İŞLEMİ BAŞLAT

KULLANICI İHTİYAÇLARINI

 BELİRLE

KATALOG TARAMAYI

UYGULAMALI ANLAT

MÜRACAAT

KONUSU

KATALOG TARAMA NASIL?

KATALOGDAN

KONTROL ET

YERİNDE BULUNAMAYAN YAYIN

RAF DÜZENİ

BİLİNİYOR MU?

HAYIR

ARADIĞI YAYINI RAFTA

NASIL BULACAĞINI

UYGULAMALI OLARAK

ANLAT

YAYINA NASIL ULAŞILIR?

AYIRTMA NASIL

TERMİNAL

AYIRTMA İŞLEMİNİ

YAP

ÖDÜNÇ

VERİLMİŞ Mİ?

EVET

MASALARDA MI?

HAYIR

İADEDEN

DÖNEN

YAYIN MI?

HAYIR

Ödünç

Verme

Biriminden

AYIRTILMIŞ MI?

HAYIR

HAYIR

DİĞER BİLGİ KAYNAKLARI

HAKKINDA BİLGİ VER

EVET

BELLİ ARALIKLARLA

RAFTAN KONTROL ET

KİTAP BULUNDU

MU?

HAYIR

KULLANICIYI

BİLGİLENDİR

KULLANIYICA E-

POSTA/TELEFONLA

BİLGİ VER

EVET

EVET

EVET

EVET

İŞLEMİ BİTİR

YIL SONU TAŞINIR KAYDI DÜŞ