			✓	✓
	• Sosyal ve Kültürel Hizmetler			✓	✓

### Temel Yetkinlik Tercihleri

Atatürk Üniversitesi, dört temel yetkinliği vizyonuna ve hedeflerine ulaşmak için kullanmak istemektedir.

- Girişimcilik ve Öncülük
- Katılımcı ve Şeffaf Yönetim Yaklaşımı
- Performans Yönetimi ve Kalite Güvence
- İletişim Yönetimi

Üniversitemiz, misyon alanlarında dönüşüm yaratmaya öncülük etme iradesine ve gerekli kaynaklara sahip olup, yönetim alanında şeffaf bir yaklaşım sergileyerek ortak akla dayalı ve paydaş katılımını esas alan bir model uygulamaktadır. Son dönemde üniversitemiz, etkililiğini artırmak amacıyla performans yönetimi ve kalite sistemleri geliştirmiştir. Bu sistemlerin zamanla üniversitenin kültürünün bir parçası haline gelmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemizin dördüncü temel yetkinlik alanı, etkin iç ve dış iletişimin sağlanmasıdır. İletişim yetkinliği, iş birliklerinin güçlendirilmesi açısından büyük faydalar sağlamaktadır. Günümüzde üniversiteler arası rekabetin hızla arttığı bir ortamda, Atatürk Üniversitesi, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte önemli başarılar elde etmiştir. 2020-2024 yılları arasında bilimsel yayın performansı, atıf sayıları, yayın dağılımı (çeyreklik dilim listesi), işbirlikli yayın oranları, açık erişim yayın oranları, patent dağılımları, akredite program sayıları, program doluluk oranları, uluslararası öğrenci sayıları, sosyal sorumluluk projeleri ve kurumsal ödülleri gibi göstergelerdeki gelişmeleri detaylı raporlarla analiz ederek, uygulanan stratejik yaklaşımların etkinliğini belgelerle ortaya koymaktadır (OD4).

Atatürk Üniversitesi, 2010 yılında kurulan ve 2012 eğitim-öğretim yılından itibaren 6 programla eğitim vermeye başlayan Açık

ve Uzaktan Öğretim Fakültesi'nin hizmet yelpazesinde sürekli bir genişleme sağlamıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla fakülte, 29 ön lisans, 13 lisans ve 4 lisans tamamlama programı olmak üzere toplamda 46 programda yaklaşık 586.743 öğrenciye hizmet sunmaktadır. Ayrıca, fakülte, üniversitemizin diğer enstitü ve fakülteleri bünyesinde yürütülen uzaktan öğretim destekli 11 tezsiz yüksek lisans ve 4 lisans tamamlama programını kapsamlı bir şekilde desteklemektedir.

Bu stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen tüm faaliyetler, üniversitenin kurumsal dönüşüm sürecini ölçen somut göstergeler olarak ilgili raporlar ve belgelerle desteklenmektedir.

Doğu Anadolu Gözlemevi (DAG) Projesi, Türkiye'nin astronomi, astrofizik ve uzay bilimleri alanlarındaki en büyük proje ve yatırımıdır. Hem görsel hem de yakın kırmızı ötesi bölgelerde gözlem yapabilen Türkiye'nin en büyük teleskobu, Avrupa kıtasındaki en büyük teleskop ile aynı gözlemevinde yer alacak. Bu gözlemevi, ulusal ve uluslararası astronomi, astrofizik ve uzay çalışmaları için önemli bir platform sağlayacaktır. Ayrıca proje, uluslararası birçok uzay çalışmasıyla işbirliğine de olanak tanıyacaktır. DAG, hem Türkiye'nin hem de Erzurum'un uzaya açılan güçlü bir penceresi konumundadır.

Atatürk Üniversitesi, 2011 yılında Türkiye'de ilk kez düzenlenen Dünya Üniversiteleri Kış Oyunları'na ev sahipliği yapmış ve bu büyük organizasyona lojistik ve eleman desteği noktasında önemli katkılar sağlamıştır. Ayrıca, bu organizasyon çerçevesinde "Kış Sporlarının Bölgesel Kalkınmaya ve Sağlığa Etkisi" konulu uluslararası bir kongre de düzenlenmiştir. Üniversitemiz, Avrupa Gençlik Kış Olimpiyatları Festival Oyunları (EYOF) Hazırlık ve Düzenleme Komitesinde de yer alarak, gerekli hazırlıkları tamamlamış ve organizasyonun başarılı bir şekilde gerçekleşmesine katkı sağlamıştır. Bu süreçte, Türkiye'nin ilk ve tek Kış Sporları ve Spor Bilimleri Enstitüsü, 2016 yılında üniversitemiz bünyesinde kurulmuştur ve o günden bu yana akademik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Atatürk Üniversitesi, bölgeye ve ülkeye katkı sağlamak, yüksek teknolojiye dayalı tasarım ve inovasyon faaliyetlerini gerçekleştirmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek amacıyla, 2021 yılında Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezini (SBUAM) faaliyete geçirmiştir. Merkez, Sporcu Performans Ölçme, Değerlendirme ve Rehabilitasyon Merkezi ile desteklenmiş, devlet ve özel üniversiteler arasındaki en güncel ve güçlü ekipmanlara sahip bir araştırma merkezi olarak spor bilimine katkı sağlamaktadır. Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizin yedi bölgeyi yönetsel yaklaşımındaki 7. Bölgeyi güçlü bir şekilde temsil etmekte; sporcu performans ölçümleri ve teknik destek sağlamakta, topluma katkı sunmaktadır.

Aynı zamanda Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve özel sektördeki turizm tesisleriyle işbirliği yaparak, spor turizmi alanında bölgeye katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz, Kış Sporları dersini seçmeli dersler havuzuna ekleyerek öğrencilerinin en az bir kar veya buz sporu öğrenmesini sağlamaktadır.

Atatürk Üniversitesi Stratejik Planı, 4 amaç, 19 hedef ve bu hedeflere yönelik 61 performans göstergesinden oluşmaktadır. Bu plan, belirlenen hedeflerin izlenmesi için kapsamlı hedef kartları ile desteklenmiş olup, her 3 ayda bir izlenip değerlendirilmekte ve üniversitenin stratejik hedeflerine ne derece ulaşıldığı belgelerle raporlanmaktadır [1\_OD4] [2\_OD4] [3\_OD4] [4\_OD4] [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4] [8\_OD4].

Yine aynı şekilde fakültelerin hedefleri ve performans göstergeleri de birim yöneticileri tarafından dönemde bir kez Rektör ve yardımcılarına sistematik bir şekilde sunulmaktadır. Bu sayede hedeflerin izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve tüm birimleri ve alanları kapsayacak biçimde değerlendirilmekte ve eksik görülen yönlerde iyileştirmeler yapılmaktadır [9\_OD4] [10\_OD4] [11\_OD4] [12\_OD4] (OD4).

Örneğin, Stratejik planımızda yer alan 2. Amaç içindeki Stratejik Hedef 2.1: Lisans eğitimi pedagojisinin yenilenmesi sağlanacaktır. 2020 yılında 7, 2021 yılında 14 olan akredite program sayısı üniversitenin akreditasyon politikası sayesinde 2022 yılında 23, 2023 yılında 41, 2024 sonu itibarıyla 75 lisans programına ulaşmıştır (OD4). Ayrıca üniversitemizde akreditasyon değerlendirme süreci devam eden 8 lisans programı bulunmakla birlikte 2025 Ocak ayında 8 program daha akreditasyon sürecine ilk defa başvurusunu yapmıştır (OD4).

Atatürk Üniversitesi Büyük Veri Yönetim Ofisi, üniversitenin uzun vadeli hedeflerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde kritik bir rol üstlenmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedeflerin başarısını takip etmek amacıyla veri toplama, analiz etme ve raporlama süreçlerini titizlikle yürütmektedir.

Stratejik Plan, üniversitenin akademik, idari ve araştırma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflere odaklanarak şekillendirilmiştir. Bu hedeflerin gerçekleştirilme durumunu sistemli bir şekilde takip etmek için Büyük Veri Yönetim Ofisi, üniversitenin farklı birimlerinden verileri toplar, analiz eder ve sonuçları yönetimle paylaşır. Bu süreç şu aşamalarla yürütülmektedir:

- Veri talepleri yazılarının hazırlanması ve ilgili birimlere gönderilmesi
- Gelen verilerin değerlendirilmesi ve analiz edilmesi
- Stratejik Plan 2024 raporunun güncellenmesi
- Sonuçların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na sunulması

Büyük Veri Yönetim Ofisi, 2024 yılı hedeflerinin izlenebilmesi için üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine resmi yazılar gönderir. Bu yazılarla:

- Birimlerden, belirlenen 2024 hedeflerine ulaşma durumu ayrıntılı şekilde raporlanır.
- Verilerin belirlenen formatta ve takvime uygun olarak ofise iletilmesi sağlanır.
- Hedeflere ulaşmada yaşanan sorunlar, eksiklikler ve öneriler raporlanır.

Birimlerden gelen veriler, Büyük Veri Yönetim Ofisi tarafından detaylı şekilde incelenir. Bu incelemeler sırasında:

- • Hedeflerin gerekleŒme oranları istatistiksel analizlerle değerlendirilir.
- • Beklenen performans kriterleri ile gerekleŒen performans arasındaki farklar tespit edilir.
- • Hedeflere ulaŒmada karŒılaŒılan engellerin nedenleri analiz edilir.
- • Verilerin tutarlılığı ve güvenilirliği kontrol edilir, gerekirse ek bilgi talep edilir.

Toplanan ve analiz edilen veriler, 2024 Stratejik Plan İzleme Raporu formatına uygun Œekilde raporlanarak Stratejik Plan Belgesi'ne entegre edilir. Bu aŒamada:

- • Her hedefin gerekleŒme oranları tablo olarak sunulur.
- • İleriye dönük aksiyon nerileri geliŒtirilir.
- • Eksikliklerin giderilmesi için alınması gereken önlemler belirlenir.
- • niversitenin genel stratejik yönelimiyle uyumlu politika nerileri oluŒturulur.

Son olarak, nihai rapor iç kontrol mekanizmalarından geçirilerek st yönetime sunulmak üzere hazır hale getirilir.

Büyük Veri Yönetim Ofisi, niversitenin stratejik yönetim süreçlerini veri temelli karar alma yaklaŒımlarıyla destekleyen önemli bir birim olarak, belirlenen hedeflerin izlenmesini, değerlendirilmesini ve raporlanmasını titizlikle sürdürür. Bu süreçler sayesinde:

- • Hedeflerin gerekleŒme durumu Œeffaf bir Œekilde izlenir.
- • Stratejik planlar sürekli olarak güncellenir.
- • Veriye dayalı karar alma mekanizmaları desteklenir.

st yönetimle birlikte akademik ve idari birimlere etkin bir geri bildirim süreci yürütülmektedir.

Ayrıca, Büyük Veri Yönetim Ofisi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan yükseköğretim kalite ve performans verilerini titizlikle inceleyerek niversitenin akademik, idari ve stratejik yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır. YÖKAK tarafından belirlenen kalite göstergeleri düzenli olarak analiz edilmekte, niversitenin performansı ulusal ve uluslararası standartlarla karŒılaŒtırılmaktadır. Bu analizlerin sonuçları, güçlü yönler ve geliŒime açık alanlar belirlenerek st yönetime ve ilgili birimlere raporlanmaktadır.

YÖKAK tarafından yayımlanan kurumsal akreditasyon, değerlendirme ve kalite güvence sistemlerine iliŒkin veriler, niversitenin kurumsal geliŒim süreçlerine ışık tutan önemli bir rehberdir. Bu veriler, eğitim-ğretim, araŒtırma-geliŒtirme, yönetim süreçleri ve toplumsal katkı alanlarında değerlendirilerek niversitenin stratejik planları ve performans izleme süreçleriyle entegre edilmektedir. Özellikle:

- • ğrenci ve akademik kadro göstergeleri
- • AraŒtırma ve yayın performans verileri
- • Kurumsal yönetim ve idari süreçlere iliŒkin kalite göstergeleri
- • Uluslararası laŒma ve toplumsal katkı ltleri

Büyük Veri Yönetim Ofisi tarafından düzenli olarak incelenir ve ilgili birimlere aktarılır. Veriye dayalı yönetim anlayıŒı benimseyen ofis, YÖKAK'ın kalite güvencesi standartlarına uyum sağlamak amacıyla periyodik analizler yaparak iyileŒtirme nerileri sunar.

Atatürk Üniversitesi Büyük Veri Yönetim Ofisi, YÖKAK tarafından yayımlanan tüm kalite göstergelerini sistematik bir Œekilde değerlendirerek niversitenin akademik ve idari performansının sürdürülebilir geliŒimini desteklemeye devam etmektedir ([OD4](#)).

Atatürk Üniversitesi Büyük Veri Yönetim Ofisi, niversitenin uluslararası akademik sıralamalardaki yerini kapsamlı bir Œekilde inceleyen bir rapor hazırlamıŒ ve niversitenin dünya sıralamalarındaki konumunu detaylı bir biçimde deęerlendirmiŒtir.

Bu rapor çerçevesinde, niversitenin Times Higher Education (THE), Quacquarelli Symonds (QS), University Ranking by Academic Performance (URAP), SCIMAGO, Round University Ranking (RUR), Webometrics ve GreenMetric gibi prestijli uluslararası sıralama endekslerindeki durumu analiz edilmiŒ, gemiŒ yıllarla karŒılaŒtırmalı bir değerlendirme yapılmıŒtır.

Büyük Veri Yönetim Ofisi, dünya sıralamalarını belirleyen temel metrikleri titizlikle incelemiŒ ve bu metriklerin niversitenin sıralamalardaki yerini nasıl etkilediğini ortaya koymuŒtur. İncelenen kriterler arasında akademik performans, araŒtırma ıktıları, atıf sayıları, uluslararası iŒ birlikleri, sürdürülebilirlik göstergeleri ve eğitim kalitesi gibi faktörler yer almıŒtır. Bu analiz ile niversitenin güçlü yönleri ve geliŒime açık alanları belirlenmiŒtir.

- Öğretim kalitesi, akademik baŒarı ve bilimsel üretkenlik üzerine odaklanan endeksler detaylı bir Œekilde incelenmiŒ ve niversitenin sıralamalardaki önemli ykseliŒleri ile dŒŒleri deęerlendirilmiŒtir.
- Uluslararası akademik iŒ birlikleri, yayın ve atıf performansı gibi küresel rekabet gücünü etkileyen göstergeler ayrıntılı olarak ele alınmıŒtır.
- GreenMetric sıralamasında niversitenin evre dostu kamp uygulamaları ve sürdürülebilirlik konusundaki baŒarısı özel olarak incelenmiŒ, niversitenin yeŒil kamp alanındaki yeri deęerlendirilmiŒtir.

Raporda, Atatürk niversitesi'nin son yıllarda küresel akademik performansında önemli ilerlemeler kaydettiği vurgulanmıŒtır.

- 2024 yılı itibarıyla Times Higher Education (THE) Dünya sıralamasında niversite, ilk 1001-1200 sıralamasında yer almıŒtır.

- URAP sıralamasında, üniversite güçlü akademik üretkenliği ile istikrarlı bir pozisyon korumuştur.
- SCIMAGO sıralamasında belirgin bir yükseliş yaşanmış ve üniversitenin araştırma ve inovasyon odaklı politikalarının olumlu etkileri görülmüştür.
- GreenMetric sıralamasında ise üniversite, çevre dostu uygulamaları ile sürdürülebilir üniversiteler arasında kendine güçlü bir yer edinmiştir.

Büyük Veri Yönetim Ofisi tarafından yapılan analizler, üniversitenin bilimsel araştırmalara yaptığı yatırımların ve uluslararası iş birliklerinin sıralamalarda yükselmeye katkı sağladığını ortaya koymuştur (OD4).

Büyük Veri Yönetim Ofisi, üniversitenin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri daha etkin şekilde izleyebilmek, veri akışını düzenlemek ve raporlama süreçlerini iyileştirmek amacıyla Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Modülünü Veri Yönetim Sistemi'ne entegre etmiştir. Bu modül, üniversitenin sürdürülebilirlik alanındaki tüm akademik, idari ve toplumsal faaliyetlerini merkezi bir sistem üzerinden takip etmeye imkan tanımakta ve kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Büyük Veri Yönetim Ofisi tarafından geliştirilen Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Modülü, aşağıdaki temel işlevleri yerine getirmek üzere tasarlanmıştır:

- Üniversitenin SKH çerçevesinde gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin dijital ortamda toplanmasını sağlamak,
- İlgili birimlere kullanıcı dostu bir veri giriş arayüzü sunarak bilgi akışını hızlandırmak,
- SKH'ye yönelik etkinliklerin ve projelerin belirli kategorilere ayrılarak düzenli bir şekilde raporlanmasını sağlamak,
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerine (Times Higher Education Impact Rankings, GreenMetric vb.) uygun şekilde veri sağlanmasını kolaylaştırmak.

Bu doğrultuda, modül içinde akademik birimler, öğrenci kulüpleri, idari birimler ve üniversitenin toplumsal katkı programları tarafından gerçekleştirilen tüm sürdürülebilirlik faaliyetleri sisteme entegre edilmektedir. Modül, farklı kullanıcı rolleri tanımlanarak veri girişinin etkin bir şekilde yapılmasını sağlamıştır:

- **Birim Kullanıcıları:** Akademik ve idari birimlerdeki yetkili kullanıcılar, gerçekleştirdikleri sürdürülebilirlik faaliyetlerini modüle ekleyebilmekte ve ilgili belgeleri (etkinlik raporları, görseller, istatistikler vb.) yükleyebilmektedir.
- **Büyük Veri Yönetim Ofisi Personelleri:** Modüle girilen verilerin doğruluğunu kontrol etmekte, analizler yapmakta ve tüm faaliyetleri düzenli aralıklarla raporlayarak üst yönetime sunmaktadır.
- **Üst Yönetim:** Rektörlük ve ilgili strateji birimleri, modül üzerinden güncel verilere erişerek üniversitenin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik gelişimini takip edebilmekte ve gerekli kararları alabilmektedir.

Bu yapı sayesinde veri akışında bütünlük sağlanmış, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibi sistematik bir hale getirilmiş ve manuel veri girişine dayalı hataların önüne geçilmiştir. Sistemle ilgili rapor ekte sunulmuştur [13\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1.2024\_yili\_performans\_programi.pdf
- [2](4)A.2.2-2.Birinci\_uc\_aylik\_yazi.pdf
- [3](4)A.2.2-3.İkinci\_uc\_aylik\_yazi.pdf
- [4](4)A.2.2-4.Ucuncu\_uc\_aylik\_yazi.pdf
- [5](4)A.2.2-5.Dorduncu\_uc\_aylik\_yazi.pdf
- [6](4)A.2.2-6.2024 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu resmi yazısı.pdf
- [7](4)A.2.2-7.Stratejik\_planin\_izlemesi.pdf
- [8](4)A.2.2-8. Form 3 (4. ÜÇ AYLIK).pdf
- [9](4)A.2.2-9.Akademik\_performans\_Tip\_Veteriner\_Eczacilik.pdf
- [10](4)A.2.2-10.Akademik\_performans\_Yuksekokul.pdf
- [11](4)A.2.2-11.Akademik\_performans\_fakulteler.pdf
- [12](4)A.2.2-12.Akademik\_performans\_degerlendirme\_raporu\_kurumsal.pdf
- [13](4)A.2.2-13.Surdurulebilirlik\_faaliyetlerinin\_sistematik\_takibi.pdf

### 3. Performans yönetimi

Üniversitemiz, misyon alanlarında dönüşüm yaratacak adımlar atmaya yönelik güçlü bir irade ve gerekli imkanlara sahip olup, yönetim süreçlerinde de ortak akıl ve paydaş katılımını ön planda tutan, şeffaf bir yaklaşım sergilemektedir. Son dönemde etkililiğini artırmak için performans yönetim sistemini geliştiren Atatürk Üniversitesi, eğitim, araştırma ve topluma katkı misyonlarını birleştirerek bu alanlarda performans göstergeleri oluşturmuş ve izlemeye almıştır. Üniversite, eğitim, araştırma, topluma katkı, araştırma temelli eğitim, eğitim temelli toplumsal katkı, araştırma temelli toplumsal katkı ve çarpan katkı gibi çeşitli alanlarda belirlediği performans göstergeleri ile süreçlerini değerlendirmektedir (OD4) [1\_OD4] [2\_OD4] [3\_OD4] [4\_OD4].

Özellikle performans göstergelerinin kurum içinde tüm birimlere yayılması ve kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak uygulanması sağlanmıştır. Bunun için Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetimi (APSİS)(OD4) ve Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS)(OD4) geliştirilmiş ve 2021 yılından beri Üniversitemiz Senatosunun 05.02.2021 tarih ve 5/19 sayılı kararı Atatürk Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde bir

önceki yıl yapıldığı şekliyle APSİS üzerinden değerlendirilmektedir (OD2).

Akademik performans başvuruları, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini üniversitemizin Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden kaydetmesinin ardından, bu verilerin otomatik olarak APSİS sistemine aktarılmasıyla gerçekleştirilir. Başvurular, Bölüm Akademik Performans Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından APSİS üzerinden incelenir ve ilgili komisyonlar tarafından oluşturulan Değerlendirme Raporları, APSİS üzerinden Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonuna iletilir. Bu süreçte herhangi bir yazıcı çıktısı ya da fiziksel belge teslimi talep edilmez. Rektörlük bünyesindeki Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, gelen raporları değerlendirip sonuçları APSİS üzerinden ilan eder. İlan edilen sonuçlara yapılacak itirazlar da yine APSİS üzerinden, Rektörlük Akademik Performans Değerlendirme Komisyonuna iletilir (OD2).

Bu çerçevede Üniversitemizde 2021 yılından itibaren öğretim elemanı, bölüm ve birim düzeyinde akademik performans yönetimi sistemine göre (eğitim, araştırma, topluma katkı, araştırma temelli eğitim, eğitim temelli toplumsal katkı, araştırma temelli toplumsal katkı ve çarpan katkı alanlarında) performanslar ölçülmekte, değerlendirilmekte ve üniversite ölçeğinde ilk üç dereceye giren kişi ve birim yöneticileri ödüllendirilmektedir (OD2). Yine aynı şekilde Üniversitemizde öğretim üyeliğine atanma süreçleri de performans göstergeleri göz önünde bulundurularak Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları çerçevesinde yapılmaktadır (OD2).

Üniversitemizde ihtiyaç görülme veya talep durumunda Akademik Performans Kriterlerinin geliştirilmesine yönelik birimlerden gelen akademik personelin önerileri dikkate alınmaktadır.

Üniversitemizin akademik performansının iyileşmesi ve aynı zamanda akademik kalitenin de korunabilmesi için performans izleme ve değerlendirme süreçleri yıllık düzenli olarak yapılmaktadır [5\_OD4]. Fen, sağlık, sosyal ve mimarlık alanlarına göre birimlerden gelen öneriler üst komisyonlar tarafından incelenerek ortak bir rapor haline getirilerek rektörlük makamına, oradan da senatoya sevk edilmektedir. Bu süreç şeffaf ve kalite anlayışına göre üniversitemizde içselleştirilmiştir [6\_OD4] [7\_OD4] [8\_OD4] [9\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.2.3-1.Akademik\\_performans\\_Tip\\_Veteriner\\_Eczacilik.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-2.Akademik\\_performans\\_Yuksekokul.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-3.Akademik\\_performans\\_fakulteler.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-4.Akademik-performans\\_degerlendirme\\_raporu\\_kurumsal.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-5.Atama\\_yukseltme\\_komisyonu\\_yazi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-6.Fen\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-7.Mimarlik\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.3-8.Saglik\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.3-9.Sosyal\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### **1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler;

- **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)**

Üniversitemiz öğrencilerinin akademik ve idari bilgilerini yönetmek için kullanmakta olduğumuz bilgi sistemidir. Öğrencilerimizin ders almalarından, kartlarına para yüklemelerine, öğretim yönetim sistemi girişlerinden kütüphane ödünç kitap bilgilerine kadar tüm iş ve işlemlerinin takip edildiği, yönetildiği sistemdir. OBS, öğrenci bilgi sistemimizin modülleri hakkında detaylı bilgiye eklere ulaşılabilir [1\_OD2] [2\_OD2] [3\_OD2] [4\_OD2] [5\_OD2] [6\_OD2] [7\_OD2] [8\_OD2] [9\_OD2] [10\_OD2] [11\_OD2] [12\_OD2] [13\_OD2] [14\_OD2]. Ayrıca kullanım dökümanları yukarıdaki ekte verilen sistemlerin kullanım yardım videoları ise ekte yer almaktadır (OD4).

- **Atama Yönetim Sistemi**

Akademik ilanlara başvuru yapılabilen kriterlere göre puanlamanın yapıldığı süreci komple yönetebilen sistemdir [15\_OD4].

- **Toplumsal Duyarlılık Proje Yönetim Sistemi**

Toplumsal duyarlılık projelerinin başvuru ve takibinin yapılabildiği sistem olup kullanım yardım videoları ise ekte yer almaktadır (OD4).

- **Ders Bilgi Sistemi**

Üniversitemiz öğretim yönetim sistemidir. 2014 yılından beri sistemimiz entegre öğretim üyelerinin derslere ek kaynak ödev canlı ders gibi etkinlikleri sağlayabildikleri sistemdir almaktadır [\(OD4\)](#).

- **Destek Talep Yönetimi Sistemi**

Kurum içi yardım taleplerinin toplandığı ve personel tarafından destek verilen sistemdir [16\_OD4].

- **Canlı Ders Sistemleri**

Kurumumuz sunucularında barınan ve tarafımızdan modifiye edilmiş canlı ders sistemleridir. Öğretim yönetim sistemi ve Öğrenci Bilgi sistemi ile entegre çalışmaktadır. Otomatik yoklama vb. spesifik özellikleri bulunmaktadır [\(OD4\)](#).

- **Atatürk Üniversitesi Web Portalı**

Kurumumuzun dışa açılan web sayfasındaki bilgilerin yönetildiği sistemdir [17\_OD4].

- **Akıllı Kartlar Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurumumuz tarafından geliştirilen kampüs içerisindeki tüm kart basım yönetim, okuyucu giriş yetkilendirme ve yemekhane kart sistemlerinin yönetildiği sistemdir [18\_OD4].

- **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin organizasyon, elektronik belge, personel bilgi, ders yükü ve lojman bilgi yönetimlerini gerçekleştirmek için kendi geliştirdiğimiz sistemdir [19\_OD4].

- **Ağ Kayıt Sistemi**

Kurum içi ağ alt yapısına katılan cihazları kayıt etmek için kullanılan sistemdir kurumumuz tarafından geliştirilmiştir [20\_OD4]. HGS Portal Sistemi, Kurumumuz mensuplarının üniversiteye giriş yapabileceği araçları yöneten sistemdir [\(OD4\)](#). Ödeme Yönetim Sistemi, Mensupların kurum için yapacağı ödemelerin toplandığı sistemdir [\(OD4\)](#). Açık Eğitim Kaynakları Sistemi, Kurumumuzun açık ders prensibine göre halka açık eğitim kaynakları sistemidir [\(OD4\)](#). Labsis, Kurum laboratuvarlarını yöneten sistemdir [\(OD4\)](#). Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik verilerin yönetildiği sistemdir [\(OD4\)](#).

- **Mezun Bilgi Sistemi**

Kurumumuz mezunlarının bilgilerinin takip edildiği sistemdir [\(OD4\)](#).

- **Açık Ders Yönetim Sistemi**

Halka açık derslerin yürütüldüğü portal sistemidir [\(OD4\)](#). Atabulut, Kurum Personelimizin kurum verilerini depolaması için her kullanıcıya sağlanmış bulut depolama hizmetidir [\(OD4\)](#). Atakimlik, kurum mensuplarının kurumsal kimlik alabildikleri ve kampüs dışı erişim lisanslama hizmetlerini yöneten sistemdir [\(OD4\)](#). Baum Portal Sistemi, AtaBAUM tarafından yapılan yeniliklerin yayınlandığı sistemdir [\(OD4\)](#).

- **Bilgi güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)**

Kurumumuz bilgi yönetim süreçlerinin ve politikalarının bulunduğu bilgi sistemdir [\(OD4\)](#).

- **Uygunluk Takip Sistemi (UTS)**

Döner sermaye harcamalarının uygunluğunun takip edildiği sistemdir [21\_OD4].

- **İzin Takip Sistemi**

Saatlik izin almak isteyen personel için hazırlanmış sistemdir [\(OD4\)](#).

- **Lojman Bilgi Yönetim Sistemi**

Lojman başvuru, atama ve durum takibinin yapıldığı sistemdir [22\_OD4].

- **Sürekli Eğitim Merkezi Eğitim Yönetim Sistemi (ATASEM)**

Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yapılan eğitimlerin takip edildiği sistemdir (OD4).

- **Yardım Dayanışma Fonu Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurum personeli arasında yardım dayanışma fonu oluşturulması ve takip edilmesini sağlayan sistemimizdir (OD4).

- **YÖS Başvuru Sistemi**

YÖS Sınavı başvuru yerleştirme işlemlerinin yapıldığı sistemdir (OD4).

- **BAUMNet Sistemi**

ATABAUM tarafından kesilen faturalar ve bu faturaların ödenebildiği sistemdir (OD4).

- **YÖS Başvuru Sistemi ATASMS Sistemi**

Kurumsal SMS gönderimi için geliştirilmiş olan sistemimizdir (OD4).

- **Tıp Eğitimi Bilgi Sistemi**

Tıp fakültesi öğrencilerinin seçmeli ders alabilmesi için tasarlanmış sistemimizdir [23\_OD4].

- **İstatistik Sistemi**

Kurumuz akademik personel ve öğrencilerine ilişkin çeşitli istatistiki bilgilerin izlendiği sistemdir (OD4).

Üniversitemizde bilgi yönetimi Atatürk Üniversitesine bağlı Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi üzerinden yapılmaktadır (OD4). Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler ÖBS, DBS, ÜBYS bilgi sistemlerinin kullanımlarına ilişkin iş süreçleri yardım dokümanları yukarıdaki eklerde ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Bilgi yönetim sistemlerimizin %95'i Kurumumuz tarafından geliştirilmekte olan sistemlerdir. Bu nedenle bilgi sistemlerimiz aktif olarak izlenmekte, iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz, sertifikalarımız, politikalarımıza ektaki adresinden ulaşabilir (OD4). Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar Öğrenci Bilgi Sistemi sekmesinde verilmiştir.

Lisansüstü süreç yönetim sistemi başta olmak üzere, akıllı kart yönetim sistemi, öğretim yönetim sistemleri, canlı ders sistemleri, atama yönetim sistemi, ödül sistemi, fikri mülkiyet başvuru/takip sistemi, ağ kayıt sistemi üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda tarafımızdan geliştirilmiş ve sistemlere ilişkin kullanım dokümanları yukarıdaki eklerde ayrıntılı bir şekilde sunulmuştur.

ATABAUM tarafından üniversitemiz personelinin görüş, öneri, talep, hata ve isteklerin sistematik olarak alınabildiği Destek Talep Yönetim Sistemimiz mevcuttur [24\_OD4]. Bu sistem ile destek personelinin yanıt süreleri ve yanıtların başarısı takip edilebilmektedir. Aynı şekilde ÖBS sistemimiz ile ilgili kullanıcı dönütleri, kullanıcıların yardım talepleri bu sistem üzerinden alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [25\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1](2)A.3.1-1.Basvuru\_sistemi.pdf
- [2](2)A.3.1-2.Ders\_talep\_kilavuz.pdf
- [3](2)A.3.1-3.Dilekce\_talep.pdf
- [4](2)A.3.1-4.OBS\_kullanim\_kilavuzu.pdf
- [5](2)A.3.1-5.Ogrenci\_kilavuz.pdf
- [6](2)A.3.1-6.OBS\_ozellikler.pdf
- [7](2)A.3.1-7.Sinav\_ders\_islemleri\_kilavuzu\_(akademik\_personel).pdf
- [8](2)A.3.1-8.Yatay\_gecis.pdf
- [9](2)A.3.1-9.Iliiski\_kesme.pdf
- [10](2)A.3.1-10.Kulupler.pdf
- [11](2)A.3.1-11.Doktora\_etkinlik\_takip\_sistemi\_kilavuzu.pdf
- [12](2)A.3.1-12.Tezsiz\_yukseklisans\_etkinlik\_takip\_sistemi\_kilavuzu.pdf
- [13](2)A.3.1-13.Yukseklisans\_etkinlik\_takip\_sistemi\_kilavuzu.pdf
- [14](2)A.3.1-14.Ogretim\_elemani\_uzaktan\_ogretim.pdf
- [15](4)A.3.1-15.Atama\_yonetim\_sistemi.pdf
- [16](4)A.3.1-16.Destek\_paneli.pdf
- [17](4)A.3.1-17.E\_portal.pdf
- [18](4)A.3.1-18.ATABAUM\_akilli\_kart\_sistemi.pdf
- [19](4)A.3.1-19.Ders\_yuku\_bilgi\_yonetim\_sistemi.pdf
- [20](4)A.3.1-20.Agkayit\_sistemi.pdf
- [21](4)A.3.1-21.Uygunluk\_takip\_sistemi.pdf



- [\[22\]\(4\)A.3.1-22.Lojman\\_bilgi\\_yonetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.3.1-23.Tip\\_egitimi\\_bilgi\\_sistemi.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.3.1-24.Destek\\_talep\\_yonetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.3.1-25.OBS\\_ iyilestirme\\_calismalari.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz, her alanda kaliteyi esas alan bir yönetim anlayışıyla, kurum personelinin yetkinliklerini ve kişisel gelişim düzeylerini başarının temel unsuru olarak görmekte ve bu doğrultuda personelini desteklemektedir. Şeffaf ve liyakate dayalı atanma, terfi etme ve görevlendirme süreçleriyle kuruma olan bağlılık artırılmakta, bu süreçler mevzuatla belirlenmiş ilkelerle yönetilmektedir. Araştırma Üniversitesi olma hedefi doğrultusunda, araştırmacı kadronun ulusal ve uluslararası başarı ve görünürlüğünü artıracak kriterler belirlenmiş olup, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile idari kadronun sürekli gelişimine olanak sağlanmıştır. Akademik ve idari personelin bilgi ve becerilerini artırmak için düzenlenen eğitici eğitimleri, kalite eğitimleri, kurslar ve seminerler ile birlikte, yurt içi ve yurt dışı görevlendirme ve personel hareketliliği programları da personelin deneyim kazanmasını ve vizyonunu genişletmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, çok sayıda lisansüstü ve uzmanlık öğrencisi ile yükseköğretim sistemine nitelikli insan gücü sağlamakta ve bu yetkinlik kurum içindeki anketler ile ölçülüp izlenmektedir. Kurum personelinin memnuniyetini izlemek ve geliştirmek için düzenli olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından kurumsal memnuniyet anketleri yapılmakta, sonuçlar değerlendirilmekte ve iyileştirilmesi gereken alanlar üzerinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Artan memnuniyet düzeyleri, performansa dayalı teşvik sistemleri, kurumsal aidiyeti artırmaya yönelik uygulamalar ve başarılı liderlik uygulamaları sayesinde elde edilmiştir.

Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen işe alım süreçleri, birimlerden alınan akademik ve idari kadro talepleri doğrultusunda, yürürlükteki kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde şeffaf bir şekilde internet üzerinden duyurulmaktadır. İlgili sistem, adayların mezuniyet ve sınav sonuçlarını entegre sistemler aracılığıyla alır (ÖSYM, YÖKSİS) ve sıralama sistem üzerinden yapılacak hesaplamalarla ilan edilir.

Yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel alımı, akademik birimlerin talepleri ve Üniversite Yönetim Kurulu ve YÖK Başkanlığının onayı ile gerçekleştirilir. Bu süreç, 2547 sayılı Kanun'un 34. maddesi ve "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" çerçevesinde yapılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, üniversitemizde 26 yabancı uyruklu personel çalışmaktadır.

Akademik yükseltme ve atanma kriterleri belirlenmiş olup, bu süreçler şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve başvurular sistem üzerinden alınarak değerlendirmeler jüri raporları ile iletilmektedir. Akademik kadro atamaları, Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esaslarına göre yapılmakta ve Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerine dayanarak, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallara uygun olarak, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı ile uygulanmaktadır [10\_OD4] [11\_OD4] [\(OD3\)](#).

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi olma misyonu doğrultusunda, araştırmacı kadronun ulusal ve uluslararası başarılarını ve görünürlüğünü artırmaya yönelik belirlediği kriterleri destekleyecek çalışmalarını tamamlamıştır. Bu kapsamda, her akademik unvan için hazırlanan "İş/Görev Tanım Formu" ile görev tanımları net bir şekilde belirlenmiş olup, formun anlaşılabilirliğine özel bir önem verilmiştir. Hazırlanan bu form, görev ve sorumlulukların kısa tanımlarıyla birlikte, işlerin mevzuata uygun, etkin, verimli ve etkili bir şekilde yapılmasını sağlayacak unsurları içermektedir. Ayrıca, formda her unvan için gerekli olan nitelikleri belirleyen kriterler de yer almaktadır. İş/Görev Tanım Formu, kadronun ait olduğu birim, unvan, sınıf, bağlı olduğu unvan, görev tanımı, iş ve sorumluluklar ile işin gerektirdiği yetkinlikleri kapsamaktadır [1\_OD3] [2\_OD3] [3\_OD3] [4\_OD3].

Üniversitemizde Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı için liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak PUKÖ döngüsü içinde süreçler takip edilir [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4] [8\_OD4] [9\_OD4].

2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen "İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması" konusuna ilişkin olarak, Rektörlük İnsan Kaynakları Ofisi, idari personelin performans sistemi ve optimizasyon çalışmalarını şu şekilde gerçekleştirmiştir.

Performans yönetimi, bireylerin ve ekiplerin belirlenen hedefler doğrultusunda etkinliklerini izleyip değerlendirmeyi ve gelişimlerini sağlamayı amaçlayan sistematik bir süreçtir. Bu kapsamda, kurumumuzda idari personelin performansını etkin bir şekilde değerlendirmek ve sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla bir Performans Değerlendirme Sistemi kurulmuştur.

Performans değerlendirme sisteminin etkin ve adil bir şekilde uygulanabilmesi için şu aşamalar izlenmiştir:

Planlama aşamasında, sistemin temel dayanaklarını oluşturacak standartlar ve kriterler belirlenmek amacıyla bir komisyon oluşturulmuştur [12\_OD2]. Bu komisyon, performans yönetiminin temel ilkeleri doğrultusunda şu adımları atmıştır.

- Performans değerlendirme sistemine ilişkin birimlerin beklenti ve hedeflerinin netleştirilmesi [13\_OD4],
- İdari personelin temel görev ve sorumluluklarının belirlenmesi [14\_OD3],
- Performans kriterlerinin oluşturulması [15\_OD3],
- Ulusal ve uluslararası en iyi uygulamaların incelenmesi [16\_OD4],

Komisyonun belirlediği nitel [17\_OD3] [18\_OD3] [19\_OD4] ve nicel [20\_OD4] performans kriterleri ile birimlerin kademelendirme şekli [21\_OD3], senato kararı ile yönetmeliğe dönüştürülerek resmileştirildi [22\_OD2]. Ardından, bu

kriterleri kapsayan ve performans verilerini nesnel bir şekilde toplamak ve analiz etmek amacıyla bir bilgisayar programı geliştirildi

Performans sisteminin etkinliğini ve uygulanabilirliğini test etmek amacıyla Rektörlük bünyesinde bir pilot çalışma yapıldı [23\_OD3]. Bu pilot çalışmanın amaçları şunlardır:

- Belirlenen kriterlerin uygulanabilirliğini test etmek,
- Bilgisayar programının etkinliğini değerlendirmek,
- Geri bildirimleri alarak sistemde gerekli düzeltmeleri yapmak.

Pilot çalışma sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek sistemin eksiklikleri tespit edilmiş ve iyileştirme alanları belirlenmiştir [24\_OD4] [25\_OD4].

Pilot çalışmanın sonuçları doğrultusunda sistemde düzenlemeler yapılarak, üniversite genelinde uygulanabilir hale getirilmiştir [26\_OD4]. Eksikliklerin giderilmesi ve sürecin sürekli iyileştirilmesi için şu önlemler alınmıştır:

- Performans kriterlerinin daha net hale getirilmesi,
- Bilgisayar programının ara yüz ve fonksiyonlarının optimize edilmesi,
- Kullanıcılara yönelik eğitimlerin düzenlenmesi,
- Geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması.

Atatürk Üniversitesi bünyesinde geliştirilen idari performans değerlendirme sistemi, kurumsal hedeflere uyum sağlamak ve sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu sistemin başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için geri bildirimlere açık olunması, sürekli izleme ve değerlendirme yapılması ve gelişim alanlarına yönelik etkin çözümler üretilmesi büyük önem taşımaktadır. Söz konusu sistem, çalışanların performansını objektif ve adil bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanıyarak kurumsal verimliliği artırmayı ve insan kaynakları yönetimi süreçlerini daha etkin hale getirmeyi hedeflemektedir.

Personel optimizasyonu, kurumlarda mevcut insan kaynağının en verimli şekilde kullanılmasını ve iş yüküne uygun dengeli bir dağılımın sağlanmasını amaçlayan bir süreçtir. Üniversitemizde, idari personelin iş yüküne göre birimlerde bulunması gereken optimal personel sayılarının belirlenmesine yönelik kapsamlı bir çalışma yapılmaktadır.

Personel optimizasyonu çalışmalarında, öncelikle birimlerin iş yükleri analiz edilerek nesnel kriterler oluşturulmuştur. Bu doğrultuda, iki ayrı proje hazırlanmış ve tüm süreç bu iki proje iş paketlerine dayanarak yürütülmüştür [27\_OD3]. Bu çalışmalara göre;

- Üniversitenin farklı birimlerinde iş yoğunlukları belirlenmiştir.
- Her birimin mevcut personel sayıları değerlendirilmiştir.
- İş yükünü belirleyen niceliksel veriler toplanarak analiz edilmiştir.
- Optimum personel ihtiyacını belirlemek için bilimsel araştırma formülleri uygulanmıştır.

Planlama aşamasında belirlenen kriterler doğrultusunda üniversitenin tüm birimlerinden veri toplanarak, iş yüküne dayalı personel ihtiyaç analizi gerçekleştirilmiştir ([28\_OD4] [29\_OD4]). Bu aşamada:

- İş yükünü belirleyen parametreler standardize edilmiştir.
- İlgili veriler ışığında her birimin ihtiyaç duyduğu optimal personel sayısı hesaplanmıştır.
- İş gücü planlaması için üniversite genelinde uygulanabilir bir model geliştirilmiştir.

Optimizasyon sürecinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla birimler özelinde analizler gerçekleştirilmiş ve elde edilen verilerin doğruluğu test edilmiştir. Bu kapsamda:

- Belirlenen kriterlere göre mevcut durum değerlendirilmiş,
- Optimizasyon sürecine ilişkin geri bildirimler toplanmış,
- Eksik veya fazla personel dağılımı belirlenmiştir.

Elde edilen veriler doğrultusunda optimizasyon sürecinde düzenlemeler yapılarak şu önlemler alınmıştır [30\_OD4].

- İş yükü yoğun olan birimlere destek sağlanması,
- Personel fazlalığı tespit edilen birimlerde uygun düzenlemelerin yapılması,
- Sürecin sürekli güncellenerek dinamik bir optimizasyon sistemine dönüştürülmesi.

Üniversitemizde gerçekleştirilen personel optimizasyonu çalışmaları, iş yükü analizlerine dayanmakta ve PUKÖ döngüsü esas alınarak sürekli iyileştirme prensibi benimsenmektedir. Yapılan analizler sayesinde, her birimin gerçek personel ihtiyacı belirlenerek iş gücü dengeli ve verimli bir şekilde dağıtılmaktadır. Bu süreç, üniversitenin insan kaynakları yönetimini daha etkin hale getirecek ve iş yüküne dayalı, adil ve verimli bir personel planlamasını mümkün kılacaktır.

Bunun yanı sıra, idari personelimizin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla farklı zaman dilimlerinde Üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü personeline, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM) tarafından 8-10 Mayıs 2024 tarihleri arasında, üniversitemizin döner sermaye birimlerinde görevli personele yönelik yüz yüze toplam 24 saatlik harcama yönetim sistemi (HYS), bütünlük kamu mali yönetim bilişim sistemi (BKMYBS) ve taşınır kayıt ve yönetim sistemi (TKYS) konularında eğitici eğitimi düzenlenmiştir. Eğitici eğitimi, 11 bölge üniversitesinden döner sermaye işlemlerini yürüten personelin davet edilmesiyle

gerçekleştirilmiş olup, eğitimde 4 üniversiteden 9 personel ve üniversitemizden 51 personel yer almıştır. Eğitim sonunda katılımcılara katılım belgesi verilmiştir. Eğitici eğitiminden elde edilen faydalar arasında, döner sermaye mali yönetim sisteminden bütünlük kamu mali yönetim bilişim sistemine geçişte yaşanacak sorunların çözülmesi, personelin yeni sisteme entegrasyonunun hızlandırılması ve kamu kaynaklarının etkin ve ekonomik bir şekilde kullanılmasının yanı sıra muhasebeleştirme uygulamalarının birliği sağlanmıştır [31\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)A.3.2-1.Fakulteler\\_is\\_tanim\\_formu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-2.Enstituler\\_is\\_tanim\\_formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-3.MYO\\_merkez\\_kampus\\_is\\_tanim\\_formu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-4.MYO\\_ilce\\_is\\_tanim\\_formu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.2-5.KİDR\\_personel\\_terfi\\_islemleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.2-6.Gorevde\\_yukselme\\_sinavi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-7.Gorevde\\_yukselme\\_sinavi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.2-8.Gorevde\\_yukselme\\_sinavi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.2-9.Gorevde\\_yukselme\\_sinavi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.2-10.Kadro\\_izin\\_talep\\_yazisi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.2-11.YOK'den\\_gelen\\_izin\\_kadro\\_talep\\_yazisi.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)A.3.2-12.Komisyon\\_kurulması.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.2-13.Performans\\_değerlendirme.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.2-14.Toplantı.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.2-15.Toplantı.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.2-16.Toplantı.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.3.2-17.Nitel\\_kriterler1.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.3.2-18.Nitel\\_kriterler2.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.2-19.Nitel\\_kriterler3.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.3.2-20.Nicel\\_kriterler.xlsx](#)
- [\[21\]\(3\)A.3.2-21.Değerlendirici\\_tablosu.pdf](#)
- [\[22\]\(2\)A.3.2-22.Yonerge.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)A.3.2-23.Pilot\\_calisma1.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.3.2-24.Pilot\\_calisma2.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.3.2-25.Pilot\\_calisma\\_idari\\_personel.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.3.2-26.Performans\\_yonetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)A.3.2-27.Is\\_paketleri\\_proje.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.3.2-28.Is\\_yukune\\_dayali\\_personel\\_ihtiyac\\_analizi1.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)A.3.2-29.Is\\_yukune\\_dayali\\_personel\\_ihtiyac\\_analizi2.xlsx](#)
- [\[30\]\(4\)A.3.2-30.Temizlik\\_personeli\\_sayi\\_bilgileri.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.3.2-31.Idari\\_personel\\_hizmet\\_ici\\_egitim.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Üniversitemizde varlık yönetimi (mali kaynaklar, insan gücü, altyapı) ilgili mevzuata (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu vb.) uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Kurumda yapılan harcamalar, katma bütçeden karşılanmaktadır. Katma bütçeye ilişkin fasıl ve kaynaklar, Maliye Bakanlığı tarafından bir yıl önceden üniversitelerden alınan öneriler doğrultusunda belirlenir ve yılbaşında üniversitelere tahsis edilir. Bu kaynağın dağıtımı, Rektörlük tarafından yapılmakta olup, fakülterle dağıtım yoluyla kullanıma sunulmaktadır. Üniversitenin genel giderleri (ısıtma, elektrik, su, bakım-onarım, telefon vb.) ise doğrudan üniversite bütçesinden karşılanmaktadır.

Her yıl sonu, kurumumuz bir sonraki yıl için bütçe planlamasını yapar ve bunu üniversiteye bildirir. Yılsonunda yapılan değerlendirme neticesinde, bütçe talepleri oluşturulur ve gerekli iyileştirmeler göz önünde bulundurularak bütçe talebi gerçekleştirilir. Üniversitemizin üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar ise, yıl içinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak, öngörülemez veya yeni ortaya çıkan harcamalar için ekonomik ve etkili bir şekilde talep üzerine, harcama birimlerine özel bütçe veya döner sermaye bütçesinden aktarılır. Bu süreç, üst yönetimin kontrol ve denetimi altında gerçekleşmekte olup, sorumluluk yine harcama biriminde olmaktadır.

Üniversitemizin finansal yönetim süreci, Cumhurbaşkanı tarafından yayımlanan kalkınma planları, stratejik planlar ve genel ekonomik koşullar doğrultusunda belirlenen makro ekonomik hedefler, ilkeler ve göstergelerle başlamaktadır. Kamu idareleri, stratejik planları çerçevesinde ve bütçe hazırlama rehberindeki esaslara uygun olarak, gelir ve gider tekliflerini gerekçeli bir şekilde hazırlamakta ve yetkililer tarafından imzalanmış olarak en geç Eylül ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığına iletmektedir. Cumhurbaşkanlığınca hazırlanan merkezi yönetim bütçe kanun teklifi, Anayasanın 161. maddesi ve 5018 sayılı Kanunun 18. maddesi uyarınca mali yılbaşından en az 75 gün önce Cumhurbaşkanı tarafından TBMM'ye sunulmaktadır.

Üniversitemizde gelir ve giderler, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen gelir ve gider kodlarına dayalı olarak yıllık bütçemiz hazırlanmakta ve Hazine ve Maliye

Bakanlığınca yönetilen Muhasebe Yönetim Sistemi üzerinden yıl içindeki tüm işlemler (gelir ve giderler) kaydedilmektedir [1\_OD3]. Ayrıca kurumun ihtiyacına binaen üst yöneticinin onayı ile ihtiyacı olan birimlere yıl içerisinde ek ödenek verilebilmekte kurum içi ödenek aktarmaları gerçekleştirilmektedir [2\_OD3]. Her yılın sonunda ilgili yılın hesaplarını gösteren kesin mizan ve nisan ayı sonuna kadar çıkarına kesin hesap cetvelleri düzenlenmekte ve Sayıştay Başkanlığı ve Hazine Maliye Bakanlığına gönderilmektedir [3\_OD3].

Üniversitenin varlıkları (akademik ve idari binaları, laboratuvarları, araç, gereç ve cihazları, demirbaş ve sarf malzemeleri, hayvanları, vb.) ayrıca Atatürk Üniversitesi Varlık Yönetim Sistemi (VARSİS) veri tabanı üzerinden dijital olarak da izlenmekte ve kontrol edilmektedir (OD4).

Üniversitemizin harcamalarına yönelik dış denetim, Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim ise Üniversitemiz İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Ön mali kontrol ve iç kontrol süreçleri, üniversite bünyesindeki harcama birimleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde gerçekleştirilen denetimler ve düzenli olarak hazırlanan raporlar, hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-1.2024\\_form\\_9\\_ödenek\\_cetveli.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-2.Ust\\_yoneticisi\\_ödenek\\_tahsisi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-3.2024\\_yili\\_form\\_15\\_gelir\\_\(b\)\\_cetveli.pdf](#)

## 4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz, eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı kapsayan yönetsel faaliyetlerini belirli süreçlere dayalı olarak yürütmektedir. Gelişmiş bir entegre bilgi yönetim sistemiyle donatılmış olan üniversitemiz, süreçlerin büyük bir kısmını dijital ortamda yürütmekte, izlemekte, ölçmekte ve değerlendirmektedir. Dijitalleşme ve otomasyon sayesinde, üniversitemiz genelinde insan kaynakları yönetimi, yazıcı, fotokopi gibi bilişim teknolojisi cihazları ve sarf malzemelerinin kullanımında önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı içeren yönetsel süreçleri ilgili rektör yardımcılarını takip etmektedirler [1\_OD3] [2\_OD3]. Bu kapsamda, süreçlerin daha etkin takip edilebilmesi için çeşitli ofis ve koordinatörlükler de kurulmuştur (OD3) (OD3).

Üniversitemizde, kalite güvencesi sistemleri kurumsal bir şekilde yürütülmekte olup, tüm süreçler tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu süreçler, kurum genelini kapsayan mekanizmalarla tasarlanıp yürütülmekte, uygulama sonuçları ise mevzuatla belirlenen standartlar ve kuruma özgü izleme mekanizmalarıyla sürekli takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.

Bu çerçevede, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetsel faaliyetlere ilişkin süreçler, misyon, vizyon ve temel değerler doğrultusunda belirlenen politikalarla uyumlu olarak şekillendirilmekte, stratejik yönetim anlayışı ve paydaş görüşleri dikkate alınarak kurumun hedefleri belirlenmektedir. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için yasal dayanaklarla birlikte yönerge ve usul esasları hazırlanmakta, süreçler iç kontrol sistemine uygun şekilde uyumlu hale getirilerek, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre belgelenip ilan edilen görev tanımları ve iş akışlarıyla riskler dikkate alınarak yürütülmektedir. Ayrıca, her bir süreç, belirlenen mekanizmalarla raporlanmakta ve gerçekleşen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek, belirli sorumlulara atanmış somut, takvime dayalı iyileştirme faaliyetleriyle geliştirilmekte; bu iyileştirme faaliyetlerinin takibi yine paydaşlarla yapılmaktadır. Kurumumuzun bu sistematik ve tanımlı pek çok süreci, PUKÖ çevrimleriyle kapanarak örnek gösterilen uygulamalar arasında yer almaktadır ve diğer kurumlar tarafından benimsenmektedir.

Üniversitemizde, kurullar ve komisyonlar belirlenmiş olup, her bir birimde bu kurullara bağlı komisyonlar ve bölüm/program seviyelerinde alt çalışma komisyonları oluşturulmuştur. Bu yapı, örgütsel hiyerarşide farklı seviyelerde bulunan kurullar ve komisyonlar arasındaki çapraz ilişkiler, süreç sahiplerinin yatay ilişkileri ve en alt hiyerarşiye kadar alınan görüşler ile, fikirlerin olgunlaşarak üst yönetim düzeyinde kabul edilmesini ve hayata geçirilmesini sağlar. Bu süreç, alt düzeylere kadar bilgilendirme ve yönlendirme yapılmasını içermektedir. Kurullar, komisyonlar, ekipler ve grupların amaçları, çalışma usul ve esasları belirlenmiş, süreçlerin sistematik hale gelmesi amacıyla çalışmalar yıllık takvimle güncellenerek düzenli olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı içeren yönetsel faaliyetler, tanımlanmış süreçlere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Atatürk Üniversitesinde uygulanan stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi gibi tüm yönetim yaklaşımları, iç kontrol standartları ile uyumlu olup, eylem planları bu çerçevede izlenmekte ve değerlendirilmektedir [3\_OD3].

Bunun yanı sıra iç kontrol özdeğerlendirme anketleri ile yıllık olarak mevcut durum değerlendirilir (OD4) ve eylem planları birimler bazında hazırlanmaktadır[4\_OD4] [5\_OD4] [6\_OD4].

Koordinatörlüklerin web sayfası incelendiğinde görev tanımları ve süreçlerinin yönergelere göre yapıldığı tanımlı süreçler ve kılavuzlar bulunmaktadır (OD2). Koordinatörlükler tarafından faaliyet alanları ile ilgili çok sayıda arama konferansı, çalıştay ve toplantılar yapılarak paydaş ve kapsayıcı yaklaşımla süreçler yönetilmektedir. Yine aynı şekilde rektörlük tarafından da tüm iç paydaşların, alınan kararlardan haberdar edilmesi ve katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda süreçler yönetilmektedir (OD4).

Rektörlük Makamının onaylarıyla yürürlüğe giren ve yıl içinde denetlenmesi planlanan birim ve/veya süreçlerin denetim

sonuçları, "İç Denetim Raporları" olarak düzenlenmektedir. Bu raporlar, iç kontrol sistemi ile yürütülen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler içermekte olup, önerilerin uygulanma sonuçları belirli periyotlarla izlenmektedir. İç denetim faaliyetleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayımlanan "Kamu İç Denetim Rehberi" ile "Atatürk Üniversitesi İç Denetim Yönergesi" hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir(OD3). Makro risk değerlendirmesi sonuçlarına göre üç yıllık denetim planı, yıllık denetim programı hazırlanarak, Rektörlük Makamı'nın onayları ile yürürlüğe konulmaktadır [7\_OD4]. Denetim süreci, "Ön Çalışma", "Saha Çalışması" ve "Raporlama" aşamalarından oluşmaktadır. Denetim yapılacak birimlere, denetimden bir hafta önce yazılı olarak bildirimde bulunulmaktadır. Denetim sırasında elde edilen bulgular, denetlenen birim yöneticileriyle paylaşılmakta, birimlerin görüşleri ve/veya alternatif önerileri alınmaktadır. Ardından, "İç Denetim Raporu" hazırlanarak Rektörlük Makamına sunulmakta ve ilgili birimlere (Denetlenen Birim, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) gönderilmektedir. Bir süre sonra, denetim bulgularının izlenmesi yapılarak denetim süreci sonlandırılmaktadır.

Denetim süreci, "İçDen Yazılım Programı" üzerinden yürütülmektedir. Denetçinin, Denetim Gözetim Sorumlusunun ve İç Denetim Birimi Başkanının görev ve sorumlulukları net bir şekilde belirlenmiştir. Ayrıca, İç Denetim Biriminin iç ve dış değerlendirmelerine ilişkin olarak ulusal ve kurumsal mevzuat düzenlemeleri yapılmıştır [8\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-1.Rektor\_ve\_rektor\_yardımcıları\_ust\_yazi.pdf
- [2](3)A.3.4-2.Rektor\_ve\_rektor\_yardımcıları\_gorev\_dagilimi.pdf
- [3](3)A.3.4-3.Ataturk\_Universitesi\_kalite\_eylem\_plani.pdf
- [4](4)A.3.4-4.Iyilestirme\_eylem\_plani\_ornek1.pdf
- [5](4)A.3.4-5.Iyilestirme\_eylem\_plani\_ornek2.pdf
- [6](4)A.3.4-6.yilestirme\_eylem\_plani\_ornek3.pdf
- [7](4)A.3.4-7.2024\_2026\_donemi\_ic\_denetim\_plani.pdf
- [8](4)A.3.4-8.2024\_yili\_ic\_denetim\_pogrami.pdf

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizdeki süreçlerin planlama, izleme ve iyileştirme aşamalarında iç ve dış paydaşların görüşleri, kurumsallaşmış mekanizmalar aracılığıyla alınmakta ve kurumun iyileştirilmesine yönelik planlamalar bu görüşlerle şekillendirilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde programların tasarımı ve güncellenmesi aşamasında, danışma kurulu toplantıları, sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler, kurumsal iş birlikleri ve protokoller, mezun buluşmaları gibi çeşitli yöntemler ve mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma ve geliştirme alanında, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, kaynak çeşitlendirilmesi, bilimsel çıktıların topluma kazandırılması, araştırmacılara sunulan altyapının geliştirilmesi ve öğrencilerin araştırma ve uygulama yoluyla deneyim kazanmaları gibi konularda paydaşlarla olan iletişim ve etkileşim, kurumsal planlamalarda önemli bir rol oynamaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı rolü çerçevesinde hayat boyu öğrenme faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sunulan sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi gibi birçok alanda paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.

Yönetsel süreçlerde, özellikle iç paydaşların memnuniyeti, süreçlerin geliştirilmesi ve çalışma barışını sağlayacak bir idari yapının oluşturulmasını garanti altına almaktadır. Öğrenciler, yeni mezunlar, deneyimli mezunlar, işverenler, akademik ve idari personel, birim ve kurum danışma kurulu üyeleri, hasta ve hasta yakınları, tedarikçiler, hizmet kullanıcıları, yükseköğretim sektörü temsilcileri ve bağışçılar gibi pek çok paydaş, kurumun kalitesinin iyileştirilmesine doğrudan ya da dolaylı olarak katkı sağlamakta ve kurumun başarısında önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite, her geribildirimi değerli görmekte ve paydaş görüşlerini sürece dahil etmektedir. Bu doğrultuda, Rektöre doğrudan iletilen talepler ve şikayetler bile hızla yanıtlanmakta ve çözüm için gerekli çaba gösterilmektedir.

Kurum ve birimlerdeki iyileştirmeler, anket sonuçlarına, paydaş birim görüşlerine ve güçlendirilen kurul ve komisyonların görüşlerine dayalı olarak belirlenmektedir. Uygulamalar, sistematik bir şekilde raporlanarak izlenmekte ve gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları geniş katılımlı toplantılarla değerlendirilmektedir. Paydaş görüşleriyle yeni iyileştirmeler planlanarak, PUKÖ çevrimleri tamamlanıp yeniden başlatılmaktadır. Her iyileştirme, yeni bir planlamaya dönüşürken, paydaş görüşlerinin alınması ve bu görüşlerin somut sonuçlarının geribildirim sahipleriyle paylaşılması, kurumdaki kalite kültürünün yaygınlaşmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde, yönetim süreçlerinde paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi için geliştirilen farklı araç ve mekanizmalar bulunmaktadır:

- Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan ve raporlanan kurumsal anketler,
- Akademik ve idari birimler tarafından uygulanan ve raporlanan birim anketleri,
- Kurum ve birim danışma kurulları,
- Yönetsel mekanizmalarda etkin kurul ve komisyonlarda paydaş temsiliyeti,
- Üst kurul, kuruluşlar ve sektör temsilcileriyle yapılan toplantılar,
- Senato, yönetim kurulu, fakülte kurulları, akademik kurullar,
- İç ve dış paydaş katılımlı toplantılar, konferanslar, seminerler, çalıştaylar, odak grup toplantıları gibi etkinlikler,

- Resmi yazışmalar,
- Sosyal medya hesapları, internet sayfaları, e-posta ve diğer elektronik bildirimler.

Paydaş görüşlerinin alınarak kurum geneli için raporlanması ve analizi Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte ve Üniversitemiz ana sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Atatürk Üniversitesinin iç ve dış paydaş listesi stratejik planında sayfa 15'te verilmiştir (OD3). Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde veri toplama amacıyla çok sayıda arama konferansı, çalıştay ve toplantılar yapılmıştır [1\_OD3] (OD4). 2024 yılında 9'uncusu düzenlenen "Yükseköğretim'de Öğrenci İşleri: Mevzuat-Uygulama Birliklik" Toplantısı üniversitemizde 25 Mayıs 2024 tarihinde dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD2).

Kurum, iç ve dış paydaşlar üzerinde bıraktığı izlenimleri yönetmek amacıyla izlenim yönetimi konusunda odaklanmıştır. Paydaş odaklı ve kapsayıcı bir yaklaşım ile, öğretim planları (müfredat), programın eğitim amaçları ve program çıktıları, kurum genelindeki iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş ve ardından Senato'ya sunulmuştur. Bu süreç, belirli bir iş akışıyla güvence altına alınmış ve düzenli bir şekilde işletilmiştir (OD3).

Paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) toplamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar arasında üniversitenin web sayfası, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), e-posta ve düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar yer almaktadır. Ayrıca, üst yönetim danışma kurulu kurularak, paydaşların karar alma süreçlerine etkin bir şekilde katılımı sağlanmıştır (OD4).

Benzer şekilde, birimler de paydaşların süreçlere katılımını artırmak amacıyla belirli periyotlar çerçevesinde çeşitli toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılarda paydaşları karar alma süreçlerine dahil etmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-1.Dis\\_paydas\\_katirim\\_toplantisi.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerini toplamak için belirlenmiş bir süreç bulunmaktadır. Öğrenciler, istek, öneri, şikayet ve düşüncelerini çeşitli yöntemlerle kurum yetkililerine iletebilmektedir. Bu talepler, yetkili birim tarafından incelendikten sonra, fakülte ya da üniversite içindeki ilgili makam ya da sorumlu kişiye iletilir. Öğrencilerin geri bildirimlerini iletebileceği yollar şunlardır:

1. Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla,
2. Şikayet, öneri, istek ve memnuniyet kutusu üzerinden,
3. Kurumun e-posta adresi aracılığıyla,
4. Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden,
5. Memnuniyet anketleri aracılığıyla (OD4).

Atatürk Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet seviyelerinin belirlenmesi amacıyla, 2019 yılından itibaren her 6 ayda bir öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Genel memnuniyet anketi sonuçları, program ve birim bazında raporlanarak ilgili program yöneticisi ve birim yöneticilerine iletilir. Anket verilerine dayanarak, birim yöneticileri kurullarında anket sonuçlarını değerlendirir ve gerekli önlemleri alarak iyileştirme çalışmalarını başlatır. Öğrenci memnuniyet anketlerinin ders bazında yapılan kısmı ise, ilgili dersi veren öğretim üyesinin incelemesi ve değerlendirme yapabilmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ile entegrasyon sağlanmıştır. Ayrıca, öğrenciler tarafından değerlendirilen derslerin AKTS sonuçları da öğretim üyelerinin Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinde yer alacak şekilde entegrasyon yapılmıştır (OD4).

Öğretim üyeleri, bireysel olarak veya bölüm kurullarında, önlisans ve lisans programlarının eğitim kalitesini artırmak amacıyla öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirir ve iyileştirme yapılması gereken alanlar üzerinde önlemler alırlar. Program güncelleme çalışmalarında, AKTS memnuniyet anketi sonuçları da mutlaka dikkate alınır ve derslerin kredi ve AKTS değerleri veya içerikleri bu verilere göre iyileştirilir. Bu süreçle ilgili iş akışları, Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış ve tüm programlarla paylaşılmıştır. Ayrıca, sürecin bu doğrultuda yürütülmesi koordinatörlük tarafından düzenli olarak izlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Ayrıca her dönem sonunda yapılan memnuniyet anketleri üniversite ölçeğinde raporlanarak raporu analiz edilmekte olup üst yönetim ve kamuoyu ile de paylaşılmaktadır (OD4).

Anketlere yıllık olarak 5000 ile 13000 arasında gönüllü öğrenci katılımı sağlanmıştır. Öğrencilerin anket sonuçları analiz edildiğinde, Atatürk Üniversitesi'nde eğitim almakla ilgili genel memnuniyetlerinin yanı sıra şu alanlarda da olumlu geri bildirimler alınmıştır:

- Dönem başında derslerle ilgili hedeflerin öğrencilere açıklanması,
- Derslerin, öğrencileri çalışma hayatına hazırlama amacına hizmet etmesi,
- Derste öğrencilerin aktif katılımının sağlanması,
- Öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki etkin iletişim,
- Derslerin öğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirilmesi,
- Derslerde öğretim teknolojilerinin (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanılması,

- Sınavlarda dersin tüm konularını kapsayacak şekilde soruların sorulması,
- Sınavların öğretim elemanı tarafından objektif bir şekilde değerlendirilmesi,
- Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verilmesi,
- İdari personelin öğrencilere karşı olumlu tutum ve davranışları,
- Dersliklerin temizliği ve öğrenci kapasitesine uygunluğu,
- Dersliklerin yeterli ısınma düzeyine sahip olması,
- Tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda bulunması,
- Kantinlerde sunulan yiyeceklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü),
- Danışmanların öğrencilere yeterli zamanı ayırması,
- Belirlenen danışmanlık saatlerinde öğrencilerin danışmanlarıyla görüşebilmesi.

Bunun yanı sıra, öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre geliştirilmesi gereken bazı alanlar ise şu şekilde sıralanmıştır:

- Değerlendirmelerde ödev ve proje gibi çalışmaların gerekliliği,
- Öğrencilerin yönetsel kararlara daha fazla katılım sağlayabilmesi,
- Öğrencilere sunulan bilgisayar olanaklarının yeterliliği,
- Kültürel ve sanatsal etkinliklerin çeşitliliği ve yeterliliği,
- Öğrencilere hak ve sorumlulukları hakkında daha fazla bilgi verilmesi,
- Danışmanların öğrencilerin akademik gelişimlerini daha etkin bir şekilde izlemeleri.

Anketlerde öğrencilerin gelişmeye açık alanlar olarak düşük puan verdikleri sorulara yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Örneğin, öğrencilerin ders saatlerinin biraz azaltılması, uygulama derslerinin artırılması ve sosyal-kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi talepleri doğrultusunda, "Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu" hazırlanmış ve bu kılavuz, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilmiştir [1\_OD2].

Bu kılavuza dayanarak, bir dönem içindeki derslerin toplam ulusal kredisinin 20±3 arasında olması önerilmiştir. Önlisans programları için toplamda 120 AKTS (80±10 ulusal kredi), dört yıllık lisans programları için 240 AKTS (140±20 ulusal kredi), beş yıllık programlar için ise 300 AKTS (200±25 ulusal kredi) belirlenmiştir. Bu düzenlemelere göre, üniversitemizdeki tüm önlisans ve lisans programlarının öğretim planları güncellenmiş ve Senato onayı alarak uygulamaya konulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin sanatsal ve sportif alanlardaki yeterliliklerini artırmak amacıyla, üniversite seçmeli dersler havuzuna birçok yeni ders eklenmiştir [2\_OD4] [3\_OD4]. Böylece kendilerine eğitim ve araştırma yapmanın yanında, sosyal ve kültürel faaliyetlere daha fazla zaman ayırmaları da sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.2-1.Atatürk Üniversitesi program geliştirme kılavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-2.2024\\_2025\\_yili\\_universite\\_secmeli\\_ders\\_listesi\\_guz.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-3.2024\\_2025\\_yili\\_universite\\_secmeli\\_ders\\_listesi\\_bahar.pdf](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla, mezunları izlemek ve onlara destek sağlamak için çeşitli mekanizmalar geliştirilmiştir. Bu kapsamda, mezunların izlenmesi, gerekli bilgilerin toplanması ve elde edilen veriler ışığında ilişkilerin yönetilmesi hedefiyle Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kariyer Merkezi) kurulmuştur. Atatürk Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi (MBS), 2020 yılında Kariyer Merkezi'nin öncülüğünde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ve Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) iş birliğiyle oluşturulmuş bir sistemdir. Bu sisteme, mezunlar "[mezun.atauni.edu.tr](#)" adresi üzerinden erişim sağlayabilmektedir [1\_OD2]. Bu sistemin geliştirilmesi gereken yönleri üzerine, BİDB ile iş birliği içinde mezun izleme ve etkileşim sistemi üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir. Bu süreci yönlendiren bir diğer önemli kaynak ise 2023 yılında merkezimizin düzenlediği Mezun Çalıştayları serisinin çıktılarınıdır. Mezunların katılımıyla gerçekleştirilen bu çalıştayların sonuçları, Kariyer Merkezinin mezunlara yönelik faaliyetlerinin şekillendirilmesinde rehberlik etmektedir [2\_OD4].

MBS'ye kayıtlı mezun sayısı 31 Ocak 2025 tarihi itibarıyla 18.481'e ulaşmıştır. MBS üniversitemizden mezun olan öğrencilerin gönüllü olarak kayıt yaptırmasına açık bir sistemdir [3\_OD2]. E-devlet sistemine entegre olan MBS'ye kayıt olan öğrencilerden "Özel Bilgiler (kullanıcı adı ve şifre)", "Profil Resmi", "Doğrulama Bilgileri (cep telefonu, mail adresi)", "Kariyer Bilgileri (pozisyon, iş alanı, firma adı, firma sektörü, şehir ve iş tanımı)", "İletişim Bilgileri (sabit telefon, adres, ülke, şehir, posta kodu)" ve "Mezuniyet Bilgileri" istenmektedir [4\_OD3]. Mezunlardan istenen söz konusu bilgiler doğrultusunda mezun izleme gerçekleştirilebilmektedir. MBS'ye kayıt yaptırarak mezun kart alan mezunlarımıza sunulan kütüphane hizmetleri vb. bazı ayrıcalıklar bulunmaktadır [5\_OD4]. Bununla birlikte MBS'de yer alan bilgiler fakülte, bölüm, yıl bazlı olarak sınıflandırılabilir ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden BAUM tarafından verilen yetki ile Fakülte Dekan Yardımcıları mezun öğrenciler sekmesinden yıl tercihi yaparak mezunlara toplu mesaj gönderebilmektedir [6\_OD4].

MBS, üniversitemizin dijitalleşme süreçlerinin yönetiminde önemli rol oynayan BİDB kontrolünde kullanılmaktadır. Kariyer Merkezinden bir yetkiliye kayıtlı mezunlara ilişkin bilgilere erişme yetkisi verilmektedir. İlgili müdür yardımcısının değişmesi

halinde yeni görevlendirilen müdür yardımcısı için yetkilendirme talep edilmektedir [7\_OD4]. Mezunlarımızın sisteme kayıt olması için haberdar edilmeleri, üniversitemiz ve kariyer merkezinin sosyal medya hesaplarından MBS'yi tanıtıcı ve MBS'ye kaydolmaya davet paylaşılmaktadır [8\_OD2].

MBS'nin geliştirilmesi ve daha fazla mezun ile mezuniyet aşamasındaki öğrenciye ulaşılması amacıyla 2024 yılında çeşitli çabalar sarf edilmiştir. Ancak, mezun buluşmaları çalıştaylarından elde edilen çıktılar doğrultusunda, MBS'ye alternatif ve destekleyici bir sistemin geliştirilmesi yönünde çalışmalar devam ettirilmiştir. Bu kapsamda, MBS'ye 2024 yılında itibaren özellikle MezunKart almak isteyen mezunlar yönlendirilmiştir. Bu karar çerçevesinde, 2024 yılında son kez Kariyer Merkezi tarafından kart basım süreci, aşağıda ayrıntılarıyla açıklanan şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, gerçekleştirilen mezun buluşmaları çalıştaylarının sonuçları ışığında, mezun takibinin Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerindeki yapı ile sağlanmasının, mezunların MBS sistemine girişte karşılaştıkları sorunlar ve bu sebeple kayıt sürecini yarıda bıraktıkları gibi geri bildirimler dikkate alındığında, daha verimli olacağına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ÖBS sistemi ile MBS sisteminin entegrasyonu sağlanmış ve böylece daha geniş bir mezun kitlesinin takibi mümkün olmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla, ÖBS sistemi üzerinden takibi yapılan mezun sayısı 182.523 birinci öğretim, 56.606 ikinci öğretim olmak üzere toplamda 239.129'a ulaşmıştır. Ayrıca, 40.981'i Uzaktan Eğitim mezunu olmak üzere, 446.445 Açık Öğretim mezununun takibi de, mezunların sisteme girdikleri bilgiler doğrultusunda, 22 Mayıs 2023 tarihinden itibaren, KVKK'nın belirlediği sınırlar çerçevesinde, ÖBS'ye entegre bir sistem üzerinden yapılmaktadır. Mezunlarımız, gönüllü olarak, ÖBS sistemine entegre olan mezun platformunda iş deneyimlerini paylaşma fırsatı bulabilmektedirler. Bu kapsamda, aynı iş yerinde çalışan mezunlar, ÖBS üzerinden birbirlerine mesaj gönderebilmektedirler. Ayrıca, mezunlarımıza, aynı yıl ve aynı programdan mezun olan diğer arkadaşlarına mesaj gönderme imkanı da sunulmaktadır [9\_OD4]. Ayrıca akademik birimlerin mezunlarına msj atması sağlandığı gibi ÖBS'ye entegre mezun sisteminde iş deneyimlerini paylaşan mezunların birbirleri ile iletişim kurabilmelerine ilişkin çalışmalar da sürdürülmektedir.

Mezunlarımızın kurumsal aidiyetlerini arttırmaya yönelik olarak MBS'ye kayıtlı mezunlar için 2022 Kasım ayında yaklaşık 15.000 kartla başlayan toplu olarak mezun kart basım süreci en son 2024 Nisan ayında yukarıda belirtildiği gibi tamamlanmıştır. Bu kapsamda son olarak 2024 yılı içinde sisteme son kaydolun 1437 mezunumuz için kart basımı gerçekleştirilmiştir [10\_OD4]. Bu tarihten sonra kart basımı, kurumsal dijitalleşme paralelinde kartlarında dijitalleşmesi değerlendirilerek gerçekleştirilmemiştir. Bu sürece ilgili yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilen toplantı da karar verilmiştir [11\_OD4]. Bu doğrultuda Kariyer Merkezi'nin önderliğinde ilgili birimlerden yetkililerin ilgili rektör yardımcısı başkanlığında yaptığı toplantı neticesinde, 1.3.2024 tarihine kadar MBS'ye kayıt yaptıran mezunlar için kart basımının Kariyer Merkezi tarafından yaptırılarak dağıtılmasına karar verilmiştir [12\_OD4] [13\_OD4]. Bu tarihten sonra MBS'ye kayıt yaptıracak mezunlara sistem tarafından dijital kart verilmesi ve/veya tercih etmeleri halinde ücretini ödeyerek BİDB'den kartlarını hızlı bir şekilde almalarına karar verilmiştir [14\_OD4]. Bu toplantıda ayrıca 2023 yılında Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen mezun çalıştaylarının çıktıları da tartışılmıştır.

Ek [2\_OD4]'de sunulan mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla 2023 yılı içerisinde Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından üç aşamalı olarak 'Mezunlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi Çalıştay' serisi gerçekleştirilmiştir [15\_OD2]. Söz konusu çalıştaylarla, Atatürk Üniversitesi mezunlarının mezun oldukları üniversitesine aidiyetlerini arttırmak, mezun oldukları üniversitenin ilgili bölümü, diğer akademik ve idari birimleri ile kariyer merkeziyle arasındaki ilişkilerinin sürdürülebilir olmasına yönelik içerik, görüş ve önerilerin belirlenmesi amacıyla 13 odak grupta gerçekleştirilmiştir [16\_OD4]. Çalıştayın ilk aşaması, 24 Mart 2023-04 Mayıs 2023 tarihlerinde akademik birim yöneticilerinin katılımıyla odak grup çalışmaları ile başlamıştır. 16-18 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen çalıştayın ikinci aşamasında ise son sınıf öğrencilerinin perspektifinden mezun ilişkileri ele alınmıştır. 05-09 Haziran 2023 tarihlerinde mezunların katılımı ile çalıştayın son aşaması tamamlanmıştır. Çalıştay çıktılarının sonuç bildirgelerinin üretilmesine yönelik çalışmalar 2024 yılında tamamlanmıştır [2\_OD4]. Çalıştayda mezunlarımızın vurguladığı bölüm, fakülte, kariyer merkezi ve üniversite yönetimi düzeylerinde ilişkilerin kurgulanmasına yönelik eylem planları geliştirme çalışmaları, merkezimiz tarafından hâlâ devam etmektedir. Ön hazırlıklar tamamlandıktan sonra, 2025 yılında ilgili birimlerle yapılacak çalıştaylarla bu konu gündeme getirilecek ve mezun ilişkilerinin yönetimi süreci çok paydaşlı bir şekilde yürütülmeye devam edecektir. Bu çerçevede, çalıştay çıktılarının öncelikle Atatürk Üniversitesi yönetimi, akademik birim yöneticileri ve mezunlarla paylaşılması planlanmaktadır. Ayrıca, bu çıktılar doğrultusunda akademik birimlerden mezunlarla olan ilişkilerini güçlendirmek için plan ve programlar geliştirmeleri talep edilecektir.

Çalıştay çıktılarından elde edilen verilere dayanarak, mezunlarla olan ilişkileri güçlendirmek amacıyla özgün yaklaşımlar ve uygulamalar benimsenmiştir. Bu doğrultuda, iş ilanları, mesleki duyurular, ilanlar ve bilgi içerikli mesajların hazırlanmasının, mezunların aidiyet duygusunu devam ettirmede önemli bir rol oynadığı sonucuna varılmıştır. Bu sebeple, yapılan duyurulara daha fazla ağırlık verilmiştir [17\_OD3].

Kariyer Merkezi, mezunlarına iş ilanları ve staj fırsatları konusunda yardımcı olabilmek amacıyla, üniversiteye dış paydaşlardan, özellikle işverenlerden gelen talepleri mezunlarla paylaşmaktadır. Bu sayede mezunlar, kariyer fırsatlarını değerlendirerek istihdamlarını artırma imkânı bulurlar. Kariyer Merkezi, iş dünyasından gelen iş ilanlarını üniversitenin mezunlarına iletmek için mesaj ve e-posta aracılığıyla ilgili birimlere gönderir ve/veya sosyal medya platformlarında bu ilanları



paylaşır [18\_OD4] [19\_OD4].

Benzer biçimde merkezimizin mezunların kurumsal aidiyetlerini artırma yönünde de çalışmaları bulunmaktadır. Bu kapsamda merkezimiz kimi zaman akademik birimlerin düzenlediği mezun etkinliklerine destek vermekte, kimi zaman ise özgün faaliyetler gerçekleştirmektedir [20\_OD4]. Bu kapsamda, mezunlarla ilişkileri güçlendirmek amacıyla Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğinde, 1994 yılında Atatürk Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünden mezun olan değerli mezunlarımız, mezuniyetlerinin 30. yılı dolayısıyla üniversitemizde ayrılanmıştır. Mezunlarımız, öncelikle eğitim aldıkları fakültelerini ve dersliklerini ziyaret ettikten sonra, merkezimizde onlara üniversitemizi anımsatacak küçük hediyeler takdim edilmiştir [21\_OD4].

Kariyer Merkezimiz, mezunların katılımıyla düzenlenen çalıştaylardan elde edilen bulgular ve mezunlarımızın bireysel talepleri doğrultusunda mezun ilişkilerinin yönetimi süreçlerinde etkin bir şekilde rol almakta ve bu alanı geliştirmek için faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda, akademik birimlerle sürekli iletişim halinde olunmakta ve akademik birimlerin, Kariyer Merkezi ile ya da bağımsız olarak mezunlarla iletişim kurmaları teşvik edilmektedir. Üniversitemizde farklı birimlerin 2024 Yılında gerçekleştirdiği mezun faaliyetleri şu şekilde sıralanabilir.

### **Mezun izleme ve memnuniyet anketleri:**

Aşkale Meslek Yüksekokulu, 2024 yılında mezun olan öğrencilerinin mezuniyet sonrası durumlarını değerlendirmek ve bölümlerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla mezun izleme anketi düzenlemiş ve elde edilen sonuçları birimlerinde incelemiştir [22\_OD4]. Mühendislik Fakültesi de mezun olan öğrencilerine yönelik olarak anket komisyonu tarafından Google Formlar aracılığıyla mezun izleme anketleri gerçekleştirilmiştir [23\_OD4]. Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü, 2024 yılında mezunlarına yönelik olarak bir memnuniyet anketi yapmış ve sonuçları ilgili birimlerinde değerlendirmiştir [24\_OD4]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü ise bölümün kalitesini artırmak amacıyla mezunlarının memnuniyet düzeyini belirlemek için mezun görüşlerini analiz ederek gerekli iyileştirmeleri yapmayı hedeflemiştir [25\_OD4].

### **Mezunlara ilişkin komisyonların kurulması:**

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde, mezunların faaliyetlerini, mesleki başarılarını ve toplumsal katılımlarını izlemek amacıyla mezun izleme komisyonları kurulmuştur. Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü, mezunlarla iletişimi sürdürmek, mezuniyet sonrası deneyimler hakkında veri toplamak ve bu verileri, öğrencilere sağlanan akademik imkanları ve destekleri geliştirmek için kullanmak amacıyla Mezun İzleme Komisyonu kurmuş ve mezunlarla ilişkiler ve mezun etkinliklerine dair bir değerlendirme raporu hazırlamıştır [26\_OD4]. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü ise, Mezun ve Dış Paydaş İzleme ve İletişim Komisyonu [27\_OD4] aracılığıyla mezun ve dış paydaşlarla ilişkilerini güçlendirmeyi hedeflemiştir. Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde kurulan Öğrenci ve Mezunlar Kariyer Komisyonu ise öğrencilere ve mezunlara kariyer gelişimi konusunda destek sağlamak, iş dünyasına hazırlık süreçlerini hızlandırmak, staj ve iş fırsatları yaratmak, kariyer planlamalarını yönlendirmek ve toplulukla güçlü bağlar kurmayı amaçlamaktadır [28\_OD4].

### **Mezun etkinlikleri:**

Atatürk Üniversitesi'nde, birçok birimde mezun etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda, Dış Hekimliği Fakültesi, 1. Mezunlar Buluşması ve Dış Hekimliği Semineri [29\_OD3] etkinliğini gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün 1994 yılı mezunları, mezuniyetlerinin 30. yılında yeniden bir araya gelmişlerdir. Türk Dili ve Edebiyatı bölümü mezunu öğrenciler, Bitirme Projesi dersine katılmışlardır [30\_OD3]. Fen Fakültesi Biyoloji Bölümü, hem öğrencilere hem de mezunlara yönelik olarak Biyoloji ve Kariyer Semineri düzenlemiştir. Aynı fakültenin Kimya Bölümü ise, mezunlarının ilaç ve ilaç AR-GE birimlerinde çalışma fırsatlarını öğrenmeleri için Atabey İlaç koordinatörü tarafından bilgilendirme semineri düzenlemiştir [31\_OD3]. Güzel Sanatlar Fakültesi Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü, 2024 yılında mezunların katılım sağladığı konferans ve söyleşiler düzenlemiştir [32\_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, mezunlarıyla bir yemek organizasyonu gerçekleştirmiştir [33\_OD3]. İletişim Fakültesi ise, 18 Aralık 2024 tarihinde "Mezunlarla Buluşma" paneli düzenlemiştir [34\_OD3]. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2024 yılında İŞKUR ile işbirliği yaparak "İş Arama Becerileri ve Çalışma Hayatında İŞKUR'un Rolü" başlıklı iki ayrı çalıştay düzenlemiştir [35\_OD3]. Tıp Fakültesi ise 1984 yılı mezunlarıyla bir araya gelmiştir [36\_OD3]. Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2024 yılında mezunlarına yönelik çeşitli faaliyetler planlamış ve bu doğrultuda, mezun öğrencilerin aktif lisans öğrencileriyle workshop etkinliklerinde buluşmalarını sağlamış, uzmanlık alanlarındaki bilgi ve becerilerini paylaşmalarını ve takdir edilmelerini amaçlamıştır [37\_OD3]. Ziraat Fakültesi Bitki Koruma Bölümü, mezunların katılımıyla "Mesleki Tanıtım Toplantısı" düzenlemiştir [38\_OD3]. Eczacılık Fakültesi Mezunlar Derneği ise 2024 yılı Olağan Genel Kurulu Toplantısı'nda mezunlarıyla bir araya gelmiş ve öğrencilere ve mezunlara yönelik gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında kararlar almıştır [39\_OD4].

### **İş ilanları:**

Atatürk Üniversitesi birimleri, mezunlara yönelik çeşitli faaliyetler düzenlemektedir ve bu faaliyetlerden biri de iş ilanlarının mezunlarla paylaşılmasıdır. Güzel Sanatlar Fakültesi, mezunları ve danışman öğretim üyelerinin bulunduğu sosyal medya grupları üzerinden iş ilanları paylaşmakta ve aynı platform aracılığıyla mezun öğrencilerin güncel çalışma durumları da takip edilmektedir [40\_OD4]. Aşkale Meslek Yüksekokulu da benzer şekilde mezunlarıyla iş ilanı paylaşımları yapmıştır [41\_OD4].

## Paydaş anketleri:

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, paydaşlarına Atatürk Üniversitesi'nin anket sistemi üzerinden bir anket göndermiştir. Anket sonuçları analiz edildiğinde, paydaşlar tarafından kariyer merkezlerinin daha etkin hale getirilmesi ve mezun öğrencilere daha fazla kariyer fırsatı sunulması gerektiği, geliştirilmesi gereken alanlar arasında belirtilmiştir [42\_OD4]. Turizm Fakültesi ise, Akademik Kurul toplantılarına hem mezun öğrencilerini hem de dış paydaşları davet ederek, bu kişilerin toplantılara katılımını sağlamıştır [43\_OD3].

## Mezuniyet törenleri:

Mezun faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen bir diğer etkinlik ise mezuniyet törenleridir. Atatürk Üniversitesi'nin çeşitli birimlerinde her yılsonunda mezuniyet törenleri düzenlenmektedir [44\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](2)A.4.3-1.MBS\_bilgilendirmesini\_icerir\_web\_sayfasi.pdf
- [2](4)A.4.3-2.Mezun\_calistaylari\_ve\_sonuc\_bildiregeleri.pdf
- [3](2)A.4.3-3.MBS'ye\_kayitli\_ogrenci\_sayisi.pdf
- [4](3)A.4.3-4.MBS'ye\_girilen\_mezun\_bilgileri.pdf
- [5](4)A.4.3-5.MBS'ye\_kaydolarak\_mezun\_kart\_alan\_mezunlara\_sunulan\_ayricaliklar.pdf
- [6](4)A.4.3-6.Akademik\_birimlere\_taninan\_mezunlarına\_toplu\_msj\_atma\_olanagi.pdf
- [7](4)A.4.3-7.Kariyer\_Merkezi'nin\_MBS'ye\_erisimi\_icin\_yetkilendirme.pdf
- [8](2)A.4.3-8.MBS'ye\_davet.pdf
- [9](4)A.4.3-9.ÖBS'ye\_entegre\_mezun\_izleme\_sistemi\_ve\_mezunların\_girebilecegi\_bilgiler.pdf
- [10](4)A.4.3-10.Mezun\_kartlara\_iliskin\_yazisma\_ornegi.pdf
- [11](4)A.4.3-11.Ilgili\_birimleri\_toplantiya\_davetetme\_yazisi.pdf
- [12](4)A.4.3-12.Kararin\_mezunlara\_farkli\_kanallarla\_duyurulmasi1.pdf
- [13](4)A.4.3-13.Kararin\_mezunlara\_farkli\_kanallarla\_duyurulmasi2.pdf
- [14](4)A.4.3-14.Mezun\_kartlara\_iliskin\_duyuru.pdf
- [15](2)A.4.3-15.Calistay\_afisleri.pdf
- [16](4)A.4.3-16.Calistaylardan\_goruntuler.pdf
- [17](3)A.4.3-17.Iş\_ilani\_duyurularina\_ornekler.pdf
- [18](4)A.4.3-18.Akademik\_ve\_İdari\_birimler\_uzerinden\_yapilan\_duyurular.pdf
- [19](4)A.4.3-18.Akademik\_ve\_İdari\_birimler\_uzerinden\_yapilan\_duyurular.pdf
- [20](4)A.4.3-20.Mezun\_bulusmasi\_organizasyon\_surecinde\_merkezin\_yazismlari.pdf
- [21](4)A.4.3-21.Mezun\_bulusmasina\_iliskin\_haber\_ornegi.pdf
- [22](4)A.4.3-22.Askale\_MYO\_mezun\_izleme\_anketi\_sonuculari.pdf
- [23](4)A.4.3-23.Muendislik\_fakultesi\_mezun\_izleme\_anket\_bildirimleri.pdf
- [24](4)A.4.3-24.Edebiyat\_fakultesi\_mezun\_memnuniyet\_anketi\_sonuculari.pdf
- [25](4)A.4.3-25.IIBF\_mezun\_memnuniyet\_anketi\_sonuculari.pdf
- [26](4)A.4.3-26.Tarih\_bolumu\_mezun\_izleme\_komisyonu\_ve\_degerlendirme\_raporu.pdf
- [27](4)A.4.3-27.Mezun\_ve\_dis\_paydas\_izleme\_ve\_iletisim\_komisyon\_raporu.pdf
- [28](4)A.4.3-28.Spor\_bilimleri\_fakultesi\_ogrenci\_ve\_mezun\_kariyer\_komisyonu\_raporu.pdf
- [29](3)A.4.3-29.Birinci\_mezunlar\_Bulusmasi\_dis\_hekimligi.pdf
- [30](3)A.4.3-30.Edebiyat\_fakultesi\_mezun\_bulusmalari.pdf
- [31](3)A.4.3-31.Biyoloji\_kimya\_bolumu\_etkinlikleri.pdf
- [32](3)A.4.3-32.GSF\_mezun\_soylesileri.pdf
- [33](3)A.4.3-33.IIBFF\_mezunlarla\_yemek\_organizasyonu.pdf
- [34](3)A.4.3-34.Iletisim\_fakultesi\_mezunlarla\_bulusma\_paneli.pdf
- [35](3)A.4.3-35.Teknik\_bilimler\_MYO\_etkinlik.pdf
- [36](3)A.4.3-36.Tip\_fakultesi\_mezun\_bulusmasi.pdf
- [37](3)A.4.3-37.Turizm\_fakultesi\_mezun\_etkinligi.pdf
- [38](3)A.4.3-38.Ziraat\_fakultesi\_mesleki\_tanitim\_toplantisi.pdf
- [39](4)A.4.3-39.Eczacilik\_fakultesi\_mezunlar\_dernegi\_2024\_yili\_olagan\_kurulu\_divan\_tutanagi.pdf
- [40](4)A.4.3-40.Guzel\_sanatlar\_fakultesi\_is\_ilanlari.pdf
- [41](4)A.4.3-41.Askale\_MYO\_is\_ilani\_paylasimi.pdf
- [42](4)A.4.3-42.IIBF\_paydas\_anketi\_analizi\_sonuculari.pdf
- [43](3)A.4.3-43.Turizm\_fakultesi\_akademik\_kurul\_toplantisi.pdf
- [44](3)A.4.3-44.Mezuniyet\_torenleri.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, uluslararasılaşmayı stratejik hedef ve politikalarında önemli bir yere koymakta ve bu hedef doğrultusunda çeşitli adımlar atmaktadır. Uluslararasılaşma politikalarının etkin bir şekilde takip edilebilmesi amacıyla Atatürk Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuş ve idari yapı tamamlanarak gerekli insan kaynakları sağlanmıştır. Erasmus,

Farabi, Mevlana, ESC (European Solidarity Corps – Avrupa Dayanışma Programı), PAX (Tayvan Ulusal Chung Hsing Üniversitesi Akademik Değişim Programı) gibi öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini sağlayan tüm programların süreçleri, Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde yönetilmektedir. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ATAYÖS), Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve bilgi paketi çalışmaları da yine bu koordinatörlük altında yürütülmektedir.

Değişim programları kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği süreçleri, üniversite çapında her bir program ve birime kontenjan verilerek yönetilmektedir. Bu kontenjanlar, hak kazanan öğrenciler ve personele, ayrıca hareketin yapılacağı ülke ve program tercihlerine göre planlanır. Kontenjanlar belirlendikten sonra asıl ve yedek liste oluşturulur, bu listeler ise Dış İlişkiler Ofisi Yönetim Kurulu Kararı ve Üniversite Senatosu onayı ile uygulamaya konulmaktadır.

Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, uluslararasılaşma politikalarını takip etmek için senatodan onay almış yönerge çerçevesinde üniversitemizin uluslararasılaşma hedef alanları ve hedef ülke stratejilerini belirler. Bu stratejiler doğrultusunda, değişim programları, ikili anlaşmalar ve çeşitli etkinliklerle öğrenciler, öğretim üyeleri ve idari personelin uluslararası deneyim kazanmalarına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, uluslararası alanda tanınırlığı yüksek, seçkin yabancı akademisyen ve araştırmacıları üniversitemize çekmeye yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturularak, üniversitemizin stratejik amaç ve politikalarına uygun şekilde yürütülmektedir. Koordinatörlük bünyesinde 1 Koordinatör, 2 Koordinatör Yardımcısı, 2 Öğretim Görevlisi ve 4 Değişim Program Uzmanı, 1 Memur, 2 İşçi ve 1 Hizmetli personel bulunmaktadır. Ayrıca, Bilgi Teknolojileri hizmeti sağlamak üzere 1 öğretim görevlisinden kısmi destek alınmaktadır [1\_OD3].

Koordinatörlüğümüzün yönetim ve organizasyonel yapısına dair izleme ve iyileştirme süreçleri, Ofis konu uzmanları ve personelinin, Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı-2024-2028 Politika Belgesinde belirtilen hedeflere ulaşma başarısına dayalı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, Erasmus+ başta olmak üzere tüm değişim programları ve ikili anlaşmalar kapsamında gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, nitelikli eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla yapılan ortak diploma programları ve işbirliği protokolleri, ofis tarafından katılım sağlanan tanıtım ve fuar organizasyonları gibi temel göstergeler üzerinden performans değerlendirmeleri yapılmaktadır [2\_OD4]. Diğer yandan Üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarına ilişkin belirlemiş olduğu amaç ve hedeflere yönelik 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Uluslararası değişim programlarına katılım sağlayan öğrenci sayısının bir önceki yıla göre %10 arttırmak” temel gösterge hedefine 2024 yılında fazlasıyla ulaşılmıştır [3\_OD4].

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejilerinin belirlenmesi ve eylem planlarının oluşturulmasında rehberlik sağlamak amacıyla, 12 farklı ülkeden akademisyenlerin katılımıyla Atatürk Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu kurulmuştur. Bu kurul, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, uluslararasılaşma sürecinde istişarelerde bulunmak ve stratejik kararların alınmasına katkı sağlamak için görev yapmaktadır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-1.DIO\\_kurumsal\\_yapi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.1-2.DIO\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.1-3.2024\\_yili\\_degerlendirme\\_tablosu.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakları oluşturmak için planlar yapmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmalarına ayrılan kaynakların yönetimi, Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri Uygulama El Kitabı'na uygun olarak gerçekleştirilmekte ve mali kaynakların kullanımı, ulusal yasal çerçeveler dahilinde düzenlenmektedir (OD3) (OD3).

Kaynakların kullanımında şeffaflık ilkesine dayalı olarak, her öğrenci ve personele eşit fırsatlar sunulmaktadır. Kontenjanlar, Üniversite ölçeğinde her bir program ve birime eşit şekilde dağıtılmakta ve kontenjanlar, başarı sıralamasında hak kazanan öğrenci ve personele, ayrıca hareketin gerçekleştirileceği ülke, program tercihleri ve ders denkliklerine göre planlanmaktadır. Belirlenen asıl ve yedek listeler, Dış İlişkiler Ofisi Erasmus Seçim Komitesinin Kararı ile uygulamaya konulmaktadır.

Atatürk Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, uluslararasılaşma faaliyetlerini AB Programları kapsamında ERASMUS+ Yükseköğretim Programı ve Avrupa Dayanışma Programı (ESC) projeleri ile uluslararası öğrenci başvuruları için ayrılan mali kaynaklarla yürütmektedir [1\_OD3]. Uluslararası öğrenci başvurularının bütçe yönetimi Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılırken, AB Program bütçelerinin yönetimi Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri Uygulama El Kitabı ve AB Programlarının uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe uygun olarak, mali kaynakların kullanımı ulusal yasal çerçeveler dahilinde sağlanmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların yönetimi için mekanizmalar mevcuttur. Kaynakların yönetimi, Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri Uygulama El Kitabı ve AB Programlarının uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe dayalı olarak yapılmakta, bütçe hareketlilikleri ise Yararlanıcı Modülü üzerinden kurumumuz ve Ulusal Ajans tarafından izlenmektedir. Uluslararasılaşma kaynaklarının etkin dağılımı, kullanımı ve projeler arası aktarımlar ise yönetim kurulu kararı ve Ulusal Ajansın onayları doğrultusunda yapılmakta ve Rektörlük tarafından izlenmektedir [2\_OD4].

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin olarak, proje bütçelerinin etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla proje ortağı kurum ekleme ve proje bazında hibe kullanımını güvence altına almak için alınan spesifik önlemler, bu sürecin başarılı bir şekilde yürütülmesine dair kanıtlar olarak gösterilebilir [3\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)A.5.2-1.Erasmus\\_proje\\_butceleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-2.Ek\\_onlemler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-3.Kaynak\\_kullaniminda\\_alinan\\_onlemler.pdf](#)

### **3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitemizin stratejik amaç ve politikalarına uygun olarak belirlenen performans izleme ve değerlendirme süreçleri, Atatürk Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede, Erasmus Bütçesi Kullanım Oranı, ATAİLE İngilizce Yeterlilik Sınavında Başarılı Olan Öğrenci Sayısı, Uluslararası Hareketliliğe Katılan Öğrenci ve Akademik ve İdari Personel Sayıları, Üniversite Yabancı Dil Havuzundaki Ders Sayısı, Uluslararası Öğrenci Sayısı, Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayısı, Uluslararası Tanıtım Yapılan Ülke Sayısı, Faaliyetler İçin Kullanılan Bütçe, Program Tercihini Yapan ve Yerleşen Uluslararası Öğrenci Sayısı ve Uluslararası İkili İş Birliği Protokol Sayısı gibi temel ölçütler kullanılarak değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansını izlemek amacıyla kullanılan göstergeler ek olarak sunulmuştur [1\_OD4]. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı, Atatürk Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2028'de belirtilen sayı ve oranlar üzerinden izlenmektedir [2\_OD4]. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları rapor edilmekte ve Rektörlük Makamına iletilmektedir [3\_OD4]. Performans izleme ve iyileştirme çalışmaları çerçevesinde; 2024 yılında başarıyla yürütülen Erasmus+, Orhun Değişim Programı ve Merkezi Aysa Üniversiteler Birliği Değişim Programı (MAUB) ile birlikte, Avrupa Dayanışma Programı (ESC), PAX (Tayvan) Değişim Programı, İkili Anlaşmalar Değişim Programı ve YÖK tarafından yeniden aktive edilmesi beklenen Mevlana Değişim Programı'nın daha etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli önlemlerin alınmasına devam edilmektedir. 2024 yılına ait uluslararasılaşma performansına ilişkin ölçülebilir göstergelerin gerçekleştirilme oranları aşağıda sunulmuştur.

**Erasmus Bütçesi Kullanım Oranı:**2024 yılı içinde 2022 KA131-KA171, 2023 KA131-KA171, 2024 KA131-KA171 ve 2022-2023 KA130 Konsorsiyum projeleri dahil olmak üzere toplamda 8 proje yürütülmüş ve bunlardan ikisi 2023 yılı içinde tamamlanmıştır. 2023 yılında sonuçlandırılan Erasmus+ projeleri kapsamında, 2022 KA131 ve 2022 KA130 projeleri için bütçenin tamamı, yani %100'ü kullanılmıştır.

**ATAİLE İngilizce Yeterlilik Sınavında Başarılı Olan Öğrenci Sayısı ve B1 Düzeyinde İngilizce Bilgisine Sahip Öğrenci Oranı / Hareketlilik Kontenjanı:** 2024 yılında gerçekleştirilen Erasmus+ İngilizce dil sınavına 700 öğrenci katılmış ve bunlardan 430 öğrenci B1 seviyesinin üzerinde puan almıştır. 2023 yılı içinde toplamda "107 öğrenim ve staj hareketliliği" ile "98 personel hareketliliği" kontenjanı kullanılmıştır.

#### **Uluslararası Hareketliliğine Katılan Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Sayıları:**

**a. Uluslararası Eğitim Alma Hareketliliğine Katılan İdari Personel Sayısı (Erasmus/Diğer Programlar):**2024 yılı içinde Erasmus+ Programı kapsamında eğitim alma hareketliliğine katılan idari personel sayısı 7'dir.

**b. Uluslararası Ders Verme Hareketliliğine Katılan Akademik Personel Sayısı (Erasmus/Diğer Programlar):**2024 yılı içinde Erasmus+ Programı kapsamında ders verme hareketliliğine katılan akademik personel sayısı 85, İkili anlaşmalar kapsamında 31 ve Orhun Programı kapsamında 11'dir.

**c. Uluslararası Hareketlilikle Gelen Öğrenci Sayısı (Erasmus/Diğer Programlar):**2024 yılı içerisinde Erasmus+ Programı kapsamında 4, İkili anlaşmalar kapsamında 129 ve Orhun Programı kapsamında 7 öğrenci üniversitemize hareketlilik gerçekleştirmiştir.

**Yabancı Dil Havuzunda Bulunan Ders Sayısı (Lisans/Lisansüstü):**İngilizce ders havuzunda güncel olarak 430 adet ders bulunmaktadır [4\_OD4].

**Erasmus Değişim Kapsamında Alınan Derslerin ATAUNİ Not Döküm Belgesine Orijinal İsimleri ile Eklenmesi:** Erasmus+ Programı kapsamında alınan derslerin öğrencilerin transkript belgelerine ve diploma eklerine orijinal isimleri ve kredileri ile eklenmesi süreci devam etmektedir.

**Toplam Uluslararası Öğrenci Sayısı:** 2024 yılında üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıt yaptıran uluslararası öğrenci sayısı 3200'dür. Ayrıca, üniversitemizde öğrenim gören toplam uluslararası öğrenci sayısı 92 farklı ülkeden gelen 12.586 öğrenciye ulaşmıştır.

**Toplam Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayısı:** 28

**Uluslararası Tanıtım Faaliyetleri için Kullanılan Bütçe:** 132.400 TL olarak belirlenmiştir.

**Uluslararası Tanıtım Yapılan Ülke Sayısı:** 2024 yılı içinde, ATAYÖS için katılım sağlanan fuarlardan biri olan 17-20 Eylül 2024 tarihleri arasında Fransa'da düzenlenen EAIE 2024 Fuarına katılım gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Erasmus+ Programı kapsamında Cezayir, Malezya, Polonya, Litvanya ve Kazakistan'daki yükseköğretim kurumları ziyaret edilmiştir. Ek olarak, 2024 yılı içerisinde Azerbaycan'ın Bakü şehrinde 30-31 Mart 2024 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Eğitim Fuarına katılım sağlanmıştır.

**Program Tercih Yapan ve Yerleşen Uluslararası Öğrenci Sayıları:** 2024 yılında, üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına yapılan 3 yerleştirme döneminde toplam 4.975 uluslararası aday öğrenci başvuru/tercih yapmış ve bunlardan 3.200 uluslararası öğrenci kayıt yaptırmıştır.

**Uluslararası ikili iş birliği protokol sayısı (aktif):** Uluslararasılaşma performansı kapsamında, 2024 yılı içerisinde 35 yeni protokol imzalanarak toplamda 28 ülkeden 131 üniversite ile iş birliği sağlanmıştır [OD]. Kurumumuz, Türkiye'de uluslararasılaşma konusunda öncelikli 20 pilot üniversite arasında yer almakta ve uluslararası alanda tanınan, dünya çapında bir üniversite olma amacını kararlılıkla devam ettirmektedir. Dış İlişkiler Ofisi, uluslararasılaşma performansını izlemek ve iyileştirmek için; uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği, bütçe, öğretim programları ve derslerle ilgili sayısal verileri dikkatle izlemekte ve bu verileri düzenli aralıklarla raporlamaktadır [5\_OD4].

Kurumumuzun uluslararasılaşma performansını izleyen bir diğer gösterge, uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan sıralama sonuçlarıdır. Bu kuruluşlar, üniversitelerin akademik yayınlar, eğitim-öğretim kalitesi, araştırma, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma gibi kriterlere dayanarak her yıl üniversitelerin performanslarını farklı metodolojilerle sıralamakta ve bu verileri raporlar halinde yayınlamaktadır. Sıralama sonuçları, üniversitemizin dünya genelindeki itibarını ve kalitesini ölçmek için önemli bir gösterge olarak kullanılmakta ve uluslararası öğrenciler ile araştırmacıların kurumumuz hakkında daha detaylı bilgi edinmelerine olanak tanımaktadır. Büyük Veri Ofisi, üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü artırmak amacıyla sıralama kuruluşlarıyla sürekli iletişimde olup, bu kuruluşların talepleri doğrultusunda ilgili birimlerden gerekli verileri toplayarak iletmektedir. Sıralama sonuçları ve ilgili bilgiler, üniversitemizin internet sitesinde şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3).

Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) gösterge raporlarında üniversitemizin performans göstergelerindeki değişiklikler detaylı bir şekilde sunulmakta ve sıralama sonuçları, Ofis tarafından izlenen veriler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası düzeyde her bir parametreye göre analiz edilerek üniversitemizin konumu belirlenmektedir. Bu analizler sayesinde, gelişime açık alanlar belirlenmekte ve bu bulgular, Üniversite Üst Yönetimi'ne raporlanarak değerlendirilmek üzere iletilmektedir [6\_OD4] [7\_OD4].

2022 yılında kurulan Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Ofisi Koordinatörlüğü, üniversitemizin tüm akademik birimlerini "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İş Birliği" başlıkları altında yer alan 31 gösterge doğrultusunda izlemekte, periyodik raporlar hazırlamakta ve bu veriler ışığında politika ve stratejiler geliştirmektedir (örneğin: performans izleme raporları, stratejik değerlendirme belgeleri).

Bunun yanı sıra, Atatürk Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATATÖMER) tarafından 2024 yılında sunulan Türkçe kurslarına, A1'den C1 seviyelerine kadar uluslararası öğrencilere yönelik eğitim verilmiş olup, bu kurslara toplamda 155 öğrenci katılarak Türkçe Yeterlik Belgesi almaya hak kazanmıştır. Ülkemize gelen ve Türkçe yeterliliklerini belgelendirmeleri gereken adaylar için 2024 yılı boyunca 9 kez sınav düzenlenmiş ve başarılı olanlara Türkçe Yeterlik Belgesi verilmiştir. Ayrıca, Merkezimiz ile Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğinde, yabancı dil olarak Türkçe öğretimi kapsamında düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programı çerçevesinde 3 kez yapılan sertifika eğitimlerine toplamda 147 kursiyer katılmıştır [8\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-1.Izlenen\_performans\_gostergeleri.pdf
- [2](4)A.5.3-2.Eylem\_plani\_2024\_2028.pdf
- [3](4)A.5.3-3.Iyilestirme\_calismalari.pdf
- [4](4)A.5.3-4.Ingilizce\_havuzundaki\_ders\_sayisi.pdf
- [5](4)A.5.3-5.Kayitli\_uluslararası\_ogrenci\_istatistikleri.pdf
- [6](4)A.5.3-6.YOK\_universite\_izleme\_ve\_degerlendirme\_genel\_raporu\_2024.pdf
- [7](4)A.5.3-7.Siralamalar\_oneri\_raporu.pdf
- [8](4)A.5.3-8.ATATOMER\_faaliyet\_raporu\_2024.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizdeki akademik programlar, akademik birimlerin misyonu ve program hedefleri doğrultusunda geliştirilir. Birim, bölüm ve program açma, kapatma veya ilk defa öğrenci alımı işlemleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından

belirlenen takvim doğrultusunda ve üniversitemiz birimlerinden gelen talepler ışığında düzenlenen "yıllık plan" çerçevesinde yapılmaktadır. Bu işlemler, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) üzerinden Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABYAS) kullanılarak dijital ortamda gerçekleştirilir (OD2).

Birimler, uygun görülen teklifler hakkında yetkili kurulları tarafından alınan kararları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirdikten sonra teklif Üniversite Senatosuna sunulmaktadır [1\_OD4] [2\_OD4]. Senato kararına bağlı olarak teklif ABAYS üzerinden YÖK'e teklif edilmekte ve süreç ABAYS üzerinden takip edilmektedir.

Program çıktıları, programın ölçülebilir öğrenme kazanımları ve yeterlikleri olarak belirlenir ve müfredat bu çıktıları uygun şekilde yapılandırılır. Öğrenme çıktıları belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Alan Yeterlilikleri göz önünde bulundurulur. Her bir ders için program öğrenme çıktılarıyla uyumlu olarak ders öğrenme çıktıları tanımlanır. Öğrencilerin bu öğrenme çıktılarıyla örtüşen kazanımlar elde etmelerini sağlamak için uygun öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri belirlenir. Ders içerikleri, öğrencilere programın öğrenme çıktılarının dörtte bir yıllık süreçte kazandırılması hedefiyle hazırlanır. Hazırlanan ders planlarında, her ders için AKTS'ye uygun, dengeli ve uyumlu öğrenci iş yükleri belirlenir. Derslerin içeriği ve planı, uygulamanın güvence altına alınması amacıyla Atatürk Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi'ne kaydedilir ve bu bilgiler tüm paydaşların erişimine açıktır (OD4).

Üniversitemizde, eğitim faaliyetlerinin kalitesini arttırmak amacıyla başlatılan önlisans ve lisans programlarının öğretim planı güncelleme çalışması tüm programlarda tamamlanarak uygulamaya girmiştir [3\_OD3]. Üniversitemizdeki program güncelleme ve onay süreçleri, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kılavuz, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütlerine uygun olarak üniversitemiz tarafından hazırlanmıştır (OD3).

Üniversitemizdeki tüm önlisans ve lisans programları, Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu'nda belirtilen iş akışlarını dikkate alarak öğretim planı ve programlarını güncellemiştir. Bu güncelleme çalışmaları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Kriterleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim programlarının güncellenme sürecine rehberlik etmek amacıyla, YÖKAK'ın Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda belirtilen değerlendirme ölçütleri ve üniversitemiz eğitim politikası esas alınarak uygulama yapılmaktadır (OD3). Böylece, program geliştirme, izleme ve değerlendirme süreçleri "Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ)" yaklaşımı çerçevesinde tasarlanmıştır. Bu kılavuz sayesinde, öğretim planlarının biçimsel yapısında ve programlardaki ders kodlarında bir standardizasyon sağlanmıştır. Zorunlu ders kredileri azaltılarak, araştırma ve toplumsal katkı odaklı bir eğitim ortamı oluşturabilmek adına düzenlemeler yapılmıştır. Programlar, amaç ve çıktıları, programa özgü ölçütler ve ders kazanımlarını, ilgili paydaşlarla birlikte güncelleyerek geliştirmiştir.

Pandemi ve 6 Şubat 2023 depremi döneminde eğitim süreçlerine hızla adapte olan Atatürk Üniversitesi, bu dönemde elde edilen kazanımları sürdürmek ve öğrencilerin dijitalleşme yeterliliklerini artırmak amacıyla güncellenen öğretim programlarında uzaktan eğitim derslerine yer verilmiştir. Seçmeli ders sayısı artırılarak, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik gelişimlerini desteklemek için daha fazla seçenek sunulmuştur. Dersler, ortak zorunlu, zorunlu, seçmeli ve üniversite seçmeli olmak üzere dört grupta ele alınmış, seçmeli ders oranları tüm programlarda artırılmış ve öğrencilerin ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmeleri teşvik edilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin bilimsel gelişimlerinin yanı sıra kültürel, sportif, sanatsal ve sosyal açılarından da gelişimlerini destekleyecek şekilde üniversite seçmeli dersleri eklenmiştir. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile programların yeterlilikleri matrisi oluşturulmuş ve ders bilgi paketleri sayfasında yer verilmiştir (OD3).

Güncellenen programlar, Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından titizlikle kontrol edilmiş ve ardından eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulu üyeleri tarafından detaylı bir şekilde incelenmiştir. İnceleme sürecinin ardından, kılavuz doğrultusunda hazırlanan ve kontrol edilen tüm öğretim planları, üniversite senatosuna sunulurken onaylanmıştır. Üniversitemizde, kendi ihtiyaçlarına göre geliştirdiği yönergeler doğrultusunda, tüm birimleri kapsayan yönetmelik, yönerge ve senato esasları çerçevesinde onaylama işlemi gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca, güncellenmiş öğretim programlarının uygulanmaya başlamasıyla birlikte mevcut öğrencilerin de intibakları sağlanmış ve her programda tek karteksin okutulması temin edilmiştir. Üniversitemiz, geliştirdiği başarılı çalışmalarla 2024 yılı sonu itibarıyla, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu taşıma hakkına sahip program sayısını 59'a çıkararak, Türkiye genelinde birinci sırada yer almıştır (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.1-1.Fakülte\\_kurulu\\_karari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-2.Senato\\_karari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-3.Programların\\_guncellenerek\\_uygulamaya\\_girdigi\\_senato\\_karari.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 13'ncü ve 14'üncü maddeleri ile Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen (OD3) [1\_OD3] ve ayrıca birimlerin uygulama esaslarında belirtilmektedir [2\_OD3]. Bu doğrultuda, üniversitemiz bünyesindeki tüm programlar için şu bilgilere yer verilmektedir:

- Akademik birim ve program hakkında genel bilgiler,
- Programın hedefleri,

- Kabul koşulları,
- Mezuniyet koşulları,
- Programın öğrenme çıktıları,
- Program yeterlilikleri,
- Müfredat dersleri: dersin amacı, içeriği, değerlendirme sistemi, programın eğitim amaçlarına katkıları, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), dersin kategorisi, dersin kaynakları, dersin yetkilileri, ders akışı ve dersin program çıktısına katkısı. Tüm bu bilgiler hem Türkçe hem de İngilizce olarak ders bilgi paketinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Öğretim programı (müfredat) yapısı, ortak zorunlu dersler, zorunlu dersler, seçmeli dersler ve üniversite seçmeli dersler arasındaki dengeyi gözeterek, öğrencilere kültürel derinlik kazandırmayı ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunmayı amaçlamaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesi için "Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu"na uygun olarak düzenlenmiştir (OD3).

Tüm programlar, mesleki/teknik eğitime yönelik zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, mesleki/teknik olmayan seçmeli dersler ve üniversite seçmeli dersleri de içerecek şekilde tasarlanmıştır. Program müfredatlarındaki ders dağılım dengeleri, Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü ve alt çalışma grupları tarafından düzenli olarak incelenmekte, Yönerge çerçevesinde uygun olmayan ders dağılımları düzeltilmesi için ilgili akademik birimlere geri gönderilmekte, uygun bulunan dersler ise Senato onayına sunulmaktadır.

Üniversitemiz, önlisans ve lisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin entelektüel ve yenilikçi kapasitelerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla, üniversite seçmeli dersler sunmaktadır. Bu dersler, öğrencilerin kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri ile çevreye ve topluma duyarlılık, tarih bilinci, iletişim ve yabancı dil becerilerini geliştirmeyi, bilim yaygınlaştırmayı ve sosyal becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

Bu çerçevede, üniversite seçmeli ders havuzunda açılması kararlaştırılan alan dışı ve ortak seçmeli derslerin listesi, ders tanımlama formları ve diğer bilgiler, ilgili birimin internet sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, "Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu"nda belirtildiği şekilde, dersler program yeterliliklerine uygun olarak planlanmakta ve içerikleri buna göre oluşturulmaktadır.

Program güncellemeleri yapılırken, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği doğrultusunda, mesleki eğitimin işletmede (önlisans programları için 3+1, lisans programları için 7+1) desteklenmesi amaçlanmıştır. Programın öğretim amaçları ve program yeterlilikleri (çıktıları) belirlenmiş ve birbiriyle uyumlu hale getirilmiştir.

Bir dönem içindeki derslerin toplam ulusal kredisi 20±3 arasında önerilmekte ve bir dönemdeki toplam AKTS kredi değeri 30 olarak belirlenmektedir. Önlisans programları için 120 AKTS (80±10 ulusal kredi), dört yıllık programlar için 240 AKTS (140±20 ulusal kredi), beş yıllık programlar için ise 300 AKTS (200±25 ulusal kredi) uygulanmaktadır. Seçmeli derslerin oranları, ilgili akreditasyon kuruluşlarının şartları göz önünde bulundurularak %20-40 aralığında olacak şekilde tasarlanmıştır. Seçmeli dersler için 2 ulusal kredi ve 3 AKTS belirlenmiştir.

Üniversite seçmeli ders kredileri, önlisans programlarında en az 6, en fazla 12 AKTS; 4 yıllık lisans programlarında en az 12, en fazla 24 AKTS; 5-6 yıllık lisans programlarında ise en az 15, en fazla 30 AKTS olarak belirlenmiştir. Staj derslerinin kredisi, tek dönem için uygulama 2, ulusal kredi 1, AKTS ise 5-10 arasında; iki dönemlik staj derslerinde ise uygulama 2, ulusal kredi 1, AKTS 5 olarak belirlenmiştir.

Program öğretim planları tasarlanırken, mümkün olduğunca önlisans, lisans ve lisansüstü program sorumluları ile iş birliği yapılmış ve programlar arasında bütünlük ve ardışıklık sağlanmıştır. Uzaktan eğitim yoluyla sunulacak derslerin toplam AKTS içindeki oranının en az %10, en fazla ise %40 olması zorunlu kılınmıştır. Tüm bu düzenlemeler ışığında, müfredatlar programın öğretim amaçlarına uygun şekilde oluşturulmuş ve ders içerikleri Atatürk Üniversitesi Bilgi Sistemi'ne işlenerek uygulama güvence altına alınmıştır (OD3).

Dersin amacı, içeriği, kategorisi, öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, konuları, kaynakları, kurumun program çıktılarının katkı düzeyleri, değerlendirme sistemi ve AKTS iş yükü etkinlikleri ayrı sekmelerde tanımlanmış ve tüm paydaşların erişimine açık hale getirilmiştir. Her dersin içeriği, kurumun program çıktılarının 14 haftalık bir dönem boyunca öğrencilere kazandırılmasını hedefleyerek oluşturulmuş ve her ders için AKTS'ye uygun, dengeli ve uyumlu öğrenci iş yükü hesaplanmıştır.

Her dönemin başında yapılan Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları toplantılarında, mevcut zorunlu ve seçmeli derslerin kazanımları, kullanılan öğretim yöntemleri ve teknikler, öğrencilerin başarı durumları gibi konularda öğretim elemanlarının görüşlerine başvurulmakta, paydaşların değerlendirmeleri doğrultusunda iyileştirme yapılmaktadır. Ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve bu süreç katılımcı bir şekilde yönetilmektedir. Toplantı kararlarında bu katılımcı yaklaşımın örneklerine yer verilmektedir [3\_OD3] [4\_OD3] [5\_OD3]. Bu değerlendirme toplantıları kapsamında, derslerde gerekli iyileştirmeler yapılır, öğrencilerin ilgi ve tercihlerine göre yönelim düzeyleri belirlenir ve seçmeli derslerde düzenlemelere gidilir. Ayrıca, düşük talep gören ve pasif hale gelen dersler sistemden kaldırılarak, bu süreçler dikkatle izlenir ve gerekli önlemler alınır. [6\_OD4]. Üniversitemizde yapılan program güncellemeleriyle, ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesi amacıyla düşürülmüştür [7\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-1.Ataturk\\_Universitesi\\_onlisans\\_ve\\_lisans\\_egitim\\_ogretim\\_ve\\_sinov\\_yonetmeligi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-2. Birim\\_uygulama\\_esaslari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-3.Ders\\_dagilim\\_cizelgesi1.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.2-4.Ders\\_dagilim\\_cizelgesi2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.2-5.Ders\\_dagilim\\_cizelgesi3.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.2-6.Ders\\_programi\\_gundem.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.2-7.Ders\\_programi\\_gundem\\_karari.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde, programların eğitim amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler ve ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili belirli süreçler mevcuttur. Program yeterliliklerinin (çıktılarının) her biri için, sağlanma düzeyinin dönemselsel olarak tespit edilmesi ve belgelenmesi amacıyla ölçme ve değerlendirme süreci uygulanmaktadır. Mezuniyet aşamasına ulaşmış her bir öğrencinin, ilgili program çıktısına ne düzeyde eriştiği ve o çıktıyı sağladığını kanıtlayan belgeler, ÖBS sistemine entegre edilmiş bir modül aracılığıyla sunulmaktadır (OD4). Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemselsel olarak belirlemek ve belgelemek amacıyla, OBS'ye entegre olarak çalışan bir ölçme ve değerlendirme aracı geliştirilmiştir ve bu süreç bu araç aracılığıyla yürütülmektedir. Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin, program çıktılarındaki başarıları bu araçla belgelenecek şekilde kanıtlanmaktadır (OD4) [1\_OD3].

Bu modül, öğretim üyelerinin ÖBS sistemine entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır. Bu modül sayesinde, öğrenme çıktısı ile program çıktısı ilişki matrisi, öğrenme çıktısını ölçmek için kullanılan yöntemler ve stratejiler, öğrenme çıktısının ölçüm yöntemindeki ağırlığı (%), program çıktıları ve öğrenim çıktıları verileri elde edilebilmektedir. Bu sayede, dersin öğrenim kazanımlarının programın yeterliliklerine ulaşma düzeyindeki oran takip edilebilmektedir. İlgili öğretim üyesi tarafından ÖBS'ye girilen değerlere dayanarak bu süreç izlenmektedir [2\_OD4].

Her bir program çıktısının sağlanma düzeyi, yıl sonunda program akademik kurulları tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucunda yapılması gereken güncellemeler, yetkilendirilen ilgili program yöneticisi tarafından gerçekleştirilir [3\_OD4].

Akademik kurullar, program çıktılarının gerçekleşmesini sağlayacak ders çıktıları (TYYÇ'ye uygun olarak bilgi, beceri ve yetkinlikler şeklinde) görüşmek ve Bölüm Kurulu'na sunmak amacıyla toplanır. Bölüm başkanı, program çıktılarının sağlanmasına yönelik ders çıktıları belirlenmesinden sorumludur ve bu çıktılar, bölüm iç paydaşlarıyla birlikte belirlenir. Bölüm Kurulu tarafından kabul edilen ders çıktıları, onay için Fakülte Kurulu'na iletilir. Ders çıktılarının gerçekleştirilebilmesi için öğrenci merkezli eğitim ortamının hazırlanması, eğitimcilerin eğitilmesi, ders programlarının düzenlenmesi gibi işlemlerden Dekan veya Müdür sorumludur. Ders çıktılarının ölçülmesi, sınavlar, ödevler, uygulamalar ve projeler aracılığıyla yapılır. Toplanan veriler, her dönem sonunda sınavların ardından bölüm iç paydaş toplantılarında değerlendirilir. Gerçekleşmeyen veya eksik görülen ders çıktıları için gerekli tedbirler alınır ve ders çıktıları, Fakülte/MYO Kurulu'na sunulmak üzere güncellenir. Alınan önlemler ve güncellenen çıktıların uygulanarak iyileştirilmesinden Dekan veya Müdür sorumludur. Bu süreç, Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olarak yürütülmektedir (OD4).

Üniversitemizdeki tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmiş ve bu bilgiler ÖBS sisteminde yer almaktadır. Ancak, sistemde her dersin öğrenim kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerini gösteren ayrı bir sekme bulunmamaktadır. Yine de, program yeterlilikleri TYYÇ'deki bilişsel, duyuşsal ve devinimsel yeterlilikler göz önünde bulundurularak hizalandığı için, ders öğrenim kazanımları da program yeterliliklerine paralel olarak düzenlenmiştir ve dolaylı olarak bu üç alana göre sınıflandırılmaktadır. Ayrıca, her dersin ders bilgi paketinde, öğrenim kazanımlarının program yeterliliklerine katkı düzeyi açıkça belirtilmektedir [4\_OD3] [5\_OD3] [6\_OD3] [7\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-1.PC\\_OC\\_sunumu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-2.Program\\_ciktilari\\_duzetlenme\\_surec\\_ornegi\\_1.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-3.Program\\_ciktilari\\_duzetlenme\\_surec\\_ornegi\\_2.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.3-4.Eczacilik\\_fakultesi\\_program\\_yeterlilikleri\\_ile\\_TYYC\\_uyumu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.3-5.Gida\\_muhendisligi\\_program\\_yeterlilikleri\\_ile\\_TYYC\\_uyumu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.3-6.Programi\\_yeterlilikleri\\_ile\\_TYYC\\_yer\\_alan\\_yeterliliklerin\\_iliskilendirilmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.3-7.Ogrenme\\_ciktisi\\_ile\\_program\\_ciktisi\\_matrisi.pdf](#)

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Atatürk Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak, her diploma programını tamamlayan öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere katkı sağlayan dersler ve bu derslerin öğrenim kazanımları, belirli ders saatleri ile öğrencilere önerilen diğer faaliyetler için gereken çalışma saatleri göz önünde bulundurularak Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında hesaplanmıştır.



Üniversitemizde 1 kredi, 25 saatlik bir çalışma süresi olarak tanımlanmış olup, bir akademik yıl boyunca öğrencilerin iş yükü toplamda 1500 saat olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, ön lisans programları için en az 120, 4 yıllık lisans programları için en az 240, 5 yıllık lisans programları için en az 300 ve 6 yıllık lisans programları için en az 360 kredi gerekmektedir [1\_OD3]. Bu süreçte, öğrenme çıktılarının öğrencilere on dört haftalık bir süre zarfında kazandırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, ders içi ve ders dışı tüm etkinlikler göz önünde bulundurularak ders planları, AKTS'ye uygun şekilde hazırlanır ve düzenlenir [2\_OD3].

Üniversitemizde eğitim kalitesini artırmak amacıyla başlatılan bir uygulama kapsamında, Atatürk Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için her altı ayda bir önlisans ve lisans düzeyindeki derslere yönelik öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve derslerin AKTS değerleri, öğretim üyelerinin öğrenci bilgi sistemine (ÖBS) entegre edilmiştir(OD4). Öğretim üyeleri, şifreleriyle öğrenci bilgi sistemine (ÖBS) giriş yaparak, Ders İşlemleri sekmesinde ilgili döneme ait derslerini seçebilir ve öğrenci tarafından tamamlanan anket ve AKTS sonuçlarına erişebilirler. Bu veriler sayesinde, dersin iş yüküne dayalı kredi tasarımı güncellenebilir. Eğer dersin AKTS'sinde yakın zamanda bir güncelleme yapılması planlanmıyorsa, dersin içeriği güncellenerek gerçek AKTS uygulanır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından 2021 yılında yayımlanan “Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği” doğrultusunda, Üniversitemizdeki akademik birimlerde öğrencilerin mesleki beceri ve deneyimlerini geliştirmelerine yönelik yapılan staj, intörlük, işletmede mesleki eğitim gibi uygulamalı eğitimlere ilişkin çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla “Atatürk Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi” yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge kapsamında, öğrencilere eğitim öğretim faaliyetlerini aksatmamak kaydıyla yarıyıl ve yaz dönemi dışında da dönem içinde staj yapma imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca, yönerge gereği staj ve iş yeri eğitimlerinin kredi transferi ve intibakı, öğrenci tarafından belgelendirildikten sonra, ilgili programın Staj/İş Yeri Eğitimi Komisyonu tarafından değerlendirilir. İşletmede mesleki eğitim kapsamında hesaplanan derslerin toplam kredisi 15 AKTS'yi geçemez ve 30 AKTS'nin altına inemez. Tıp programlarındaki intörlük uygulamaları ise 60 AKTS kredisi olarak değerlendirilir [3\_OD3].

Ders bilgi paketlerinde, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), iç paydaşların görüşleri doğrultusunda belirlenir. Bu süreçte, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi (ön çalışma, pekiştirme), ara sınav, kısa sınav, ödev, final sayısı ve süreleri dikkate alınarak, haftalık 25 saatlik iş yükü üzerinden hesaplama yapılır ve program güncellemeleri sırasında gözden geçirilir. Öğrencilerin mezuniyet için, müfredatta yer alan tüm derslerden başarılı olmaları ve gerekli AKTS'yi tamamlamaları gerekmektedir. Ayrıca, kurumda önceki öğrenmelerin tanınması, eğitim-öğretim yaklaşımının bir parçası olarak benimsenmiştir. Erasmus ve Mevlâna programları aracılığıyla yurt dışında eğitim gören öğrencilerin başarılı oldukları derslerin AKTS yükü de mevcut sisteme dahil edilir. Gerçekleşen uygulamaların kalitesi, ölçme ve değerlendirme sistemleriyle ilgili birimlerin komisyonları tarafından izlenmekte olup, uygulama esasları güvence altına alınmaktadır [4\_OD4].

Üniversitemizde, pandemi, deprem gibi olağandışı durumlar söz konusu olduğunda, uzaktan eğitim yoluyla eğitimin devam etmesi sağlanırken, derslerin AKTS değerleri korunmaktadır. Öğrencilerin iş yükünü objektif bir şekilde değerlendirebilmek amacıyla, Ders Bilgi Sistemi senkron ve asenkron içeriklerle zenginleştirilmektedir. Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde, her hafta en az 4 farklı içeriğin sisteme yüklenmesi zorunlu hale getirilmiştir [5\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1](3)B.1.4-1.Ataturk\_Universitesi\_sinav\_yonetmeli.pdf
- [2](3)B.1.4-2.Ataturk\_Universitesi\_ogretim\_programi\_gelistirme\_izleme\_ve\_degerlendirme\_kilavuzu.pdf
- [3](3)B.1.4-3.Ataturk\_Universitesi\_uygulamali\_egitimler\_yonergesi.pdf
- [4](4)B.1.4-4.Eczacilik\_staj\_ve\_uygulama\_esaslari.pdf
- [5](3)B.1.4-5.Ders\_bilgi\_sistemi\_ekran\_goruntusu.pdf

#### **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemizde, eğitimdeki yeni içeriklerin etkili bir şekilde yansıtılabilmesi için her yıl ders plan ve programlarının güncellenmesi amacıyla program özdeğerlendirme çalışmaları gerçekleştirilir. Nisan ayında, Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü öncülüğünde akademik birimlerde ders planı güncelleme çalışmaları yapılır ve paydaşlarla görüşülerek onların öneri ve talepleri doğrultusunda gerekli değişiklikler Fakülte/MYO Yönetim Kurulu'na sunulur. Yönetim Kurulu'nda değerlendirilen teklifler, Senato onayının ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından işleme alınır. Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla güncel politikalar hızla tüm birimlere aktarılır. Üniversitemizdeki programlar, paydaş geri bildirimleri, anketler, program özdeğerlendirmesi ve periyodik süreç performans ölçümleri ile sürekli olarak izlenir (OD4) (OD4).

Program çıktılarının güncellenmesi amacıyla, üniversitemizdeki tüm lisans programları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) üzerinde belirlenen ölçüt ve alt ölçütleri doldurmuş ve ilgili takım üyelerini belirlemiştir. Bu takım üyelerine, ÜYBS Özdeğerlendirme Eğitim Toplantısı düzenlenmiştir (OD4).

Kurumun eğitim ve kalite politikası çerçevesinde güvence sistemiyle, 2023 yılında 69 lisans programı, 2024 yılında ise 115 lisans programı ve 8 enstitüye ait program özdeğerlendirme raporları, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) üzerinden gerekli kanıtlarla birlikte hazırlanmıştır [1\_OD4] [2\_OD4].

Bu süreç, YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme standartlarına uygun olarak, bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı gibi başlıklar altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt kullanılarak değerlendirme yapılmıştır. 2024 yılı itibarıyla, üniversitemizdeki tüm lisans programları, ÜYBS

portalına belirlenen ölçütler ve kanıtlarını yüklemişlerdir. Bu ölçüm ve izleme süreçleri sonucunda tespit edilen iyileştirme gereksinimleri, ilgili komisyonlar ve yönetim ekiplerinde görüşülüp planlanarak uygulamaya alınmaktadır.

Üniversitemizde, programların eğitim amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler ve ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, Atatürk Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre tanımlanmıştır. Bu çerçevede iç paydaşlar, program çıktılarını yüz yüze, çevrimiçi veya yazılı olarak değerlendirir ve Fakülte/MYO Kuruluna teklif eder. Bu şekilde program çıktıları belirlenir. Program çıktılarının gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrenciler ve öğretim elemanlarına yönelik anketler ile ders çıktılarıyla ilgili kanıtlar (sınav sorularının ders çıktılarıyla uyumu, sınav sonuçlarının başarı analizleri, projeler, ödevler ve uygulamalar) ve ÖBS modülü üzerinden yıllık olarak izlenir. Elde edilen veriler, her yıl Haziran ayının ikinci haftasında yapılan iç paydaşlar toplantısında değerlendirilir. Gerçekleşmesinde sorun yaşanan çıktılara yönelik tedbirler alınır ve eksik ya da fazla olduğu değerlendirilen program çıktıları güncellenerek Fakülte/MYO Kuruluna sunulur.

Tüm bu süreçler, Atatürk Üniversitesi Kalite Eylem Planı kılavuzuna göre gerçekleştirilmektedir(OD3). Birimler de aynı şekilde buradaki eylem planını göz önünde bulundurarak kendi eylem planlarını yapmaktadır (OD3) (3\_OD4). Ayrıca, programların izlenme ve iyileştirme süreçlerini takip etmek üzere Üniversitemiz Senatosunun 04.11.2022 tarih ve 27/184 sayılı kararı ile Eğitim Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur [4\_OD3].

Üniversitemizde, güncellenen öğretim programlarının izleme ve değerlendirme süreçlerinin belirlenmesine yönelik önerilerin rapor şeklinde sunulmasıyla ilgili olarak, Eğitim Koordinasyon Kurulu tarafından, Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir (OD4) (OD4).

Buna ek olarak, Rektör Yardımcısının başkanlığında üniversitemizdeki birimlerin eğitimden sorumlu yöneticileri ile yüz yüze gerçekleştirilen bir başka toplantıda, YÖKAK'ın program izleme ve değerlendirme boyutları örnek alınarak, her birim tarafından kendi programlarına uygun olarak güncellenmiş öğretim planı, eğitim amaçları, program çıktıları, derslerin AKTS ve içeriklerinin iyileştirilmesi ve izlenmesine yönelik sunumlar yapılmıştır (OD4).

Ayrıca, üniversitemizde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 42. maddesine dayalı olarak hazırlanan Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Kurulların Oluşturulması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği'nin 4., 5. ve 7. maddelerinde belirtilen görevler çerçevesinde eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve bu alanların kesişim alanlarına ilişkin faaliyetler, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı kapsamında izlenmiş ve değerlendirilmiştir. Ayrıca, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı faaliyetlerinin planlanması ve geliştirilmesi amacıyla ana bilim dalları (ana sanat), bölümler ve genel kurullar düzenlenmiş, hazırlanan raporlar birim yöneticilerine sunulmuştur. Birim yöneticilerinin görüş ve değerlendirmelerinin eklendiği Birim Değerlendirme Raporu ise Rektörlükçe talep edilmiştir [5\_OD3]. Bu doğrultuda, üniversitemizdeki tüm önlisans ve lisans programları, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirdikleri faaliyetlerini değerlendirerek, gelişim potansiyeli taşıyan yönler hakkında hazırladıkları eylem planlarını Rektörlük Makamına sunmaktadır [6\_OD3] [7\_OD3] [8\_OD3] [9\_OD3].

Ayrıca, üniversitemizde bir akreditasyon politikası bulunmaktadır (OD2). Bu politika gereğince 2020 yılında 6 program akredite iken bugün üniversitemizde 75 lisans programı ve ayrıca Sağlık Bilimleri Enstitüsü akredite olmuştur (OD4). Üniversitemizde akreditasyon değerlendirme süreci devam eden 8 program bulunmakla birlikte 2025 Ocak ayı itibarı ile 8 programın da akreditasyon sürecine başvurusu yapılmıştır (OD4). Akreditasyon derneklerinin belirlediği ölçütler doğrultusunda, programlar faaliyetlerini değerlendirip izlemekte ve gelişmeye açık alanlar üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca, 2024 yılında öz değerlendirme raporları incelenen ve akreditasyonu bulunmayan programlar arasında 10 lisans programı, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı başlıkları altında akran değerlendirmesi için seçilmiştir. Bu akran değerlendirmeleriyle ilgili yapılan çalışmalar, A.1.4 başlığı altında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1.Oz degerlendirme 2024 ilahiyat programi.pdf
- [2](4)B.1.5-2.Oz degerlendirme 2024 yazilim muhendisligi programi.pdf
- [3](4)B.1.5-3.Muhendislik fakultesi izleme ve iyilestirme calismalari.pdf
- [4](3)B.1.5-4.Egitim koordinasyon kurulu.pdf
- [5](3)B.1.5-5.Akademik kurul toplantilari ve birim degerlendirme toplantilari.pdf
- [6](3)B.1.5-6.Edebiyat fakultesi birim degerlendirme raporu.pdf
- [7](3)B.1.5-7.Egitim fakultesi birim degerlendirme raporu.pdf
- [8](3)B.1.5-8.Hemsirelik fakultesi birim degerlendirme raporu.pdf
- [9](3)B.1.5-9.Tip fakultesi birim degerlendirme raporu.pdf

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütünsel bir şekilde yönetebilmek için; organizasyonel yapısı (Birim Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü, Lisansüstü Eğitim Koordinatörlüğü, Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzmanlaşmış insan kaynağına sahip bir yapıyı oluşturmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde koordinasyonu, Öğrenmeyi Mükemmelleştirme ve Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulu tarafından yürütülmektedir [1\_OD2].

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerine ilişkin kurum

genelinde belirlenmiş ilke, esaslar ve takvim bulunmaktadır. Programlarda öğrenme hedefleri, müfredat, eğitim hizmetlerinin sunum biçimi (örgün, uzaktan, karma, açık öğretim), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin uyumu, tüm bu faaliyetlerin koordinasyonu ise üst yönetim tarafından izlenmektedir. Üniversitemiz, ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirdiği yönergelerle, üniversite genelindeki tüm birimleri kapsayan yönetmelik, yönerge ve senato kararları doğrultusunda bu süreçleri yönetmektedir (OD2).

Eğitim ve öğretim süreçlerinde, öğretim planlarının (karteks) hazırlanmasına yönelik kuralların güncellenmesi, program güncellemeleri sırasında göz önünde bulundurulması gereken unsurların belirlenmesi, öğretim programı güncelleme iş akış şemasının hazırlanması, üniversite seçmeli derslerinin içerik ve uygulama açısından yeniden değerlendirilmesi, program yeterliliklerini güvence altına alacak bir portalın Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) entegrasyonu ve güncellenmiş programların izleme ve değerlendirme süreçleri, Öğrenmeyi Mükemmelleştirme ve Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulu tarafından yönetilmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin organizasyonel yapılanması, Üniversitemiz akademik takvimine(OD3) bağlı olarak, eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi; Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(OD3), Atatürk Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(OD3), Atatürk Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği(OD3), Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği(OD3), Atatürk Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Esasları (OD3), Atatürk Üniversitesi Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları(OD3), Atatürk Üniversitesi Seçmeli ve Ortak Zorunlu Dersler Uygulama Esasları(OD3) Atatürk Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi(OD3) hükümlerine göre yürütülmektedir.

Üniversitemizdeki önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına ait tüm eğitim-öğretim süreçleri, "Atatürk Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)" üzerinden yürütülmektedir. OBS, öğrencilerimizin üniversiteye kayıt olmalarından mezuniyetlerine kadar tüm süreçlerinin dijital ortamda gerçekleştirildiği bir bilgi sistemidir. Bu sistemden, öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personel, çeşitli işlemler ve süreçler için faydalanabilmektedirler. OBS üzerinden yapılan işlemler ve bu işlemlerin güvence altına alınabilmesi için gerekli tedbirler alınmaktadır [2\_OD3].

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, OBS üzerinde gerçekleştirilen tüm işlemlerle ilgili olarak kullanım kılavuzları hazırlanmış ve bu kılavuzlar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında öğrencilerimizin erişimine sunulmuştur (OD4) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, üniversitemiz birimleri bünyesinde yürütülmekte olan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının yöneticilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilir [3\_OD3] [4\_OD3] [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4]. Alınan kararların iyileştirme ve önlem alma süreçleri birim yöneticileri ve danışmanların önerileri ile yapılır [8\_OD4] [9\_OD4] [10\_OD4].

Atatürk Üniversitesi Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAÖGEM)(OD2) ve Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM)(OD2), Atatürk üniversitesinde eğitim ve öğretim alanında önemli faaliyetlerde bulunan iki merkez olarak öne çıkmaktadır. Bu merkezler, üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM), kalite süreçlerini izlerken PUKÖ döngüsünü takip etmektedir. ATASEM bünyesinde düzenlenecek eğitimlerin planlama aşamaları öncelikle yapılmakta, ardından uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamaları için detaylı planlar oluşturulmaktadır. Eğitimlerin kontrol edilmesi aşamasında, uygulanan eğitimlere yönelik izleme çalışmaları yapılmakta, belirlenen hususlara göre önlemler alınarak bu önlemler yeni eğitimlere dahil edilmektedir.

Atatürk Üniversitesi akademik personelinin, ATASEM çatısı altında aldıkları eğitimlerden mesleki ve kişisel yaşamlarında ne ölçüde faydalandıklarını belirlemek amacıyla katılımcılara anketler uygulanmaktadır. Bu anketler, kontrol çalışmalarını yürüterek elde edilen verilerle değerlendirilir. 2024 yılında ATASEM bünyesinde düzenlenen eğitimlere katılan akademik personel sayıları, tablo şeklinde sunulmuş ve anket sonuçları ile elde edilen veriler de raporlanmıştır [11\_OD3].

ATASEM tarafından izlenen PUKÖ döngüsünün "kontrol et" aşamasında gerçekleştirilen izleme anketleri, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin aldıkları eğitimlere dair önemli veriler sunmuştur. Anketlerin başında katılımcılara, eğitimler sırasında iş hayatlarında kullanabilecekleri yeni bilgiler ve teknikler öğrenip öğrenmedikleri sorulmuştur. Bu soruya katılımcıların %70'i "kesinlikle katılıyorum" şeklinde cevap verirken, %30'u ise "katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin ATASEM bünyesinde aldıkları eğitimlerle iş hayatlarında kullanabilecekleri yeni bilgi ve teknikleri öğrendikleri değerlendirilmiştir [12\_OD3]

ATASEM tarafından uygulanan PUKÖ döngüsünün "kontrol et" aşamasında yapılan izleme anketleri, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin aldıkları eğitimlere ilişkin önemli veriler sunmuştur. Katılımcılara eğitimin iş hayatlarında kullanabilecekleri yeni bilgiler ve teknikler öğrenip öğrenmedikleri sorulmuş ve %70'i "kesinlikle katılıyorum", %30'u ise "katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu sonuçlar, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin ATASEM bünyesinde aldıkları eğitimlerle iş hayatlarında kullanabilecekleri yeni bilgi ve teknikler öğrendiklerini ortaya koymuştur.

Ayrıca, katılımcılara eğitimlerin çalışma alanlarına yararlı olup olmadığı sorulduğunda, %50'si "kesinlikle katılıyorum", %50'si ise "katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu da, eğitimlerin çalışma alanlarına yararlı olduğu sonucuna ulaşılmasına olanak sağlamıştır. Eğitimin içeriğinin beklentileri karşılayıp karşılamadığına dair soruya ise, katılımcıların %60'ı "kesinlikle katılıyorum", %30'u "katılıyorum", %10'u ise "katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Bu, eğitim içeriğiyle ilgili bazı memnuniyetsizlikler bulursa da genel anlamda olumlu bir değerlendirme yapılmıştır.

Eğitimin mesleki yaşamlarına olan katkılarına dair ise, katılımcılar, aldıkları eğitimlerin mevcut görevlerini daha iyi

yapmalarına yardımcı olduğunu, daha fazla bilgi ve tecrübe kazandırdığını ve yakın gelecekteki unvan değişikliği için değerli bir eğitim sunduğunu ifade etmişlerdir. Bu durum, ATASEM eğitimlerinin katılımcıların mesleki yaşamlarına önemli katkılar sağladığını gösterir.

Kişisel yaşamlarına olan katkılara ilişkin ise, katılımcılar, mevzuat konusunda yeni bilgiler edindiklerini, diğer kurumlardan gelenlerle bilgi alışverişinde bulduklarını ve ilerideki sorunlarla ilgili olarak tanıdıkları insanlarla iletişim kurabileceklerini belirtmişlerdir. Ayrıca, eğitimlerin kariyer planlamalarına da katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.

Katılımcılara sunulan eğitimlerin mesleki ve kişisel yaşamlarına olumlu katkı sağlayabilmesi için neler yapılabileceği sorusuna büyük bir kısmı, eğitimlerin daha fazla olması gerektiğini ve daha sık verilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Ayrıca, eğitimlerin uygulama kısmının genişletilmesi, kurs sürelerinin uzatılması ve kullanılan yardımcı ekipmanların iyileştirilmesi gerektiği yönünde görüşler de dile getirilmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda ATASEM bünyesinde yürütülen eğitimlerin geliştirilmesi yönünde çeşitli planlamalar yapılmıştır.

PUKÖ döngüsünün “önlem al” aşamasında ise şu önlemler alınmasına karar verilmiştir:

- ATASEM bünyesinde açılan kursların çeşitliliğinin artırılması
- Eğitim içeriklerinde uygulamaya yönelik çalışmaların genişletilmesi
- Bazı kurslar için kurs sürelerinin/takviminin gözden geçirilip revize edilmesi
- ATASEM sınıflarındaki yardımcı ekipmanların tamir ve iyileştirmelerinin yapılması

Ayrıca, üniversitemizin aktif öğrenme ve öğretim yetkinliğinin artırılmasına yönelik olarak, Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından öğretim üyelerine yönelik etkin öğrenme yöntemleri ve teknikleri içeren eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin değerlendirilmesi ile ilgili bilgi ve kanıtlar, KIDR raporunda B.2 ölçütünün altındaki alt ölçütlerde detaylı şekilde sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)B.1.6-1.Ogrenmeyi\\_mukemmellestirme\\_ve\\_koordinasyon\\_kurulu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-2.Ogrenci\\_bilgi\\_sistemi\\_surecleri\\_ve\\_guvence\\_altina\\_alinmasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.6-3.Değerlendirme\\_toplantisi\\_18\\_12\\_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-4.Değerlendirme\\_toplantisi\\_20\\_11\\_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.6-5\\_Lisansüstü\\_ēđđđđđ\\_ēđđđđđ\\_toplantı\\_gundemi\\_ve\\_alinan\\_kararlar.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.6-6.Lisansustu\\_ēđđđđđ\\_ēđđđđđ\\_toplantı\\_gundemi\\_ve\\_alinan\\_kararlar\\_18122024.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.6-7.Lisansustu\\_ēđđđđđ\\_ēđđđđđ\\_toplantı\\_gundemi\\_ve\\_alinan\\_kararlar\\_04092024.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.6-8.Birim\\_idarecleri\\_bilgilendirme\\_Toplantısı\\_18.12.2024.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.6-8.Birim\\_idarecleri\\_bilgilendirme\\_Toplantısı\\_18.12.2024.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.6-10.Danısman\\_bilgilendirme\\_ve\\_değerlendirme\\_toplantisi\\_20\\_09.2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.6-11.ATASEM\\_bunyesinde\\_acilan\\_kurslar\\_ve\\_katilimci\\_sayisi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.6-12.Degerlendirme\\_anketi.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversitemizdeki programların hedeflerine ve öğrenme kazanımlarına öğrencilerin ulaşabilmesi için belirlenmiş net bir öğretim yöntemi ve teknikleri süreci bulunmaktadır. Eğitim-öğretim modelimiz, öğrenci odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. Programlar, ders materyallerinin paylaşıldığı destekleyici sistemler aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek için BAUM altyapısını kullanmaktadır (OD2).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri, tüm işlemlerin online olarak gerçekleştirildiği merkezi bir sistem üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem, öğrencilerin eğitimle ilgili tüm işlemlerini kolaylıkla yapmalarına olanak tanır. Öğretim modelimiz sadece didaktik aktarım yerine, derslerde klasik eğitimin yanı sıra interaktif eğitim yöntemlerini de tercih eder. Öğretme-öğrenme yöntem ve stratejileri, öğrencilerin kendi başarılarına çalışma, deney yapma, proje yürütme, sunum yapma, eleştirel düşünme, takım çalışması yapma ve bilişimi etkin bir şekilde kullanma gibi becerilerini geliştirecek şekilde belirlenir. Dersler, öğrencilerin öğrenim sürecine aktif bir şekilde katılım göstermelerini teşvik edecek şekilde tasarlanır.

Üniversitemizin aktif öğrenme ve öğretim yetkinliğini artırmaya yönelik olarak, Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından öğretim üyelerine, öğrencilerin etkin öğrenmeleri için öğretim yöntem ve tekniklerini içeren eğitimler verilmektedir (OD3).

Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Merkezi, üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımını uygulamaya koymayı misyon edinmiştir ve bu doğrultuda eğitimcilerin eğitimine odaklanmaktadır. Bu kapsamda, Akademik Gelişim Sertifika Programı ve Uzaktan Öğreticilik Sertifika Programı yürütülmektedir. Akademik Gelişim Sertifika Programı, öğretim tasarımı, öğretim stratejileri, materyal tasarımı ve ölçme değerlendirme gibi konuları kapsayan, video ders içeriklerinden oluşan asenkron bir öğretim programıdır. Program sonunda yapılan değerlendirme sonucunda başarılı olan öğretim elemanlarına başarı sertifikası verilmektedir.

Uzaktan Öğreticilik Sertifika Programı ise, uzaktan eğitim derslerine yönelik hazırlanan video ders içeriklerinden oluşan bir eğitim programıdır. Program, uzaktan eğitimde ders tasarımı, izleme hazırlama, etkileşimli/etkileşimsiz materyal hazırlama, ölçme değerlendirme faaliyetlerini planlama ve yürütme, uzaktan eğitimde etkileşimi sağlama yöntemleri, ders bilgi sistemlerinin etkin kullanımı, telif hakları ve etik konularına ilişkin içerikler sunmaktadır. Program sonunda yapılan değerlendirme ile başarılı olan öğretim elemanlarına başarı sertifikası verilmektedir.

Ayrıca, üniversitemizde öğretim elemanlarının harmanlanmış öğretim uygulamalarına yönelik farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak TÜBİTAK BİDEB 2237-A Harmanlanmış Öğretim Uygulamaları Projesi yürütülmüştür. Bu proje kapsamında, harmanlanmış öğretim ortamlarında öğretim tasarımı, materyal tasarımı ve ölçme değerlendirme uygulamaları gibi konular ele alınmıştır. Proje, yoğun talep üzerine yapılan iyileştirmelerle ikinci kez düzenlenmiştir. Ayrıca, lisansüstü eğitimin kalitesini artırmayı hedefleyerek, öğretim üyelerine yönelik bir Lisansüstü Akademik Danışmanlık Eğitimi düzenlenmiştir. Bu etkinlikte, danışman-öğrenci ilişkisi, etkileşimi artırma yöntemleri, danışmanlık sürecinde bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı ve kariyer planlaması gibi konular ele alınmıştır (OD4).

Öğretim üyelerinin eğitimdeki alternatif uygulamalar, yaklaşımlar, yöntem ve tekniklere yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla; "Güncel Öğretim Yöntem ve Teknikleri", "Eğitimde Oyunlaştırma Unsurlarının Kullanımı", "Eğitim Ortamlarında Metaverse Uygulamaları", "Harmanlanmış Öğretim Ortamlarında Öğretim Tasarımı" ve "Harmanlanmış Öğretim Ortamlarında Ölçme Değerlendirme" konularında seminerler düzenlenmiştir (OD4) (OD4).

ATAÖGEM, üniversite genelindeki öğretim üyelerinin öğretim yöntem ve teknikleri konusundaki yeterliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli senkron ve asenkron eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimler belirli aralıklarla sunulmakta ve eğitimlerin kayıtları ATAÖGEM'in web sayfası ve YouTube kanalında erişime sunulmaktadır (OD2) (OD2). ATAÖGEM tarafından verilen eğitimlerin, öğretim elemanları ve özellikle öğrenciler üzerindeki etkisini incelemek için üniversitemizin kalite kontrol birimi tarafından her dönem sonunda öğrencilere ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi yapılmaktadır (OD4). Ayrıca ATAÖGEM tarafından yüz yüze [1\_OD4] ve çevrim içi [2\_OD4] eğitimler için etkinlik memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Yapılan etkinliklerin etkisinin ölçülmesine yönelik "Sağlık alanındaki öğretim üyelerine verilen teknolojik ve pedagojik eğitimlerin etkisinin incelenmesi" ve "Öğretim elemanlarının harmanlanmış öğrenmeye yönelik öğretimsel becerilerinin incelenmesi" başlıklı iki yüksek lisans tezi yaptırılmıştır [3\_OD4] [4\_OD4]. Ayrıca, ATAÖGEM tarafından düzenlenen eğitimler, elde edilen anket sonuçlarına dayalı olarak revize edilmektedir. Gerçekleştirilen eğitim etkinlikleri, Etkinlik Değerlendirme Anketleri ile değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimlere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim üyelerinin ders izlencesi oluşturma sürecini daha da kolaylaştırmak amacıyla, bir ders izlencesi hazırlama sihirbazı geliştirilmiştir. Bu araç sayesinde öğretim üyeleri, ders izlencelerini hızlı ve kolay bir şekilde oluşturabilmektedir (OD4). Bu şekilde, öğretim üyelerinin pedagojik eğitim veya eğiticilerin eğitimi tamamladıktan sonra ders bilgi sistemlerinde ders izlencelerini öğrencilere ilk hafta paylaştıkları ve özellikle uzaktan eğitim yapılan derslerde alternatif uygulama ve yöntemleri kullandıkları gözlemlenmiştir.

ATAÖGEM tarafından üniversite genelinde öğretim üyelerinin öğretim yöntem ve teknikleri konusundaki yeterliliklerini geliştirmek amacıyla gerçekleştirilen eğitimlerin ardından, eğitimin içeriği ile ilgili anketler hazırlanmıştır [5\_OD4]. Üniversitemizden eğitimlere katılan 38 öğretim elemanına ulaşılmış ve 2024 yılı güz yarıyılında, derslerini alan öğrencilere çevrim içi anket uygulamaları yapılmıştır. Bu kapsamda 526 öğrenciden veri toplanmış olup, elde edilen sonuçlara ATAÖGEM web sayfası üzerinden erişilebilmektedir [6\_OD4].

Akademisyenlerin derslerinde kullandıkları öğretim yöntemlerine dair yapılan değerlendirmelere göre, aktif öğrenme yöntemlerinin kullanım sıklığı şu şekilde dağıtılmıştır: Katılımcıların %36.2'si bu yöntemi her zaman kullandığını belirtirken, %31'i sıklıkla, %19'u bazen, %8.9'u nadiren ve %4.9'u hiç kullanmadığını ifade etmiştir. İşbirliğine dayalı öğrenme yöntemlerinin kullanım oranları ise, %23.7'si bu yöntemi her zaman kullanırken, %16.4'ü sıklıkla, %21.9'u bazen, %12.3'ü nadiren ve %25.7'si hiç kullanmadığını belirtmiştir. Otantik öğrenme yöntemlerinin kullanımı, %21.5 tarafından her zaman, %25.9 tarafından sıklıkla, %21.1 tarafından bazen, %14.8 tarafından nadiren ve %16.8 tarafından hiç kullanılmadığı şeklinde değerlendirilmiştir. Ters yüz öğrenme modeli ise, katılımcıların %15.8'i tarafından her zaman, %15.2'si sıklıkla, %22.9'u bazen, %15.2'si nadiren ve %31'i hiç kullanılmadığı bildirilmiştir.

Öğretim yöntemlerinin öğrencilerin öğrenme süreçlerine katkısı ise oldukça olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Katılımcıların %44.1'i kullanılan yöntemlerin çok katkı sağladığını belirtirken, %39.9'u orta düzeyde katkı sağladığını, %8.9'u az katkı sağladığını ve %7.1'i hiç katkı sağlamadığını ifade etmiştir.

Anketin sonuçlarına göre, akademisyenlerin derslerinde harmanlanmış öğrenme araçlarını kullanma sıklığına bakıldığında, katılımcıların %43.7'si bu araçları her zaman kullandığını, %32'si sıklıkla, %17'si bazen, %4.7'si nadiren ve %2.6'sı hiç kullanmadığını belirtmiştir. Dijital medya araçları kullanımına ilişkin olarak ise, %35.4'ü bu araçları her zaman, %35.2'si sıklıkla, %18.6'sı bazen, %7.7'si nadiren ve %3'ü hiç kullanmadığını ifade etmiştir. İçerik oluşturma ve paylaşım araçlarını ise %16'sı her zaman, %13.8'i sıklıkla, %19.8'i bazen, %17.2'si nadiren ve %33.2'si hiç kullanmadığını belirtmiştir. Sosyal medya araçları kullanımına dair değerlendirmeler ise, %17.4'lük bir kesimin her zaman, %24.1'inin sıklıkla, %19.2'sinin bazen, %16.8'inin nadiren ve %22.5'inin ise hiç kullanmadığı şeklinde sonuçlanmıştır.

Dijital materyallerin kalitesine yönelik yapılan değerlendirmelere göre ise katılımcıların %42.5'i bu materyalleri çok iyi, %32.4'ü iyi, %20.9'u orta, %2.2'si yetersiz ve %2'si çok yetersiz bulduklarını ifade etmiştir [7\_OD4].

Ders materyallerinin öğrenme ihtiyaçlarını karşılama düzeyine dair yapılan değerlendirmelere göre, katılımcıların %29.8'i materyallerin öğrenme ihtiyaçlarını çok iyi karşıladığını belirtirken, %38.9'u iyi, %26.1'i orta, %3.6'sı az ve %1.6'sı ise hiç karşılanmadığını ifade etmiştir. Ayrıca, katılımcıların %92.7'si dönem başında ders izlencesini öğrencilere paylaştığını beyan etmiştir. Ders izlencesinin dersi anlamaya ve organize olmaya katkısı ise şu şekilde değerlendirilmiştir: %35'lik bir grup çok iyi düzeyde, %32.8'i iyi düzeyde, %23.3'ü orta düzeyde, %5.9'u az düzeyde ve %3'ü ise hiç katkı sağlamadığını ifade

etmiştir.

Genel olarak anket sonuçları, eğitimde dijital araçların, aktif öğrenme yöntemlerinin ve içeriğin etkin bir şekilde kullanıldığını ancak bazı alanlarda geliştirilmesi gereken noktaların bulunduğunu göstermektedir. Öncelikle, akademisyenlerin büyük bir kısmı harmanlanmış öğrenme araçlarını aktif olarak kullanmaktadır. Dijital medya araçları ve çevrimiçi içerik paylaşım platformları yaygın bir şekilde kullanılırken, sosyal medya araçları ve içerik oluşturma ve paylaşma araçlarının kullanım oranlarının daha düşük olduğu görülmüştür. Bu durum, akademisyenlerin hala geleneksel öğretim yöntemlerine yakın olduklarını veya dijital araçların sınıf içi etkileşimlerde nasıl daha etkili kullanılabileceğine dair daha fazla desteğe ihtiyaç duyduklarını göstermektedir.

Ayrıca, akademisyenlerin öğrenci katılımını teşvik eden aktif öğrenme yöntemlerini sıklıkla kullandığı tespit edilmiştir. Katılımcıların büyük bir kısmı, aktif öğrenme ve işbirliğine dayalı öğrenme yöntemlerinin öğrencilerin öğrenme süreçlerine katkı sağladığını belirtmiş, ancak ters yüz öğrenme gibi daha yenilikçi yöntemlerin daha düşük oranlarda kullanıldığı gözlemlenmiştir. Bu durum, akademisyenlerin geleneksel yöntemlere daha fazla güvendiğini ve yenilikçi öğretim modellerine yönelik eğitim ve teşvike ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Ters yüz öğrenme modelinin daha fazla benimsenmesi, öğretim üyelerine öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini geliştirme fırsatı sunabilir.

Dijital materyallerin kalitesine yönelik yapılan değerlendirmelere bakıldığında, katılımcıların büyük çoğunluğu dijital materyallerin genel kalitesini iyi veya çok iyi olarak değerlendirmiştir. Ancak, dijital materyallerin daha fazla çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin farklı öğrenme stillerine hitap edecek şekilde uyarlanması gerektiği de raporun bulgularından çıkan önemli bir sonuçtur. Ayrıca, ders izlencesi ve materyal paylaşımı konusunda oldukça olumlu geri bildirimler alınmıştır. Çoğu akademisyen, ders izlencesinin öğrencilere net bir yol haritası sunduğunu ve bu materyallerin öğrenme sürecine katkı sağladığını ifade etmiştir.

Sonuç olarak, akademisyenlerin öğrenci öğrenme ihtiyaçlarını karşılayacak materyaller sunmada başarılı oldukları görülse de, materyallerin içerik kalitesi ve öğrenme hedefleriyle uyumu konusunda bazı iyileştirmeler yapılabileceği anlaşılmaktadır. Katılımcıların büyük bir kısmı ders materyallerinin öğrenme hedefleriyle uyumlu olduğunu belirtse de, materyallerin öğrencilerin farklı öğrenme stillerine daha iyi hitap edecek şekilde çeşitlendirilmesi gerektiği gözlemlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-1.ATAÖGEM\\_yuz\\_yuze\\_egitimler\\_memnuniyet\\_anket\\_sonuculari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-2.ATAÖGEM\\_cevrimici\\_etkinlik\\_degerlendirme\\_anket\\_sonuculari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-3.Tez\\_1.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-4.Tez\\_2.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.1-5.ATAOGEM\\_etkinlik\\_degerlendirme\\_anket\\_sonuculari.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-6.Harmanlanmis\\_ogretim\\_uygulamalari\\_egitimi\\_izleme\\_anketi\\_bulgulari.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.1-7.Harmanlanmis\\_ogrenme\\_uygulamalari\\_egitimi\\_izleme\\_raporu.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz, ölçme ve değerlendirme süreçlerini, Bağlı Değerlendirme Uygulama Esasları Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirir (OD3). Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları; Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD3), Atatürk Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Sistemi(OD3) ve Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları (OD3) hükümlerine göre yürütülmektedir.

Dezavantajlı gruplar gibi özel ölçme ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 20. maddesinin 11. fıkrası ile Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 28. maddesinde belirtilen hükümlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir (OD3)

Üniversitemizdeki derslerde uygulanan yarıyıl/yıl içi ölçme faaliyetleri; yarıyıl içi sınav, kısa sınav, ödev, sözlü sınav, performans görevi (uygulama, laboratuvar, seminer) ve proje etkinliklerini kapsar. Her ders için en az iki ölçme faaliyeti yapılması zorunludur. Uzaktan eğitimde ise her ders için yılsonu sınavı dahil olmak üzere en az üç ölçme ve değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilir ve bu faaliyetlerden birinin ara sınav olması gerekmektedir. Yarıyıl/yıl içi ve yılsonu (final) ölçme sonuçlarının başarı notuna katkı oranları, eğitim-öğretim yılı başlamadan önce dersin koordinatörü tarafından belirlenir ve bu oranlar değerlendirme sürecinde dikkate alınır. Yarıyıl ara sınavının başarı notuna katkısı %40, yılsonu sınavının katkısı ise %60 olarak belirlenmiştir. Başarı notu belirleme sürecinde bağlı değerlendirme yöntemi uygulanır ve Atatürk Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesine uygun olarak, sınıfın başarı düzeyi ve notların istatistiksel dağılımı dikkate alınarak değerlendirme yapılır. Bu değerlendirme sonucunda dersin başarı notu, belirlenen harf notları ile verilir.

Öğretim elemanları, yarıyıl içi çalışmaların sonuçlarını, bu çalışmaların tamamlanmasından itibaren iki hafta içinde öğrencilere ilan etmekle yükümlüdür. Harfli başarı notları, tüm ölçme faaliyetleri tamamlandıktan sonra verilir ve aynı kodlu dersleri alan öğrenciler, tüm grup olarak değerlendirilir. Dersin koordinatörü, grupları ayırarak ayrı gruplar halinde değerlendirme yapabilir, ancak bu karar dersin yazılma haftasından önce verilmelidir. Harfli başarı notları içeren başarı listeleri, her grup için ayrı ayrı imzalanarak ilan edilir.

Uzaktan eğitim sürecinde, ölçme ve değerlendirmeye ilişkin geri bildirimler ve paydaş görüşleri, üniversitemizin kurumsal e-posta sistemi ve toplantılar aracılığıyla alınır ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılır. Çevrimiçi değerlendirme süreçlerinde, Atatürk Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda, ders koordinatörlerine farklı ölçme

yöntemlerini seçme yetkisi verilmiştir. Sınav türü ve süresi ders koordinatörleri tarafından belirlenir ve tüm şubelerde aynı sınav türü uygulanır. Sınav süresi, soru sayısı ve uzunluğu gibi faktörler dikkate alınarak belirlenir. Öğrencilerin sınavda yaşayabileceği muhtemel sorunlar göz önünde bulundurulur, sınav bitiş saati ihtiyat payı eklenerek ayarlanır. Ayrıca, çevrimiçi sınavlar sırasında öğrencilere "sorun bildir" butonu veya e-posta yoluyla yaşadıkları teknik sorunları bildirerek yardım alma imkânı sunulur. Mazeret bildirimini yapan öğrencilere ise ek süre verilir ya da sınavın yeni bir tarihte yapılması sağlanır.

Öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme faaliyetlerini çeşitlendirmeleri, faaliyetlerin kalitesini artırmaları ve farkındalık yaratmaları amacıyla çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, geleneksel ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yanı sıra alternatif ve güncel ölçme yöntemlerine yöneliktir. Eğitimlerin video içerikleri, ATAÖGEM'in resmi YouTube kanalında paylaşılmaktadır (OD4). Üniversitemizde, çevrimiçi ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğitimler de düzenlenmektedir. Bu eğitimlerde özellikle, ders bilgi sistemi (DBS) üzerinden çevrimiçi sınavların nasıl yapılacağına dair adım adım uygulama örnekleri sunulmaktadır. Ayrıca, çevrimiçi sınavların güvenliği konusunda bilgi sağlayan video içerikleri de katılımcılarla paylaşılmaktadır (OD4) (OD2).

ATAÖGEM, üniversite genelinde öğretim üyelerinin ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki yeterliliklerini artırmak amacıyla belirli dönemlerde senkron ve asenkron eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimler, öğretim üyelerinin söz konusu süreçlerdeki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Ayrıca, özellikle göreve yeni başlayan öğretim üyelerine yönelik olarak, ATAÖGEM tarafından ders verme, ölçme ve değerlendirme süreçlerini destekleyen pedagojik ve teknolojik içerikli asenkron eğitimler sunulmaktadır. Bu eğitimler, sürekli erişime açık sertifika programları şeklinde sunulmakta ve öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra, fakültele müfredat ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini daha etkin bir şekilde düzenlemeleri amacıyla Müfredat Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurmaları önerilmiştir [1\_OD4]. Kurulan komisyonların sınavlardaki belirtke tablolarının kontrol edilmesi ve sınav analizi yapması sağlanmıştır [2\_OD4].

Bunun yanı sıra, Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından gerçekleştirilen sınavlarda, her biri A ve B grubu olarak sınıflandırılan yaklaşık 55 farklı kitapçık türü kullanılmaktadır. 2024 yılına ait bir örnek kitapçık ekte yer almaktadır [3\_OD3] [4\_OD3].

Ülkemiz genelindeki sınavlarda dezavantajlı gruplara yönelik yazılım üzerinden destek talepleri alınmaktadır. Sağlık raporuyla desteklenen bu talepler, sınavlara özel olarak karşılanmaktadır. Öğrencilerin talepleri sınav giriş belgelerinde yer almakta ve sınav salonu görevlileri tarafından belirtilen taleplerin yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Bu talepler arasında okuyucu/işaretleyici, büyük puntolu kitapçık, engelliye uyumlu bina ve salon, sınav esnasında lavabo kullanımı, ilaç kullanımına izin verilmesi ve gerektiğinde evde sınav gibi düzenlemeler bulunmaktadır. Ayrıca, engelli raporuyla durumunu bildiren dezavantajlı tüm öğrencilere sınav sırasında ek olarak 15 dakika ilave süre verilmektedir [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4].

Ülkemizin tüm illerinde ve toplamda 137 sınav merkezinde gerçekleştirilen sınavlarımızda, yaklaşık 2000 bina ve 30.000'den fazla salonda (bunlardan yaklaşık 2000'i engelli öğrenciler için ayrılmıştır) sınavlar yapılmaktadır. Her bir salonda en az bir salon başkanı ve gözetmen olmak üzere toplamda 85.000'in üzerinde görevli yer almaktadır. Ayrıca, sınav evraklarının illere taşınması sırasında her nakliye aracında, Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından görevlendirilen bir polis memuru ve üniversitemizden bir görevli bulunmaktadır. Sınav koordinatörlüklerine ulaştırılan sınav evrakları, sınav günü kadar emniyet görevlilerince özel güvenli depolarda muhafaza edilmektedir. Sınav güvenliği ile ilgili olarak, ÖSYM tarafından uygulanan tüm kurallar, fakültemizin sınavlarında da ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda eksiksiz bir şekilde uygulanmaktadır. Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültemizde toplamda 64 farklı program yürütülmektedir. Açık Öğretim programlarında 34 önlisans, 13 lisans ve 4 lisans tamamlama olmak üzere toplam 51 program bulunmaktadır. Uzaktan Eğitim programlarında ise 9 tezsiz yüksek lisans ve 4 lisans tamamlama olmak üzere 13 program yer almaktadır. Bu programlarda yer alan öğrenci sayıları ek olarak sunulmuştur [8\_OD4].

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından geliştirilmiş olan ölçme ve değerlendirme sistemi, sınavlarda soru kalitesini artırarak öğrencilerin öğrenme seviyelerini daha yüksek düzeylere çıkarmayı amaçlamaktadır. Bu sistem, tüm sınavlarda uygulanarak öğrencilerin başarılarını daha sağlıklı bir şekilde ölçmeyi hedeflemektedir. 2024 yılı güz yarıyılı ara sınavına ait soru analiz sonuçlarına ilişkin örnekler ekte sunulmuştur [9\_OD4]. Fakültemiz sınavlarında yer alan tüm sorular, kitap yazarları ve konu alan uzmanları tarafından hazırlanmakta, ardından dil komisyonu tarafından denetlenmektedir. Sınav sonrasında ise tüm sorular, istatistiki olarak ölçme ve değerlendirme sürecine dahil edilmekte, bu süreçten elde edilen veriler yazılım aracılığıyla soru yazarlarına sunulmakta ve sonuçlar tamamen bu kişilerle paylaşılmaktadır.

Ayrıca, ATAÖGEM tarafından üniversite genelinde öğretim üyelerinin öğretim yöntemleri ve teknikleri ile ilgili yeterliliklerini geliştirmeye yönelik gerçekleştirilen çeşitli eğitimlerin ardından, eğitimin içeriği ile ilgili bir anket hazırlanarak öğretim üyelerinin görüşleri toplanmaktadır [10\_OD4]. Üniversitemizden eğitimlere katılan 38 öğretim elemanına ulaşılmış ve 2024 yılı güz yarıyılında, bu öğretim elemanlarının derslerini alan öğrencilere çevrim içi olarak anketler uygulanması sağlanmıştır [11\_OD4].

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin yapılan değerlendirmelere göre, katılımcıların %45.1'i bu yöntemlerin çok etkili olduğunu, %43.1'i ise orta düzeyde etkili bulunduğunu belirtmiştir. Yalnızca %9.3'lük bir grup bu yöntemleri az etkili, %2.4'lük bir grup ise hiç etkili bulmamıştır. Ders tasarımıyla ilgili yapılan değerlendirmelerde ise katılımcıların %92.9'u ders içeriğinin açık ve anlaşılır olduğunu, %90.1'i öğrencilerin aktif katılımını teşvik ettiğini ve %96.4'ü ise kullanılan ders materyallerinin ders hedefleriyle uyumlu olduğunu ifade etmiştir [12\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.2-1.Olcme\\_degerlendirme\\_komisyonu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.2-2.Olcme\\_degerlendirme\\_analiz\\_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-3.Kitapcik\\_turu\\_A.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-4.Kitapcik\\_turu\\_B.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.2-5.Ek\\_sure\\_1.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.2-6.Dezevantajli\\_gruplar1.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.2-7.Dezevantajli\\_gruplar2.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.2-8.AOF\\_Program\\_ve\\_ogrenci\\_sayi.xlsx](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.2-9.Soru\\_analizleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.2-10.ATAOGEM\\_etkinlik\\_degerlendirme\\_anket\\_sonuculari.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.2.2-11.Harmanlanmis\\_ogretim\\_uygulamalari\\_egitimi\\_izleme\\_anketi\\_bulgulari.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.2.2-12.Harmanlanmis\\_ogrenme\\_uygulamalari\\_egitimi\\_izleme\\_raporu.pdf](#)

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul süreçleri açık ve tutarlı kriterlere dayanarak yürütülmektedir. Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) sonuçları doğrultusunda, tercihler ve yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilir. Mezun durumda olan ya da hâlâ bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı olan öğrenciler, "Sınavsız II. Üniversite" kapsamında üniversitemizin Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi programlarına kayıt yaptırabilirler. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği kriterler doğrultusunda yatay geçişle öğrenci alımı yapılmaktadır.

Lisansüstü programlara başvuru, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak gerçekleştirilir. Öğrenci kontenjanları, ilgili birim tarafından önerilir ve nihai karar Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan sınavda, SAYISAL puanları ve tercih sıraları doğrultusunda kabul edilen öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'na uygun olarak) doğrultusunda gerekli belgelerle her yıl ilan edilen tarihlerde kayıtlarını yaptırırlar.

Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması süreçleri, Atatürk Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir. Bu başvurular, Dekanlık aracılığıyla çevrimiçi olarak alınır. Başvuru sırasında, öğrencilerden konuya ilişkin yetkili eğitim kurumları ya da kamu kurumlarından alınmış belgeler, bilgi, beceri ve yetkinlikler, gerçekleştirilen faaliyetler ve çalışma/öğrenim sürelerini gösteren nitelikli belgeler talep edilir. Değerlendirme süreci Eğitim Komisyonu tarafından yapılır. Başvurusu kabul edilen öğrencilerin isimleri, sonuçlar açıklandığında belirlenen takvime göre üniversitenin internet sitesinde ilan edilir.

Üniversitemiz programlarına öğrenci kabulü; 2547 sayılı yükseköğretim Kanununun (OD2) 45'inci maddesi, Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (OD2) Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (OD2), Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesinde (OD2) yer alan hükümlere göre yapılmaktadır.

Üniversitemize lisansüstü düzeyde öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçler Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile tanımlanmakta ve enstitülerin internet sayfasında paylaşılmaktadır (OD2). Öğrencilerin kabul süreçlerinde, Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO), yabancı dil yeterlilik düzeyleri ve Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) sonuçları dikkate alınarak bir sıralama yapılır ve en başarılı öğrenciler, belirlenen kontenjan dahilinde programa kabul edilir. Her bir program için öğrenci kabul kriterleri belirlenir ve bu kriterler, ilgili enstitülerin internet sayfalarında ilan edilir. Ayrıca, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden açıklanan kurallar, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır.

Lisansüstü programlara yönelik kontenjanlar ve başvuru şartları, ilgili enstitülerin internet sayfalarında duyurulmaktadır. Lisansüstü eğitim kapsamında, Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan uygulama esasları doğrultusunda, öğrenciler, kayıtlı oldukları program dışında başka bir programdan, özel öğrenci statüsünde veya kaydı silinmiş bir programdan aldıkları derslerin kredilerini transfer etmek için başvuruda bulunabilirler. Bu talepler, anabilim/bilim dalının önerisi üzerine enstitü yönetim kurulu tarafından değerlendirilir.

Uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, öğrencilere yönelik hareketlilik desteklerinin yanı sıra, öğrenciyi teşvik eden ve süreçleri kolaylaştırıcı önlemler de bulunmaktadır. Öğrencilerin yurtdışına gitmelerini sağlayan hareketlilik programları, Dış İlişkiler Ofis'inin koordinasyonunda faaliyet gösteren Değişim Programları Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu programlar kapsamında, öğrencilerin derslerinin kredilendirilmesi işlemleri yapılır. Öğrencilerin hareketlilik sırasında alacakları derslere ilişkin kredi kaybı yaşanmaması amacıyla, öğrenciler tarafından hazırlanan "Öğrenim Anlaşması" belgesinde, alınacak dersler ve saydırılacak krediler belirtilir. Bu belge, öğrenci ile ilgili bölümün koordinatörü ve ilgili üniversitenin koordinatörü tarafından imzalanarak geçerlilik kazanır. Ayrıca, öğrencilerin alacağı krediler, yurtdışına gitmeden önce akademik birimlerin yönetim kurulu kararıyla garanti altına alınır. Öğrenciler geri döndüklerinde ise benzer bir yönetim kurulu kararı ile kredilerin tanınması işlemi tamamlanır [1\_OD4] [2\_OD4] [3\_OD4] [4\_OD4] [5\_OD4]. Öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınması ile ilgili iş ve işlemler, Atatürk Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Esaslarında yer alan hükümlere göre



yürütülmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-1.Erasmus\\_giden\\_ogrenci\\_\(ders\\_degisiklik\\_karari\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-2.Erasmus\\_giden\\_ogrenci\\_\(ders\\_eslestirme\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.3-3.Erasmus\\_giden\\_ogrenci\\_\(ders\\_eslestirme\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.3-4.Erasmus\\_giden\\_ogrenci\\_\(ders\\_eslestirme\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.3-5.Erasmus\\_giden\\_ogrenci\\_\(not\\_esdegerlik\\_karari\).pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesi, Atatürk Üniversitesi'nin ilgili yönergesine uygun olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet hakkı kazanabilmesi için, 240 AKTS kredi tamamlamaları ve en az 4,00 üzerinden 2,00 genel not ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir. Öğrencilerin mezuniyet durumu, Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan tabloya göre kontrol edilir ve transkriptleri tek tek incelenerek eksik dersleri olup olmadığına bakılır. Tüm mezuniyet şartlarını yerine getiren öğrencilere, "Lisans Diploması" verilir. Diplomanın ön yüzünde, öğrencinin doğum tarihi, doğum yeri, adı, soyadı, kurum adı, mezuniyet tarihi, diploma numarası ve diplomayı onaylayanların adı, soyadı, unvanı ve imzası yer alır. Diplomanın arka yüzünde ise öğrencinin T.C. kimlik numarası veya yabancı uyruklu ise pasaport numarası, okul numarası, anne ve baba adı, ayrıca öğrenci işleri dairesi başkanının imzası bulunur. Diploma ve geçici mezuniyet belgesindeki bilgiler, mezuniyet tarihi dikkate alınarak yazılır. Diplomalarda fotoğraf bulunmaz ve mezuniyet ortalaması belirtilmez [1\_OD3].

Mezun durumda olan öğrencilerimize, başarıyla tamamladıkları programlar sonrasında, diploma ile birlikte diploma eki belgesi de verilmektedir. Diploma ekinde, mezuniyet tarihi, diploma numarası, elde edilen derece, not durumu (transkript bilgileri) ve ulusal eğitim sistemi hakkında bilgiler bulunur. Diploma ekinin sağladığı avantajlar arasında, yükseköğretimde saydamlık, diploma ve diğer eğitim belgelerinin hızlı bir şekilde dikkate alınması, öğrenci hareketliliğinin kolaylaştırılması ve yaşam boyu eğitimin erişilebilir hale gelmesi gibi önemli katkılar yer alır. Ayrıca, diploma eki, sahip olunan diploma ve beceriler hakkında güvenilir, adil ve yetkin bilgi sağlar. Diplomaya ek olarak verilen bu belge, diplomanın akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırırken, diplomanın yerine geçmez ve uluslararası akademik tanınırlığı garanti etmez. Diploma eki, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanı tarafından imzalanır.

Üniversitemize kayıtlı tüm öğrenciler, kayıt türüne (Merkezi yerleştirme, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dal (ÇAP), yan dal) bakılmaksızın, mezuniyet işlemlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden başlatma ve takip etme hakkına sahiptirler. Öğrenciler, kayıtlı oldukları birimlerin belirlediği bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı/programdan mezuniyet için gerekli olan toplam kredi saatleri ve AKTS'lerini (Ön lisans: 80 ± 10 kredi ve 120 AKTS, Lisans (4 yıllık): 140 ± 20 kredi ve 240 AKTS, Lisans (5 yıllık): 225 ± 25 kredi ve 300 AKTS) tamamladıkları takdirde, mezuniyet işlemlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden başlatabilirler.

Üniversitemiz öğrencilerine verilen diplomalar, doktora, sanatta yeterlik, yüksek lisans, lisans ve ön lisans diploması ile ilgili belgeler, ilgili birimler tarafından düzenlenir ve bu düzenlemeler Atatürk Üniversitesi Diploma, Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi ile İlgili Uygulama Esaslarına göre yapılır. Ayrıca, öğrencilerimize verilen diplomaların arkasında yer alan kare kod veya doğrulama linki aracılığıyla, diplomanın elektronik doğrulaması yapılabilmektedir [OD4]. Öğrencilerimizin diplomalarının akademik ve mesleki tanınmasını desteklemek amacıyla, diplomanın yanı sıra diploma eki belgesi de verilmektedir. Bu belge, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO gibi ulusal kurumlar tarafından ortaklaşa oluşturulan bir şablona göre düzenlenmektedir. Ayrıca, Üniversitemizin farklı fakültelerinde yer alan 59 lisans programının diplomalarında, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logoları da bulunmaktadır. Bu sayede, diplomaların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınması ve geçerliliği artırılmaktadır (OD3) [3\_OD4].

Ayrıca, üniversitemizde çift anadal [4\_OD2] ve yan dal [5\_OD2] uygulamaları olmakla beraber özellikle son 2 yıldır bunun kurum genelinde yaygınlaşması için çalışmalar hızlandırılmıştır [6\_OD2] [7\_OD2]. 2024 yılı itibarıyla üniversitemizde 56 çift anadal ve 8 yan dal programı bulunmaktadır. Öğrenciler, kayıtlı oldukları birimlerin belirlediği bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı/programından mezuniyet için gerekli olan toplam kredi saatleri ve AKTS'lerini tamamladıkları takdirde, mezuniyet işlemlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edebilirler.

Bunun yanı sıra, öğrencilerin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan aldıkları yüz yüze veya çevrimiçi eğitimlerin tanınmasına yönelik belirli süreçler de mevcuttur. Üniversitemizde ayrıca Atademix platformu oluşturulmuş olup, bu sayfada kurum içi ve kurum dışı kullanıcılara açık olarak 26 kurs ve 2 sertifika programı sunulmaktadır. Bu kurslar ve sertifikalar, öğrencilerin öğrenim süreçlerini desteklemek ve gelişimlerini sağlamak amacıyla sağlanmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-1.Eczacilik\\_diploma\\_ornegi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.4-2.Diploma\\_ve\\_diploma\\_ekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.4-3.TYC\\_logosu\\_hakki\\_olan\\_59\\_program.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.4-4.CAP\\_program\\_sayisi.xlsx](#)
- [\[5\]\(2\)B.2.4-5.Yandal\\_program\\_sayisi.xlsx](#)

- [\[6\]\(2\)B.2.4-6.Edebiyat\\_fakultesi\\_CAP\\_senato\\_karari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.2.4-7.Turizm\\_fakultesi\\_CAP\\_senato\\_karari.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin öğrenme kaynakları arasında derslikler, kütüphane, toplantı salonları ve laboratuvarlar bulunmaktadır. Dersliklerin kullanımı, belirlenmiş bir sürece dayanarak yapılır. Sınıfların haftalık ders programları, dönem başlamadan önce ilgili Dekan/Müdür Yardımcısının denetiminde hazırlanır ve kontrol amacıyla tüm akademik personele iletilir. Gelen geri bildirimler doğrultusunda programın son hali düzenlenir ve uygulamaya konulur. Bu şekilde, dersliklerin kullanımına ilişkin belirlenen süreç tamamlanmış olur. Aynı süreç, sınav takviminin hazırlanmasında da uygulanır.

Kütüphane, süreli yayınlar, danışma kaynakları, tezler, ödünç verme ve danışma birimleri gibi çeşitli hizmetler sunmaktadır. Üniversite kütüphanesinden, akademik ve idari personel ile dışarıdan gelen araştırmacılar da faydalanabilir (OD4). Kütüphanedeki ödünç verme sistemi, belirlenmiş bir sürece dayalı olarak yürütülmektedir. Kütüphaneler arası ödünç verme hizmetlerinden, öğretim elemanları ile doktora ve yüksek lisans öğrencileri yararlanabilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz tarafından ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları satın alınarak, akademik personel ve öğrencilere bu verilere ücretsiz erişim imkânı sunulmaktadır (OD3).

Üniversitemizde, uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülen programlarda gerekli teknolojik altyapı başarıyla kullanılmaktadır. Öğrenciler, her sınıfta bulunan projeksiyon cihazları sayesinde etkili sunum yapma becerilerini geliştirme fırsatına sahiptirler. Ayrıca, okuma odalarında bulunan bilgisayarlar aracılığıyla araştırma yöntemleri ve tekniklerini geliştirme imkânı da sunulmaktadır. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin kullanabileceği özel odalar da bulunmaktadır. Bu odalarda, öğrenciler bağlı oldukları öğrenci topluluklarıyla ilgili kararlar alabilir, toplantılar yapabilir ve gerçekleştirecekleri faaliyetler hakkında fikir alışverişinde bulunabilirler.

Bunun yanı sıra, üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre olarak Ders Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem, öğrencilerin ders içerikleri ve akademik süreçlerle ilgili bilgilere kolayca erişebilmelerini sağlar (OD4). Üniversitemizdeki sınıflar, laboratuvarlar, kütüphaneler, stüdyolar, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar, belgeler, videolar ve diğer kaynaklar, uygun kalite ve miktarda sunulmaktadır. Bu kaynakların erişilebilirliğini sağlamak amacıyla, öğretim elemanlarına yönelik materyal hazırlama eğitimleri düzenlenmekte ve bu materyaller paylaşılmaktadır.

Öğretim üyelerinin hazırladığı materyallerin, Üniversitemizin Öğrenme Yönetim Sistemi (Ders Bilgi Sistemi) üzerinden etkili ve verimli bir şekilde paylaşılabilmesi için çeşitli eğitimler verilmektedir. Ayrıca, H5P uygulamasıyla etkileşimli materyal hazırlamayı öğretmeye yönelik özel bir eğitim semineri düzenlenmiştir. Bu sayede, öğretim üyeleri dijital materyallerini daha etkileşimli ve kullanıcı dostu hale getirebilmektedir (OD3).

Dönem başında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim süreçleri ve üniversitemizin sunduğu olanaklar hakkında bilgilendirmek ve mevcut çeşitli imkân ve hizmetlerden haberdar olmalarını sağlamak amacıyla, Kurumsal İletişim Direktörlüğü öncülüğünde oluşturulan "Oryantasyon Dersi Çalışma Grubu" tarafından "ATA100 Oryantasyon Açık Dersi" geliştirilmiş ve Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden erişime açılmıştır. Bu ders, öğrencilerin üniversiteye adaptasyon süreçlerini desteklemek için tasarlanmıştır [1\_OD4].

Bunun yanı sıra, öğrencilerimizden gönüllülük esasına dayalı olarak, oryantasyon açık dersi hakkında geri bildirimlerini "Ders Değerlendirme Anketi" aracılığıyla online olarak iletmeleri istenmiştir. Bu sayede, öğrencilerin dersle ilgili deneyim ve görüşleri toplanarak, gelecekteki iyileştirmeler için önemli bir veri kaynağı oluşturulmuştur (OD4). Anket sonuçları, Oryantasyon Dersi Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmiş ve 2023-2024 akademik yılı için oryantasyon açık dersi içeriği, öğrencilerin talepleri doğrultusunda güncellenmiştir. Ayrıca, anket sonuçları göz önünde bulundurularak, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla, üniversite genelinde farklı bölümlerde gerçekleştirilen oryantasyon programlarında kullanılmak üzere bir şablon sunum hazırlanmış ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. Bu sunum, öğrencilerin uyum sürecini desteklemek için ortak bir rehber olarak kullanılmaktadır [2\_OD4]. Geliştirilen oryantasyon ders içeriği ve oryantasyon program sunumu, örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Üniversitemizdeki akademik birimlerdeki tüm öğrenme kaynaklarının kullanımıyla ilgili süreçler, Dekanlık/Müdürlük tarafından belirlenir ve iç paydaşlardan gelen talepler ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, ATAÖGEM tarafından öğretim elemanlarının ders içeriklerini öğrenmeye uygun bir şekilde hazırlayabilmeleri için çeşitli eğitim ve tez faaliyetleri yürütülmüştür. Bu çerçevede, senkron ve asenkron olarak hem uzaktan eğitimi hem de örgün eğitimi destekleyici ders materyallerinin nasıl tasarlanacağına dair eğitim içerikleri, ATAÖGEM'in YouTube kanalında ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, "Öğretim elemanlarının harmanlanmış öğrenmeye yönelik öğretimsel becerilerinin incelenmesi" başlıklı tez çalışması kapsamında, hem yüz yüze hem de uzaktan eğitimi destekleyici materyal geliştirme içerikleri sunulmuş ve bu materyallerin derse olan etkisi detaylı bir şekilde incelenmiştir [3\_OD4] [4\_OD4].

Üniversitemiz üst yönetimi ve birim yöneticileri, üniversitemizdeki eğitim sürecinin çok yönlü bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla iç ve dış paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim almaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerimize sunulan fiziki tesisler ve olanaklar, kütüphane, yemekhane, kantin gibi alanlar da dahil olmak üzere sürekli olarak iyileştirilmektedir. Örneğin, üniversitemizde tüm öğrencilerin kullanımına sunulan yeni bir kütüphane inşa edilmiştir. Bu kütüphanede, yapay zekâ ve robotik atölyeleri, her biri yaklaşık 150 metrekare büyüklüğünde 8 adet çalışma salonu ve yaklaşık 400 metrekarelik bir kantin gibi çeşitli olanaklar bulunmaktadır [5\_OD3]. Kampüs dışındaki öğrencilerimizin kütüphane ve merkez kütüphanesindeki

kaynakları [6\_OD3] ve üniversitemizin dersliklerinin kullanımı ve sınav takvimi tanımlı süreç birimler bazında derslik sayısı-kapasite tablosu ekte sunulmuştur [7\_OD2] [8\_OD2].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1.ATA100\_oryantasyon\_acik\_dersi.pdf
- [2](4)B.3.1-2.Birim\_oryantasyon\_fakulte.pdf
- [3](4)B.3.1-3.Saglik\_alanindaki\_ogretim\_uyelerine\_verilen\_teknolojik\_ve\_pedagogik\_egitimlerin\_etkisinin\_incelenmesi.pdf
- [4](4)B.3.1-4.Ogretim\_elemanlarinin\_harmanlanmis\_ogrenmeye\_yonelik\_ogretimsel\_becerilerinin\_incelenmesi.pdf
- [5](3)B.3.1-5.Garaj\_okuma\_salonu.pdf
- [6](3)B.3.1-6.Kutuphane\_kaynak\_ve\_oturma\_kapasiteleri.pdf
- [7](2)B.3.1-7.Derslikler.pdf
- [8](2)B.3.1-8.Final\_sinavi\_oturma\_plani.pdf

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, akademik danışmanlık süreçlerini, Üniversite Senatosu tarafından onaylanan Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esasları çerçevesinde yürütmektedir (OD2). Öğrencinin üniversiteye kaydının tamamlanmasının ardından, öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmesi için bir öğretim elemanı danışman olarak atanır. Danışmanlık süreci, Öğrenci Bilgi Sistemi'ndeki "Danışmanlık" modülü aracılığıyla şeffaf bir şekilde izlenir. Danışmanlık Yönetim Sistemi, tüm çevrimiçi işlemlerin geçerliliği için akademik danışmanın onayını gerektirir. Danışman, ders seçimlerinin ilgili mevzuatla uyumlu olup olmadığını değerlendirir ve Ders Seçim Onayını verir. Ayrıca, mazeretli ders kaydını ve "Ekle-Sil Haftası"ndaki dersten çekilme veya derse yazılma taleplerini onaylar. Öğrencinin ilgi alanlarına göre alması gereken seçmeli derslerle ilgili önerilerde bulunur.

Danışman, öğrenciyi üniversite yaşamına uyum sağlaması, meslekî gelişimi, kariyer hedefleri ve benzeri konularda yönlendirir ve öğrenciyi öğrenimi süresince takip eder. Her yarıyıl başında ders seçimi konusunda öğrenciye bilgi verir, akademik durumunu değerlendirir ve alması gereken dersler için onay verir.

Değişim programları kapsamında gelen öğrenciler için, kurumun değişim programları koordinatörü danışmanlık hizmeti sağlar. Üniversite, danışmanlık sürecinin kalitesini denetlemek ve ihtiyaç halinde iyileştirmeler yapmak amacıyla, sürekli olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile iletişim halindedir. Bu iletişim, danışmanlık sisteminin etkin işleyişini sağlamak için gerekli adımların atılmasına olanak tanır. Ayrıca, yabancı öğrencilerle iletişimi güçlendirir ve elde edilen veriler Dekanlığa sunulur.

Dekanlık, danışmanlık sisteminin daha iyi işlemesi için her altı ayda bir Öğrenci Danışmanlarıyla toplantılar düzenler. Bu toplantılarda, danışmanlardan gelen talepler doğrultusunda gerekli önlemler alınır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, Danışmanlık Yönetim Sistemi çerçevesinde her öğrenciye atanan danışmanlar ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sunulur. Bu grup, danışmanlık sürecinin verimli ve sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için gerekli çalışmalarını yapar, öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla anketler hazırlar ve sonuçları rapor halinde sunar.

Öğrencinin kaydının yapılmasının ardından belirlenen akademik danışman, rehberlik ve kariyer hizmetlerini sunar. Danışman, öğrenciyi yaşam boyu öğrenmeye ve araştırma alışkanlığı kazanmaya teşvik eder. Başarısızlık durumunda, öğrencinin başarısızlığının nedenleriyle ilgili sosyal ve psikolojik rehberlik almak üzere ilgili birimlere yönlendirilmesi sağlanır. Ayrıca, üniversitenin idari ve akademik birimleri hakkında öğrencilere bilgi verilir. Mevzuattaki ve programdaki değişiklikler hakkında da öğrenciye bilgi sağlanır. Yurt içi ve yurt dışı değişim programları, yatay geçiş imkânları ve kariyer planlaması konusunda öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Üniversite, her dönem öğrenci memnuniyetini ölçmek için anketler düzenler (OD4).

Üniversitemizde, öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlaması desteği sağlamak amacıyla KOSGEB sertifikalı girişimcilik dersleri sunulmaktadır. Ayrıca, öğrencilere projelerini hayata geçirebilmeleri için Teknokent aracılığıyla çeşitli imkanlar sağlanmaktadır. Bu imkanlar arasında, öğrencilere ofis tahsisi gibi destekler sunularak, girişimcilik faaliyetlerini gerçekleştirmelerine yardımcı olunmaktadır (OD4).

Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla staj imkanları ve teknik geziler düzenlenmektedir. Kariyer planlamasına yönelik olarak, kariyer günleri kapsamında öğrencilerimizin sektörün önde gelen firma temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından organize edilen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı teşvik edilmektedir. Bu faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için ise üniversite bünyesinde Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (OD3).

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2024 yılı faaliyetlerine, 18-19 Aralık 2023 tarihlerinde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinatörlüğünde ve Atatürk Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen Kuzeydoğu Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı-2023 (KUDAKAF'23)'nin fuar sonrası sürecini yönetme çalışmaları ile başlamıştır [1\_OD2]. Bu çerçevede, firmalara teşekkür belgelerinin gönderilmesi, ödemelerin alınması gibi işlemler tamamlanmış ve 19 Ocak 2024 tarihinde KUDAKAF'23 kapsamında fuar sürecinin yönetimine gönüllü olarak katkı sağlayan öğrencilere, özgün bir uygulama olarak, "Kahve Yapım Atölyesi" etkinliği eşliğinde teşekkür belgeleri verilmiştir [2\_OD2]. Bu etkinlikte öğrencilere teşekkür belgelerinin yanı sıra eğitim belgesi de verilmiştir. Kahve Yapım Atölyesi etkinliği, yerel basın

dikkatini çekmiş ve ulusal basında da ilgi görmüştür. Bu bağlamda, Kariyer Merkezi Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Sezin Karabulut Çakır, faaliyette barista eğitimi veren uzman ile birlikte TRT Erzurum Radyosuna konuk olmuştur [3\_OD3]. Radyo programında, KUDAKAF'23 sonrası gönüllü öğrencilerimiz için düzenlenen etkinlik ve bölgenin en büyük organizasyonu olan Kariyer Fuarı ile ilgili değerlendirmelere de yer verilmiştir. KUDAKAF'23 sürecinin ardından gerçekleştirilen bir diğer etkinlik ise Kariyer Temsilcileri Buluşması olmuştur. Bu etkinlik kapsamında, KUDAKAF'23 sürecinde akademik birimlerimizden öğrencilerimizin fuara katılımlarını organize etmek için Kariyer Merkezi temsilcilerinden alınan destek değerlendirilmiş ve temsilcilere teşekkür belgeleri takdim edilmiştir [4\_OD3].

2024 yılının ilk aylarında, Kariyer Merkezi tarafından Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda Ulusal Staj Programı (USP) için çalışmalar devam etmiştir. Başvuru dönemi 28 Aralık 2023-10 Mart 2024 olarak duyurulan USP'ye üniversitemizden toplam 6668 öğrenci başvuru yapmıştır [5\_OD3]. Başvuran her öğrencinin sisteme yüklediği kanıtlayıcı belgeler, Kariyer Merkezi ekibi tarafından dikkatlice incelenmiştir. USP programı başvuru sürecinin ardından, öğrenciler çeşitli kurumlarda staj yapma fırsatı bulmuştur. Programın katılımını artırmak ve öğrencilerin süreci daha verimli bir şekilde yönetebilmelerini sağlamak amacıyla, üniversitemiz akademik birimlerinde bulunan Kariyer Merkezi temsilcileri aktif hale getirilmiş ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca, akademik birimler resmi yazışmalarla bilgilendirilmiş ve kariyer merkezi tarafından sürece destek sağlanmıştır [6\_OD3]. Kariyer Merkezi, desteğini sağlamak amacıyla merkezi ziyaret eden öğrencilere yüz yüze hizmet sunmuş, uzaktan ulaşan öğrencilere ise e-posta ve/veya telefon aracılığıyla destek sağlamıştır. Ayrıca, öğrencilere yönelik bilgilendirme ve rehberlik süreçlerini daha etkili kılmak için destekleyici görsel malzemeler üretilmiş ve bu materyaller öğrencilere paylaşılmıştır [7\_OD4].

2024 yılı Ocak ayında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından üniversitelerde öğrencilere verilmesi yönünde yapılan yönlendirmeler doğrultusunda, Kariyer Planlama dersi ile ilgili bilgi talep edilmiştir [8\_OD4]. Bu dersin amacı, öğrencilere iş hayatına bilinçli bir şekilde hazırlanabilmeleri için kendilerini tanımalarını sağlamak ve kariyer planlama sürecinin tüm aşamalarına hâkim olmalarını temin etmektir. Kariyer Planlama dersinin içerikleri oluşturulurken, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından sağlanan materyaller, üniversitemiz tarafından hazırlanmış ders notlarıyla desteklenerek zenginleştirilmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı Güz döneminde, Kariyer Merkezi tarafından KPM 101 ve ÜSD gibi farklı ders kodları ile çeşitli akademik birimlerde toplam 166 öğrenciye Kariyer Planlama dersi verilmiştir. Aynı şekilde, 2023-2024 akademik yılı Bahar döneminde de Kariyer Planlama dersine yönelik raporlama yapılmıştır [9\_OD4]. Sonuç olarak, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı Bahar döneminde, Kariyer Merkezi tarafından KPM 101 ve ÜSD gibi farklı ders kodları ile çeşitli akademik birimlerde toplam 352 öğrenciye Kariyer Planlama dersi verilmiştir. Her dönemin sonunda, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından gönderilen değerlendirme anketi, Kariyer Merkezi tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dersi alan öğrencilerle paylaşılmaktadır [10\_OD4]. Ancak, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi henüz derse ilişkin öğrenci geri bildirimlerini merkezimizle paylaşmamıştır. Her geçen yıl daha fazla fakülte ve meslek yüksekokulundan bu dersin açılması talebi gelmesi, dersin üniversite genelinde başarılı bir farkındalık oluşturduğunu ve giderek daha fazla öğrencinin bu dersten faydalandığını göstermektedir [11\_OD3].

2024 yılı itibarıyla Kariyer Planlama dersine ek olarak, dersi alan öğrencilere yönelik "Kariyer Buluşmaları" ve "Kampüsten İş Hayatına" başlıklı etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinliklerle, Kariyer Planlama dersinde edinilen bilgilerin ötesine geçilmesi ve öğrencilerin profesyonel özgeçmiş hazırlama, iş arama yöntemleri ve mülakat teknikleri gibi konularda pratik uygulamalar yaparak bilgi sahibi olmaları sağlanmaya çalışılmıştır. Etkinlikler, dersin hocası ve İş Kulübü Lideri Ali Haydar Kolik ile iş birliği içinde gerçekleştirilmiştir [12\_OD3].

Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen bir diğer önemli özgün etkinlik "Kariyer Planlama" seminerleridir. 2024 yılı itibarıyla, farklı katılımcı gruplarına yönelik toplam 6 adet Kariyer Planlama semineri gerçekleştirilmiştir. Bu seminerlerin amacı, öğrencilerin kendilerini doğru bir şekilde tanımalarına yardımcı olmak, kariyer planlama süreci hakkında farkındalık yaratmak ve özellikle 21. Yüzyıl becerileri konusunda bilgi sunmaktır. Bu eğitim ve seminerler, genellikle çeşitli birimlerden gelen talepler doğrultusunda planlanıp düzenlenmektedir [13\_OD3].

Atatürk Üniversitesi Kariyer Merkezi'nin gerçekleştirdiği etkinliklerden bir diğeri de İş Kulübü Eğitimleridir. Kariyer Merkezi'nin faaliyetlerine katkı sağlayan İş Kulübü Lideri Ali Haydar Kolik'in önderliğinde, 2024 yılı boyunca toplamda 7 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden 87 öğrenci faydalanmıştır [14\_OD2].

Kariyer Merkezi tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen bir diğer önemli faaliyet ise Kariyer Danışmanlığı hizmetidir. 2024 yılı içerisinde, bu hizmet Atatürk Üniversitesi Kariyer Merkezi'nde görevli Kariyer Danışmanı Adalet Ömeroğlu tarafından sürdürülmüştür. Kariyer Danışmanlığı, öğrenci ve mezunlarımızın ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda, hem yüz yüze hem de uzaktan gerçekleştirilebilmiştir. 2024 yılı boyunca toplamda 107 öğrenci, Kariyer Danışmanlığı hizmetinden faydalanmıştır. Ayrıca, kariyer danışmanlığı hizmetimizle ilgili olarak merkezin sosyal medya hesaplarında bilgilendirme paylaşımları yapılmış ve kurumsal organizasyonlarda kariyer danışmanlığı hizmeti hakkında bilgilendirme dokümanları paylaşılmıştır [15\_OD2].

Bunun yanı sıra, 2024 yılı içerisinde Kariyer Merkezi tarafından ABD Büyükelçiliği işbirliğiyle düzenlenen "Amerikan Language Corner" (Amerikan Bilgi Köşesi) kapsamında toplamda 12 farklı etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler arasında yabancı dil eğitimleri, yabancı dil konuşma kulüpleri ve seminerler yer almıştır. Gerçekleştirilen etkinliklerden bazıları ise şu başlıklara sahiptir: "English for Media Literacy as a 21st Century Skill", "Engage Your Students with Media and Information Literacy Skills" ve "ABD Ankara Büyükelçiliği Eğitim Ataşesi John Silver ile Eğitim Programları Koordinatörü Deniz Can ile Söyleşi" gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir [16\_OD3].

Kariyer Merkezi, 2024 yılı boyunca ulusal ve uluslararası projeler de yürütmüştür. Bu projelerden biri, uluslararası düzeyde gerçekleştirilen "Gençlerin Gözünden Kariyer 4.0" projesidir. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin koordinatörlüğünde, 2023 yılında Erasmus+ Programı'na başvuru olan bu proje, 2024 yılında hayata geçirilmiştir. Atatürk Üniversitesi Kariyer Merkezi ise bu projede Bölgesel Koordinatör olarak görev almıştır [17\_OD4]. Proje kapsamında, Temmuz ayında

üniversitemizde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Araştırma Üniversiteleri Destekleme Programı çerçevesinde desteklenen ve Eğitim Odak Alan Koordinatörlüğü tarafından yürütülen SB-2023-11962 numaralı proje kapsamında, "Bütünsel Eğitim Öğretim Uygulamaları-II" başlıklı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, "Kariyer Planlama ve Geliştirmede Bütünsel Beceriler" başlıklı bir eğitim sunulmuştur (Kanıtlayıcı doküman - Adalet Hanım'dan gelen dosya). Eğitimde, akademisyenlere kariyer merkezlerinin rolü, kariyer planlama ve geliştirme süreçleri ile sınıflandırmaları hakkında bilgi verilmiş, ayrıca akademisyenlerin kendi öğrencilerine öğrenme ve öğretme süreçlerinde rehberlik yapma ve yönlendirme konularında da eğitim verilmiştir [18\_OD4].

Kariyer Merkezi, 2024 yılı içerisinde iki önemli Toplumsal Duyarlılık Projesi hazırlamıştır. Bunlardan ilki, "Kariyer Yolculuğunda Üniversite Tercihleri" adlı projedir. Bu proje, lise son sınıf öğrencilerine, üniversite sınavı öncesinde üniversite tercihlerini yapabilmelerine yardımcı olmak ve Atatürk Üniversitesi'ni ziyaret etmelerini sağlamak amacıyla bir farkındalık oluşturmayı hedeflemiştir. Lise öğrencilerinin, kritik gelişim dönemlerinde ilgi, yetenek ve mesleki tercihlerine uygun bir üst eğitim kurumunu seçebilmeleri için kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak amacıyla yürütülen bu proje, onları desteklemeyi ve motive etmeyi amaçlamıştır. Projeye Erzurum Hasan Basri Anadolu İmam Hatip Lisesi'nden 65 son sınıf öğrencisi ve 3 görevli öğretmen katılmıştır. Öğrenciler, talepleri doğrultusunda Sağlık Bilimleri Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi olmak üzere 5 fakülteyi ziyaret etmiş ve sonrasında Kariyer Merkezi'nde yapılan bir sunum ile program tamamlanmıştır. Bu proje sayesinde öğrenciler, tercih etmeyi düşündükleri bölümler hakkında detaylı bilgi edinmiş, kariyer planlamada doğru ve yetkinlikleriyle uyumlu meslek seçiminin önemini kavrayarak kariyer hedefleri belirleme konusunda motive olmuşlardır. Ayrıca, bu projeye kurumlar arası iş birliği sağlanarak erken kariyer farkındalığı oluşturulmuş ve öğrenci-üniversite etkileşimi desteklenmiştir [19\_OD3].

Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen ikinci Toplumsal Duyarlılık Projesi, "Kariyerimi Şekillendiriyorum" adlı projedir. Bu projenin temel amacı, Atatürk Üniversitesi'nin çeşitli fakültelerinde öğrenim gören son sınıf öğrencilerinin kariyer hedeflerini açığa çıkarmada sanatsal bir uygulama aracılığıyla soyuttan somuta bir farkındalık oluşturmaktır. Bireylerin sürdürülebilir kariyer hedeflerini belirlemede, kişisel yeteneklerini fark etmeleri ve daha başarılı bir meslek yaşamı kurmalarında sanat, önemli bir araç olabilir. Çünkü sanat, düşüncüyü ifade eden imgeler barındırır ve bu nedenle görsel bir düşünme aracı olarak kabul edilir. Bu bağlamda, seramik tekniği gibi görsel sanatların bir türünü kullanarak öğrencilerin soyut kariyer imgelerini somutlaştırmak ve kariyer hedeflerini kil ile şekillendirerek farkındalık yaratmak hedeflenmiştir. Projeye, Erzurum'da Atatürk Üniversitesi'nde öğrenim gören son sınıf öğrencileri, 2 görevli akademisyen ve 1 yardımcı öğrenci katılmıştır. Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İletişim Fakültesi, KKEF, Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği, Hemşirelik Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden toplam 20 öğrenci, gönüllülük esasına dayalı olarak projeye katılım göstermiştir. Proje sonrasında öğrenciler, kariyer süreçlerini yönetmede daha motive olmuş ve kariyer hedeflerine yeni bir bakış açısıyla yaklaşma fırsatı bulmuşlardır. Bu proje, katılımcı çeşitliliği ve farklı fakültelerle iş birliğini sürdürülebilirlik açısından önemli sonuçlar elde edilmesini sağlamıştır [20\_OD3].

Kariyer Merkezi, yukarıda belirtilen düzenli etkinlik, faaliyet ve eğitimlerin dışında, 2024 yılı içerisinde kariyer merkezi yönetimi tarafından özgün olarak gerçekleştirilen ve öğrenciler ile öğretim üyelerinin talepleri doğrultusunda planlanan etkinliklere de yer vermiştir. Bu etkinlikler, üniversitemiz ve kariyer merkezinin web sayfaları ile sosyal medya hesaplarında duyurularak öğrenci ve mezunlarımızın bilgisine sunulmuştur. Bu etkinlikler arasında, "Depremde İnşaat Mühendislerinin Hukuki Sorumlulukları" başlıklı panel (Dr. İnş. Müh. ve Av. Levent Nazlıgüneş ile) ve "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimleri" gibi önemli etkinlikler yer almaktadır [21\_OD3].

2024 yılı itibarıyla, Kariyer Merkezi gerçekleştirdiği faaliyetlerin etkisini değerlendirebilmek ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerini iyileştirmek amacıyla bir memnuniyet anketi uygulamaya başlamıştır. Bu anketler, öğrencilerin görüş ve önerilerini toplamak, hizmetlerin kalitesini artırmak ve merkez faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için kullanılmıştır [22\_OD4]. 2024 yılı içinde, memnuniyet anketini gönüllü olarak dolduran 183 öğrenciden toplanan verilerin analizi sonucunda elde edilen bulgulara göre;

- "Etkinliği/editeyi genel olarak faydalı buldum" ifadesine 4.6/5 puan ile "kesinlikle katılıyorum" düzeyinde yanıt verildiği,
- "Etkinliğin/editeyin düzenli olarak gerçekleştirilmesi halinde katılmak isterim" ifadesine 4.4/5 puan ile "katılıyorum" düzeyinde yanıt verildiği,
- "Kariyer Merkezi tarafından düzenlenecek sonraki etkinliklere/editeylere katılmak isterim" ifadesine 4.4/5 puan ile "katılıyorum" düzeyinde yanıt verildiği,
- "Etkinliğin/editeyin geliştirilebilecek yönleri olduğunu düşünüyorum" ifadesine ise 3.7/5 puan ile "katılıyorum" düzeyinde yanıt verildiği görülmüştür [23\_OD4].

Son olarak, "Etkinliğe/editeye ve geliştirilebilecek yönlerine ilişkin görüşlerinizi lütfen belirtiniz" sorusuna bazı katılımcılardan yanıtlar alınmıştır [24\_OD4]. Veriler, detaylı bir şekilde analiz edilmekte olup raporlama aşamasındadır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda, Kariyer Merkezi faaliyetlerini daha da iyileştirmek amacıyla gerekli adımlar atılacaktır. Ayrıca, 2025 yılı itibarıyla memnuniyet anketi dijital ortamda uygulanmaya başlanacaktır [25\_OD4].

Bunun yanı sıra, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda, ders başarısı, motivasyon, mesleki ve akademik yönelimler, kaygı, uyum problemleri, kişilerarası ilişkiler gibi çeşitli konularda bireysel rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmaktadır (OD2). İreysel danışmanlık hizmetlerimizde, öğrencilerin ihtiyaçları belirlenerek bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik spesifik konular üzerinde çalışılmakta ve uygun çözüm yolları geliştirilmesine yardımcı olunmaktadır. Birimiz, üniversitemizde örgün eğitim gören tüm öğrencilerin hizmetine açıktır. İl merkezindeki öğrenciler, yüz yüze danışmanlık hizmeti alabilecekleri gibi, aynı zamanda uzaktan (online) danışmanlık hizmeti talep edebilirler. İlçelerdeki öğrenciler ise yalnızca uzaktan hizmet alabilmektedir. Öğrenciler, başvurularını bizzat merkeze gelerek yapabileceği gibi, "Danışan Kayıt Sistemi" üzerinden veya merkezimizin "Kayıt Kabul" birimini arayarak da danışmanlık talebinde bulunabilirler (OD3) (OD3). 2024 yılı içerisinde, merkezimiz tarafından toplamda 169 öğrenciye

psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Bunun yanı sıra, merkezimiz üniversitemizde bağımlılıkla mücadele çalışmalarını koordine etmekte ve bu konuda çeşitli etkinlikler düzenlemektedir [26\_OD3]. Bu konu ile ilgili olarak, TRT Erzurum Radyosu'nda bir söyleşi de gerçekleştirilmiştir [27\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-1.Fuar\_sonrasi\_tesekkur\_paylasmisi\_ve\_fotograf.pdf
- [2](2)B.3.2-2.Etkinlik\_afisi\_ve\_fotograflar.pdf
- [3](3)B.3.2-3.Radyo\_programi.pdf
- [4](3)B.3.2-4.Davet\_afis\_etkinlik.pdf
- [5](3)B.3.2-5.Basvuru\_yapan\_ogrencilerin\_listesi.pdf
- [6](3)B.3.2-6.USB\_uyurusu\_ve\_kariyer\_merkezi\_temsilcilerini\_bilgilendirme.pdf
- [7](4)B.3.2-7.USB\_yonetim\_surecinde\_farkli\_kanallardan\_verilen\_destekler.pdf
- [8](4)B.3.2-8.Ders\_ve\_CBIKO\_ile\_iletisim\_surecleri.pdf
- [9](4)B.3.2-9.Ders\_ve\_CBIKO\_ile\_iletisim\_yazismalar.pdf
- [10](4)B.3.2-10.Ankete\_iliskin\_iletisim\_surecleri.pdf
- [11](3)B.3.2-11.Dersi\_talep\_eden\_birimler\_ve-yazisma\_ornekleri.pdf
- [12](3)B.3.2-12.Kariyer\_etkinlikleri.pdf
- [13](3)B.3.2-13.Kariyer\_planlama\_seminerleri.pdf
- [14](2)B.3.2-14.Is\_kulubu\_egitimleri\_afisler\_fotograflar\_uyurular.pdf
- [15](2)B.3.2-15.Kariyer\_danismanligi\_uyurulari.pdf
- [16](3)B.3.2-16.Amerikan\_bilgi\_kosesinde\_gerceklestirilen\_etkinliklerin\_uyurulari\_ve\_fotograflari.pdf
- [17](4)B.3.2-17.Proje\_ve\_kariyer\_merkezinin\_proje-kapsaminda-ev-sahipligi.pdf
- [18](4)B.3.2-18.Kariyer\_planlama\_ve\_gelistirmede\_bütünlesik\_beceriler\_egitimi.pdf
- [19](3)B.3.2-19.Kariyer\_yolculugunda\_universite\_tercihi\_etkinligi.pdf
- [20](3)B.3.2-20.Kariyerimi\_sekillendiriyorum\_etkinligi.pdf
- [21](3)B.3.2-21.Diger\_etkinliklerden\_Afisler\_ve\_fotograflari.pdf
- [22](4)B.3.2-22.Anket\_formu.pdf
- [23](4)B.3.2-23.Anket\_veri\_dosyasi.pdf
- [24](4)B.3.2-24.Ornek\_degerlendirme\_notu.pdf
- [25](4)B.3.2-25.Anket\_linki\_ve\_ekran\_goruntuleri.pdf
- [26](3)B.3.2-26.PDR\_egitimler.pdf
- [27](3)B.3.2-27.TRTRadyo\_programi.jpeg

### 3. Tesis ve altyapılar

Atatürk Üniversitesi, büyük bir kampüs alanına sahip olup, bu alan öğrenciler ve personel tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Fakültemiz, öğrencilerden yemekhane hizmetleri, yurt ve barınma imkanları gibi konularda geri dönüşler olarak, bu geri bildirimlere büyük önem verir ve ilgili konularda anketler düzenler. Anketlerden elde edilen sonuçlar, varsa ortaya çıkan şikayetlerin çözüme kavuşturulması amacıyla ilgili birimlere iletilmektedir.

6,5 milyon m<sup>2</sup> açık, 1 milyon m<sup>2</sup> kapalı alanıyla, ülkemizin en büyük ve en düzenli kampüslerinden biri olan Atatürk Üniversitesi Kampüsü, sağlıklı, rahat ve konforlu yaşam alanlarıyla dikkat çeker. Kampüs, öğrencilerin tüm yaşamsal ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayabilecek çeşitli imkânlar sunar ve çağdaş kent estetiğini temsil eden peyzajıyla modern bir yaşam ve eğitim merkezi olarak öne çıkar. Kampüs içinde günlük olarak akademik ve idari personel ile yaklaşık 10 bin öğrencinin yeme içme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bir merkezi yemekhane, 8 küçük yemekhane, 40 kantin, 5 lokanta ve 7 kafeterya bulunmaktadır. Yemekhanelerdeki ücretler, öğrenciler için oldukça uygun düzeyde tutulmaktadır. Öğrencilerimize eğitim-öğretim yılı boyunca öğle ve akşam yemekleri, ayrıca Ramazan ayında iftar yemekleri de verilmektedir. Atatürk Üniversitesi, geniş kampüs alanında çeşitli kantinler, kafeler, restoranlar ve fast food mekanlarına sahiptir. Kampüs içerisinde farklı tarz ve konseptlere sahip birçok mekan, öğrencilerin yeme içme ihtiyaçlarını karşılamaktadır [OD4].

Kampüsümüzde, tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, olimpik standartlarda yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi çeşitli spor alanlarının yanı sıra, öğrencilerimizin yaşam kalitesini artıran ve hayatlarını kolaylaştıran pek çok imkân da sunulmaktadır. Bunlar arasında PTT Ofisi, marketler, sinemalar, banka şubeleri ve ATM'ler yer almaktadır. Ayrıca, kampüs içinde bir aile hekimliği merkezi ve Türkiye'nin en büyük hastanelerinden biri olan Araştırma Hastanesi bulunmakta olup, bu merkez 24 saat boyunca tüm öğrencilerin sağlık ihtiyaçlarını karşılamakta ve sağlıkla ilgili herhangi bir sorun yaşanmasının önüne geçmektedir. Erzurum'un yurtiçi ve yurtdışından hava, kara ve demiryolu bağlantılarıyla yoğun ulaşım imkanlarına sahip olması, bu şehri öğrencilerimiz için cazip bir eğitim-öğretim merkezi haline getirmektedir.

Bunların yanı sıra, öğrencilerimizin eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılamak için, yurt içinden ve yurt dışından kitaplar, süreli yayınlar, tezler, elektronik yayınlar (e-kitap, e-dergi, etez, CD-ROM, veritabanları vb.), mikrofilm ve görsel-ışitsel materyaller gibi çeşitli kaynaklar sağlanmaktadır. Bu bilgi kaynakları, Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından sistematik bir şekilde düzenlenerek araştırmacıların ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır (OD4)[1\_OD3] [2\_OD3]. Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında, takip edilen çalışma salonları, okuma salonları, yazılım ve bilgi erişim sistemleri, kütüphane kaynakları, teknolojik imkanlar, uzaktan erişim olanakları, süreli yayınlar ve elektronik kaynakların türleri ile sayılarıyla ilgili faaliyet raporu ekte sunulmuştur [3\_OD3].

Ayrıca, Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (kısa adıyla DAYTAM), Atatürk Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak 15 Haziran 2014 tarihli ve 29031 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile kurulmuştur. DAYTAM, Devlet Planlama Teşkilatı’nın desteği ve Atatürk Üniversitesinin öz kaynakları ile oluşturulmuş ve güncel kurla 250 milyon TL’lik bir yatırım yapılmıştır. 4000 m<sup>2</sup> kapalı kullanım alanına sahip olan DAYTAM, farklı büyüklüklerdeki 17 araştırma laboratuvarı, 160 m<sup>2</sup> temiz oda (10.000, 1.000 ve 100 sınıf kategorilerinde), 12 sistem odası, 2 konferans salonu gibi çeşitli altyapılara sahiptir. Ayrıca, İleri Spektroskopi Laboratuvarı, İleri Görüntüleme Laboratuvarı, Temiz Oda, Hücre Kültürü Laboratuvarı, Yaşam Bilimleri Laboratuvarı, Kütle Sistemleri Laboratuvarı ve Malzeme Sentezi ve Karakterizasyonu Laboratuvarı gibi özel laboratuvarlar yer almaktadır. Ayrıca, araştırmacıların kullanımına açık 3 adet Yaşam Bilimleri Laboratuvarı ve 2 adet Kimya Laboratuvarı da bulunmaktadır. DAYTAM, bilim ve teknoloji kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla paydaşlarıyla birlikte seminerler, çalıştaylar, konferanslar ve benzeri etkinlikler düzenleyerek hizmet vermektedir [4\_OD4].

Üniversitemizde, öğrenciler sağlık hizmetlerine en üst düzeyde erişim sağlamaktadır. Bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Atatürk Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi, 1966 yılında Devlet Hastanesi binasında (Sağlık Bakanlığı Numune Hastanesi) hizmet vermeye başlamış ve 1 Ocak 1978’te kampüs içindeki mevcut binasında hizmetlerine devam etmektedir.

Hastanemiz, toplamda 144.629 m<sup>2</sup> kapalı alana ve 32.760 m<sup>2</sup> arsa alanına sahiptir. Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulabilmesi amacıyla hastane, farklı bloklara ayrılmıştır. En büyük kapalı alanlardan bazıları Dahili Blok (34.200 m<sup>2</sup>), Cerrahi Blok (22.330 m<sup>2</sup>) ve Kalp Merkezi (17.712 m<sup>2</sup>) olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, hastanenin çevresinde 47.500 m<sup>2</sup>’lik otopark alanı ve 31.540 m<sup>2</sup>’lik bahçe ve açık alanlar yer almakta olup, toplamda 111.800 m<sup>2</sup>’lik alan hastanenin faaliyetlerine ayrılmıştır.

59 yıllık tecrübesiyle hastanemiz, 1419 yatak kapasitesine sahip olup, 11 vilayet (Kars, Iğdır, Ağrı, Ardahan, Erzincan, Bayburt, Artvin, Gümüşhane, Muş, Bingöl, Van) ve sağlık turizmi kapsamında komşu ülkeler ile dünya çapında bir hizmet ağına sahiptir. Gelişmiş donanımı ve uzman kadrosuyla başta cerrahi bilimler, dahili bilimler, tanı ve görüntüleme olmak üzere tüm branşlarda sağlık hizmeti sunmaktadır. Hastanemizle ilgili yönetim, organizasyon şeması, hastane alanları, oda sayıları, yatak kapasiteleri, ameliyathane sayıları, sağlık bakım hizmetleri, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri hakkında detaylı kanıtlar ekte sunulmuştur [5\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-1.Kutuphane\\_kaynak\\_ve\\_oturma\\_kapasiteleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.3-2.Derslikler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-3.2024\\_yili\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-4.DAYTAM\\_2024\\_yili\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.3-5.Arastirma\\_hastanesi\\_2024\\_yili\\_hastane\\_faaliyetleri\\_raporu.pdf](#)

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, dezavantajlı yükseköğrenim öğrencilerinin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanması için gerekli önlemleri almak amacıyla Engelli Öğrenci Birimini kurmuştur. Bu birim, dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçlarının tespit edilmesinin ardından, gerekli düzenlemeleri yapmak, uygulanacak çalışmaları planlamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek için faaliyet göstermektedir (OD3).

Birim, faaliyetlerini başta "İnsan Hakları" ve "Engelli Hakları" olmak üzere "5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun", "Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği", "Atatürk Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi Çalışma Yönergesi" ve "Atatürk Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları" gibi temel yasal düzenlemelere dayanarak yürütmektedir. Ayrıca, bu faaliyetler; ilgili birimler ve kurumlarla işbirliği içinde, disiplinlerarası bir yaklaşım benimsenerek gerçekleştirilir. Birim, çalışmalarını bünyesindeki "Eğitim Komisyonu", "Bilişim ve Erişilebilirlik Komisyonu", "Mekânda Erişilebilirlik Komisyonu", "Sosyal Yaşam Komisyonu", "Ar-Ge Komisyonu" ve "Birim Temsilcileri" ile birlikte yürütmektedir.

Birim, YÖK tarafından düzenlenen "2023 Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında, Atatürk Üniversitesinin engelli öğrenciler için sağladığı mekânda ve eğitimde erişilebilirlik hizmetleri doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalarla, YÖK tarafından "Mekânda Erişilebilirlik Bayrağı" (Turuncu Bayrak) ile ödüllendirilmiştir. Ayrıca, Rehabilitasyon Merkezindeki engelli çocuklar için 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nı coşkulu bir şekilde kutlayarak, çocuklara bayram şapkası ve pastası dağıtılmıştır. Bunun yanı sıra, Uluslararası Akdeniz Pediatri Hemşireliği ve 3. Uluslararası 8. Ulusal Pediatri Hemşireliği Kongresi’nde "Engelsiz Bir Gelecek İçin" başlıklı bir panel düzenlenmiş; ayrıca İş Kulübü Eğitimi, Engellilik ve Spor webinarları ile Engelsiz Hava Limanı Eğitimleri gibi çeşitli etkinlikler de gerçekleştirilmiştir [1\_OD3].

Birim, dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim fırsatlarına erişimini desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu uygulamalara ilişkin örnekler aşağıda özetlenmiştir:

- Üniversitemiz, eğitimde erişilebilirlik alanında İLİTAM (İlahiyat Lisans Tamamlama Programı) programı için nişan almış olup, İletişim Fakültesi de yeşil bayrağa sahiptir.
- Üniversitemizdeki engelli öğrenci biriminin e-posta adresi aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik eğitim olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Engelli öğrenci birimi koordinatörü başkanlığında, dezavantajlı grupların eğitime erişimini sağlamak amacıyla WhatsApp

grubu oluşturulmuş olup, gönüllülük esasına dayalı olarak bu gruba katılım sağlamak isteyen dezavantajlı gruplarla hızlı ve etkili iletişim kurulmaktadır [2\_OD3].

- 2023-2024 eğitim-öğretim yılına ilişkin değerlendirmeler yapılmış ve paydaş görüşlerinin alınarak gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar sonucunda, öğrenci ve personel görüşlerini toplamak için anketler hazırlanmış ve Üniversitemiz Kurumsal İletişim Direktörlüğü ile paylaşılmıştır. Ayrıca, söz konusu anketler birimizin web sayfasına da eklenmiştir [3\_OD4] [4\_OD4].

Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamalarına olanak tanıyacak şekilde, özel durumlarına ve farklılıklarına uygun idari, fiziksel ve akademik ortamları ideal standartlarda yapılandırmak amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Bu bağlamda, engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek ve gerekli düzenlemeleri yapmak için üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısının başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinin katılımıyla Engelli Öğrenci Birimi faaliyet göstermektedir.

Engelli öğrencilere yönelik hizmetlerden; dikkat eksikliği ve hiperaktivite sorunu olanlar, işitme engelliler ve ağır işitenerler, görme engelliler ve az görenler, hareket güçlüğü çekenler (fiziksel engelliler), psikolojik sorunları olanlar, öğrenme güçlüğü çekenler, kronik sağlık sorunları yaşayanlar, Asperger veya yüksek fonksiyonlu otistik bireyler ile geçici yetersizlikleri bulunan öğrenciler faydalanabilmektedir.

Üniversitemiz, engelli öğrenciler için erişilebilir bir kampüs oluşturma sorumluluğunu yerine getirmekte ve engelleri ortadan kaldırma yönünde çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda, üniversite; engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenim süreçlerini sürdürebilmesi için gerekli altyapıya (asansörler, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yollar vb.) sahiptir. Ayrıca, fiziksel mekânların ergonomik tasarımları ve eski binalara dışarıdan kurulan asansör sistemleri gibi kolaylıklar sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin, sağlık raporları doğrultusunda sınav talepleri alınmakta ve bu talepler yerine getirilmektedir. Görme engelli öğrenciler için okuyucu ve işaretleyici, ellerini kullanamayan veya kullanmakta güçlük çeken engelli öğrenciler için işaretleyici görevlendirilmektedir. Ortopedik engeli olan öğrencilere ise rampalı, asansörlü mekânlar veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir.

Görme engelli öğrencilerin sınavlarında, görsel ve sembolik soruların dışında tutulması sağlanmakta ve bu öğrenciler ilgili sorulardan muaf tutulmaktadır. Üniversitemize kayıtlı, engelli olduğunu belgelerle kanıtlayan öğrenciler için materyal ücreti ve katkı payı ücretleri, ilgili mevzuat doğrultusunda düzenlenmektedir. Ayrıca, dezavantajlı durumlarını belgeleyen öğrencilere yemek bursu da sağlanmaktadır.

Atatürk Üniversitesi Öğrenci Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAPDREM), psikolojik danışma ilkeleri ve etik değerleri doğrultusunda her bireye eşit mesafede hizmet sunmakta ve ayırım yapmadan tüm bireylere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlamaktadır (OD3). Bu kapsamda, engelli bireylerin erişim kolaylıklarını sağlamak ve merkeze gelmekte zorluk yaşayan (örneğin ilçelerde öğrenim gören öğrenciler gibi) bireylerin hizmetlerden faydalanmasını temin etmek amacıyla, hem yüz yüze danışmanlık hizmetleri sunulmakta hem de uzaktan (video konferans yöntemiyle) online danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verilmektedir (OD3). Bu hizmetten yararlanmak isteyen bireyler, merkeze gelmelerine gerek kalmadan web sitemiz üzerinden kayıt oluşturup randevu alabilir ve danışmanlık hizmetlerini uzaktan devam ettirebilirler (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1](3)B.3.4-1.Engelli\_birimi\_faaliyet\_raporu.pdf
- [2](3)B.3.4-2.Dezavantajlı\_grupların\_egitim\_olanaklarına\_erisimine\_yonelik\_uygulamalara\_ait\_ornekler.pdf
- [3](4)B.3.4-3.Ogrenci\_anketi\_ATA\_EO\_birimi\_ogrenci\_anketi.pdf
- [4](4)B.3.4-4.Personel\_anketi\_ATA\_EO\_birimi\_personel\_anketi.pdf

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizde, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı görev yapmaktadır (OD3). Üniversitemiz bünyesinde 237 öğrenci kulübü bulunmaktadır [1\_OD2](OD3). Bu kulüpler, öğrencilerimizin ders dışı zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirebilmeleri, farklı ilgi alanlarına yönelmeleri ve sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımlarını teşvik etmek amacıyla, faaliyetlerini Atatürk Üniversitesi Kulüpler Yönergesi doğrultusunda yürütmektedirler (OD2). Kulüplerin 2024 yılına ait gerçekleştirdikleri faaliyetler, bu faaliyetlerin içerikleri ve bütçeleri mevcut olup, detaylı bilgilere ek olarak sunulmuştur [2\_OD3].

Atatürk Üniversitesinde öğrenci olmak, kış sporlarına ilgi duyanlar için son derece özel bir deneyim sunmaktadır. Üniversitemizin hedeflerinden biri, her öğrencinin kayak yapma deneyimini yaşamadan kampüsten ayrılmamalarıdır. Bunun yanı sıra, üniversitemiz, atletizm, basketbol, voleybol, futbol, hentbol, badminton, tekvando, güreş, bowling, tenis, boks, dağcılık, satranç, okçuluk, masa tenisi gibi birçok farklı spor dalında faaliyet yapma imkanı sunmaktadır. Ayrıca, yarı olimpik yüzme havuzu, fitness salonu, SPA alanı, sporcu performans ölçüm ve değerlendirme merkezi ile rehabilitasyon hizmetleri de öğrencilerimize sunulmaktadır (OD3).

Öğrencilerimiz, üniversitemiz bünyesinde belirlenen spor branşlarına göre takım oluşturarak, Üniversiteler Arası Spor Faaliyetleri kapsamında Ünilig, Bölgesel Lig, Süper Lige Yükselme, Süper Lig ve Türkiye Şampiyonası gibi müsabakalara katılım göstererek, sportif yeteneklerini sergileme imkanı bulmaktadırlar [3\_OD3] [4\_OD3].



Öğrencilerimiz, üniversite içindeki kültürel ve sportif etkinliklere katılım sağlamakta olup, bu etkinlikler üniversitemiz bünyesinde düzenlenen voleybol, basketbol, futbol gibi sportif aktiviteler ve halkoyunları yöre kursları, halk müziği koroları gibi kültürel faaliyetlerden oluşmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilere bu faaliyetlere katılımında kolaylık sağlamak için Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OBS) yeni bir modül eklenmiştir. Öğrenciler kayıt işlemleri sırasında ilgilendikleri faaliyet dallarını belirterek, o faaliyetle ilgili çalışmalar başladığında bilgilendirilmektedir. Bu yazılım, üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş olup, öğrencilere faaliyetlere katılımında fırsat eşitliği sunmaktadır [5\_OD3] [6\_OD4].

Akademik birimler bünyesinde bulunan öğrenci kulüpleri, kendi görev ve politikaları doğrultusunda tüm faaliyetlerin planlanması, hazırlanması, tanıtımı ve duyurularını gerçekleştirir. Ayrıca, Dekanlık veya Müdürlük, öğrencilerin faaliyet gösterdiği kulüplerin takibini yaparak, kulüp faaliyetleri öncesinde gerekli birimlerle iletişim kurar ve faaliyetin denetimini sağlar. Öğrencilerden gelen istek ve talepler değerlendirilir, ardından bu talepler kendi iç kurullarında müzakere edilerek çözüm bulunur. Yapılan her faaliyette, toplumsal katkı politikaları, hedefler ve stratejiler dikkate alınır.

Öğrenci kulüpleri temsilcileriyle sürekli iletişim halinde olunarak, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulur ve bu kulüplerle ortak faaliyetler düzenlenir. Akademik birimler bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin ardından, Dekanlık veya Müdürlük tarafından faaliyetin içeriğini açıklayan bir haber metni hazırlanır. Bu metin, faaliyetin fotoğraflarıyla birlikte akademik birimin web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılır. Ayrıca, haber metni Atatürk Üniversitesi Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığıyla yerel ve ulusal basınla da paylaşılır ve kamuoyu bilgilendirilir.

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla her yıl öğrenci memnuniyet anketi düzenlenir (OD4) [7\_OD4] [8\_OD3]. Bu anketin "Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar" ve "Sosyal Etkinlikler" başlıklarındaki soruları, doğrudan bu alanlarla ilgili olup, anketten elde edilen sonuçlar düzenli olarak izlenmektedir. Eksikliklerin tespiti ve giderilmesi, gerekli önlemlerin alınması için planlamalar ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, üniversitemizde öğrencilerin akademik ve yaşam kaliteleri ile ilgili önerilerini, soruları ve sorunlarını paylaşabilecekleri çözüm odaklı bir birim olan Öğrenci Dekanlığı bulunmaktadır. Bu birim, öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an yanlarında olmayı, genel ya da bireysel akademik veya idari sorunları, dilek, istek ve önerilerini üniversite yönetimine iletmeyi amaçlamaktadır. Öğrenci Dekanlığı, üniversitenin hedefleri doğrultusunda 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir:

- 2024 yılı Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile üniversite tercihinde bulunacak olan öğrenciler için, 25.07.2024-02.08.2024 tarihleri arasında, 10:00-20:00 saatleri arasında Havuzbaşı Kent Meydanı'nda, Atatürk Üniversitesi'nin tanıtımının yapıldığı Açık Kapı-Tanıtım ve Tercih Günleri düzenlenmiştir [9\_OD3].
- Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik düzenlenen geleneksel "oryantasyon etkinlikleri", 30 Eylül, 1 ve 2 Ekim 2024 tarihlerinde Garaj Okuma Salonu ve 15 Temmuz Milli İrade Salonu'nda gerçekleştirildi. Ayrıca, üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere, şehrimiz ve üniversitemizin altyapısı hakkında bilgilendirme toplantıları yapıldı [10\_OD3] [11\_OD3] [12\_OD3].
- Üniversitemizde sanat, kültür, sportif ve teknolojik alanlarda faaliyet gösteren 287 öğrenci kulübünün gerçekleştirdiği çok sayıda etkinlik ve faaliyet, Dekanlığımız ve Kulüp Koordinasyon Kurulu tarafından değerlendirildi. Ayrıca, üniversitemizde ve bölgemizde öğrenci kulüplerinin düzenlediği faaliyetler sergilendi [13\_OD3] [14\_OD3] [15\_OD3].
- Atatürk Üniversitesi ile Erzurum'daki lise öğrencileri arasında ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilebilecek ortak çalışmalar üzerinde tartışmalar yapıldı. Ayrıca, Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Üniversite Öğrenci Toplulukları İşbirliği Destek programı kapsamında, ÜNİDES fırsatları ve başvuru süreci hakkında öğrencilerimize ve kulüp danışmanlarına yönelik tanıtım ve bilgilendirme toplantısı düzenlendi [16\_OD3] [17\_OD3].
- Farklı alanlarda uzmanlaşmış kişilerin bilgi paylaşımına olanak tanımak amacıyla kurulan TEDx, Atatürk Üniversitesi bünyesinde düzenlediği etkinliklerini büyük bir katılım ile başarıyla tamamladı [18\_OD3] [19\_OD3].
- Atatürk Üniversitesi'nin ortaklık yaptığı ve Bölgesel Koordinatörlüğünü üstlendiği, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından desteklenen Erasmus+ "Gençlerin Gözünden Kariyer 4.0" projesinin Doğu Anadolu Bölgesi'ne yönelik toplantısı, 17-19 Temmuz 2024 tarihlerinde, projeye katılan Doğu Anadolu'daki lisans öğrencileri ile gerçekleştirildi. Öğrenci Dekanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen bu projede, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nde düzenlenen zirve toplantısına katılım sağlanarak, elde edilen çıktılar ilgili kurumlar ve bakanlıklara sunuldu [20\_OD3].
- Üniversitemizde akredite olan bölümlerin değerlendirme süreçleri kapsamında, akreditasyon yetkililerine Öğrenci Dekanlığı tarafından tanıtımlar gerçekleştirildi. Ayrıca, ülkemizdeki diğer Öğrenci Dekanlıkları birimleri ile karşılıklı görüş alışverişinde bulunularak, 2025 yılı için planlanan Öğrenci Dekanlıkları Çalıştayı programları üzerine değerlendirmeler yapılmıştır.

Bunun yanı sıra, üniversitemiz komisyonlarına öğrenci perspektifini kazandırmak amacıyla, komisyonlara öğrenci üyeleri de dahil edilmektedir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu(OD3), Üniversite Kalite Komisyonu(OD3), Birim Kalite Komisyonlarında (OD3) da öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda, öğrenci temsilcileri birimlerinin geliştirilmesi gereken yönlerini ve öğrencilerin taleplerini komisyonlara ileterek kalite süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadırlar.

Öğrenciler, kalite güvencesi sisteminin temel paydaşlarından biri olarak, süreçlere öğrenci bakış açısı kazandırmak ve karar alma süreçlerine katılımı teşvik etmek amacıyla Atatürk Üniversitesi Kalite Topluluğu'nun yapısı tamamlanmıştır. Üniversitemiz öğrencileri, tüm organizasyonlarda stant açarak veya birim ziyaretlerinde bulunarak kalite güvencesi kültürünü içselleştirmeleri ve yaygınlaştırmaları adına teşvik edici bir rol üstlenmeye özen göstermektedir (OD3). Kalite Topluluğu'nun birçok üyesi, YÖKAK tarafından düzenlenen yüz yüze ve çevrim içi etkinliklere katılmakta ve ayrıca YÖKAK değerlendirme takımlarında öğrenci değerlendirici olarak görev almaktadırlar. Bu süreçlerde kazandıkları bilgi ve deneyimleri, üniversitemizin Kalite Komitesine, Kalite Koordinatörlüğüne ve Kalite Topluluğuna aktararak katkı sağlamaktadırlar. 2023-2024 eğitim-öğretim yılına ait Kalite Topluluğu'nun gerçekleştirdiği faaliyetlere dair özet belgeler ekte sunulmuştur [21\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.5-1.Kulup\\_sayisi\\_ve\\_yapilan\\_faaliyet\\_sayisi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-2.Ogrenci\\_kulup\\_etkinlikleri\\_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-3.Universiteler\\_arasi\\_spor\\_musabaka\\_branslari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.5-4.Universiteler\\_arasi\\_spor\\_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.5-5.Universite\\_ici\\_spor.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.5-6.Faaliyetlere\\_katilim.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.5-7.Anket\\_formu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.5-8.Yemekhane\\_hakkında\\_bilgi\\_ve\\_fotograflar.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.5-9.Ataturk\\_universitesi\\_Açık\\_kapi\\_tanitim\\_ve\\_tercih\\_gunleri.png](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.5-10.Oryantasyon\\_egitimi1.jpeg](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.5-11.Oryantasyon\\_egitimi2.jpeg](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.5-12.Oryantasyon\\_egitimi3.jpg](#)
- [\[13\]\(3\)B.3.5-13.Ogrenci\\_kulup\\_faaliyetleri1.jpg](#)
- [\[14\]\(3\)B.3.5-14.Ogrenci\\_kulup\\_faaliyetleri2.jpeg](#)
- [\[15\]\(3\)B.3.5-15.Ogrenci\\_kulup\\_faaliyetleri3.jpeg](#)
- [\[16\]\(3\)B.3.5-16.UNIDES\\_firsatlari1.jpg](#)
- [\[17\]\(3\)B.3.5-17.UNIDES\\_firsatlari2.jpg](#)
- [\[18\]\(3\)B.3.5-18.TEDx\\_universite\\_faaliyetleri1.jpg](#)
- [\[19\]\(3\)B.3.5-19.TEDx\\_universite\\_faaliyetleri2.jpg](#)
- [\[20\]\(3\)B.3.5-20.ERASMUS\\_kariyer\\_projesi.jpg](#)
- [\[21\]\(4\)B.3.5-21.Kalite\\_toplulugu\\_calismalari.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleriyle ilgili olarak belirlenmiş süreçleri bulunmaktadır. Öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak atama ve yükseltmelerde, başvuracak adayların yetkinliğini ve nesneliği sağlamak amacıyla belirli asgari kriterler uygulanmaktadır. Bu kriterler, adayların başvuru aşamasında yeterli düzeyde yetkinlik göstermelerini sağlamayı hedefler. Ayrıca, üniversitemiz, adayların kendilerini geliştirebilmeleri ve durumu değerlendirebilmeleri adına ölçütler belirleyerek bilimsel çalışmalarını teşvik etmeyi amaçlar. Bu süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23, 24 ve 26. maddeleri ile 65. maddesinin (a) fıkrasının dördüncü bendine dayanarak hazırlanan Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir ve Atatürk Üniversitesi tarafından belirlenen asgari koşulları da kapsamaktadır (OD3) [5\_OD3].

Üniversitemizde, "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre, ilgili birimin bölüm başkanı, bölüm kurulu kararıyla ihtiyaç duyulan kadro taleplerini Dekanlığa iletmektedir. Uygun bulunan kadro talepleri, Rektörlük tarafından ilan edilir. Kadro ilanının ardından, öğretim üyeliği kadrolarına başvuracak adaylar, 2547 sayılı Kanun ve Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'nde belirtilen gerekli bilgi ve belgelerle birlikte, Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütlerine uygun olarak talep edilen belgeleri ilgili birime sunar [1\_OD3].

Yeniden atama süreçlerinde (örneğin Araştırma Görevlisi, Dr. Öğretim Üyesi gibi kadrolarda), adaylardan nitelikli bilimsel yayınlar, atıflar, bilimsel projeler, kitaplar gibi performans ölçütleri talep edilmektedir. Yeniden atanma dönemlerinde (aynı kadroya yeniden atama da dahil) personelden o döneme ait faaliyet raporu istenmektedir. Adayların görev yaptıkları birime özgü yetkinliklerinin değerlendirilmesi için, konu ile ilgili kurum içi veya dışı alanında uzman bilim insanlarının görüşlerine başvurulabilmektedir. Araştırma kadrosunun akademik performansı; yayın sayısı, proje sayısı, atıf sayısı, bildiri sayısı, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tez çalışmalarından üretilen yayınlar, gerçekleştirilen bilimsel ve sanatsal etkinlikler gibi göstergelerle ölçülmektedir. Atanma ölçütleri kapsamında istenen puan, araştırmaya dayalı yayınlar, bilimsel faaliyetler, araştırma ve proje çalışmaları ile eğitim-öğretim çalışmaları üzerinden hesaplanır. Puanlamada; araştırmaya dayalı ve indekslerde yer alan yayınlar, kongre bildirileri, indekslerde tanımlanmış atıflar, araştırma projeleri, dergi editörlükleri ve hakemlik görevleri ile kongre etkinlikleri dikkate alınır. Eğitim-öğretim faaliyetleri arasında ise doktora ve yüksek lisans tez yönetimi en önemli etkinlikler olarak kabul edilmekte ve verilen lisans ve lisansüstü dersler de bu faaliyetler içerisinde yer almaktadır.

Bunun yanı sıra, Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sistemi (AVESİS) üzerinden araştırmacıların performansları her yıl Mart ayında değerlendirilir. Atatürk Üniversitesi'nde "Akademik Performans Değerlendirmesi" için puanlama ve hesaplamalar, Atatürk Üniversitesi tarafından yayımlanan "Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" ve "Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Usul ve Esasları" doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, bu yönergelere uygun olarak hareket etmektedir. Sürecin hızlandırılması için öğretim elemanlarından ve bölüm inceleme komisyonlarından gelen taleplere hızlı bir şekilde yanıt verilmesi amacıyla, Atatürk Üniversitesi tarafından belirlenen takvime uygun olarak düzenli toplantılar yapılmakta, gerektiğinde ise ek toplantılar da organize edilmektedir. Ayrıca, komisyon üyeleri arasında kurulan online haberleşme sistemi sayesinde, yaşanan sorunlara ve sorulan sorulara komisyon üyelerinin yorumları ve katkıları alınabilmektedir.

Akademik performans başvuruları, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini üniversitemizin Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden kaydetmeleriyle başlar. Bu kayıtlar, otomatik olarak APSİS sistemine aktarılır ve gerekli belgeler APSİS'e yüklenir. Başvurular, Bölüm Akademik Performans Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından APSİS üzerinden değerlendirilecek ve ilgili komisyonlar, sistem üzerinden oluşturacakları Değerlendirme Raporlarını Rektörlük bünyesindeki Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu'na iletileceklerdir. Bu işlem sırasında herhangi bir yazıcı çıktısı veya belge teslimi talep edilmemektedir. Rektörlük Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, birimlerden gelen raporları değerlendirerek sonuçları APSİS üzerinden ilan eder. İlan edilen sonuçlara yönelik itirazlar, yine APSİS üzerinden Rektörlük Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu'na yapılabilmektedir [2\_OD4].

Üniversitemiz, yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerini, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 39. maddesi çerçevesinde yayımlanan "Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu görevlendirmeler, Atatürk Üniversitesi tarafından hazırlanan ve "Atatürk Üniversitesi Yurtiçinde ve Yurtdışında Uzun ve Kısa Süreli Görevlendirmelere İlişkin Uygulama Esasları"na uygun olarak yapılmaktadır (OD4) (OD4). 2024 yılına ait farklı fakültelere yönelik bu görevlendirme yazıları ile ilgili kanıtlar ekte sunulmuştur [3\_OD4].

Üniversitemizde, programların ders dağılımı ve ders görevlendirilmesine ilişkin ilke, kural ve yöntemler açıkça tanımlanmıştır. Bu ilke ve yöntemler, Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 13. ve 14. maddelerinde yer almakta olup, ayrıca Üniversite Senatosu tarafından onaylanan ve her birim için belirlenen uygulama esaslarında da belirtilmiştir [4\_OD4]. Üniversitemizde ders görevlendirmeleri gerçekleştirilirken, akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri dersler arasında uyum sağlanmasına özen gösterilmektedir. Ders dağılımları, akademik kurullarda, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır. Bu süreçle ilgili örnekler ekte sunulmuştur [3\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4] [8\_OD4].

Üniversitemiz, akademik performansın iyileştirilmesi ve akademik kalitenin korunabilmesi amacıyla sürekli olarak performans izleme ve değerlendirme yapmaktadır. Ayrıca, performans izleme ve akademik yükseltme kriterlerinin akademik kaliteyi destekleyecek şekilde belirlenmesi büyük önem taşımaktadır. Birimlerdeki akademik performans puanlamaları ve atama yükseltme kriterlerinin kalite değerlendirmesi için, belirli aralıklarla Atama Yükseltme ve Performans Kriterleri Değerlendirme Komisyonları tarafından öneriler toplanmakta ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [9\_OD4] [10\_OD4] [11\_OD4] [12\_OD4].

Fen, sağlık, sosyal bilimler ve mimarlık alanlarında her birimden gelen öneriler, ilgili üst komisyonlar tarafından titizlikle incelenir. İncelenen bu öneriler, ortak bir rapor haline getirilerek önce rektörlük makamına, ardından ise senatoya sunulmak üzere sevk edilir. Bu süreç, üniversitemizde şeffaflık ve kalite anlayışına dayalı olarak içselleştirilmiş ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir [13\_OD4] [14\_OD4] [15\_OD4] [16\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-1.Ogretim\\_uyeligi\\_kadrolarina\\_basvuru\\_icin\\_gerekli\\_kosullar\\_ve\\_uygulama\\_esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-2.Aciklama\\_ve\\_surec\\_takvimi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-3.Gorevlendirme\\_ornekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-4.Sinav\\_yonetmeli.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.1-5.Kadro\\_talep\\_yazisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.1-6.Ders\\_dagilim\\_listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.1-7.Anabilim\\_dali\\_kurul\\_karari\\_1.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.1-8.Anabilim\\_dali\\_kurul\\_karari\\_2.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.4.1-9.Atama\\_yukseltme\\_ve\\_performans\\_kriterlerini\\_degerlendirme.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.4.1-10.Atama\\_yukseltme\\_ve\\_performans\\_kriterlerini\\_degerlendirme\\_oneri\\_1.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.4.1-11.Atama\\_yukseltme\\_ve\\_performans\\_kriterlerini\\_degerlendirme\\_oneri\\_2.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.4.1-12.Atama\\_yukseltme\\_ve\\_performans\\_kriterlerini\\_degerlendirme\\_oneri\\_3.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.4.1-13.Fen\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.4.1-14.Mimarlik\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.4.1-15.Saglik\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.4.1-16.Sosyal\\_bilimleri\\_calistay\\_raporu.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, öğretim kadrosunun öğretme sürecindeki yetkinliğini artırmak amacıyla belirli bir süreç tanımlamıştır. Tüm uygulamalar ve planlamalar, bu sürece uygun şekilde düzenlenmektedir. Kurumumuzda, her programda yer alan derslerin her biri için alanında uzmanlaşmış ve akademik yeterliliğe sahip öğretim elemanları görevlendirilmektedir. Öğretim kadrosunun dağılımı, büyük ölçüde anabilim dallarındaki ders yoğunluklarına göre şekillendirilmiştir. Ayrıca, bazı anabilim dallarında, alanında önemli katkılar sağlayabilecek uzman kişiler, fakültemize davet edilerek dersleri yürütmeleri için görevlendirilmektedir. Üniversitemiz, aktif öğrenme ve öğretim yetkinliğini artırmak amacıyla Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim üyelerine, öğrencilerin etkin öğrenmelerini sağlamak için çeşitli eğitimler sunmaktadır (OD4).

KIDR raporunda, B.2.1, B.2.2 ve B.3.1 kod numaralı başlıklar altında öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme değerlendirme ile öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin verilen eğitimcilerin eğitimi kapsamındaki tüm eğitimler detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

Bu eğitimler, hem bireysel seminerler hem de TÜBİTAK 2237-A programı projesi çerçevesinde düzenlenen eğitim etkinlikleri olarak sunulmuştur. 2024 yılında gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetleri, katılımcıların kolayca erişebilmesi için çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Eğitimlere dair web sayfaları ve katılım bilgileri, kanıt olarak Eğitimler sekmesinde yer almaktadır (OD4).

2023 KAP Raporunda yer alan şu ifadeye atıfta bulunulmuştur: "2020 KAP raporunda belirtilen 'Mesleki gelişim için desteğin verildiği ve yapılan eğitimlerin izlenmelerinin yapıldığı' görülmekle beraber, bu eğitimlerin öğretim elemanlarının sınıflarında ne ölçüde uygulandığı ve öğrencilerin öğrenme ile başarılarına olan etkilerinin izlendiği, incelendiği ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği çalışmalar henüz yapılmamış olup, bu durum gelişmeye açık bir alan olarak devam etmektedir." Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak, TÜBİTAK BİDEB 2237-A programı kapsamında desteklenen "Harmanlanmış Öğretim Uygulamaları Eğitimi" etkinliği çevrimiçi olarak düzenlenmiştir [1\_OD4]. Eğitime, 38'i Atatürk Üniversitesinden olmak üzere toplamda 157 öğretim elemanı katılım göstermiştir. Bu eğitimin izlenmesi amacıyla, eğitim içeriğiyle ilgili bir anket hazırlanmış ve uygulanmıştır [2\_OD4]. Üniversitemizden eğitime katılan 38 öğretim elemanına ulaşılmış ve 2024 yılı güz yarıyılı sonuna, anketlerin derslerini alan öğrencilere çevrimiçi olarak uygulanması sağlanmıştır. Bu süreçte toplamda 526 öğrenciden veri toplanmış olup, elde edilen sonuçlar ATAÖGEM web sayfası üzerinden erişilebilir durumdadır [3\_OD4]. Eğitim sonrası yapılan anketlerde öğretim üyelerinin %85'i eğitimin içeriğini faydalı bulduğunu belirtmiştir. Ancak, katılımcıların %30'u zaman yönetimi konusunda daha fazla destek talep ettiklerini ifade etmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimlerde ise bazı öğretim üyelerinin aktif öğrenme yöntemlerini sınıflarında yeterince etkili bir şekilde uygulayamadığı gözlemlenmiştir. Bu bulgular, eğitimlerin uygulama odaklı bölümlerinin güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, anket sonuçları iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş ve bu doğrultuda bir rapor hazırlanmıştır [4\_OD4]. Bu rapor doğrultusunda, eğitim modüllerinde revizyon yapılmasına karar verilmiştir. Yeni tasarımda, daha fazla etkileşimli uygulamaya yer verilecek ve zaman yönetimi becerilerini geliştirmeye yönelik ek bir modül eklenecektir. 2025 yılından itibaren, bu eğitimlerin her akademik yılbaşında düzenli olarak tekrarlanması planlanmaktadır. Ayrıca, eğitimlerin etkisini değerlendirebilmek amacıyla, öğretim elemanlarının sınıf içi uygulamaları daha yakından izlenecek ve takip edilecektir. Merkezimiz tarafından ilerleyen dönemlerde gerçekleştirilecek tüm eğitimlerde, benzer izleme faaliyetleri sistematik bir şekilde uygulanacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-1.Saglik alanındaki ogretim uyelerine verilen teknolojik ve pedagojik egitimlerin etkisinin incelenmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-2.ATAOGEM etkinlik degerlendirme anket sonuclari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-3.Harmanlanmis ogretim uygulamalari egitimi izleme anketi bulgulari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-4.Harmanlanmis ogrenme uygulamalari egitimi izleme raporu.pdf](#)

#### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde akademik verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Performans Değerlendirmesi Sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Atatürk Üniversitesinde eğitimle ilgili teşvik ve ödüllendirme süreçleri bu sistem aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Akademik Performans Değerlendirmesi, 7 farklı bölgeye ayrılarak puanlanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu 7 bölge arasında özellikle (1. Bölge) Eğitime Katkı, (4. Bölge) Eğitim-Araştırma Katkısı, (5. Bölge) Eğitim-Topluma Katkı ve (7. Bölge) Çarpan Katkı bölgelerinde yapılan puanlamalar eğitimle ilgili değerlendirmeleri kapsamaktadır.

2024 yılına ait, bir önceki yılın Akademik Performans Değerlendirme Sonuçları ve analiz raporu ekte sunulmuştur. [1\_OD4]. Rapora göre, faaliyetlerin dağılımı şu şekilde gerçekleşmiştir: %36'sı araştırmaya katkı, %25'i eğitime katkı, %17'si kurumsal katkı, %6'sı eğitim-araştırmaya katkı, %5'i araştırma-topluma katkı, %5'i toplumsal katkı, %4'ü çarpan katkı ve %2'si eğitim-topluma katkı olmak üzere Tablo 2'de belirtilen bölgelere dağılmıştır. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin %78'i, sırasıyla eğitim, araştırma ve kurumsal katkı alanlarından oluşmaktadır. Diğer yandan, 3., 4., 5., 6. ve 7. bölgelerin toplam payı %22'dir. Ayrıca her yıl, eğitimle ilgili bu bölgelerden alınan puanlara göre yapılan derecelendirme sonucunda ilk 3'e giren öğretim üyeleri, bölüm başkanları ve birim yöneticilerine Rektörlük tarafından ödüller verilmektedir (OD4).

Ayrıca, öğretim üyelerinin kadro ilanı veya yeniden atanma süreçlerinde, eğitim alanlarına ilişkin bölgelerden aldıkları puanlar, Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmektedir [2\_OD4]. Atanma ölçütlerine eğitim faaliyetlerinin puanlama dahil edilmesi, öğretim üyelerinin eğitime olan teşvikini artırmada önemli bir rol oynamıştır.

Örneğin, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyon alanlarının birleştirilmesi ve ilgili bilim dallarında şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışına dayalı politikaların belirlenmesinde önemli rol oynayan Koordinasyon Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullarda, Atatürk Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterlerinin Geliştirilmesine yönelik öneriler rapor halinde sunulmakta ve Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru için Gerekli Koşullar ve Uygulama Esaslarının geliştirilmesine yönelik akademik personelden gelen öneriler değerlendirilip görüşülmektedir [3\_OD3].

Üniversitemiz, akademik performansın sürekli iyileştirilmesi ve akademik kalitenin korunabilmesi amacıyla performans izleme ve değerlendirme süreçlerini sürekli olarak yürütmektedir. Bu süreçte, performans izleme ve akademik yükseltme kriterlerinin, akademik kaliteyi destekleyici bir şekilde düzenlenmesi büyük önem taşımaktadır. Birimlerdeki akademik performans

puanlamaları ve atama-yükseltme kriterlerinin kalite değerlendirmesinin yapılabilmesi için belirli aralıklarla Atama Yükseltme ve Performans Kriterleri Değerlendirme Komisyonları tarafından öneriler toplanmakta ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [4\_OD4] [5\_OD4] [6\_OD4] [7\_OD4].

Fen, sağlık, sosyal ve mimarlık alanlarından gelen birim önerileri, üst komisyonlar tarafından detaylı bir şekilde incelenip ortak bir rapor haline getirilmektedir. Hazırlanan bu rapor, önce rektörlük makamına iletilmekte, ardından senatoya sunulmaktadır. Bu süreç, şeffaflık ve kalite anlayışı çerçevesinde üniversitemizde etkin bir şekilde içselleştirilmiştir [8\_OD4] [9\_OD4] [10\_OD4] [11\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-1.Akademik performans değerlendirme raporu kurumsal 2024.pdf
- [2](4)B.4.3-2.Ogretim uyeliği kadrolarına basvuru için gerekli kosullar ve uygulama esaslari.pdf
- [3](3)B.4.3-3.Kurullar genel duyuru.pdf
- [4](4)B.4.3-4.Atama yükseltme ve performans kriterlerini değerlendirme.pdf
- [5](4)B.4.3-5.Atama yükseltme ve performans kriterlerini değerlendirme öneri 1.pdf
- [6](4)B.4.3-6.Atama yükseltme ve performans kriterlerini değerlendirme öneri 2.pdf
- [7](4)B.4.3-7.Atama yükseltme ve performans kriterlerini değerlendirme öneri 3.pdf
- [8](4)B.4.3-8.Fen bilimleri calistay raporu.pdf
- [9](4)B.4.3-9.Mimarlık calistay raporu.pdf
- [10](4)B.4.3-10.Saglık bilimleri calistay raporu.pdf
- [11](4)B.4.3-11.Sosyal bilimleri calistay raporu.pdf

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

##### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde, araştırma faaliyetlerini yönlendiren ve şekillendiren bir Araştırma Politikası bulunmaktadır (OD3). Atatürk Üniversitesi, Bütünleşik Araştırma Modeli sistem tasarımını başarıyla uygulamaya koymuştur. Bu model, çeşitli alanlarda entegrasyonu hedefleyen bir yapıya sahiptir ve aşağıdaki unsurlardan oluşmaktadır: bütünleşik araştırma yönetimi, gerçek hayatla entegrasyon, disiplinlerarası birleşiklik, eğitimle bütünleşiklik, inovasyon ve girişimcilik ile birleşiklik, kaynakların entegrasyonu, ulusal ve uluslararası entegrasyon, ve bilimsel yayınların entegrasyonu. Her bir bileşenin çalışmaları aktif olarak sürdürülmektedir ve modelin genel amacı, araştırma sonuçlarını değere dönüştürerek bu etkileri artırmaktır.

1. **Bütünleşik Proje Yönetimi:** Bu bileşen üç ana unsurdan oluşur; bunlar, kurumun araştırma politikaları, araştırma hedefleri ve performans göstergeleri ile araştırma politikalarını bir bütün olarak yöneten bilimsel araştırmalar koordinatörlüğüdür. Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü altında, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Dış Kaynaklı Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü (DAP), Proje Destek Ofisi, Fikri ve Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü, Akademik Yazım Destek Ofisi ve Metodoloji Destek Ofisleri yer almaktadır.
2. **Gerçek Hayatla Bütünleşiklik:** Bu bileşen, kamu ve özel sektör ile sivil toplum kuruluşları (STK) arasındaki etkileşimi, araştırma ve uygulama merkezlerinin yeniden yapılandırılmasını ve uygulamaya yönelik tezlerin geliştirilmesini kapsamaktadır.
3. **Disiplinlerarası Bütünleşiklik:** Fakülteler ve bilim alanları arasında ortak projelerin oluşturulması, disiplinlerarası araştırma merkezlerinin kurulması, disiplinlerarası lisansüstü programlar ve laboratuvarların faaliyetleri bu bileşenin içinde yer almaktadır.
4. **Eğitimle Bütünleşiklik:** Lisans araştırma projeleri, lisansüstü tezler, lisansüstü projeler ve post-doktora projeleri, eğitim ile araştırma faaliyetlerinin birleşik şekilde yürütülmesini kapsamaktadır.
5. **İnovasyon ve Girişimcilikle Bütünleşiklik:** Tekno-kent entegrasyonu, girişimlerin araştırmaya dönüştürülmesi ve patent ile faydalı model süreçlerinin etkin yönetimi bu bileşen altında yer almaktadır.
6. **Kaynakların Bütünleşikliği:** Araştırma fonlarının yönetimi, fon kaynaklarının çeşitlendirilmesi, araştırma imkanları ve laboratuvarların etkin kullanımı bu alanda ele alınmaktadır.
7. **Ulusal ve Uluslararası Bütünleşiklik:** Bu bileşen, uluslararası araştırma ağlarına katılımı, ulusal projelere katılımı ve araştırma ortaklıkları geliştirmeyi amaçlamaktadır.
8. **Bilimsel Yayının Bütünleşikliği:** Bilimsel yayınların planlaması, akademik yayınlar ve akademik olmayan yayınlarla (basın, etkinlikler, sosyal medya vb.) ilgili faaliyetleri kapsamaktadır.

Atatürk Üniversitesi, 2018-2023 Stratejik Planı çerçevesinde, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından beşini öncelikli olarak belirlemiştir. Bu hedefler, sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, sanayi, yenilikçilik ve altyapı, karasal yaşam ile ilgilidir ve aynı zamanda ortaklıkları da içermektedir. 2024 ve sonrasında, tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları üniversitenin öncelikli alanları arasında kabul edilmiştir ve bu doğrultuda çalışmalarını düzenlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak amacıyla üniversite, kapsamlı bir yol haritası oluşturmak için bir dizi çalıştay düzenlemiştir. Akademik ve idari personel, öğrenciler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katıldığı bu çalıştaylar, Atatürk Üniversitesi'ne özgü Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Stratejisi ve Eylem Planı oluşturmayı ve yeni iş birlikleri kurmayı hedeflemiştir. Strateji ve eylem planı doğrultusunda, tüm hedefler öncelikli olarak ele alınmıştır (OD4)(OD4). Atatürk Üniversitesi, öncelikli alanlarında üç ana temaya odaklanmaktadır. Bu temalar, girişimcilik ve liderlik, uluslararasılaşma ve

geniş çapta etki yaratma olarak belirlenmiştir. Üniversite, araştırma alanındaki sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden beş tanesini öncelikli olarak belirlemiştir. Bu hedefler, sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, sanayi, yenilikçilik ve altyapı ile karasal yaşam alanlarında yoğunlaşmaktadır. Üniversite bu alanlara yönelik çeşitli projeler geliştirmiş ve bilimsel yayınlar yapmıştır (OD4).

Üniversitemiz, yükseköğretim alanında yenilikçi uygulamalar geliştirmeyi ve girişimcilik ekosistemini güçlendirmeyi hedeflemektedir. İleri teknoloji girişimciliğinden sosyal girişimcilik alanlarına kadar birçok fırsat yaratarak, hem bulunduğu bölgeye hem de ülkesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca, uluslararası öğrenci kabulü, öğretim üyesi değişimi ve çeşitli uluslararası faaliyetlerle küresel alanda daha güçlü bir uluslararasılaşma süreci hedeflenmektedir. Üniversitemizin üçüncü teması ise, dijital teknolojilerin yardımıyla geniş ölçekte yapılan faaliyetlerin etkisinin ve ölçeğinin sürekli olarak artırılmasıdır.

Üniversitemizde 45 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmakta olup, araştırma alanları ile ilgili olarak iç ve dış paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Belirlenen öncelikli araştırma alanları ise aşağıdaki gibidir:

- Biyocihazlar
- Medikal Makine Alet ve Cihazlar
- Biyogaz Çalışması ve Biyomalzeme
- Biyomimetik Çalışmalar
- Biyoteknoloji ve İlaç Faz Çalışmaları
- Moleküler Biyoloji ve Genetik
- Gıda Güvenliği ve Teknolojileri
- Organ Nakli Çeşitlendirme
- Sağlık Turizmi
- Robotik ve Mekatronik Sistemler
- Savunma Sanayi
- Spor Bilimi ve Teknolojisi
- Yenilenebilir Enerji Kaynakları

Atatürk Üniversitesi, araştırma süreçlerinin ve işleyişinin stratejik yönetim anlayışına uygun olmasına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz, bilimsel faaliyetlerine ve varlıklarına yönelik kapsamlı envanter çalışmaları yaparak, kurumun tüm kaynaklarını hedefleri doğrultusunda etkin bir şekilde yönlendirebilmek amacıyla performans yönetim modelini uygulamaktadır. Bu süreç sayesinde, üniversitemizdeki tüm araştırma ve eğitim süreçleri birbiriyle uyum içinde çalışacak şekilde yeniden yapılandırılmış ve modern yönetim araçları ile stratejik yönetim anlayışı yerleştirilmiştir.

Atatürk Üniversitesi'nin performans yönetim sistemi, bireysel performansları ve araştırmacıların kuruma sağladıkları katkıları ölçmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Bu sistem, akademik ve idari süreçlerin yönetilmesinde ve BAP Koordinasyon Birimi faaliyetlerinde önemli kolaylıklar sağlamaktadır. Performans değerlendirmeleri, kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde yapılmakta olup, farklı göstergelere göre anlık faaliyet raporları üretilebilmektedir [1\_OD4].

Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi, üniversitemizin etkili ve stratejik yönetim süreçlerini desteklemek amacıyla, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporlar ile istatistiksel verilerin üretilmesi gibi bir dizi önemli fonksiyonu yerine getirmektedir. Bu fonksiyonel modüller, üniversitemizin yönetim süreçlerini daha verimli ve sonuç odaklı hale getirmesine olanak tanımaktadır (OD4). AVESİS, üye kurumlar arasında iletişim kurulmasına, belirli göstergelere göre karşılaştırmalar yapılmasına ve YÖKSİS'e veri aktarılmasına olanak tanıyan bir bilgi ağıdır. AVESİS, iki ana bileşenden oluşur: akademik bilgi sistemi ve performans yönetim sistemi. Bunun yanı sıra, kişisel web sayfaları, CV oluşturma ve düzenleme, yıllık faaliyet ve performans raporları hazırlama, gelişmiş analiz ve raporlama, katalog üretimi, yönetici işlemleri, sistem yönetimi, grup e-duyuruları, YÖKSİS ve ARBİS bilgi sistemlerine veri aktarımı, bilim ödüllerinin değerlendirilmesi, akademik irtibat, ve Web of Science, Scopus ile Pubmed veri tabanları entegrasyonu gibi çeşitli modülleri içermektedir.

Üniversitemizde, AVESİS ile entegre çalışan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS(OD4), Diğer Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (DAPSİS(OD4) ve her üç sistemle de uyumlu şekilde çalışan Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATOSİS) (OD4) gibi yazılımlar bulunmaktadır.

Atatürk Üniversitesi'nin akademik veri ve performans yönetim sistemi, BAP Koordinasyon Birimi tarafından etkin bir şekilde kullanılmakta olup, akademik ödüller ve teşvikler ile yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel kongreler ve sempozyumlar için destek sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversite dışı araştırma fonlarının daha fazla kullanılmasını teşvik etmek amacıyla stratejik politikalar uygulanmaktadır. Örneğin, Uluslararası Bilimsel Araştırma İşbirliği Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi kapsamında çeşitli destekler sunulmaktadır (bkz. BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları, sayfa 10) [2\_OD4].

BAP Koordinasyon Birimi, araştırmacılara farklı bütçelere sahip on sekiz proje türü belirlemiş ve bu projelerde performansa dayalı bütçe uygulamaları gerçekleştirmektedir. Ayrıca, BAP Koordinasyon Birimi, üniversite dışı araştırma fonlarının etkin bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla stratejik politikalar izlemektedir. Uluslararası Bilimsel Araştırma İşbirliği Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi çerçevesinde çeşitli destekler sağlanmaktadır [2\_OD4]. Bunun yanı sıra, meslek yükseköğretimindeki öğretim üyelerine lisansüstü programlarda ders verme ve tez danışmanlığı yapma fırsatları da sunulmuştur. Üniversitemizdeki araştırma geliştirme süreçleri, idari, yönetsel, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı gibi alanlarda dijital ortama aktarılmıştır. Bu dijitalleşme, araştırma geliştirme süreçlerinin daha hızlı bir şekilde yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda büyük kolaylıklar sağlamıştır.

Ayrıca, üniversitemizde kurum dışı projelerin geliştirilmesi amacıyla Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi de kurulmuştur (OD3) (OD3). Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, proje fikrinin oluşum aşamasından başvuru sürecine

kadar tüm aşamalarda aktif olarak yer almaktadır. Bu süreç boyunca, projelerin eksik ve ihtiyaç duyulan bölümleri gerekli bilgi birikimiyle tamamlanmakta ve destek sağlanmaktadır. Ayrıca, başvuru süreci ve sonrasında karşılaşılan teknik sorunlar da çözülmektedir. Dış kaynaklı programlara (TÜBİTAK, AB, KUDAKA veya diğer kuruluşlar) proje başvuruları için, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi'ne web tabanlı uygulamalar aracılığıyla talepler gönderilmekte ve gerekli destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, proje ofisi ile yüz yüze görüşmeler yapılarak süreçler ilerletilebilmektedir (OD4).

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Koordinatör, Koordinatör Yardımcıları, Yürütme Kurulu ve Ofis Uzmanlarından oluşan bir organizasyon yapısına sahiptir. Bu yapıda yer alan akademisyenler, "Atatürk Üniversitesi'nde projelere yönelik bakış açısının belirlenmesi, geliştirilmesi ve farkındalık oluşturulması" gibi hedeflerle her yıl düzenli olarak araştırma projeleri yürütme modelini uygulamaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılında, diğer ulusal ve uluslararası üniversitelerin proje destek ofisleri, ofis ekibi tarafından titizlikle incelenmiş ve bu inceleme sonucunda benzerlikler ve farklılıklar raporlanmıştır. Hazırlanan rapor, üst yönetimle paylaşılmış ve bu rapor doğrultusunda örnek alınabilecek uygulamalar üzerinde çalışmalar yapılmıştır (OD4).

Sunulan standart hizmetlerin yanı sıra, "Multi-Disipliner Ekip Oluşum Sistemi (MEOS)"nin geliştirilmesine devam edilmektedir (OD4). Atatürk Üniversitesi, doktora düzeyindeki tüm araştırmacılara Ar-Ge proje kültürünü oluşturmak amacıyla Proje Hazırlama dersi vermektedir. Bu derste, çeşitli fon sağlayıcı kuruluşlar tarafından sağlanan programlar dönem boyunca paylaşılmakta ve proje içeriklerinde yer alan başlıklar (özgün değer, amaç ve hedefler, yöntem vb.) ele alınarak örnek içerikler oluşturulmaktadır. Doktora mezunu olacak kişilerin proje yazımında ihtiyaç duyacakları tüm bilgi ve becerilerin temin edilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, üniversitedeki akademisyenlere yönelik olarak dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, AB, TÜSEB vb.) tanıtımı yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bu süreçte, proje fikirleri dinlenmekte ve her bir fikir, uygun programlarla entegre edilmektedir. Ayrıca, Ar-Ge proje fikri dinlenen yürütücülerin, farklı alanlardan proje ekibine dahil edilmesi gereken durumlar söz konusu olduğunda, yürütücü ile aday proje ekibi üyesi bir araya getirilerek ortak bir çalışma ortaya konulmaktadır. Proje iş paketlerinde sanayiye yönelik bir ekip üyesine ihtiyaç duyulması halinde, bu ihtiyaç TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ile görüşülerek karşılanmaktadır.

Proje yazım aşamasında, yürütücü talep ettiği takdirde, mentör-menti ilişkisi kurularak proje yazımı ve başvurusu gerçekleştirilebilmektedir. Dış kaynaklı kurumlardan destek almak amacıyla başvuru yapılacaksa, projeler, TÜBİTAK gibi kurumların panel değerlendirme süreçlerinin benzer şekilde, başvurulardan önce panel ortamına alınarak değerlendirilir ve proje değerlendirmesi, panel raporu eşliğinde ilgili kuruma sunulmaktadır (OD3). Projelerle ilgili panel, mentör desteği ve proje yazma eğitimi gibi faaliyetler, üniversitenin web sitesi üzerinden talep edilebilmektedir.

Uygulama süreçlerinin sonunda, projelerin başarı durumu, yazım ve başvuru aşamalarında karşılaşılan sorunlar izlenmekte ve değerlendirilmekte olup, panel raporları ve mentör görüşleri incelenerek projelerdeki eksiklikler belirlenmektedir. Ayrıca, doktora düzeyinde verilen proje hazırlama derslerinin etkinliği, katılımcılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilir (OD4). Bu çalışmalar sonucunda aşağıdaki hedeflere ulaşılmaları sağlanmıştır.

- Üniversitemizde proje kültürünün oluşturulmasına ve sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlanmıştır.
- Üniversitemize ulusal ve uluslararası fonlardan sağlanan kaynak miktarının artırılması hedeflenmiştir.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerle proje konusunda farkındalık oluşturulmuş ve bu alanda bilgi birikimi artırılmıştır.
- Farklı fon kaynakları hakkında bilgilendirme yapılmış ve akademisyenlerin bu kaynaklardan yararlanması teşvik edilmiştir.
- Her projede yayın ve patent potansiyeli olduğu için Atatürk Üniversitesi'nin "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi"nde üst sıralarda yer alabilmesi sağlanmıştır.
- Geliştirilen kaliteli projelerle, ülkemizin bilimsel ve sosyo-ekonomik gelişimine katkı sunulmuştur.
- Projelerde yer alan diğer kurum ve ülke çalışanlarıyla bilimsel kurumsal işbirliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır.
- Özellikle sanayiye yönelik projelerin artmasıyla, Üniversite-Sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi sağlanmıştır.
- Projelerin yürütülmesi sonucunda elde edilen çıktılar, ekonomik katkıyı artırmış ve ticarileşme süreci hızlandırmıştır.

Ayrıca, üniversitemizde öğretim elemanlarının yapılan faaliyetlerle ilgili geri bildirimlerini almak ve bu geri bildirimler doğrultusunda ofisin hizmet kalitesini artırmak amacıyla "PDO Memnuniyet Anketi" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur [3\_OD4] (OD4).

Ayrıca, üniversitemizde fikri ve mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme yapılması, akademisyenlere bu alanda destek sağlanması ve fikri mülkiyet başvuru sayılarının artırılması amacıyla Fikri ve Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD3). Koordinatörlüğümüzün Yönergesi doğrultusunda organizasyon yapısı tamamlanmış ve faaliyetlerine devam edilmektedir.

Fikri ve Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü, 2024 yılı içerisinde Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi ve Ziraat Fakültesi'nden akademisyenlerin özel talepleri doğrultusunda yaklaşık 30 adet patent konusu için birebir buluş sahipleriyle toplantılar yapmıştır. Ayrıca, Erzurum Teknik Üniversitesi, Gaziantep Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi ile ortak patent çalışmalarına imza atılmıştır. Bu toplantılar sonucunda, 2024 yılı içinde toplamda 101 ulusal patent başvurusu ve 1 uluslararası patent başvurusu yapılmıştır. Bu başvurulardan 11'i, yukarıda belirtilen üniversitelerle ortaklaşa gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi'nin sahibi olduğu dosyalarla ilgili olarak, EPATS (Türk Patent ve Marka Kurumu Elektronik Başvuru Sistemi) üzerinden 2671 başvuru işlemi yapılmış, bu işlemler arasında tebligat, tebligat cevabı, karşıt görüş, bildirim cevabı ve inceleme işlemleri de gerçekleştirilmiştir [4\_OD4].

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi statüsünü kazandıktan sonra, Araştırma Üniversiteleri Destek Programı çerçevesinde

yürütülecek olan araştırma faaliyetlerini gerçekleştirebilmek için gerekli yetkinliği edinmiştir (OD4). Bu çerçevede, üniversitemizin araştırma potansiyelinin ve kapasitesinin ulusal düzeyde değerlendirilmesi amacıyla, TÜBİTAK tarafından hazırlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" raporuna dayalı olarak, 2022 Mart ayında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından araştırma üniversitelerinin güçlü olduğu araştırma alanları belirlenmiştir (OD4) (OD4).

Üniversitemiz, stratejik olarak iki öncelikli sektör belirlemiş olup, bu sektörler Kimya ve Gıda Arz Güvenliği; Sağlık alanında Klinik Araştırmalar ve Aşı; Fen/Mühendislik alanında Akıllı ve Yenilikçi Malzemeler, Uzay Bilimleri ve Uydu Teknolojileri ile Yapay Zeka Teknolojileri; Sosyal alanda ise İktisat ve Eğitim alanları olarak eşleştirilmiştir (OD3) (OD3).

Belirlenen araştırma alanlarında projelerin etkin bir şekilde geliştirilmesi, yönetilmesi ve izlenebilmesi için, her sektör ve odak alanda çalışmalar yürüten öğretim üyeleri arasından, araştırma ve proje yönetimi konusundaki yetkinlikleri dikkate alarak 8 koordinatörlük birimi oluşturulmuştur. Bu koordinatörlükler, akademik disiplinler arası iş birliğini güçlendirmek ve üniversitemizin araştırma vizyonunu daha da güçlendirmek amacıyla kurulmuştur (OD4) (OD4) [5\_OD3].

Araştırma Üniversiteleri Destek Programı'nın usul ve esasları doğrultusunda, BAP Koordinasyon Birimi tarafından, tekliflerin BAPSİS sistemi üzerinden toplanacağına dair bir Özel Çağrı hazırlanmış ve bu çağrı tüm akademik kadroya duyurulmuştur. Bu süreçte, tekliflerin alınması, değerlendirilmesi ve bir sonraki aşamalara iletilmesi aşamalarında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine büyük özen gösterilmiştir [6\_OD3].

Yürütülecek projeler, araştırma üniversitesi statüsünün belirlediği parametreler doğrultusunda, beklenen somut çıktılar ve katma değer sağlayacak şekilde hazırlanmış sunumlarla sektör/odak alanı koordinatörleri ve proje yürütücülerine sunulmuştur. Bu sunumlar, projenin uygulanabilirliği, bilimsel katkısı ve teknolojik yenilik potansiyeli gibi kriterler üzerinden ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir [7\_OD4].

Sektör ve odak alan koordinatörlükleri kapsamında geliştirilen projeler, belirlenen takvim ve prosedürlere uygun olarak BAP sistemine yüklenmiş ve süreç takibi ile ilerleme değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmıştır. Sunulan proje teklifleri, bilimsel ve pratik katkıları, yenilikçi yaklaşımları ve ulusal düzeydeki rekabetçi güçleri açısından BAP komisyonları tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiştir [8\_OD2]. BAP süreçlerini başarıyla tamamlayan projeleri içeren teklif dokümanı, YÖK'ün ilgili birimlerine sunulmuştur.

Bu kapsamlı yaklaşım, üniversitemizin araştırma altyapısının güçlendirilmesi, akademik ve teknolojik gelişimin desteklenmesi ve ulusal düzeyde inovasyon ekosistemine katkı sağlanması gibi hedeflere ulaşmak için atılan stratejik adımları yansıtmaktadır. Akademik disiplinler arası iş birliği, şeffaf yönetim süreçleri ve somut çıktılara dayalı değerlendirme yöntemleri, üniversitemizin araştırma vizyonunun ve stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-1.Akademik performans değerlendirme raporu kurumsal 2024.pdf
- [2](4)C.1.1-2.Bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi uygulama esasları.pdf
- [3](4)C.1.1-3.PDO memnuniyet anketi sonuçları.pdf
- [4](4)C.1.1-4.Fikri ve mülkiyet hakları koordinatörlüğü rapor.pdf
- [5](3)C.1.1-5.Araştırma üniversitesi sektör odak alan koordinatörlükler.pdf
- [6](3)C.1.1-6.Araştırma üniversiteleri destekleme programı proje çağrısı.pdf
- [7](4)C.1.1-7.Sektör odak alan koordinatörlükler.pdf
- [8](2)C.1.1-8. Araştırma üniversitesi uygulama esasları.pdf

## 2. İç ve dış kaynaklar

Atatürk Üniversitesi'nin araştırma bütçesi, aşağıdaki gelir kalemlerinden oluşmaktadır:

### Kurum içi bütçe gelirleri:

- Döner sermaye gelirleri,
- Hazine yardımı gelirleri,
- Tezsiz yüksek lisans gelirleri,
- Diğer gelirler (faiz gelirleri vb.).

### Kurum dışı bütçe gelirleri:

- Kalkınma Bakanlığı gelirleri,
- TÜBİTAK gelirleri,
- SANTEZ gelirleri,
- Diğer araştırma kurumlarının gelirleri.

Atatürk Üniversitesi, döner sermaye gelirlerinin %5'ini, tezsiz yüksek lisans gelirlerinin ise %30'unu, kurum içi bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanmaktadır. Döner sermaye gelirlerinin büyük bir kısmı, Tıp Fakültesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Açık Öğretim Fakültesi'nden elde edilmektedir.

## Üniversite içi kaynaklar (BAP):



Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir. Üniversite, bu alanda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulama geliştirmiştir. İç kaynakların birimlere göre dağılımı, üniversitenin web adresinden görülebilmektedir (OD4).

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlara uygun şekilde sürdürebilmek amacıyla üniversite dışı kaynakların kullanımını teşvik eden uygulamalardan elde edilen veriler sistematik bir şekilde izlenmektedir. İzleme sonuçları, paydaşlarla birlikte değerlendirildikten sonra gerekli önlemler alınmaktadır (OD4).

Kurum içi araştırma kaynakları, döner sermaye gelirleri, hazine yardımı, ikinci öğretim gelirleri, tezsiz yüksek lisans programları ve diğer gelir kalemlerinden oluşmaktadır. Atatürk Üniversitesi, döner sermaye gelirlerinin %5'ini ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinin %30'unu, kurum içi bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanmaktadır. Üniversite, BAP yönergesinde yer alan Güdümlü Projeler gibi özgün yaklaşımlar da sunmaktadır. Üniversite dışı kaynaklar ise Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, SANTEZ ve diğer araştırma kurumlarından alınan proje gelirlerini içermektedir. BAP yönergesinde yer alan özgün yaklaşımlardan biri de, diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırmaları destekleme projesidir. Bu projeler, üniversite dışındaki ulusal veya uluslararası kurumlar tarafından sağlanan fonlarla yürütülen ve üniversite mensubu araştırmacıların görev aldığı bilimsel araştırma projelerinin çıktılarının değerlendirilmesine yönelik projelerdir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikteki fiziki, teknik ve mali kaynakları, birimler arası dengeyi gözeterek temin etmektedir. Üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde yönetilmektedir ve bu kaynaklar erişilebilir hale getirilmiştir. Elde edilen bulgular sistematik bir şekilde izlenmekte, izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmakta ve kaynak çeşitlendirmesi, ihtiyaç ve talepler doğrultusunda yapılmaktadır.

Atatürk Üniversitesi akademik veri ve performans yönetim sistemi, BAP Koordinasyon Birimi tarafından akademik ödüller, teşvikler ve yurt içi-yurt dışı bilimsel kongre ve sempozyum desteklerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversite dışı araştırma fonlarının daha yoğun kullanılmasını teşvik etmek amacıyla stratejik politikalar uygulanmaktadır. Örneğin, Uluslararası Bilimsel Araştırma İşbirliği Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi kapsamında, maksimum 50.000 TL'ye kadar destek sağlanmaktadır.

BAP Koordinasyon Birimi'nde, araştırmacılarımız için, bütçesi 10.000 TL'den başlayıp performansa dayalı olarak üst limite kadar çıkan 18 farklı proje türü bulunmaktadır. Üniversite içi kaynaklar, kurumsal araştırma politikaları, hedefler ve stratejiler doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizde, hem BAP birimi gibi iç kaynaklarla hem de dış fonlarla desteklenen pek çok proje bulunmaktadır. 2018-2024 yılları arasında BAP tarafından desteklenen projelere toplamda yaklaşık 3.975.353,91 TL bütçe ayrılmıştır. Bu bütçenin %54'ü Fen ve Mühendislik alanındaki projelere, %13'ü Sosyal Bilimler alanına, %33'ü ise Tıp ve Sağlık alanındaki projelere yönlendirilmiştir. 2021-2024 yılları arasında kurum dışı kaynaklardan (TÜBİTAK, TÜSEB, uluslararası fonlar vb.) toplamda 70.699.769 TL, 1.966.491,04 dolar ve 4.084.017,47 Euro tutarında destek alınmıştır. Bu bütçelerin %79'u Ziraat Fakültesi, %7'si Eğitim Fakültesi, %7'si Yazılım Fakültesi ve %7'si Mimarlık ve Tasarım Fakültesi alanındaki projelere tahsis edilmiştir [1\_OD4] [2\_OD4]. Üniversitemiz bünyesinde Rektörlük Bilimsel Araştırma Projeleri [3\_OD3], TÜBİTAK projeleri [4\_OD3] [5\_OD3] ve Avrupa Birliği destekli projeler [6\_OD3] gibi dış kaynaklı projelerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-1.2024\\_yili\\_BAP\\_tarafından\\_desteklenen\\_proje\\_butceleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-2.2024\\_TUBITAK\\_TUSEB\\_TAGEM.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-3.Ar-Ge\\_butcesi\\_ve\\_dagilimi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-4.TUBITAK\\_projeleri\\_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-5.TUSEB\\_projeleri\\_2024.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-6.Avrupa\\_birligi\\_projeleri\\_2024.pdf](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin araştırma politikaları, hedefleri ve stratejileri doğrultusunda, doktora ve doktora sonrası programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Bu süreçte, ilk olarak Atatürk Üniversitesi Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Uygulama Esasları hazırlanmış ve tüm birimler bilgilendirilmiştir [1\_OD3] [2\_OD3]. Ardından, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü tarafından başvurular alınmaya başlanmıştır [3\_OD3]. Ayrıca, BAP koordinatörlüğü ve araştırmadan sorumlu rektör yardımcısının başkanlığında, "Doktora Sonrası Araştırmacı İzleme Komitesinin" oluşturulmuş ve bu komite tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda başvurusu geçerli olan adayların dosyaları YÖK'e gönderilmiştir [4\_OD4] [5\_OD4] [6\_OD4].

Lisansüstü Programlar açısından, son iki yıl içinde Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 4'ü disiplinlerarası olmak üzere toplam 5 yeni ana bilim dalında 6 Yüksek Lisans ve 2 Doktora olmak üzere toplam 8 tezli lisansüstü programı açılmıştır. Son iki yılda Fen Bilimleri Enstitüsü'nde açılan yeni disiplinlerarası tezli programlar şunlardır:

1. Akıllı Tarım Yüksek Lisans

2. Akıllı Tarım Yüksek Lisans (İngilizce)
3. Bitkisel Üretim Teknolojileri Yüksek Lisans (İngilizce)
4. İlaç Araştırma ve Geliştirme Yüksek Lisans
5. İlaç Araştırma ve Geliştirme Doktora
6. Optik ve Fotonik Yüksek Lisans
7. Optik ve Fotonik Doktora

Ayrıca, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde son iki yılda açılan diğer tezli programlar arasında şunlar bulunmaktadır:

1. Yazılım Mühendisliği Yüksek Lisans

Üniversitemizin doktora derecesine sahip öğretim üyeleri, uzmanlık alanlarıyla ilgili anabilim dallarında istihdam edilmektedir [7\_OD4]. Bu öğretim üyelerinin yaptığı çalışmalar, her yıl sonunda performans raporlarıyla değerlendirilerek akademik gelişimleri izlenmektedir.

Ayrıca, üniversitemiz birçok araştırma alanında yer almakta, ortak programlar ve araştırma birimleri üzerinden yürütülen ortak araştırmalardan çıkan çalışmalar da düzenli olarak izlenmektedir. Ortak programlar ve ortak araştırma projelerinin alanlara göre dağılımı açısından, Atatürk Üniversitesi ve Putra Malezya Üniversitesi arasında imzalanan YÖK onaylı ve hâlihazırda uygulamada olan 5 ayrı program bulunmaktadır. Bu programlar şunlardır: Biyoloji, Kimya Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği. Bu protokoller kapsamında "Mevcut Programlar Arası Ortak Doktora Diploması" verilmektedir. Ayrıca, üniversitemizin araştırma olanaklarına ilişkin envanter sistemini gösteren bir ağ da mevcuttur ve bu ağ ekte sunulmuştur [8\_OD4] [9\_OD4] [10\_OD4] [11\_OD4] [12\_OD4] [13\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- [1](3)C.1.3-1.Doktora\_sonrasi\_arastirmaci\_calistirma.pdf
- [2](3)C.1.3-2.PostDoc\_birim\_bilgilendirme\_usul\_ve\_esasları.pdf
- [3](3)C.1.3-3.PostDoc\_cagri\_duyurusu.pdf
- [4](4)C.1.3-4.PostDoc\_komisyonu.pdf
- [5](4)C.1.3-5.PostDoc\_faaliyet\_puani\_ve\_gosterge\_karsilikleri.pdf
- [6](4)C.1.3-6.YOK\_resmi\_yazi\_YOK'e\_giden\_PostDoc\_listesi\_yazisi.pdf
- [7](4)C.1.3-7.Universitemiz\_ogretim\_uyelerinin\_yurt\_disi\_dagilim\_raporu.pdf
- [8](4)C.1.3-8.Biyoloji\_doktora.pdf
- [9](4)C.1.3-9.Elektrik\_elektronik\_muhendisligi\_doktora.pdf
- [10](4)C.1.3-10.Endustri\_muhendisligi\_doktora.pdf
- [11](4)C.1.3-11.Gida\_muhendisligi\_doktora.pdf
- [12](4)C.1.3-12.Kimya\_muhendisligi\_doktora.pdf
- [13](4)C.1.3-13.Ataturk\_Universitesi\_laboratuvar\_bilgi\_sistemi.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla çeşitli imkanlar sunmaktadır. Bu imkanlar arasında yurt dışına görevlendirme, yabancı dil desteği sağlama, fiziki ve teknik altyapı desteği temin etme ve bilimsel teşvik ödülleri gibi destekler bulunmaktadır. Ayrıca, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde açılan ileri düzey kurslarla da araştırma kadrosunun yetkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır [1\_OD4].

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşabilmesi için araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik açısından sürdürülebilirliğini sağlamak büyük önem taşımaktadır. Bu sürdürülebilirlik, mevcut imkanlar çerçevesinde proje destekleri, ileri teknoloji araştırma altyapısı ve diğer fiziki/teknik altyapı destekleriyle güvence altına alınmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz, dış kaynaklı araştırma projeleri kapsamında araştırmacılara 6 ay süreyle yurt dışı araştırma desteği sağlamaktadır. BAP Koordinasyon Birimi de proje kapsamındaki kısa süreli yurt dışı etkinlikler için destekler sunmaktadır.

Üniversitemizde, proje başvurularından önce akademisyenler, ilgili birimlerden destek alma sürecini tam anlamıyla oturtmuşlardır. Akademisyenler, BAP projelerinin yazım aşamasında bağlı buldukları birimlerde yer alan Proje Destek Ofisi'nden, TÜBİTAK ve diğer kuruluşlara yapılacak proje başvuruları için ise Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi'nden web tabanlı uygulamalar aracılığıyla taleplerini ileterek panel desteği ve fikir dinleme desteği alabilmektedirler [2\_OD4] [3\_OD4] (OD3) (OD4).

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Koordinatörü, Koordinatör Yardımcıları, ofiste görev yapan Uzmanlar ve Yürütme Kurulu üyeleri, "Atatürk Üniversitesinde projelere yönelik bakış açısının belirlenmesi, geliştirilmesi ve farkındalık oluşturulması" gibi amaçlarla her yıl araştırma projeleri yürütme modelini uygulamaktadır [4\_OD4].

Proje ofisinde, 5 Uzman ve 48 Öğretim Üyesi görev almaktadır. Tüm personele iş bölümü yapılmış ve her birinin sorumlulukları belirlenmiştir (OD3). Tüm bu görev tanımlarına yönelik olarak, nihai faydalanıcı olan akademisyenlerimiz, ekibin memnuniyetini sağlamak amacıyla anketler düzenlenmektedir. Bu anketler, her yıl bir kez uygulanmaktadır. Ayrıca, desteklenen her proje için proje ofisi sayfamızda tebrik mesajları yayınlanarak, tüm akademisyenlere duyuru yapılmaktadır

[5\_OD4] (OD4).

Bu yıl, 52 üniversitenin proje destek ofisleri, ofis ekibi tarafından detaylı bir şekilde incelenmiş ve benzerlikler ile farklılıklar raporlanarak üst yönetimle paylaşılmıştır. Verilen standart hizmetlerin yanı sıra, bu yıl "Multi-Disipliner Ekip Oluşturma Sistemi (MEOS)" geliştirilmesine başlanmıştır [6\_OD4].

Ayrıca, standart uygulamalara ek olarak, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, proje başvurularının daha düşük olduğu tüm Fakülte ve Meslek Yüksekokullarını ziyaret etmiştir. (OD4) (OD4). Ülkemizde daha az destek bulan sosyal bilimler alanında, 3005 Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programları tanıtılmıştır. Ziyaret edilen birimlerde, o alanda geçmişte başarılı projeler yürütmüş öğretim üyeleri, başarı hikayelerini paylaşmak üzere davet edilmiştir. Bu sayede, akademisyenlerin proje yazmaya yönelik sahip oldukları ön yargıların ortadan kaldırılması hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen sunumlar sonrasında, proje fikri olan öğretim üyeleri birebir olarak dinlenmiş ve projeye teşvik edilmiştir. Tüm fakülteler ziyaret edilerek, ilgili öğretim üyelerine Cost ACTION ve Crowdhelix üyelikleri sunulmuş, ikili iş birliklerinin teşvik edilmesi sağlanmıştır [7\_OD4] (OD4) (OD4).

Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulan Araştırma Metodolojisi Eğitim ve Uygulama Ofisi (Metodoloji Destek Ofisi), üniversitemizin öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilerine bilimsel araştırma tasarımı, istatistiksel modelleme ve veri analizi konularında hizmet sunmaktadır. Bu ofis, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli planlama ve uygulamalar yürütmektedir. Bu kapsamda, ofisimizde araştırma yöntemleri, veri analizi ve yayın yapma süreçlerine yönelik mentörlük desteği, atölye çalışmaları ve eğitim programları düzenlenmiştir [8\_OD4].

Ofisimizde, 388 araştırmacı (15 Profesör, 62 Doçent, 97 Dr. Öğr. Üyesi, 21 Öğretim Görevlisi, 128 Araştırma Görevlisi ve 65 Doktora/Yüksek Lisans öğrencisi) eğitimlere ve atölye çalışmalarına katılmıştır [9\_OD4]. Araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, sistematik bir şekilde yönetilmekte olup, düzenlenen eğitimlere ve atölyelere katılım durumları kaydedilmektedir [8\_OD4] [9\_OD4]. Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma süreçlerine yönelik memnuniyetleri ve önerileri, düzenli olarak geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanmaktadır. Eğitim ve atölye programlarının öncesinde ve sonrasında geri bildirim anketleri düzenlenerek, öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda görüşleri alınmaktadır [10\_OD4].

Ofisimizde ayrıca, araştırmacıların akademik çalışmalarının (makale, tez vb.) metodolojik iyileştirilmesi için danışmanlık hizmetleri de verilmektedir [11\_OD4]. Eğitimlerin başında ve sonunda yapılan anketlerle öğretim elemanlarının araştırma performansları izlenmektedir [10\_OD4]. Belirlenen araştırma hedefleri ve stratejik plan doğrultusunda, ofisimizde düzenli olarak iç değerlendirme toplantıları ve performans analizleri yapılmaktadır [12\_OD4].

Bunun yanı sıra, Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü Araştırma Merkezleri bünyesinde oluşturulan Akademik Yazım ve Destek Ofisi, Web of Science (WOS) indeksli dergilerde özellikle Sosyal Bilimler alanında yayın sayısının artırılması, makale yazma aşamasında karşılaşılan zorlukların aşılması ve öğretim üyelerinin WOS'ta yayın yapma sürecinde karşılaştıkları sorunların çözülmesi amacıyla kurulmuştur (OD3). Ofisin ana hedefi, özellikle Sosyal Bilimler alanında Web of Science (WOS) dergilerinde yayın yapma konusunda var olan önyargıları ortadan kaldırmaktır. 2023 yılında tamamlanan ilk proje kapsamında, WOS ve SCOPUS endeksli yayını olmayan sosyal bilimler alanındaki akademisyenlerden toplanan çalışmalarla, proje ekibi tarafından 20 adet makale üzerinde çalışma yapılmıştır.

2023 ve 2024 yıllarında, 1 adet Q1, 5 adet Q2, 1 adet SCOPUS ve 1 adet ESCI dergisi olmak üzere toplamda 7 makale, Atatürk Üniversitesi adresi ile yayınlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla aynı proje kapsamında bir makale daha yayımlanmıştır. Akademik Yazım Destek Ofisi, indeksli dergilerde yayını olmayan akademisyenlere ve onların lisansüstü öğrencilerine, tamamlanmış doktora tezleri veya taslak halindeki makaleleri üzerinden, indeksli dergilerde yayın süreçlerini kapsayan birebir mentörlük destekli danışmanlık hizmeti sunmak amacıyla yeni bir proje başlatmıştır. Bu proje için 01.12.2024 itibarıyla duyuru yapılmış olup, kabuller hala devam etmektedir ve şu ana kadar 23 adet makale toplanmış ve mentör atama süreci başlanmıştır.

Ayrıca, Akademik Yazım ve Destek Ofisi bünyesinde, üniversitemizin öğretim üyelerine sürekli olarak dergi önerisi ve karşılaştıkları diğer sorunlarla ilgili destek verilmektedir. Akademik Yazım ve Destek Ofisi'nin faaliyetlerine ilişkin analiz raporu, gelen talepler ve gönderilen yanıtlar da ekte sunulmuştur [13\_OD4] [14\_OD4] [15\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.1-1. ATASEM akademik personel eğitimleri izleme ve değerlendirme raporu1.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.1-2.Panel desteği proje destek ofisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.1-3.Proje fikri dinleme proje destek ofisi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.1-4.Mentorlu proje proje arsivi arama.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.1-5.TUBITAK\\_1001 tebrikleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.2.1-6.Multi disiplinler ekip oluşturma sistemi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.1-7.COST proje kabulü.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.1-8.Eğitim programları 2024.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.2.1-9.Katılımcı sayıları 2024.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.2.1-10.Geribildirim anketleri 2024.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.1-11.Danışmanlık hizmetleri 2024.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.2.1-12.Performans analiz raporu2024.pdf](#)

- [\[13\]\(4\)C.2.1-13.Akademik\\_yazim\\_destek\\_ofisi\\_2024\\_analiz\\_raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.2.1-14.Akademik\\_yazim\\_destek\\_ofisine\\_gelen\\_destek\\_talepleri.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.2.1-15.WOS\\_atif\\_tespiti.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Atatürk Üniversitesi, güçlü akademik kadrosu, ileri düzey teknolojik altyapısı, donanımlı araştırma-uygulama alanları ve gelişmiş fiziksel imkanlarıyla fen, sağlık, sosyal ve eğitim bilimleri ile güzel sanatlar alanlarında bölgesel ölçekte yetkin, ulusal ölçekte ise önemli bir konumda yer almaktadır. Eğitim ve araştırma çıktılarını bütünleştirerek toplumsal katkıyı en üst düzeye çıkarmayı ilke edinen Atatürk Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde etkinlik, bilinirlik ve kabul edilebilirlik açısından çok disiplinli, çözüm odaklı araştırma programlarını geliştirmeyi ve güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu programlar, bölge ve ülke ekonomisine katma değer yaratmayı ve evrensel bilime katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve öncelikleri göz önünde bulundurarak, dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeyi ve araştırmalara katılımlarını sağlamak amacıyla çeşitli kurum ve birimlerle protokoller imzalamaktadır [1\_OD4] [2\_OD4].

Projelerde disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla MEOS (Multi-Disciplinary Team Formation System) sistemi geliştirilmiştir. Ayrıca, üniversitemizin tüm fakülteleri ziyaret edilerek, öğretim üyelerine COST aksiyonlarının alt gruplarına ve yönetim gruplarına katılmaları için bilgilendirmeler yapılmış ve yönlendirmelerde bulunulmuştur. Avrupa Birliği projelerinde ortak bulma amacıyla Crowdhelix platformu üyelikleri sağlanmış ve ikili iş birlikleri teşvik edilmiştir (OD4).

Şimdiye kadar daha çok ulusal fon kaynaklarına yönelik eğitimler düzenlenmişken, ayrıca ERC, Ufuk Avrupa, Erasmus+ ve COST Action gibi uluslararası araştırma faaliyetleri için de eğitimler ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz, Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde, akademik kadrosu, ileri düzey teknolojik altyapısı, donanımlı araştırma ve uygulama alanları ile gelişmiş fiziksel imkanları sayesinde fen, mühendislik, sağlık, sosyal ve eğitim bilimleri alanlarında birçok akademik faaliyet yürütmektedir [3\_OD4]. Üniversitemiz, araştırma-geliştirme süreçlerinde bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri göz önünde bulundurarak, dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeyi hedefleyen bir araştırma-geliştirme politikası izlemektedir. Bu bağlamda, çeşitli kamu kurumları, kuruluşlar ve özel sektörle iş birliği protokollerini güçlendirmiştir. 2024 yılı itibarıyla, 35 yeni protokol imzalanarak toplamda 28 ülkeden 131 üniversite ile iş birliği kurulmuştur (OD3).

Birimlerin yurt içi iş birlikleri kapsamında yürüttükleri projeler, BAPSİS üzerinden görüntülenebilmektedir (OD4). Üniversitemizde, AB projelerine ortaklık süreçlerini desteklemek amacıyla oluşturulan Crowdhelix platformu üzerinden bilgilendirmeler yapılarak, ikili iş birlikleri teşvik edilmektedir. Ayrıca, ERC, Ufuk Avrupa, Erasmus+, COST Action gibi uluslararası projeler için eğitimler ve tanıtımlar düzenlenmektedir. Atatürk Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından açıklanan Uluslararasılaşmada Öncelikli 20 pilot üniversite arasında yer almakta ve "Uluslararasılaşma" üniversitenin ana temalarından biri olarak belirlenmiştir. URAP 2022-2023 dünya sıralamasında, üniversitemiz dünya genelinde 1006. sırada, Türkiye'de ise 10. sırada yer almıştır. Bu sıralamada uluslararası iş birliği puanı 33.43 ile ülkemizde 10. sırada bulunmaktadır. Üniversitemizin uluslararasılaşma performansı, Dış İlişkiler Ofisi tarafından izlenmekte, hedefler ve performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Bu konuya ilişkin ayrıntılı bilgi ve kanıtlara A.5.3 başlığından ulaşılabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.2-1.Ataturk\\_Universitesi\\_protokoller.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-2.Yururlukte\\_olan\\_protokoller\\_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-3.Ataturk\\_Universitesi\\_uluslararasılaşma\\_stratejisi\\_ve\\_eylem\\_plani\\_performans\\_gostergeleri.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, araştırma bütçesi performansı, BAP Yönetim Sistemi aracılığıyla alınan detaylı raporlar kapsamında değerlendirilmektedir. Projelerin başlatılması, ara raporların hazırlanması ve sonuç raporlarının sunulması süreçleri; Komisyon değerlendirmesi sonrasında desteklenmesine karar verilen projelere yönelik olarak, Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarına uygun şekilde yürütülmektedir [1\_OD3].

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi, performans yönetim sistemi üzerinden alınan raporlar ile gerçekleştirilmektedir. [2\_OD3]. Atatürk Üniversitesi Performans Sistemi, 2021 yılından itibaren uygulamaya konmuş ve 8 kategori ile toplamda 670 gösterge üzerinden tasarlanmıştır. Bu kategoriler; kurumsal gelişim (0), eğitim (1), araştırma (2), toplumsal katkı (3), eğitim-toplumsal katkı (4), araştırma-toplumsal katkı (5), eğitim-araştırma (6) ve eğitim-araştırma-toplumsal katkı (7) olarak belirlenmiştir. Bu kategorilerin 7. bölgesi, çarpan etkinin en fazla görüldüğü bölge olarak öne çıkmaktadır. Her kategoriye dair göstergeler puanlandırılarak sistematik bir izleme sağlanmıştır.

Rektörlük, araştırmacılarla düzenlediği toplantılarla araştırma süreçlerinin iyileştirilmesini hedeflemiştir. Bu toplantıların ardından hazırlanan rapor doğrultusunda, atama kriterlerinin puanları ve parametrelerinde değişiklikler yapılmıştır. Ayrıca, araştırma üniversitesi performans göstergelerinin geliştirilmesi amacıyla da toplantılar yapılmış ve hazırlanan rapor doğrultusunda araştırma performansını artırmaya yönelik çeşitli adımlar atılmıştır [3\_OD4]. Atatürk Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda çok boyutlu ve sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Üniversite, araştırma çıktılarının düzenli olarak takip edilmesi, ilgili göstergelerin analiz edilmesi ve sonuçların üst yönetimle paylaşılması amacıyla kapsamlı bir izleme mekanizması oluşturmuştur. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütölen “Yükseköğretimde Misyon Farklılaşması ve İhtisarlaşma Projesi - Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı” kapsamında, Aralık 2021 güncellemesiyle üniversitemiz, 20 devlet üniversitesinden biri olarak Araştırma Üniversitesi statüsünü kazanmıştır. Bu başarı, üniversitemizin araştırma kapasitesinin ve kalitesinin ulusal düzeyde tanınması açısından önemli bir kilometre taşıdır (OD4).

Ocak 2022'de üniversite bünyesinde kurulan Araştırma Üniversiteleri İzleme ve Değerlendirme Ofisi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Performans İzleme Endeksi çerçevesinde "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İş Birliği" gibi göstergelerin analiz edilmesinden ve üniversite genelinde bu göstergelere yönelik farkındalığın artırılmasına yönelik stratejik içerikler geliştirilmesinden sorumludur (OD2) (OD4). Bu ofisin faaliyetleri kapsamında hazırlanan detaylı gösterge analiz raporları, üniversitenin yıllık ve dönemsel performansını değerlendirerek güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirlemede ve yönetime iyileştirme önerileri sunmaktadır (OD4).

Üniversitemize bağlı tüm birimlerden, mevcut durumla ilgili değerlendirmeler ve gelecek yıl için belirlenen hedeflere dair veriler toplanmaktadır. Bu veriler ışığında, belirlenen hedefler, Rektörlük, Rektör Yardımcıları, birim yöneticileri ve bölüm başkanlarının katılımıyla düzenlenen toplantılarda ayrıntılı bir şekilde tartışılmakta ve ele alınmaktadır (OD4) (OD4). Bu toplantılarda; güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve aksiyon planları üzerinde tartışmalar yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda somut stratejik planlar oluşturulmaktadır.

2024 yılına yönelik yapılan birim toplantılarında, akademik ve idari paydaşların görüş ve önerileri alınarak, üniversitenin araştırma performansını artırmaya yönelik kapsamlı bir değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir. Sunulan raporlar, üniversitenin Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilerde yayın oranlarının artırılması, uluslararası iş birliklerine dayalı araştırmaların teşvik edilmesi, patent, proje ve akreditasyon çalışmalarının desteklenmesi gibi alanlarda iyileştirme stratejilerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır [4\_OD4].

Araştırma performansının izlenmesinde, Web of Science (WOS) ve InCites gibi uluslararası veri tabanları üzerinden yayın ve atıf sayılarına ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve performans raporları hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Bu raporlar, üniversitenin araştırma çıktılarının kalitesini ve etki düzeyini ölçmekte, aynı zamanda ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumunu değerlendirmek için gereken verileri sunmaktadır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası sıralama raporları, üniversitenin akademik kalite, araştırma faaliyetleri, uluslararası iş birliği, öğrenci ve öğretim elemanı profili, endüstri bağlantıları ve sosyal sorumluluk gibi alanlardaki performansını ölçmede kritik bir rol oynamaktadır. Dünyaca tanınan sıralama kuruluşlarının (THE, QS, ARWU, CWTS, CWUR, RUR, NTU, SCIMAGO, URAP, Webometrics, U.S. News & Clarivate Analytics) metodolojileri dikkatle incelenmekte ve bu metodolojilere uygun olarak toplanan veriler ışığında, üniversitemizin sıralamalardaki konumunu değerlendiren ayrıntılı raporlar hazırlanmaktadır. Bu raporlar, stratejik planlama süreçlerine entegre edilmekte ve üniversitenin gelecekteki araştırma hedefleri doğrultusunda yönlendirici bir rol oynamaktadır (OD3) (OD4).

Ayrıca, Büyük Veri Yönetimi Ofisi'nin katkılarıyla, uluslararası sıralama kuruluşlarıyla düzenli iletişim kurulmakta ve gerekli verilerin aktarımı sağlanarak, güncel metodolojilere uygun veri setlerinin temini gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, veri güvenilirliğinin korunması ve analiz sonuçlarının doğruluğu konusunda titiz bir çalışma yürütölmektedir [5\_OD4] [6\_OD4].

2024 yılına ait hazırlanan Sıralama Raporu, üniversitenin dünya genelindeki, bölgesel ve alan bazındaki sıralamalardaki durumunu ve geliştirilmesi gereken alanları ayrıntılı bir şekilde ortaya koyarak, stratejik planlama ve performans iyileştirme süreçlerine somut veriler sunmaktadır. Bu rapor, üniversitenin i değerlendirmeleri ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen iletişimlerde bir referans noktası olarak kullanılmakta ve stratejik karar alma süreçlerine önemli katkılarda bulunmaktadır (OD4).

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)C.3.1-1.Atauni\\_BAP\\_koordinasyon\\_birimi\\_uygulama\\_esaslari\\_kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-2.Akademik\\_performans\\_değerlendirme\\_raporu\\_kurumsal\\_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.1-3.Kadro\\_atamaları\\_icin\\_birim\\_önerileri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.1-4.Araştırma\\_üniversiteleri\\_parametreleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.1-5.Uluslararası\\_sıralama\\_kuruluşlarıyla\\_düzenli\\_iletişim\\_belgesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.3.1-6.Metrik\\_verileri.xlsx](#)

## **2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Akademik verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla üniversitemizde AVESİS kullanılmaktadır. Üniversitemizde, senato onayıyla yayımlanan Atatürk Üniversitesi Akademik Teşvik Ödülleri Uygulama Esasları çerçevesinde, üniversitemiz mensubu bilim insanlarının Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Güzel Sanatlar, Mühendislik ve Mimarlık, Sağlık, Sosyal Bilimler, Su Ürünleri ve Ziraat alanlarındaki seçkin araştırma, çalışma ve hizmetleri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, üstün nitelikleri onaylayarak kamuoyuna duyurulması ve teşvik edici bir unsur olarak, her alan için akademik teşvik ödülleri Rektörlük

tarafından verilmektedir. 2020 yılından itibaren, daha önce gerçekleştirilen ödül ve teşvik törenlerinden farklı olarak, üniversitemizde performans değerlendirilmesi süreci uygulanmaya başlanmıştır. Akademik personel, her yıl sonunda AVESİS veri güncellemelerini yaparak, APSİS Programı üzerinden dijital ortamda akademik performans başvurusunu gerçekleştirebilmektedir ([OD3](#)).

Bu çalışmalar çerçevesinde, eğitim, araştırma ve topluma katkı misyon alanlarını birleştiren bir yaklaşım benimsenerek öğretim elemanı ve araştırmacıların performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme, eğitim, araştırma, topluma katkı, araştırma temelli eğitim, eğitim temelli toplumsal katkı, araştırma temelli toplumsal katkı ve çarpan katkı gibi farklı alanlarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, ilgili alanlarda ödül almaya hak kazanan akademik personele, başarılarını ödüllendirmek amacıyla ödüller takdim edilmektedir ([OD4](#)).

Ayrıca, TUBİTAK 1001 Projesi desteği almaya hak kazanan öğretim üyeleri, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı ve ekibi tarafından fakültelerinde ziyaret edilmekte, kendilerine hediyeler takdim edilmekte ve başarıları Atatürk Üniversitesi ana sayfası ile Proje Destek Ofisi web sayfasında tebrik mesajlarıyla duyurulmaktadır [1\_OD3]. Bunun yanı sıra, Üniversitemiz Rektörü Sayın Prof. Dr. Ahmet Hacımüftüoğlu tarafından ödüllendirilen öğretim üyelerine birer yarım altın takdim edilmektedir ([OD4](#)).

Akademik ödüllerin yanı sıra, 2022 yılında başlatılan ve araştırma üniversitesi parametrelerine göre hizalanan Bilimsel Teşvik Ödülleri Uygulama Esasları [2\_OD3] doğrultusunda ödüllendirme yapılmaktadır [3\_OD3]. Bu ödüller, belirlenen kriterlere göre her ay düzenli olarak verilmekte ve araştırmacıların teşvik edilmesi amacıyla 2022 Nisan ayından itibaren devam ettirilmektedir ([OD4](#)).

Araştırmacı ve akademik personelin performans değerlendirme süreci, başvuru sistemi ve değerlendirme yöntemleri A.2.3 başlığı altında detaylı olarak sunulmuştur. Ayrıca, öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik olarak TÜBİTAK BİDEB 2237-A programı çerçevesinde desteklenen “Harmanlanmış Öğretim Uygulamaları Eğitimi” çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir [4\_OD3]. Bu eğitime Atatürk Üniversitesinden 38 kişi olmak üzere toplam 157 öğretim elemanı katılım göstermiştir. Eğitimin izleme faaliyetleri kapsamında eğitimin içeriğiyle ilgili bir anket hazırlanmış ve bu anket, 2024 yılı güz yarısında üniversitemizden katılan 38 öğretim elemanına gönderilmiştir. Eğitimin içeriği hakkında öğrencilerden geri bildirim alınabilmesi için anketler çevrim içi olarak derslerini alan 526 öğrencisine uygulanmıştır [5\_OD3]. Sonuçlar, ATAÖGEM web sayfası üzerinden erişime sunulmuştur. Eğitim sonrası yapılan anketlerde, öğretim üyelerinin %85'i içeriğin yararlı olduğunu belirtirken, %30'u ise zaman yönetimi konusunda daha fazla desteğe ihtiyaç duyduklarını ifade etmiştir. Öğrencilerden gelen geri bildirimlerde ise bazı öğretim üyelerinin aktif öğrenme tekniklerini sınıflarında tam olarak uygulayamadığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, eğitimlerin uygulama odaklı kısımlarının güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, anket sonuçları iç paydaşlarla değerlendirilerek bir rapor hazırlanmıştır [6\_OD3]. Bu rapor doğrultusunda eğitim modüllerinde revizyon yapılmasına karar verilmiş ve yeni tasarımda daha fazla etkileşimli uygulamaya yer verilmesi, ayrıca zaman yönetimi becerilerini geliştirmeye yönelik ek bir modül eklenmesi kararlaştırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla, bu eğitimlerin her akademik yılbaşında tekrarlanması öngörülmektedir. Bunun yanı sıra, eğitimlerin etkisini ölçmek amacıyla öğretim elemanlarının sınıf içi uygulamaları daha yakından izlenecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-1.TUBITAK\\_1001\\_tebrikleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-2.Bilimsel\\_tesvik\\_odulleri\\_uygulama\\_esaslari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-3.Bilimsel\\_odul\\_2024\\_final.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.2-4.Harmanlanmış\\_ogrenme\\_uygulamaları\\_egitimi\\_izleme\\_anketi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.2-5.Harmanlanmış\\_ogretim\\_uygulamaları\\_egitimi\\_izleme\\_anketi\\_bulgulari.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.2-6.Harmanlanmış\\_ogrenme\\_uygulamaları\\_egitimi\\_izleme\\_raporu.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Atatürk Üniversitesi, konum tercihini vizyonu doğrultusunda belirleyerek, eğitim, araştırma ve topluma katkı sağlama işlevlerini birleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu bütünleşme ile, üniversite, sahip olduğu üç temel misyon alanında daha geniş bir etki yaratmayı ve böylece etkisini artırmayı hedeflemektedir.

Eğitim-öğretim ve araştırma politikaları ile uyumlu bir şekilde, üniversitenin varlık nedeninin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilen topluma entegrasyonu sağlamak için, Atatürk Üniversitesi, toplumsal katkı politikasını oluşturmuştur. Bu politika, üniversitenin etki alanındaki insanlara, doğaya ve kültürel mirasa en yüksek seviyede hizmet sunma amacını taşımaktadır. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeler, öncelikler ve kaynak yönetimi konusundaki tercihlerini belirleyen hedefler ve stratejiler doğrultusunda hareket etmektedir ([OD2](#)).

Üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri ile diğer akademik çalışmalar (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında çok yönlü bir etkileşim söz konusudur. Araştırma faaliyetleri çerçevesinde, öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası toplantılara katılımlarına verilen desteklerle teşvik sağlanırken, aynı zamanda Uygulama ve Araştırma Merkezleri, özellikle de

Üniversitemizin Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla topluma hizmet sunulmaktadır ([OD2](#)).

Kurumun temel stratejilerinden biri, araştırma faaliyetlerinin yanı sıra topluma mümkün olan en yüksek katkıyı sağlamaktır. Bu doğrultuda, üniversitenin tanımladığı toplumsal katkı politikası, hedefler ve stratejiler çerçevesinde çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Yapılan bu uygulamaların sonuçları, Toplumsal Duyarlılık Projeleri Yürütme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, bir sonraki döneme ait toplumsal projelerin tasarım sürecinde önemli girdiler olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması mevcuttur. Bu süreç, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında, Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetimi (Müdür, Müdür Yardımcıları, Proje Koordinatörleri) ([OD3](#)) ve Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi yöneticilerinden (Müdür ve Müdür Yardımcıları) oluşan bir yürütme kurulu tarafından yürütülmektedir. Yürütme kurulu, toplumsal katkı süreçlerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu hale getirmek ve sürdürülebilirlik sağlamak amacıyla gerekli politikaları oluşturmakta ve uygulamaya koymaktadır.

Bu çerçevede, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumsal tercihleri dikkate alarak ve tüm alanları kapsayacak şekilde uygulamaya geçirilmiş ve önemli sonuçlar elde edilmiştir. Üniversitemizin öncelikli alanları, stratejik hedefleri ve Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda yürütülen proje ve etkinlik sayısı yıllar içinde artış göstermiştir. 2020 yılında 418 proje, 2021 yılında 1161 proje, 2022 yılında 1296 proje ve 2023 yılında 1290 proje gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında da 1290 proje ile bu başarı sürdürülmüştür. Merkezin yıllara göre proje sayıları, akademik birimlere dağılımları, bütçeye göre dağılımları, SDG (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) konularına göre dağılımları ve proje türleri ile ilgili analiz raporları ekte sunulmuştur [[1\\_OD4](#)].

2024 yılı itibarıyla akademik ve idari birimler bazında desteklenen projelerin sayıları analiz edildiğinde, en fazla proje tamamlayan üç fakülte sırasıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi (344 proje), Edebiyat Fakültesi (73 proje) ve İlahiyat Fakültesi (73 proje) olarak öne çıkmıştır.

Toplumsal Duyarlılık Merkezi'nde 2024 yılında 1528 proje değerlendirmeye alınmış, bunlardan 1290'ı onaylanırken, 238'i komisyon tarafından reddedilmiş veya hakem-danışman-yürütücü taraflarından iptal edilmiştir. Projeler, toplumsal katkı, uygulanabilirlik, etkinlik ve bütçe kriterlerine göre merkezimizdeki hakemler tarafından değerlendirilmiştir. Hakem değerlendirmelerinin ardından, üst komisyona gönderilen projeler, merkez müdürü, müdür yardımcıları ve görevliler tarafından ikinci bir değerlendirmeye tabi tutulmuş ve projelerin uygunluğu ile uygulanabilirliği gözden geçirilmiştir.

Gerçekleştirilen projelerin 712'si proje dersi kapsamında yapılmıştır. Atatürk Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), 2024 yılı ortalarına kadar her bir proje için maksimum 2500 TL ödenek ayırmıştır. Ancak, 2024 yılı ortalarında tasarruf tedbirleri nedeniyle bu bütçe kesilmiştir. Buna rağmen proje sayılarında büyük bir azalma olmamıştır. 1290 projeden 349'u için farklı miktarlarda ödenek talep edilmiştir, 941 proje için ise ödenek talebinde bulunulmamıştır (Şekil 3). Bütçeli olan 349 proje için toplamda 549.658 TL ödeme yapılmıştır. Geçen yıl ile kıyaslandığında, bütçeli proje sayısı %20 oranında azalmış, ödeneksiz projelerin sayısı ise artmıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) doğrultusunda proje başvuruları 2023 yılından itibaren alınmaya başlanmıştır. SDG'ler çerçevesinde yapılan projelerden 2024 yılında 692'si Nitelikli Eğitim, 415'i Sağlık ve Kaliteli Yaşam, 67'si İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 63'ü ise Eşitsizliklerin Azaltılması kapsamında gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı Aralık ayında, yürütülen projelerdeki eksiklikleri değerlendirmek amacıyla proje yürütücülerıyla bir anket çalışması yapılmıştır [[2\\_OD4](#)]. Anket sonuçları incelenip raporlanmış ve projelerdeki eksiklikler belirlenerek, merkezimizin daha verimli çalışabilmesi için gerekli iyileştirme adımları atılmaya başlanmıştır. Ayrıca, her yıl sonunda faaliyet raporu hazırlanarak, yıl içindeki süreçler ve sonuçlar detaylı şekilde raporlanmaktadır.

Son olarak, Toplumsal Duyarlılık Merkezi'nin 2024 yılı itibarıyla güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları şu şekilde özetlenebilir:

**Güçlü Yönler:** Merkez, profesyonel bir şekilde yönetilen bir otomasyon sistemine sahiptir. Proje başvurusu yapmak isteyen akademisyenler ve öğrenciler, web sayfası üzerinden kolayca başvurularını iletebilmektedir ([OD4](#)). Projeler, her hafta içinde görevlendirilen 12 araştırma görevlisi hakem tarafından değerlendirilmekte ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP), sosyal medya ve tanıtım faaliyetleri aracılığıyla giderek daha fazla tanınmakta ve yayılmaktadır. Merkeze gelen eleştiriler ve şikayetler titizlikle incelenmekte ve ilgili kişilere geri bildirimler yapılmaktadır. Ayrıca, yapılan anket çalışmaları ile elde edilen geri dönüşler de değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Gelişmeye Açık Yönler:** Tasarruf tedbirleri nedeniyle yapılan ödenek kesintileri, proje sayısında bir azalmaya yol açmıştır.

Toplumsal Duyarlılık Projelerine başvurular, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri web sayfası üzerinden online olarak yapılabilmektedir. Web sayfasında, tüm süreçler, genel bilgiler, videolar ve diğer etkinlikler paylaşılarak kullanıcıların erişimine sunulmaktadır ([OD4](#)).

Atatürk Üniversitesi Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, Erzurum ve çevresine 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sunmaktadır [[3\\_OD4](#)]. 2024 yılı itibarıyla hastanemize başvuran toplam 7.836 hayvana hizmet verilmiştir. Başvurulan hayvan türleri ise şu şekildedir: 5.300 kedi, 1.291 köpek, 713 buzağı, 193 kuş, 84 sığır, 81 at, 74 kanatlı, 32 koyun, 17 kaplumbağa, 13 tavşan, 11 keçi, 10 egzotik hayvan, 9 kuzu, 6 tavuk ve 1 sürüngen [[4\\_OD4](#)].

Hayvan Hastanemiz, toplumsal katkı sağlamak ve öğrencilerimizin mesleki becerilerini geliştirmelerine olanak tanımak

amacıyla, 2024 yılı Eğitim-Öğretim dönemi boyunca her hafta Perşembe günleri Gezici Hayvan Hastanesi hizmeti sunmaya devam etmiştir. Bu hizmet kapsamında, 5. sınıf öğrencilerimizle birlikte Cerrahi, Doğum ve Jinekoloji, İç Hastalıkları, Dölerme ve Suni Tohumlama ile Hayvan Besleme ve Beslenme Hastalıkları Anabilim Dallarından birer araştırma görevlisi ve Klinik Bilimler Bölümü'nden bir öğretim üyesi eşliğinde köylere gidilmiştir. 2024 yılı içinde, gezici klinik hizmetleri kapsamında toplamda 1.011 hastaya hizmet verilmiş olup, bu hastalar arasında 573 sığır, 155 at, 139 koyun, 81 buzağı, 32 kuzu, 8 kedi, 8 tavuk, 7 köpek, 4 keçi, 2 güvercin, 1 kanatlı ve 1 tavşan yer almıştır [5\_OD4] [6\_OD4].

Toplumsal katkı sağlayan birimlerimizden bir diğeri de Diş Hekimliği Fakültesine ait hastanemizdir. Bu hastane, her bir kliniğiyle topluma sağlık hizmeti sunmaktadır. Artan sağlık hizmeti talebine karşılık vermek ve yeniden yapılandırılan anabilim dallarının ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, 1999 yılında mevcut binanın yanına ek bir bina inşa edilmiştir. Fakülte, Erzurum ve çevre illeri başta olmak üzere yurt içi ve yurt dışından gelen hastalara sağlık hizmeti sunan 25 profesör, 11 doçent, 15 doktor öğretim üyesi ve 192 araştırma görevlisi görev yapmaktadır [7\_OD3].

2024 yılı boyunca, toplamda 92.034 farklı hastaya 212.064 sağlık hizmeti sunulmuştur. Bu hastaların 19.328'inin tedavi ve hizmetlerinden elde edilen gelirden, yaklaşık 3 milyon TL'lik bir tutar, fakültemizdeki gelirlerden (genel bütçe harcamaları dışında) toplum yararına kullanılmak üzere ayrılmıştır [8\_OD3].

Toplumsal katkı hizmeti sunan bir diğer birimimiz de Atatürk Üniversitesi bünyesinde 19 Nisan 2017 tarihinde 30043 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan kararla kurulan Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'dür. Merkezin görevleri arasında, üniversite bünyesinde bitkisel üretimle ilgili üretim, uygulama, araştırma, yayım ve eğitim alanlarında gerekli organizasyonları sağlamak bulunmaktadır. Ayrıca, başta bölge tarımı olmak üzere, ülkemizdeki tarımsal ve ekolojik kaynakların sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak, geleceğin tarımını genç nesillerle entegre ederek geliştirmek, merkezimizi sürekli öğrenen çiftçiler için bir eğitim okulu/akademiye dönüştürmek de önemli hedefleri arasındadır. Bu doğrultuda, 2024 yılı boyunca çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenmiş ve bu eğitimler verimli tarım uygulamalarına katkı sağlamıştır [9\_OD3]. Anaokulu öğrencilerine, saksıda yetiştirilebilen farklı bitki türleri hakkında teorik bilgi sunulmuştur [10\_OD3]. Gerçekleştirilen bilgilendirme ve eğitimler, katılımcılar tarafından olumlu bir şekilde karşılanmıştır [11\_OD4] [12\_OD3] [13\_OD3].

Toplumsal katkı sağlayan birimlerimizden biri olan Gıda ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, gıda ve hayvancılık alanlarında gerçekleştirilen araştırma, uygulama, eğitim ve yayım faaliyetlerini koordine etmektedir. Bu birim, ilgili akademik birimlerin eğitim-öğretim, gezi, inceleme, staj, proje ve tez çalışmaları gibi etkinliklerine destek verirken, modern yetiştirme ve ıslah yöntemlerini uygulayıp geliştirmektedir. Ayrıca bu yöntemleri üreticilere ve öğrencilere tanıtarak gerekli eğitimleri sunmakta ve bölgesel ile ulusal kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla işbirliği mekanizmaları kurmakta, bu işbirliklerini sürdürülebilir hale getirmektedir. Merkez, bu faaliyetleri kurumsal yapısı doğrultusunda, toplumun hedef kitesine fayda sağlayacak şekilde düzenlemektedir (OD3).

Merkez, hayvancılık sektöründe yüksek verimli ırklar ve sağlıklı sürüler elde etme amacına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede elde edilen büyükbaş ve küçükbaş damızlık materyalleri, üreticilerin kullanımına sunulmak üzere bölgemizdeki üreticilere satılmaktadır [14\_OD3]. Ayrıca, merkezde üretilen marka ürünler, araştırma gereksinimlerinin ötesindeki ürünler, satış kantini aracılığıyla halkın kullanımına sunulmaktadır. Bu şekilde toplumun güvenilir gıdaya ulaşabilmesi için çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir [15\_OD3].

Merkez, ilkökul öğrencilerinin eğitimine yönelik olarak, il genelindeki okullardan zaman zaman gelen ziyaretlerde çiftliği tanıtmakta ve gıda ile hayvancılık alanındaki modern üretim yöntemleri hakkında bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca, hayvancılık uygulamaları konusunda bölgedeki üreticilere teknik destek ve danışmanlık hizmeti de sağlanmaktadır. Eğitim ve yayım faaliyetleri kapsamında, görsel, yazılı ve dijital materyaller kullanılarak halkla iletişim kurulmakta; radyo programları, televizyon yayınları ve yerel medyada faaliyetlerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, üniversitemiz çalışanlarının ve vatandaşların kurban bayramı gibi özel zamanlarda kurbanlık ve adak kurbanı taleplerini karşılamak için çalışmalar devam etmektedir. Özellikle ramazan ayında, merkezimiz bünyesinde faaliyette bulunan fırında üretilen ramazan pidelerinin halka satışı yapılmaktadır [16\_OD3].

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin dışında, sağlık alanında sunduğu hizmetlerle üniversitemiz yalnızca bölge halkının değil, çevre ülkelerin sağlık ihtiyaçlarını da karşılayabilecek bir kapasiteye sahiptir. Üniversitemiz, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Araştırma Hastanesi) bünyesinde sağlık hizmeti sunmaktadır. Hastanemizin yönetimi ve organizasyonu, 10.09.1982 tarihli ve 8/5319 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe giren Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'ne göre belirlenmiştir. Başhekimlik Organizasyon Şemasına göre hastanenin başhekimliği ve 6 başhekim yardımcısı ile birlikte idari kadroların görevleri tanımlanmıştır. Başmüdürlük Organizasyon Şemasında ise 1 başmüdür, 3 müdür ve 7 müdür yardımcısı ile görev tanımları yapılmıştır. Ayrıca, Sağlık Bakım Hizmetleri Organizasyon Şemasında 1 müdür ve 4 müdür yardımcısının görevleri net bir şekilde belirlenmiştir [17\_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-1.Toplumsal\\_duyarlılık\\_projeleri\\_uygulama\\_ve\\_arastirma\\_merkezi\\_mudurlugu\\_faaliyet\\_raporu\\_2024.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-2.Toplumsal\\_duyarlılık\\_projeleri\\_uygulama\\_ve\\_arastirma\\_merkezi\\_mudurlugu\\_faaliyet\\_anket\\_analiz\\_raporu\\_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.1-3.2024\\_yili\\_hayvan\\_hastanesi\\_hizmeti\\_faaliyet\\_belgesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.1-4.2024\\_yili\\_hayvan\\_hastanesi\\_hizmeti.pdf](#)



- [\[5\]\(4\)D.1.1-5.Geziçi klinik hizmeti gidilen yerlerin listesi 2024.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.1.1-6.Geziçi hayvan hastanesi raporu 2024.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-7. Dis hekimliği sağlık hizmetleri 2024.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.1-8.Hasta verileri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)D.1.1-9.Genc çiftçi buluşması katılım listesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)D.1.1-10.Sera ziyaret listesi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.1.1-11.Is bankası teşekkür belgesi.jpeg](#)
- [\[12\]\(3\)D.1.1-12.Sukrupasa ilkokulu sera ziyareti memnuniyet yazisi.jpeg](#)
- [\[13\]\(3\)D.1.1-13.Vakif okullari sera ziyareti memnuniyet yazisi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)D.1.1-14.Buyuk bas ve kucuk bas damizlik satisi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)D.1.1-15. Merkezde satilan marka urunler.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)D.1.1-16.Gıda ve hayvancilik uygulama ve arastirma merkezi faaliyet raporu 2024.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)D.1.1-17.Arastirma hastanesi 2024 yili hastane faaliyetleri raporu.pdf](#)

## 2. Kaynaklar

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli fiziki, teknik ve mali kaynaklara uygun nitelik ve nicelikte sahiptir. Bu kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek temin edilmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde yönetilmektedir. Teknik ve mali kaynaklar, tüm birimleri kapsayacak biçimde organize edilmekte ve faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Elde edilen veriler, sistematik olarak izlenmekte, izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmakta ve talep doğrultusunda kaynak çeşitlendirilebilmektedir.

Atatürk Üniversitesinin topluma katkı stratejisi, iç ve dış paydaşlardan düzenli olarak toplanan geri bildirimlerle sürekli olarak güncellenmektedir. Dünya üniversitelerinin örneklerinin incelenmesiyle yapılan bu güncellemeler, üniversitenin toplumsal katkı hedefleri ve stratejilerinin daha etkin bir şekilde şekillendirilmesine olanak sağlamaktadır. İç ve dış paydaşlardan gelen görüşler düzenli aralıklarla toplanmakta, bu görüşler değerlendirilmekte ve alınan kararlarla yol haritası oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde 2018 yılında kurulan Toplumsal Duyarlılık Merkezi, o günden bugüne kadar kurumsal amaçlara (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) uygun olarak sürdürülebilir bir şekilde fiziki, teknik ve mali kaynakların yönetimini gerçekleştirmektedir. Bu kaynaklar, tüm birimleri kapsayacak şekilde ve birimler arası denge göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır.

Atatürk Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yürütülen her bir proje için 2024 yılı ortalarına kadar maksimum 2.500 TL'lik ödenek ayrılmıştır. Ancak, tasarruf tedbirleri doğrultusunda bu ödenek miktarı 2024 yılı ortalarında kesilmiş, buna rağmen proje sayılarında önemli bir azalma yaşanmamıştır. 1.290 projeden 349 tanesi için çeşitli ödenek talepleri yapılmış, 941 proje ise ödeneksiz olarak gerçekleştirilmiştir. Bütçeli 349 proje için toplam 549.658 TL ödeme yapılmıştır. Bir önceki yıla göre bütçeli projelerin sayısı %20 oranında azalmış, ödeneksiz projelerin sayısı ise artmıştır [1\_OD4].

Projelerin planlanması ve uygulanmasında toplumsal katkı, uygulanabilirlik, uygun bütçe ve etkinlik gibi temel kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterlere uymayan projeler kabul edilmemektedir. Projelerin doğru bir şekilde hazırlanması için üniversite tarafından bir broşür hazırlanmış ve bu broşür yayımlanarak proje sahiplerinin rehberliği sağlanmıştır (OD4).

Atatürk Üniversitesi, yalnızca bölge halkının değil, çevre ülkelerin de sağlık ihtiyaçlarını karşılayacak kapasiteye sahip olan Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Araştırma Hastanesi) aracılığıyla sağlık alanında önemli hizmetler sunmaktadır. Üniversitemizin bu alandaki mali işleri ve bütçe kalemleri, ayrıntılı olarak ekli sayfa 7'de sunulmuştur [2\_OD4].

Benzer şekilde, toplumsal katkı sağlayan diğer birimlerden biri de Dış Hekimliği Fakültesine ait hastanemizdir. 2024 yılında yapılan muayene ve tedavi işlemleri ile gelir-gider kaynaklarının detaylı bilgisi, ekte sunulmaktadır [3\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-1.Toplumsal duyarlılık projeleri uygulama ve arastirma merkezi mudurlugu faaliyet raporu 2024.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.2-2.Arastirma hastanesi 2024 yili hastane faaliyetleri raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.2-3. Dis hekimliği sağlık hizmetleri 2024.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çeşitli uygulamalar, planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, tüm alanları ve birimleri kapsayacak şekilde geniş bir perspektifle ele alınmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar periyodik olarak değerlendirilmektedir ve sürekli bir gelişim süreci takip edilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler, sürdürülebilir kalkınma hedefleri (SDG) ile uyumlu olacak şekilde şekillendirilmekte ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt verecek biçimde uygulanmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeydeki iş birlikleri, ayrıca kurum içindeki birimler aracılığıyla yapılan eğitim, hizmet, araştırma ve diğer faaliyetler düzenli olarak izlenmektedir.

Atatürk Üniversitesi, eğitim, araştırma ve topluma katkı işlevlerini birleştirmeyi hedefleyen vizyonu doğrultusunda, bu vizyonunu hayata geçirmek için Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde önemli çalışmalar ve projeler yürütmektedir. Üniversite, topluma yüksek düzeyde katkı sağlamayı amaçlamakta ve bu hedefe yönelik olarak belirlenen projelerde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Her bir proje, üniversitenin vizyonu çerçevesinde toplumsal katkıyı en üst düzeye çıkaracak şekilde tasarlanmaktadır. Gerçekleştirilen Toplumsal Duyarlılık Projelerinin sonuç raporları ise, üniversitenin web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, kabul edeceği proje başvurularını dört ana tema üzerinden değerlendirmektedir. Bu temalar; toplumsal katkı, etkinlik içermesi, uygulanabilirlik ve uygun bütçe kriterlerinden oluşmaktadır. Başvurulan projelerin kabul edilebilir olması için, ilk temada yer alan toplumsal katkının düzeyinin yüksek olması gerekmektedir. Başvuru sürecinin ardından, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, projelere atanacak hakemler aracılığıyla, belirlenen dört tema ve “Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama Usul ve Esasları” doğrultusunda ayrıntılı bir değerlendirme süreci gerçekleştirir (OD2).

Bir projenin toplumsal katkı performansı, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki hakemler tarafından belirli kriterler doğrultusunda değerlendirilir. Projelerin, bireysel menfaatlardan ziyade topluma hizmet amacı gütmesi beklenir. Toplumsal hayatın sağlıklı bir şekilde devam etmesine katkı sağlayacak her türlü proje desteklenir. Bu bağlamda, toplumsal sorunlarla ilgili farkındalık yaratma, bilinçlendirme ve özel bakıma ihtiyaç duyan grupların gereksinimlerini göz önünde bulunduran projelerin, toplumsal katkı performanslarının yüksek olacağı öngörülmektedir. Hakem tarafından, tüm tema ve uygulama usul ve esaslarına uygun olarak değerlendirilen projeler, komisyona iletilir. Komisyonun onayını alan projeler, uygulamaya başlanmak üzere kabul edilir.

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından onaylanan projelerin toplumsal katkı düzeyinin yüksek olması beklenmektedir. Bu katkının somut bir şekilde ortaya çıkabilmesi için, her projede bir etkinlik içeriği bulunması gerekmektedir. Toplumsal faydanın etkinlikler aracılığıyla elde edilmesi ve hedef gruplarda istenen farkındalığın oluşturulması hedeflenir. Her bir projenin bitiminden sonra, toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı, proje yürütücüleri tarafından Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne gönderilen Proje Sonuç Raporları ile izlenir. Bu raporlar, projenin etkinliğini ve belirlenen sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmeye imkan tanır. Ayrıca, dönem sonlarında merkez tarafından kabul edilen projeler, alanlara göre sınıflandırılır ve toplumsal katkının daha fazla beklenen alanlar için önceliklendirmeler yapılabilir.

2024 yılı itibarıyla, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin web sayfası yenilenmiş olup, projelerin istatistiksel verilerinin daha sağlıklı bir şekilde toplanabilmesi sağlanmıştır. Bu sayede, projelerde toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve analizinin daha verimli ve doğru bir şekilde yapılması mümkün olmuştur.

Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, faaliyet planlarını oluştururken iç ve dış paydaşlarıyla yapılan görüşmeleri önemli görmekte ve bu görüşmeler doğrultusunda zaman zaman yeni uygulamalar hayata geçirmektedir. Yapılan toplantılar, seminerler ve çalıştaylarla mevcut durum değerlendirilmekte ve sistemin güçlendirilmesi amacıyla karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmaktadır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini sürekli olarak takip etmektedir. Performans izlemesi yapılırken; Üniversite Akademik Birim Bazlı Proje Sayısı, bütçeye göre proje dağılımları, SDG (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) konularına göre proje dağılımları ve proje türleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1\_OD4].

2024 yılı itibarıyla, akademik ve idari birimler bazında en fazla projeye sahip üç fakülte sırasıyla belirlenmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, 344 proje ile en fazla projeye sahip olurken, Edebiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi her biri 73 proje ile ikinci sırada yer almıştır. Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Merkezi'nde, 2024 yılında toplamda 1528 proje değerlendirmeye alınmış olup, bu projelerden 1290'ı onaylanmış, 238'i ise komisyon tarafından reddedilmiş ya da hakem, danışman veya proje yürütücüsü tarafından iptal edilmiştir. Onaylanan 1290 projeden 349'u için farklı miktarlarda ödenek talep edilirken, 941 proje için herhangi bir ödenek talep edilmemiştir. Ödenek talep edilen 349 proje için toplamda 549.658 TL ödeme gerçekleştirilmiştir. Önceki yıla kıyasla, bütçeli projelerin sayısı %20 oranında azalmış, bütçesiz projelerin sayısında ise bir artış gözlemlenmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) doğrultusunda proje tercihlerinin yapılması, 2023 yılından itibaren başvurular için zorunlu hale getirilmiştir. 2024 yılında yapılan projeler, belirli SDG konularına göre sınıflandırılmıştır. Bu projelerden 692'si Nitelikli Eğitim, 415'i Sağlık ve Kaliteli Yaşam, 67'si İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 63'ü ise Eşitsizliklerin Azaltılması temaları altında gerçekleştirilmiştir.

Dönem başında, 14 Şubat 2024 tarihinde bir değerlendirme toplantısı yapılmış ve toplantıda, merkezimize gönderilen projeler ve içerikleri hakkında değerlendirmeler yapılmıştır (OD4). Yeni döneme ilişkin yapılacak çalışmalar, toplantıda ele alınmış ve tartışılmıştır. Ardından, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından görev dağılımları yapılmış ve bu konuda bilgilendirme yapılmıştır. Bu tarihten itibaren projeler, hakemler tarafından değerlendirmeye alınmıştır. Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü tarafından merkezimize görevlendirilen hakemler, toplamda 1528 projeyi değerlendirmiş ve bu projeler için 41 komisyon toplantısı düzenlenmiştir.

2024 yılı Aralık ayında, geçtiğimiz yılın eksikliklerini değerlendirebilmek amacıyla, proje yürütücüleriyle bir anket çalışması yapılmıştır [2\_OD4]. Anket sonuçları incelenip detaylı bir şekilde raporlanmıştır. Bu raporlama sayesinde projelerdeki eksiklikler tespit edilerek, Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin daha verimli çalışabilmesi için gerekli iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Kalite Kurulu çalışmalarına paralel olarak, merkezimizden talep

edilen toplumsal katkı bilgileri ile ilgili kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır. Ayrıca her yılsonunda, o yılın Özdeğerlendirme Raporu da benzer bir şekilde hazırlanarak merkezimizin gelişimi için önemli bir değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

2024 yılına ait Özdeğerlendirme Raporu'na göre, Toplumsal Duyarlılık Merkezi'nin güçlü yönleri arasında, profesyonel bir şekilde yürütülen bir otomasyon sistemine sahip olması, proje başvurusu yapmak isteyen akademisyenler ve öğrencilerin web sayfası üzerinden kolayca başvurularını iletebilmesi, ayrıca projelerin 12 araştırma görevlisi hakem tarafından aynı hafta içinde değerlendirilmesi gibi unsurlar ön plana çıkmaktadır (OD4). Bununla birlikte, gelişmeye açık yönler arasında ise tasarruf tedbirleri kapsamında kesilen ödenekler yer almaktadır. Bu durum, projelerin sayısında bir azalmaya yol açmıştır.

Toplumsal katkının izlenmesi çerçevesinde, Atatürk Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2024 yılı boyunca, hedef kitlesi için birçok faaliyette bulunmuştur. Başta Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetleri olmak üzere, Ar-Ge ve İnovasyon, Projeler, Üniversite-Sanayi İş Birliği, Destek Programları, Teknoloji Transferi, Fikri Mülkiyet Hakları ve Girişimcilik gibi konularda topluma farkındalık kazandırmak, bilgilendirmek ve eğitim sağlamak amacıyla çeşitli hizmetler sunulmuştur. Bu doğrultuda yıl içerisinde toplam 25 etkinlik düzenlenmiş ve etkinliklere toplamda 506 kişi katılım göstermiştir. Ayrıca, ekosisteme katkı sağlamak amacıyla, paydaş kurumlar tarafından düzenlenen 26 farklı etkinliğe de katılım sağlanmıştır [3\_OD4]. Bunun yanında, ATA Teknokent firmalarının kapasite artışına yönelik eğitimler de önemsenmiş ve 2024 yılında, 2023 yılında olduğu gibi, 4 Tekno Bülten hazırlanarak farkındalık yaratmak ve bilgilendirme yapmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir [4\_OD4] [5\_OD4]. Avrupa İşletmeler Ağı kapsamında yeni dönem bilgilendirme toplantısı ve raporlama eğitimi de gerçekleştirilmiş, bu yeni döneme yönelik hazırlıklar yapılmıştır. Bu hizmetler sayesinde, Atatürk Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi'ne yönelik hedef kitledeki farkındalık artırılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bağlamında, Üniversitemiz Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Hastanesi de yakından izlenmektedir. Son yıllarda, ortalama 50 hastaya nakil yapılan merkezde, şimdiye kadar 533 böbrek ve 360 karaciğer nakli gerçekleştirilerek toplamda 893 hasta tedavi edilmiştir. Ayrıca, merkezde kalp nakli yapılabilmesi için de çalışmalar devam etmektedir.

2012-2024 yılları arasında, 173 hastaya otolog, 50 hastaya akraba, 3 akraba dışı, 4 allogeneik ve 1 haploidentik kök hücre nakli olmak üzere toplamda 230 hastaya hematopoietik kök hücre nakli yapılmıştır. 2024 yılı itibarıyla, 14 hastaya otolog kök hücre nakli gerçekleştirilmiştir. Özellikle Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri başta olmak üzere, ülke genelinden hasta kabul eden Göz Bankası Merkezi, yılda ortalama 50 hasta ile birlikte toplamda 519 civarında kornea nakli yapmaktadır. 2024 yılında ise nakil bekleyen hasta sayısı 5 iken, nakil yapılan hasta sayısı 69 olarak gerçekleşmiştir.

Doğu Anadolu Bölgesi'nin tek kamu IVF (Tüp Bebek) merkezi olan ünitemiz, 2013 yılından itibaren bölge halkına hizmet vermektedir. 2024 yılında, merkezimizde 620 hastaya poliklinik hizmeti sunulmuş, 560 aşılama işlemi gerçekleştirilmiş, 320 hastaya yumurta toplama işlemi yapılmış ve 394 hastaya embriyo transferi uygulanmıştır. Bu süreç sonucunda 88 gebelik elde edilmiştir. Böylece, başarı oranımız %24 olarak gerçekleşmiştir.

1989 yılında kurulan Radyasyon Onkolojisi Bölümümüzde, 2016 yılında yenilenen teknolojilerle Co-60 ve X-ray yüzeysel tedavi cihazı, simülatör cihazı, lineer akseleratör ve üç boyutlu konformal tedavi planlama sistemi gibi modern 13 teknolojinin son imkanları kullanılmaya başlanmıştır. 2024 yılında, 705 hastaya radyoterapi uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Kulak Burun Boğaz Anabilim Dalında, çeşitli nedenlerle işitme yetisini kaybeden veya doğuştan işitme kaybı yaşayan 4 yaş altındaki çocuklara, 2014 yılından itibaren "biyonik kulak" olarak bilinen kohlear implant ameliyatı yapılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, 47 tanesi 2024 yılında olmak üzere toplamda 420 hastaya kohlear implant ameliyatı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, 1 Ekim 2020 tarihinde açılan Hareket Bozukluğu ve Nöromodülasyon Merkezimizde, Parkinson hastalarına, Emes hastalarına, Demas hastalarına, Vertigo hastalarına ve Migren hastalarına teşhis ve tedavi hizmeti verilmektedir. 2024 yılında toplam 1349 hasta muayene edilmiş, 818 işlem gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü olarak hastanemizde sağlık hizmetleri kalitesini artırmak, hasta merkezli yaklaşımı güçlendirmek ve multidisipliner çalışma kültürünü pekiştirmek adına önemli adımlar attığımız bir yıl olmuştur. Bu yıl, sağlık hizmetlerinde dijital dönüşümün hız kazandığı, hasta güvenliği ve memnuniyetinin önceliklendirildiği bir süreç yaşanmış, aynı zamanda personel gelişimine yönelik projelerle kurum içi kapasite güçlendirilmiştir.

Hastanemizin stratejik planıyla uyumlu bir şekilde, 2024 yılında hem klinik hem de idari birimlerle koordineli çalışarak hasta bakım süreçlerinde standardizasyon sağlanmış, yenilikçi teknolojilerin entegrasyonu hızlandırılmış ve hasta deneyimini iyileştirmeye yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Bu süreçlere ilişkin toplumsal katkı raporuna dair ayrıntılı bilgiler ekte sunulmuştur [6\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)D.2.1-1.Toplumsal\\_duyarlilik\\_projeleri\\_uygulama\\_ve\\_arastirma\\_merkezi\\_mudurlugu\\_faaliyet\\_raporu\\_2024.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-2.Toplumsal\\_duyarlilik\\_projeleri\\_uygulama\\_ve\\_arastirma\\_merkezi\\_mudurlugu\\_anket\\_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-3.Duzenlenen\\_ve\\_katirim\\_saglanan\\_etkinlikler\\_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-4.Nisan\\_mayis\\_haziran\\_bulten\\_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-5.Temmuz\\_Agustos\\_Eylul\\_bulten\\_2024.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-6.Arastirma\\_hastanesi\\_2024\\_yili\\_hastane\\_faaliyetleri\\_raporu.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatıyla 1957 yılında kurulan üniversitemiz, köklü geçmişi ve derin deneyimiyle birleşen dönüştürücü ve yenilikçi yaklaşımları sayesinde son dönemde önemli başarılarla imza atmıştır. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel alanlarda, üniversite yönetiminin liderliğinde, personel ve öğrencilerimizin özverili katkılarıyla gerçekleştirilen iyileştirme adımları, olumlu sonuçlar doğurmuştur.

Üniversitemiz mensupları, ortak hedeflere yönelerek farklılıkları bir araya getirip bu çeşitlilikten doğan sinerjiyle Türkiye'nin önde gelen ve güçlü yükseköğretim kurumlarından biri olma başarısını pekiştirmektedir. Atatürk Üniversitesi, Türkiye Cumhuriyeti'nin en güçlü ve seçkin yükseköğretim kurumlarından biri olarak, kurumsal yapısı, donanımlı akademik ve idari kadrosu, kaliteli eğitim programları ve geleceği parlak öğrencileri ile ulusal ve uluslararası alanda pek çok başarıya imza atan lider bir üniversite olmuştur.

Altmış sekiz yıllık köklü geçmişiyle, Türkiye'nin en eski yükseköğretim kurumlarından biri olan Atatürk Üniversitesi, 23 fakülte, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 12 meslek yüksekokulu, 8 enstitü ve 45 araştırma merkeziyle geniş bir yapıya sahiptir. Üniversitemiz, yaklaşık 3 bin öğretim elemanı, 2.300'ün üzerinde idari personel ve 654 bin aktif ulusal ve uluslararası öğrencisiyle; eğitim, sağlık, sosyal bilimler, mühendislik, fen bilimleri ve spor bilimleri gibi alanlarda sürekli iyileştirme prensibiyle eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, girişimcilik ve toplumsal katkı faaliyetlerini başarıyla sürdürmektedir.

Atatürk Üniversitesi, öğrencilerini, çalışanlarını ve mezunlarını "Üniversite Kuran Üniversite" mottosuyla bir araya getirerek, misyonu, vizyonu, temel değerleri, politikaları, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gerçekleştirmek için azim ve kararlılıkla çalışmalarını sürdürmektedir.

Kuruluşundan bu yana, topluma liderlik edebilecek, milli, manevi, kültürel ve insani değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi, öncü araştırmalarla bilgiyi üretip paylaşarak toplumun yaşam boyu eğitim ve gelişim sürecine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu misyon doğrultusunda, disiplinlerarası nitelikli araştırmalar, girişimcilik, üst düzey eğitim ve topluma hizmet anlayışıyla ulusal ve uluslararası düzeyde saygın bir üniversite olma vizyonunu benimsemiştir. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen "Araştırma Üniversitesi" ölçütlerine uygun eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten üniversitemiz, bu alandaki öncü üniversitelerden biri olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversitemizde, mevzuatla belirlenmiş yönetsel özerklik ile akademik ve idari birimlerin yönetimi entegre bir yapı içinde yürütülmektedir. Üniversitemiz, hesap verebilirlik, şeffaflık, kapsayıcılık ve yetkilendirme ilkeleriyle tüm kurum çalışanlarının katılımına dayalı bir yönetim modeli benimsemektedir. Üst yönetim, katılımcı bir anlayışla yönetim süreçlerini oluşturmakta ve kurumsal yönetim hiyerarşisini dinamik bir hale getirmektedir. Kurul ve komisyonların oluşturulmasında tematik alanların temsiline özen gösterilmekte, akademik, idari ve öğrenci paydaşlarımız karar alma süreçlerine dahil edilerek, birimlerimizde kurul ve komisyonlara bağlı çalışma grupları oluşturulmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde, kurum genelinde yürütülen çalışmaların birime yayılması, içselleştirilmesi ve yönetsel mekanizmalara paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmak için yalnızca mali işlemlerle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda yönetim, idari süreçler ve diğer tüm operasyonel destek süreçlerini de kapsayan bir iç kalite güvence sistemini kurarak İç Kontrol Sistemini uygulamaya almıştır. Tüm birimlerdeki faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği, bu iç kontrol sisteminin denetimi altındadır. Ölçme ve standartlara uyum temelinde inşa edilen bu iç kontrol sistemi, yerleşmiş bir kalite kültürünü desteklemek amacıyla mevcut kurul ve komisyonlar aracılığıyla, üst kademedен alt kademeye kadar tüm çalışanların katılımı ile çoğulcu ve bütüncül bir yapıya kavuşturulmuş, yeni kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve süreçler net bir şekilde tanımlanmıştır.

Üniversitemiz, 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2019 yılında Kurumsal İç Değerlendirme, 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon ve 2023 yılında Kurumsal Ara Değerlendirme Programına katılmıştır. Dış değerlendirme deneyimlerinin kazandırdığı sekiz yıllık kalite birikimiyle harmanlanan bu süreçler, özellikle son beş yıl içinde kalite güvencesi sisteminin sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına büyük katkı sağlamıştır. Rektör ve yönetim ekibinin liderliğinde, tüm çalışanların katılımını sağlayarak, yetkinliklere dayalı iş bölümü ve takım çalışmasına dayalı bir anlayışla, paydaş görüşlerini dikkate alan bir yönetim modeli benimsenmiştir. Bu sayede, üniversitemiz ulusal ve uluslararası başarı için sağlam temeller atmış ve bu temellerin sonuçlarını almaya başlamıştır.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından gerçekleştirilen "Yükseköğretimde Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşma Projesi" ve "Araştırma Odaklı Misyon Farklaşması Programı" çerçevesinde, Üniversitemiz 2021 yılında "Araştırma Üniversitesi" unvanını "A3" kategorisinde devam ettirmiştir. 2023 yılında yapılan Araştırma Üniversitesi sıralamasında ise üniversitemiz, devlet üniversiteleri arasında üç basamaktan birden yükselerek, "A3" seviyesinden "A2" seviyesine çıkarak önemli bir başarı elde etmiştir.

Atatürk Üniversitesi, QS Dünya Üniversiteleri Sıralaması'na ilk kez 2023 yılında dahil olmuştur. 2023 ve 2024 yıllarında yapılan sıralamalarda 1400+ bandında yer alan üniversitemiz, 2024 yılı itibarıyla QS sıralama metodolojisini detaylı bir şekilde analiz ederek belirlenen kriterlere uygun olarak çeşitli iyileştirme adımları atmıştır. Bu stratejik iyileştirmelerin sonucunda, sıralamaya dahil edilen üniversite sayısının artmasına rağmen, Atatürk Üniversitesi son açıklanan QS 2025 sıralamasında 1201-1400 bandına yükselmiştir. Üniversitemizin bir sonraki hedefi, QS Dünya Üniversiteleri Sıralaması'nda ilk 1000'e girerek akademik görünürlüğünü daha da güçlendirmektir.

Atatürk Üniversitesi, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını giderek daha da yoğunlaştırarak, THE, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) sıralaması ve QS Sürdürülebilirlik sıralamalarında daha güçlü bir konum elde etmeyi ve küresel ölçekte daha etkili bir yer edinmeyi hedeflemektedir. Bu amaca ulaşmak için, araştırma kapasitesinin artırılması, uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi, akademik yayın ve atıf sayılarını artırmak gibi stratejik adımlar büyük bir titizlikle hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz, belirlediği hedefler doğrultusunda ilerleyerek, küresel üniversiteler arasında daha güçlü bir konum elde etmeyi

amaçlamaktadır.

Beşeri ve iktisadi kaynaklarını etkin bir şekilde kullanan, şeffaf, hesap verebilir, bilimsel ve etik değerlerden ödün vermeyen, katılımcı ve tabana yayılan bir yönetim anlayışını benimseyen Üniversitemiz; misyon ve vizyon doğrultusunda belirlediği politikalarla, yükseköğretim ekosistemindeki dinamiklere bağlı olarak dönemsel güncellemeler yapmaktadır. Üniversitemizin Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uzaktan Eğitim, Uluslararasılaşma ve Akreditasyon politikalarını kapsayarak bu alanlarda yön belirlemektedir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli sektör ve odak alanları doğrultusunda misyon farklılaşmasına yönelik çalışmalar yaparak, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) ve Ulusal Kalkınma Planları ile uyumlu olarak stratejik plan hedeflerini belirleyen üniversitemiz, aynı zamanda kendi yetkinliklerine uygun Öncelikli Araştırma Alanları ve Öncelikli Toplumsal Katkı Alanları'nı da yönetim süreçlerine entegre etmiştir. Çağın gereklerine uygun, paydaş temsiliyetine dayalı ve özgür bir karar alma mekanizmaları ile, mevzuatla belirlenen idari yapılanmaların yanı sıra, kuruma özel mekanizmalar da devreye sokulmuştur. Bu yaklaşımlar, üniversitenin yönetim gücünü ve etkinliğini artırarak daha sağlam bir temel oluşturmayı amaçlamaktadır.

Kurumun stratejik planı doğrultusunda belirlenen birimlerin stratejik amaç ve hedefleri, kurumsal performans yönetiminin temel araçlarındandır. Bu süreçte, İdare ve Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Plan Değerlendirme Tablolari, Birim İç Değerlendirme Raporları ve İç Kontrol Uyum Eylem Planı gibi raporlama araçları ile performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Performans Programı, Stratejik Plan ve Faaliyet Raporu bir bütün olarak ele alınarak, kurumun bütçesinin hedeflerine uygun şekilde etkin yönetimi sağlanmaktadır.

Kurumun, birimlerin ve öğretim elemanlarının performansı, AVESİS, BAPSİS, ATÖSİS, LABSİS gibi çeşitli performans yazılımları kullanılarak izlenmektedir. Bu izleme süreçlerinin sonuçları, ilgili kurumlar ve komisyonlar tarafından değerlendirilen iyileştirme önerileri ile desteklenmektedir. Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve Akademik Atanma ve Yükseltme Kriterleri, öğretim elemanlarının başarılarını takdir etmek ve teşvik etmek amacıyla önemli araçlar sunmakta, böylece insan kaynakları yönetiminin etkin, adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca, kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması, entegre bilgi yönetim sistemleri ile desteklenerek daha verimli bir yönetim süreci sağlanmaktadır. Bu sistemlerin yardımıyla, tüm süreçlerin izlenmesi, analiz edilmesi ve gerektiğinde iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Üst yönetim ekibi, bilgi ve deneyimlerini kullanarak kuruma yön vermekte ve çevik liderlik anlayışı ile kurumsal dönüşümü desteklemektedir. Yönerge ve Usul Esaslar doğrultusunda belirlenen ilkelerle çalışan, ilan edilen takvimlere uygun şekilde faaliyet gösteren Kurul ve Komisyonlarda, akademik ve idari birimlerin yanı sıra dış paydaşlar ve öğrencilerin temsili sağlanmakta; birim yapılanmaları bu uygulamaları tabana yayılacak şekilde şekillendirmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları dahil olmak üzere tüm yönetim ekibi ve idari yapıların görev tanımları, organizasyon yapıları ve iş akış şemaları belirlenerek duyurulmuş ve iç kontrol sistemi ile kalite yönetim sistemi iç denetim süreçlerine entegre edilmiştir.

Rektörün liderliğinde yürütülen tüm süreçlerde etkin bir yönetim sergilenmiş, özellikle araştırma üniversitesi ve kurumsal akreditasyon çalışmaları öne çıkmış, kurumun tüm mensuplarının bu süreçlere aktif katılımı sağlanmıştır. Üst yönetimin sağladığı motivasyonla oluşan sinerji, kurumun başarısını güçlendirmiştir. Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi sisteminin oluşturulması adına önemli adımlar atılmış; planlama, izleme ve iyileştirme süreçleri paydaş görüşleriyle şekillendirilmiştir.

Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere, çeşitli Kurul ve Komisyonlar planlama sürecini izleyerek, izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmeleri hayata geçirmek amacıyla aktif bir şekilde çalışmıştır. İdari yapıların uyum içinde çalışabilmesi için oluşturulan Kurum Koordinatörlükleri, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve bu alanların kesişim noktalarındaki süreçlerin yönetilmesinde, sorumlu Rektör Yardımcısı önderliğinde planlama ve izleme süreçlerine katkı sağlamıştır. İdari birimlerin yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, dış paydaşların memnuniyetini güvence altına almak için kurum hizmetleri yürütülürken, iç paydaşların memnuniyetini sağlamak da önemsenmiştir.

Tüm süreçlerde etkin bir kontrol mekanizması kurulmuş, önleme stratejileri geliştirilmiş, sistematik izlemelerle sürekli iyileştirmeler yapılmış ve sonuçlar izlenmiştir. Üniversitemiz, politika ve stratejik plan hedefleri, plan göstergeleri, iç ve dış kurumsal değerlendirme sonuçları, kurumsal anket raporları ve paydaş görüşleri doğrultusunda, 2021 yılında hazırlanan ve 2024 yılında güncellenen Kalite İyileştirme Planı'nı ve Ara Rapor Birim İç Değerlendirme Raporları'nı düzenli olarak raporlamaktadır. Bu izleme süreci, iş birliği toplantılarıyla takip edilmekte ve kuruma özgü sistematik iyileştirme araçları arasında örnek teşkil etmektedir.

Üniversitemiz, tüm süreçlerde sürekli iyileştirme anlayışını benimseyerek 2017 yılından itibaren gerçekleştirdiği dış değerlendirmeler sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim ve Atatürk Üniversitesi İzleme Raporları Bulguları, 2023 Kurumsal Akreditasyon Taslak Raporu ve iç paydaşlarımızın beklentilerini yansıtan memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda 2021 yılında hayata geçirilen kuruma özgü sistematik iyileştirme aracı olan Kalite İyileştirme Planı, değerlendirme bulguları ile birlikte 2024 yılı için güncellenmiştir.

Stratejik Planın izleme ve değerlendirilmesi, mevzuatla belirlenen dönemlerde yapılmakta olup, aynı zamanda hedef performanslarının yükseltilmesi amacıyla Strateji Eylem Planı aracılığıyla gerçekleştirilen ilerlemelerle hedefler yükseltilmektedir. Araştırma Üniversitesi sıralamasında elde edilen yükselişin sürdürülmesi adına, Birim AR-GE Hedef Göstergeleri son iki yıldır başarıyla izlenmektedir. Uygulama Araştırma Merkezlerinin performansı, devreye alınan teşekkür mekanizması ile artırılmıştır. Araştırma Üniversitesi, Üniversite İzleme ve Değerlendirme, YÖKAK gibi kıyaslama sistemleri ve Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda Üniversitemizin Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmektedir.

Kurumsal dönüşümde, yazılımlar etkin ve bütünleşik bir şekilde kullanılarak doğru, hızlı, görünür ve detaylı araştırma performans verilerine erişim sağlanmış ve bu veriler sonuçların teşvik mekanizmalarında kullanılabilir hale getirilmiştir. Bu sayede veri girişlerinin güncel tutulması mümkün olmuştur. Performans göstergelerinin sistematik bir şekilde toplanması ve birim yöneticilerinin geri bildirimleriyle sistemin sürekli iyileştirilmesi, kurum ve birim performanslarının izlenmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını içselleştirilmiş ve izleme süreçlerinin tabana yayılmasını sağlamıştır. Elde edilen sonuçların görünür kılınması, performans süreçlerinin ödüllendirme, teşvik, görevlendirme ve kaynak tahsisi gibi süreçlerde objektif bir ölçüt olarak kullanılmasıyla birlikte yeni uygulamalar ve mevzuat düzenlemeleri, kurum genelinde hızla benimsenmiş ve çalışanlar dönüşümün öncüsü olmuştur.

Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanları birbiriyle paralel olarak ele alınmakta olup, “Araştırmada Öncelikli Alanlar” ile birlikte “Toplumsal Katkı Öncelikli Alanlar” da belirlenmiştir. Ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarına doğru ve eksiksiz veri sağlamak amacıyla araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında önemli iş birlikleri ve süreçler başarıyla yönetilmektedir.

Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerini ve kaynaklarını kurumsal kalite perspektifine uygun şekilde yönetmekte, toplumsal katkı performansını izleyip değerlendirme süreçlerini misyon, vizyon ve temel değerlerimiz doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun önerileriyle, tüm birimlerin toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini daha verimli bir şekilde yürütebilmesi adına yeni düzenlemeler yapılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetleri sürekli olarak izlenmekte ve çeşitlendirilmektedir. Bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısının güçlendirilmesi amacıyla Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, performans izleme süreçleri titizlikle takip edilmektedir.

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün adını taşıyan Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmetlerinde elde ettiği başarıyı önümüzdeki yıllarda daha da artırarak, adıyla özdeşleşmiş saygın ve öncü bir kurum olma kararlılığını sürdürecektir.