

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ VE TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. ARASINDA UNVANDA YÜKSELME SINAVI YAPILMASINA İLİŞKİN SÖZLEŞME

TARAFLAR

- Madde 1.** Bu protokol kapsamında yapılacak olan iş ve işlemler ile ilgili taraflar;
- Atatürk Üniversitesi (Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü adına Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi)
 - Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Tarafların adresleri;

- Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, 25240, Yakutiye/ERZURUM
- Türkiye Halk Bankası A.Ş. Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak, No:4 Posta Kodu: 34746 Batı Ataşehir İSTANBUL, Ticaret Sicil No: 862070

İş bu sözleşmede yer alan hususların yerine getirilebilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için taraflar, yukarıda yer alan adresleri yasal ikametgâh adresi olarak belirlemişlerdir. Taraflar adres değişikliklerini noter aracılığı ile yazılı olarak diğer tarafa bildirmedikleri takdirde, bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

- Madde 2.** Sözleşmede Atatürk Üniversitesi "ÜNİVERSİTE", Türkiye Halk Bankası A.Ş. "BANKA" olarak anılacaktır.

AMAÇ VE KAPSAM

- Madde 3.** Bu sözleşme, Türkiye Halk Bankası A.Ş. personeli Unvanda Yükselme Sınavının Atatürk Üniversitesi tarafından;
- 19 Ekim 2019** tarihinde güvenli, objektif, tarafsız bir şekilde yapılması,
 - Sınav sorularının ve kitapçıklarının hazırlanması ve basılması,
 - Sınav sonuçlarının ÜNİVERSİTE tarafından BANKA'ya listeler halinde istenildiği şekilde verilmesi hususlarında tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsar.

SINAV HAZIRLIĞI VE YAPILMASI

- Madde 4.**
- Sınav tarihi ve koşulları BANKA tarafından ilan edilecektir
 - Yazılı iletişimde taraflar arasında iletilen sorulara en geç 3 gün içerisinde mutlaka yazılı dönüş gerçekleştirilecektir.
 - BANKA, sınava girecek adayların, sınav merkezlerine göre dağılımlarını da gösterecek biçimde, ad-soyad, T.C. Kimlik Numarası, sicil numarası, sınava hangi unvan grubundan gireceği, varsa engellilik durumunu içeren listeyi ve aday fotoğraflarını ÜNİVERSİTE'ye en geç **2 Ağustos 2019** tarihinde teslim edecektir. Liste üzerinde yapılacak olası güncellemeler, ÜNİVERSİTE'ye en geç **30 Eylül 2019** tarihine kadar iletilmiş olmalıdır.
 - Sınav başvurularının alınmasından sonra ÜNİVERSİTE tarafından adayların fotoğrafı, kimlik bilgileri, sınava girecekleri yer, zaman bilgileri ve sorumlu oldukları sınav konularını gösteren "Sınav Giriş Belgeleri" hazırlanacak, bu belgeler adaylara **8 Ekim 2019** günü <https://sinav.ataaof.edu.tr/halkbankyükselme.aspx> internet sitesi üzerinden ilan edilecek ve adaylar Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası (TCKN) ve sicil no bilgisi ile belgelerine erişeceklerdir.
 - Sınav ile ilgili ilan ve duyuruları BANKA yapacaktır.

Madde 5. Sınav, Genel Kültür, Genel Yetenek ve Genel Bankacılık konularını kapsayan tek oturumdan oluşacaktır. Sınavda toplam 100 soru için 120 dakikalık süre verilecektir. Kitapçık soru adedi aşağıda belirtildiği gibi olacaktır.

Konu Başlığı	Puan	Soru Adeti
Genel Kültür (Aktüel)	25	25
Genel Yetenek	25	25
Genel Bankacılık	50	50

Sınav soruları her unvan grubu için 100 farklı soru olacak biçimde ÜNİVERSİTE tarafından çoktan seçmeli **4 (dört)** seçenekli; sınav esnasında **hesap makinesi kullanımı gerektirmeyecek** şekilde hazırlanacaktır. Genel Müdürlük - Destek (GMD) ve Bankacılık (BNK) şeklinde ayrıştırılmış hedef gruba, unvan seviyesine göre zorluk derecesi farklılaştırılmış 7 adet sınav seti ve tek optik cevap kağıdı uygulanacaktır. Unvan Grubuna göre sınava girmeye hak kazanan aday sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Mevcut Unvan	Sınav Seti	Katılımcı Sayısı
Servis Asistanı	Servis Görevlisi Unvanına Yükselme (BNK)	468
	Servis Görevlisi Unvanına Yükselme (GMD)	589
Servis Görevlisi	Servis Yetkilisi Unvanına Yükselme (BNK)	1.715
	Servis Yetkilisi Unvanına Yükselme (GMD)	93
Servis Yetkilisi	Yönetmen Yardımcısı Unvanına Yükselme (BNK)	2.224
	Yönetmen Yardımcısı Unvanına Yükselme (GMD)	82
Yönetmen Yardımcısı	Yönetmen Unvanına Yükselme (BNK)	2.200
TOPLAM		7.371*

(*) Katılımcı sayıları öngörülen rakamlardır; 30 Eylül 2019 tarihinde güncellenecektir.

Madde 6. Tüm sınav soruları ÜNİVERSİTE tarafından hazırlanacaktır.

Setlerde yer alacak soru-konu dağılımları, geçmiş yıl örnek sınavları, örnek soru tipleri BANKA tarafından ÜNİVERSİTE ile paylaşılacaktır.

Sınav sorularının unvan gruplarına göre zorluk dereceleri BANKA ve ÜNİVERSİTE'nin karşılıklı görüşmeleriyle belirlenecektir.

Tüm sınav soruları (Genel Kültür/Genel Yetenek/Genel Bankacılık) Eylül ayının son haftasında BANKA onayı da alınmış olarak basıma hazır hale getirilecektir.

Sınav kitapçıkları basılmadan önce BANKA tarafından yetkilendirilen kişi veya kişilerce incelenecek ve basım onayı verilecek olup, kitapçıklar BANKA'nın onayının ardından basılacaktır.

Soru kitapçıkları hiçbir şüpheye yer bırakmayacak güvenlik önlemleri ÜNİVERSİTE tarafından alınmak suretiyle 2 (iki) kitapçık türü (A ve B soru kitapçıkları) olacak şekilde çoğaltılacak ve diğer sınav evraklarıyla birlikte paketlenerek sınav merkezlerine gönderilecektir.

Sınav salonlarına yönelik yeterli miktarda soru kitapçığı ve optik cevap kâğıdı basmak, bu protokolda belirtilen sınav merkezlerine hatasız göndermek ve sınavdan sonra geri getirtmek ÜNİVERSİTE'nin yükümlülüğündedir. Sınav soruları cevaplarıyla birlikte elektronik ortamda sınav tarihinden en geç **3 iş günü** sonra ÜNİVERSİTE tarafından BANKA'ya teslim edilecektir.

400 asil-100 yedek soru olmak üzere toplamda 500 adet hazırlanacak soruların konu bazlı adetlerine aşağıda yer verilmiştir:

UYS 2019 SORU DAĞILIMI	GENEL MÜDÜRLÜK DESTEK BİRİMLERİ [GMD]			BANKACILIK [BNK]		
	GENEL KÜLTÜR	GENEL YETENEK	GENEL BANKACILIK	GENEL KÜLTÜR	GENEL YETENEK	GENEL BANKACILIK
SERVİS ASİSTANI	25	25	50 GMD	Genel Müdürlük Seti ile aynı sorular kullanılacaktır.		50 BNK 101
SERVİS GÖREVLİSİ		25	25 BNK 102 + 25 BNK 101*			50 BNK 102
SERVİS YETKİLİSİ	25	25	25 BNK 103 + 25 BNK 102*			50 BNK 103
YÖNETMEN YARDIMCISI		25	Bu unvan grubunun soruları Genel Bankacılık soru seti ile aynı olacaktır.			50
TOPLAM SORU	50	100	50	-	200	
*:25 soru Bankacılık denk unvan setinden, 25 soru Bankacılık bir alt unvan setinden alınacaktır.						

Sınav sorularının tüm telif hakkı, ÜNİVERSİTE ve BANKA'ya ait olacak, tarafların karşılıklı mutabakatı ve yazılı teyiti olmadan 3. kişilerle paylaşılmayacak, yayınlanmayacaktır.

Madde 7. Sınavın yapılacağı bina ve salonlar ile sınav sürecinde görevli personelin organizasyonu ile ilgili tüm maliyetler ÜNİVERSİTE tarafından karşılanacaktır.

SINAVIN UYGULANMASI

Madde 8. “Türkiye Halk Bankası A.Ş. Unvanda Yükselme Sınavı” **19 Ekim 2019, Cumartesi** günü saat **14.00'te** tek oturum halinde 13 il ve 14 sınav merkezinde [Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Çorum, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul (Anadolu-Avrupa), İzmir, Kayseri, Samsun, Trabzon ve Girne] gerçekleştirilecektir.

Madde 9. Adaylar sınava girebilmek için, internet ortamından alacakları **Sınav Giriş Belgesi** dışında resimli nüfus cüzdanı veya üzerinde T.C. kimlik numarası bulunan sürücü belgesi veya geçerlilik süresi bitmemiş olan pasaport ibraz etmek zorundadır.

Madde 10. Tüm sınav kuralları, BANKA ve ÜNİVERSİTE tarafından karşılıklı olarak belirlenecektir. Sınavın uygulanmasında tüm sorumluluk ÜNİVERSİTE'ye aittir.

BANKA, sınava müdahale etmemek kaydıyla sınavda gözlemci bulundurabilir.

Engelli adaylar için özel destek ve imkânların sağlanması sorumluluğu ÜNİVERSİTE'ye aittir. Engelli adayların listesi ve engellilik halleri ile ilgili liste BANKA tarafından ÜNİVERSİTE'ye iletilecektir.

Madde 11. Sınav öncesi veya sonrasında ÜNİVERSİTE adaylarla hiçbir şekilde muhatap değildir. BANKA bunun sağlanması konusunda adaylara gerekli duyuruyu yapmalıdır. Buna karşılık ÜNİVERSİTE'nin adaylarla herhangi bir şekilde muhatap olma yetkisi de bulunmamaktadır. ÜNİVERSİTE ile BANKA ilişkisini BANKA'nın ve ÜNİVERSİTE'nin görevlendireceği elemanlar sağlar.

SINAVIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Madde 12. Değerlendirme ÜNİVERSİTE tarafından sadece doğru cevaplar üzerinden yapılır, yanlış cevaplar sınav sonucuna etki etmez. Değerlendirme sırasında hatalı soru/sorular çıkması durumunda iptal edilen soru **tüm adaylar için "doğru"** kabul edilerek değerlendirmeye katılır.

Madde 13. Sınav sonuçları ve adaylarla ilgili veriler (fotoğraflar dahil) BANKA'nın sınavdan önce ÜNİVERSİTE'ye bildirdiği biçimde listelenerek, sınav tarihinden itibaren en geç 3 (üç) hafta içerisinde BANKA'ya teslim edilecektir.

Sınav sonuçları "İTİRAZLAR" kısmında belirtilen sınav sorularına ilişkin itiraz sürecinin tamamlanmasını müteakiben puanlanacak, **ÜNİVERSİTE tarafından <https://sinav.ataaof.edu.tr/halkbankyükselme.aspx> internet sitesi üzerinden ilan edilecektir. (1/4-e)**

Madde 14. Talep edilmesi halinde ÜNİVERSİTE, adayların cevap kâğıtlarını dijital ortamda toplu olarak sınav sonuçlarının açıklanmasından sonra BANKA'ya verecektir.

Madde 15. Sınav tutanakları ÜNİVERSİTE tarafından değerlendirilecektir. Sınavda kopya çeken veya sınav disiplinini bozacak davranışta bulunan adaylar değerlendirmeye ve sıralamaya alınmayacaktır. Bu adayların adları ve salon tutanakları BANKA'ya ayrıca verilecektir.

İTİRAZLAR

Madde 16. Sınav uygulamasına ve sorulara ilişkin itirazlar, sınav uygulamasını takip eden **3 (üç) iş günü** içerisinde BANKA'ya yapılacak ve BANKA aracılığıyla ÜNİVERSİTE'ye iletilerek karara bağlanacaktır. 3 (üç) iş gününden sonra yapılan itirazlar dikkate alınmayacaktır.

Madde 17. Sınav sonuçlarına ilişkin itirazlar, sonuçların açıklanmasını takip eden **3 (üç) iş günü** içerisinde BANKA'ya yapılacak ve BANKA aracılığıyla ÜNİVERSİTE'ye iletilerek karara bağlanacaktır. 3 (üç) iş gününden sonra yapılan itirazlar dikkate alınmayacaktır.

Madde 18. ÜNİVERSİTE, itirazların kendisine bildirilmesini takip eden 5 (beş) iş günü içerisinde söz konusu itirazları değerlendirip karara bağlayarak adayın optik sınav kâğıdının görseli ile birlikte BANKA'ya bilgi verecektir. İtiraz sonuçları adaylara, BANKA tarafından bildirilecektir.

Madde 19. Sınavın değerlendirilmesi tamamlanıp sınav sonuçları duyurulduktan sonra ÜNİVERSİTE'nin kusuru sebebiyle sınavın iptali durumunda; ÜNİVERSİTE, mutabakata varılan sözleşme hükümleri uyarınca ayrıca bir ücret talebi olmaksızın sınavı yenilemek ve sınavın yenilenme sebebini kamuoyuna duyurmak zorundadır.

ZAMAN AŞIMI

Madde 20. Sınav sonuçlarının ilanından sonra sınavda kullanılan soru kitapçıkları 6 ay süreyle, tüm cevap kâğıtları ise 2 (iki) yıl süreyle ÜNİVERSİTE tarafından saklanacak ve bu sürelerin sonunda imha edilecektir.

MALİ HÜKÜMLER

Madde 21. ÜNİVERSİTE tarafından gerçekleştirilecek sınav hizmeti karşılığında BANKA **adına kitapçık basılan veya sınava katılan her aday için ÜNİVERSİTE'ye (KDV dahil) 115 TL** ödeyecektir.

Bu bedel sınav sonuçlarının tesliminden sonra 10 (on) iş günü içerisinde ÜNİVERSİTE'nin aşağıda bilgisi verilen hesabına ödenecektir.

Hesap Bilgisi:

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
IBAN: TR740001200167700006000017

Madde 22. Bu sözleşmeden doğacak damga vergisi vb. tüm yasal ödemeler BANKA tarafından yapılacaktır. Ödemeye ilişkin makbuzların birer sureti ÜNİVERSİTE'ye gönderilecektir.

BASIN DUYURULARI

Madde 23. Taraflar, işbu sözleşme metninin içeriğini ve taraflar arasındaki ilişkiyi sözleşme metni imzalandıktan ve her iki tarafın onayı alındıktan sonra açıklama hakkına sahiptir. Bu anlaşmaya veya bu anlaşmada geçen faaliyetlerle ilgili herhangi bir basın duyurusu yapılması veya bunlarla ilgili olarak basınla herhangi bir iletişimde bulunulması her iki tarafın onayı ile gerçekleşecektir.

SÖZLEŞME SÜRESİ

Madde 24. İş bu sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer. İlgili sınav sonucunun BANKA'ya teslimi ve sınav sonuç itirazlarının değerlendirilip nihai olarak sonuçlandırılması, taraflar taahhüt ve yükümlülüklerini tam ve karşılıklı olarak yerine getirdikleri tarihte herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme kendiliğinden sona erer.

FESİH

Madde 25. BANKA ve ÜNİVERSİTE'nin, edimlerini yerine getirmesini imkânsız kılan mücbir sebeplerin ortaya çıkması halinde karşılıklı mutabakata varılarak sınav ileri bir tarihe ertelenebilir veya sözleşme feshedilebilir.

Taraflardan birinin kusuruna dayalı olarak, sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilememesi durumunda, sözleşmenin yükümlülüklerini yerine getirmeyen taraf, diğer tarafın uğradığı zararı karşılamakla yükümlüdür.

ÖZEN BORCU

Madde 26. ÜNİVERSİTE ve BANKA, sınavın en iyi şekilde sorunsuzca gerçekleştirilmesi, çıkabilecek sorunların en aza indirilmesi için gerekli özeni göstermekle yükümlüdür.

GİZLİLİK

Madde 27. ÜNİVERSİTE, sözleşme çerçevesinde elde edilmiş bilgi, belgeleri, sınav soru ve cevapları, bilgi ve belgelerin kanunen açıkça yetkili kılınan merciler tarafından talep edilmesi hali müstesna olmak üzere gizli tutacağını, üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya diğer tarafın yazılı muvafakati olmadan kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük, sözleşme sona erse dahi devam edecektir.

Madde 28. ÜNİVERSİTE, BANKA'nın paylaşacağı adaylara ait kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında işlemek, kullanmak, muhafaza ve imha etmekle yükümlüdür. ÜNİVERSİTE'nin ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle BANKA'nın herhangi bir yaptırımla karşılaşması veya zararı uğraması halinde, ÜNİVERSİTE ilk talepte BANKA'ya tazmin etmekle yükümlüdür.

İHTİLAFLARIN HALLİ

Madde 29. Sözleşmede belirtilmeyen hususlar, sözleşmenin amacına uygun olarak iki kurum arasında iyi niyet ve karşılıklı yardımlaşma kuralları çerçevesinde çözümlenecektir. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Erzurum Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

GECİKME HALİNDE CEZALAR

Madde 30. Herhangi bir sebeple BANKA'nın sınavın yapılmasından vazgeçmesi halinde o ana kadar ÜNİVERSİTE tarafından gerçekleştirilmiş masraflar BANKA tarafından ÜNİVERSİTE'ye ödenir. ÜNİVERSİTE'nin, üzerine düşen sorumlulukları gereği gibi ya da zamanında yerine getirmemesi veya sözleşme şartlarına uymaması durumunda, BANKA tarafından sınav öncesi yapılan ödemeler, ÜNİVERSİTE tarafından BANKA'ya geri ödenir.

Madde 31. Sınavın ertelenmesi halinde ÜNİVERSİTE, BANKA'dan ilave bir bedel talep etmeyecektir. ÜNİVERSİTE'nin, üzerine düşen sorumlulukları gereği gibi ya da zamanında yerine getirmemesi veya sözleşme şartlarına uymaması durumunda, BANKA tarafından sınav öncesi yapılan ödemeler, ÜNİVERSİTE tarafından BANKA'ya geri ödenir.

DELİL

Madde 32. İşbu Sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Tarafların defter, kayıt, imzalı ve onaylı bilgisayar çıktıları veya kurumsal mail adreslerinden gönderilmiş elektronik posta çıktılarının, birbirlerine yaptıkları bildirimlerin ve yazılı diğer belgelerinin geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacağını kabul ve beyan eder. Taraflar, bu maddenin HMK 193. maddesi anlamında yazılı delil anlaşması niteliğinde olduğunu beyan ve kabul etmişlerdir.

YÜRÜRLÜK

Madde 33. 33 (otuzüç) madde ve 6 (altı) sayfadan oluşan bu sözleşme Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü arasında 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve / / 2019 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜĞÜ**

**TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ**

**Prof. Dr. Cafer ÇELİK
Dekan**

**Olca DOĞAN
Grup Başkanı**