



T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

2019 - 2023 YILI
BİRİM STRATEJİK PLANI

Metin SAYGILI
Daire Başkanı

ERZURUM 2017

SUNUŞ

07 Haziran 1957 tarihinde yürürlüğe giren 6990 sayılı Atatürk Üniversitesi Kanunu ile kurulan Üniversitemizde yükseköğretim alacak öğrencilerin iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla günün şartlarına bağlı olarak idari bürolar oluşturulmuştur.

Bu yapı, 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile oluşturulan Üniversite idari teşkilatında “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı” olarak yer almıştır.

Söz konusu mevzuat gereğince kurulan başkanlığın görevleri yine aynı Kararnamenin 31 inci maddesinde şu şekilde belirlenmiştir;

- a) Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işleri yapmak,
- b) Mezuniyet, kimlik, burs, mezunların izlenmesi işlemlerini yürütmek,
- c) Verilecek diğer benzeri görevleri yerine getirmek.

Başkanlığımızca belirlenen Stratejik Planlama Yönetiminde amacımız, görev yapan personelimiz ile öğrencilerimizin söz sahibi olduğu ve misyon–vizyon’umuzun belirlendiği, nerede olduğumuz ve belirlenen süre sonunda nerede ve nasıl olmak istiyoruz?” sorularını cevaplayabilmektir.

Bu çalışmalar sonucunda Atatürk Üniversitesi Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığının misyonu ve vizyonu belirlenmiş ve 2019 –2023 tarihleri arasındaki 5 yıllık stratejik hedeflerimiz ortaya konulmuştur. Bu hedeflere ulaşılabilmesi için bütün akademik ve idari personel ile daire başkanlığımız koordineli bir şekilde ve özverili olarak çalışılması gerekmektedir. Bu stratejik planın yol gösterici ve tamamlayıcı olması en büyük arzumuz olacaktır.

Bu planın hazırlanmasında emeği geçen çalışanlarımıza teşekkür eder saygılar sunarım.

Metin SAYGILI
Öğrenci İşleri Daire Başkanı

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

2019 – 2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

A- MEVCUT DURUM

A 1- Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığının Tarihçesi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu yürürlüğe girmeden önce Genel Sekreterliğe bağlı olarak “Öğrenci İşleri Müdürlüğü” adıyla çalışmalarına başlayan başkanlık, daha sonra yazı işleri müdürlüğü ile birleştirilerek “Öğrenci İşleri ve Yazı İşleri Müdürlüğü” adıyla faaliyetlerine devam etmiştir.

17/06/1982 tarih ve 2680 sayılı kanuna dayanılarak çıkarılan 07/10/1993 tarih ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun hükmünde kararname ile Üniversitede “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı” kurulmuştur.

İdari kuruluşunu tamamladıktan sonra, merkez kampüste birimlerin bünyesinde bulunan öğrenci işleri büroları, öğrenci işleri daire başkanlığına bağlı kısım şeflikleri olarak teşkilatlandırılmış ve tüm bürolar merkez binaya toplanmıştır. Günün şartlarına bağlı olarak bazı kısım şeflikleri görevlerini 2002 Mart ayından itibaren fakültelerde tahsis edilen daire başkanlığına bağlı bürolarda yürütmeye başlamıştır.

2014 yılında yeniden yapılandırılan Başkanlık, 2015 yılından itibaren yeni hizmet binasına taşınmış olup, merkez kampüste birimler bünyesinde yürütülen iş ve işlemler merkezi yönetim yaklaşımı ile tek bir merkezden yürütülmeye başlanmıştır.

Başkanlık faaliyetlerini Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak yürütmektedir. Kuruluşundan bu yana isminde herhangi bir değişiklik olmayan başkanlık, halen eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden 7 Enstitü, 23 Fakülte, 12 Meslek Yüksekokulu ile 1 Konservatuar öğrencilerine yönelik olarak ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tanımlanan görev ve sorumlulukları çerçevesinde faaliyetlerini devam ettirmektedir.

A 2- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun hükmünde kararnamede belirlenen görevlerini 1 daire başkanı, 3 Şube Müdürü ve 24 personeli ile gerçekleştirmektedir.

A 3-Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Ülkemizde Yükseköğretim, Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 130. ve 131. maddeleri ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunuyla düzenlenmiştir.

Yükseköğretim kanunun temel amacı; Yükseköğretimle ilgili amaç ve ilkeleri belirleyerek bütün Yükseköğretim Kurumlarının ve üst kuruluşlarının teşkilatlanma, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyerek, eğitim, öğretim, araştırma yayın ile öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esasları bir bütünlük içinde düzenlemektir.

Söz konusu mevzuat gereğince kurulan başkanlığın görevleri yine ilgili Kanun Hükmünde Kararnamenin 31 inci maddesinde şu şekilde belirlenmiştir;

- a) Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işleri yapmak,
- b) Mezuniyet, kimlik, burs, mezunların izlenmesi işlemlerini yürütmek,
- c) Verilecek diğer benzeri görevleri yerine getirmek.

Başkanlık tarafından gerçekleştirilen hizmetlerin nitelik ve niceliği, organizasyon yapısı, çalışma usulleri ve iş süreçleri ile diğer kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla ilişkilerini düzenleyen ilgili mevzuat aşağıdaki sıralanmıştır;

ANAYASA

- T.C. Anayasası'nın İlgili Hükümleri

KANUNLAR

- Yükseköğretim Kanunu (2547)
- Yüksek Öğretim Personel Kanunu (2914)
- Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu (2809)
- Yükseköğretim Kurumlarında İkili Öğretim Yapılması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Bazı Maddelerinin Değiştirilmesi ve Bu Kanuna Bir Ek Madde Eklenmesi Hakkında Kanun (3843)
- Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun (4483)
- Yabancı Dil Eğitimi ve Öğretimi İle Türk Vatandaşlarının Farklı Dil ve Lehçelerinin Öğrenilmesi Hakkında Kanun (2923)
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun(5978)
- Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (6225)
- Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (6353)
- Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (6307)

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

- Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (124)

BAKANLAR KURULU KARARLARI

- 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılında Yükseköğretim Kurumlarında cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Karar

YÖNETMELİKLER

A. YÜKSEKÖĞRETİM KURULU

- Mevlana Değişim Programına İlişkin Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurulu Teşkilâtı ve Çalışma Usulleri Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği

➤Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği

B. ÜNİVERSİTELERARASI KURUL

- Lisansüstü Öğrenim Görenlerden Öğretim Yardımcısı Kadrolarına Atanacakların Hak ve Yükümlülükleri İle Tıpta Uzmanlık Öğrencilerinin Giriş Sınavları Hakkında Yönetmelik
- Tıpta Uzmanlık Eğitimi İçin Öğrenci Seçme Sınavları Hakkındaki Yönetmelik

C. AKADEMİK TEŞKİLAT VE ÖĞRETİM ELEMANLARI

- Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumları Yönetici, Öğretim Elemanı ve Memurları Disiplin Yönetmeliği

D. EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖĞRENCİLER

- Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği
- Açık Yükseköğretim Yönetmeliği
- Devlet Konservatuvarları Orta ve Lise Devreleri Öğrenci Disiplin Yönetmeliği
- Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Ön Lisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik
- Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Öğretmen Yetiştiren Yüksekokul Mezunlarının Lisans Öğrenimi Yapmaları Hakkında Yönetmelik
- Teknik Öğretmenler İçin Düzenlenecek Mühendislik Programlarının Uygulama Esas ve Usulleri Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik
- Üniversitelerarası İletişim ve Bilgi Teknolojilerine Dayalı Uzaktan Yükseköğretim Yönetmeliği
- Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Yönetmeliği
- Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumlarının Yurtiçindeki Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Programları Tesisi Hakkında Yönetmelik
- Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- Doktorluk, Hemşirelik, Ebelik, Diş Hekimliği, Veterinerlik, Eczacılık Ve Mimarlık Eğitim Programlarının Asgari Eğitim Koşullarının Belirlenmesine Dair Yönetmelik

➤Yükseköğretim Kurumlarının Yurt Dışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim Öğretim Programlarına Dair Yönetmelik

E. DİĞER İLGİLİ YÖNETMELİKLER

➤Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

YÖNERGELER

➤Yükseköğretim Kurulu Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi

USUL VE ESASLAR

➤Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar

Faaliyet Alanları

Başkanlık olarak, Üniversitemize kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıt iş ve işlemleri gerçekleştirilmekte, kayıtlı veya mezun öğrencilerimizin çeşitli belge talepleri yerine getirilmekte, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerimizin mezuniyet işlemleri tamamlanarak diplomaları tanzim edilip verilmektedir. Mezuniyet alanlarına bağlı olarak öğrencilerimizin diplomalarının ilgili mevzuat hükümleri kapsamında diploma tescil işlemleri yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerine ait bilgi ve belgeler elektronik ortamda muhafaza edilmekte, Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) arasında var olan entegrasyona bağlı olarak öğrencilerimizin bilgileri e-Devlet sistemi üzerinden ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmakta ve hizmetlerin elektronik ortamda da yürütülmesi sağlanmaktadır.

STARTEJİK TASARIM (Geleceğe Bakış)

1- Misyon:

Başkanlık, katılımcı, paylaşımcı ve ekip çalışmasını teşvik eden, sürekli gelişmekte olan bilgi ve teknolojileri kullanan, güler yüzle, güvenli ve hızlı hizmet sunan bir anlayışla paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı kendisine misyon edinmiştir.

2- Vizyon:

Üniversitemiz öğrencilerinin öğrenim hayatları süresinde ve sonrasında yapılması gereken iş ve işlemlerini, ilgili mevzuat çerçevesinde, diğer birimler ile iş birliği içerisinde eksiksiz ve kısa sürede gerçekleştirerek öğrenci ve paydaş memnuniyetini sağlamaktır.

TEMEL DEĞERLER

- Atatürk İlkelerine ve Cumhuriyet'in temel değerlerine bağlılık,
- Etik değerlere bağlılık.
- Takım Bilinci
- Kaliteli Hizmet
- Sorumluluk Bilinci
- Toplumsal Sorumluluk
- Etkili İletişim

SWOT ANALİZİ

1- Güçlü Yanlar

- 60 yıllık tecrübe,
- Dışa bağımlı olmayan, iç dinamiklerle hazırlanıp, yürütülen, güçlü bir Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS),
- Merkezi bir fiziki yapı içerisinde hizmet verilmesi,
- Teknolojik gelişim ve yeniliklere açık bir anlayış,
- Üst yönetim desteği,
- Sorunların çözümünde duyarlı yaklaşım,
- Çalışan & paydaş iletişimine verilen önem,
- Talep ve isteklerin önemsenmesi,
- Geri bildirim mekanizmalarının işlevsel bir şekilde çalışması,
- İç ve dış paydaşlar ile uyumlu bir çalışma yürütülmesi,

2- Zayıf Yanlar

- Mezun takip sisteminin olmaması,
- Yaş ortalaması yüksek personel istihdamı,
-

3- Tehditler

- Müfredat değişikliklerinin sık periyotlarda yapılması,
- Yeterli analiz çalışması gerçekleştirilmeden yapılan mevzuat değişiklikleri
-