



**T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

**2021 YILI
BİRİM FAALİYET RAPORU**

**Metin SAYGILI
Daire Başkanı**

ERZURUM 2021

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

2- Örgüt Yapısı

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4- İnsan Kaynakları

5- Sunulan Hizmetler

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D- Diğer Hususlar

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

C- Diğer Hususlar

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

B- Zayıflıklar

C- Değerlendirme

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

SUNUŞ

07 Haziran 1957 tarihinde yürürlüğe giren 6990 sayılı Atatürk Üniversitesi Kanunu ile kurulan Üniversitemizde yükseköğretim alacak öğrencilerin iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla günün şartlarına bağlı olarak idari bürolar oluşturulmuştur.

Birimimiz, 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile oluşturulan Üniversite idari teşkilatında “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı” olarak yer almıştır.

Söz konusu mevzuat gereğince kurulan başkanlığımız görevleri yine aynı Kararnamenin 31 inci maddesinde şu şekilde belirlenmiştir;

- a) Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işleri yapmak,
- b) Mezuniyet, kimlik, burs, mezunların izlenmesi işlemlerini yürütmek,
- c) Verilecek diğer benzeri görevleri yerine getirmek.

Başkanlığımız görevlerini bu faaliyet raporunda belirtilen organizasyon yapılanmasına bağlı olarak yürütmektedir.

Temel hedefimiz; başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza kaliteli hizmet sunup, öğrencilerimizin Üniversitemizde eğitim gördüğü süre içerisinde eğitimleriyle ilgili bilgileri almasında gereken kolaylıkları sağlamak ve öğrencilikleri süresince eğitimleriyle alakalı her türlü bilgi paylaşımını yaparak onlara rehberlik etmektir.

Bu bağlamda bu hizmetleri daha kaliteli verebilmek için gerekli teknik ve idari yapılanma çalışmalarımız gelişen ve değişen şartlara ve süreçlere bağlı olarak sürdürülmektedir.

Metin SAYGILI
Öğrenci İşleri Daire Başkanı

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon:

Başkanlığımız katılımcı, paylaşımcı ve ekip çalışmasını teşvik eden, sürekli gelişen bilgi ve teknolojileri kullanan, güler yüzlü, güvenli ve hızlı bir şekilde bilgi ve belge hizmeti sunan bir anlayışla paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı kendisine misyon edinmiştir.

Vizyon:

Üniversitemiz öğrencilerinin öğrenim süreleri boyunca yapılması gereken iş ve işlemlerini, ilgili mevzuat çerçevesinde, diğer birimler ile iş birliği içerisinde eksiksiz ve kısa sürede gerçekleştirerek öğrenci ve paydaş memnuniyetini sağlamaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

7/10/1983 tarih ve 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile belirlenen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde Başkanlığımızın görev alanını;

Öğrencilere yönelik yürütülen iş ve işlemlere yönelik olarak ile ilgili birimlere öneride bulunmak, konu ile ilgili yetkili merciler tarafından alınan kararları uygulamak ve gerekli yazışmaları yapmak başta olmak üzere öğrencilerin Üniversiteye kayıt-kabullerinden başlayan ve mezuniyetleriyle devam eden eğitim-öğretim süreçlerindeki tüm iş ve işlemleri gerçekleştirmek oluşturmaktadır.

Başkanlığımız, Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuatla kendisine verilen görevlerin yerine getirilmesinden; yetkilerinin zamanında ve gereğince kullanılmasından; Rektörlük ve Genel Sekreterlik Makamınca alınan kararların uygulanmasından ve öğrenci işlerine ait tüm bilgi ve belgelerin korunması ve saklanmasıyla sorumludur.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

Başkanlığımızın fiziksel yapısı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, sunulan hizmetler ve yönetim ve iç kontrol sistemi hakkında ki bilgiler aşağıya çıkarılmıştır.

1- Fiziksel Yapı

Başkanlığımız, hizmet binası olarak Üniversitemiz kampüsünde olup, kullanım alanı ile ilgili bilgiler aşağıya çıkarılmıştır. Başkanlığımızda genel hizmet aracı bulunmamaktadır. Araç ihtiyaçlarımız Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca karşılanmaktadır.

1.3 Hizmet Alanları

1.3.2 İdari Personel Hizmet Alanları

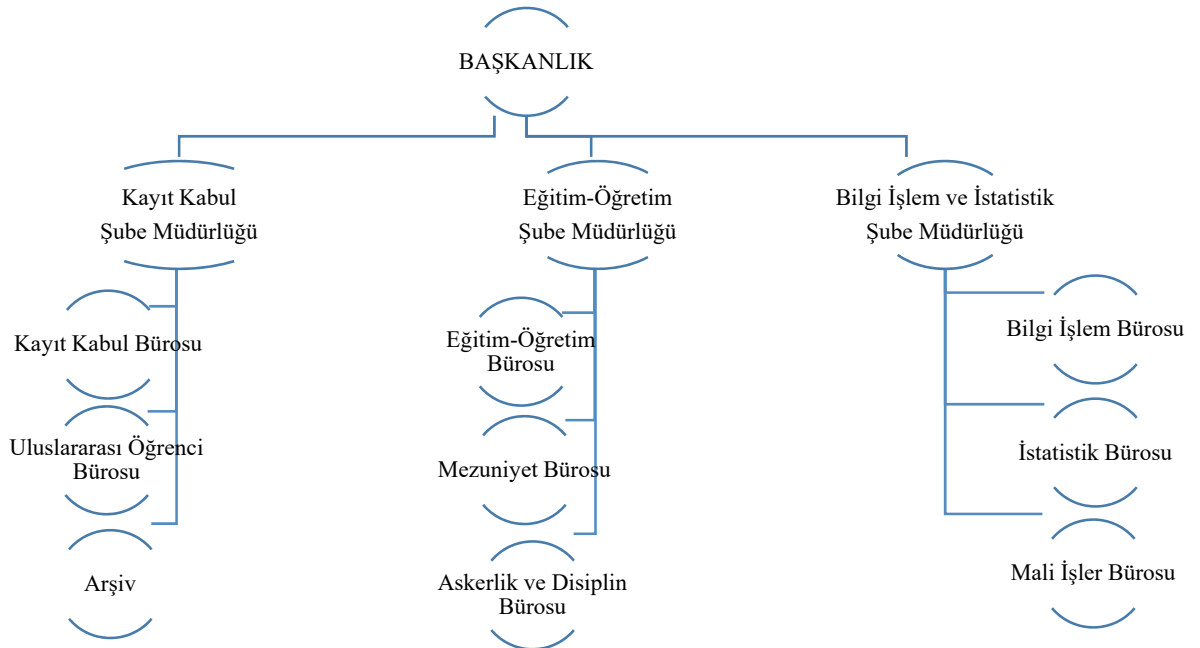
	Sayısı	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odası	22	1600	38
Toplam	22	1600	38

1.4 Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 1 adet

Ambar Alanı: 20 m²

2- Örgüt Yapısı



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1 Yazılımlar

Başkanlığımızda bulunan tüm bilgisayarlar internet erişimlidir. Ayrıca Başkanlığımıza ait web sayfası idareміzce sürekli güncellenmektedir. Başkanlığımızda kullanılan yazılımlar; “Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)”, “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi”, “Mali Yönetim Sistemi” ve “Üniversite Belgi Yönetim Sistemi (ÜBYS)” programlarıdır.

3.2 Bilgisayarlar

3.2.1 Masa Üstü Bilgisayar Sayısı: 46 adet

3.2.2 Taşınabilir Bilgisayar Sayısı: 2 adet

3.3 Kütüphane Kaynakları

Başkanlığımız bünyesinde kütüphane bulunmamaktadır.

3.4 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynakları

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon			
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi			
Fotokopi makinesi	3		
Yazıcı	39		
Faks	1		
Fotoğraf makinesi			
Kameralar			
Televizyonlar	3		
Tarayıcılar			
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
Video			

4- İnsan Kaynakları

4.1 Akademik Personel: Yok

4.2 Yabancı Uyruklu Akademik Personel: Yok

4.3 Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel: Yok

4.4 Başka Üniversiteden Kurumda Görevlendirilen Akademik Personel: Yok

4.5 Sözleşmeli Akademik Personel: Yok

4.6 Akademik Personelin Yaş İtibari İle Dağılımı: Yok

4.7 İdari Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Durumu

İdari Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Durumu	
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	33
Teknik Hizmetler Sınıfı	1
Sağlık Hizmetleri Ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	
Eğitim Ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı:	
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı:	
Din Hizmetleri Sınıfı:	
Emniyet Hizmetleri Sınıfı	
Jandarma Hizmetleri Sınıfı	
Sahil Güvenlik Hizmetleri Sınıfı	
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	1
Toplam	35

4.8 İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	-	7	9	18	1
Yüzde	-	% 20	% 25,7	% 51,4	%2,85

4.9 İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Say.	-	3	4	5	-	23
Yüzde	%0	%8,5	%11,4	%14,2	%0	%65,7

4.10 İdari Personelin Yaş İtibari İle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	3	5	3	7	17
Yüzde	%0	%8,57	%14,28	% 8,57	% 20	%20

4.11 İşçiler

Başkanlığımızda, Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kadrosunda bulunan 3 (üç) adet işçi statüsünde eleman bulunmaktadır.

5 Sunulan Hizmetler

5.1 Eğitim Hizmetleri

5.1.1 Öğrenci Sayıları

2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ BİLGİLERİ																
ÖĞRETİM TÜRÜ & ÖĞRETİM SEVİYESİ & CİNSİYET																
	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlilik			Doktora			Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
Toplam	45.268	59.588	104.856	17.000	21.252	38.252	1.119	976	2.095	5	4	9	186	177	363	145.566
Açık Öğretim	42.780	57.319	100.099	13.760	16.508	30.268										130.367
İkinci Öğretim	442	196	638	487	446	933										1.571
Örgün Öğretim	2.046	2.073	4.119	2.449	3.691	6.140	915	846	1.761	5	4	9	186	177	363	12.383
Uzaktan Eğitim				304	607	911	204	130	334							1.245

2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI KAYITLI ÖĞRENCİ BİLGİLERİ																
ÖĞRETİM TÜRÜ & ÖĞRETİM SEVİYESİ & CİNSİYET																
	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlik			Doktora			Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
Toplam	181.035	215.315	396.350	72.742	78.898	151.640	3.578	3.235	6.813	40	30	70	1.349	1.108	2.457	557.330
Açık Öğretim	173.876	209.573	383.449	53.217	57.208	110.425										493.874
İkinci Öğretim	1.448	590	2.038	4.932	3.440	8.372	25	36	61							10.471
Örgün Öğretim	5.711	5.152	10.863	13.405	16.174	29.579	3.157	2.944	6.101	40	30	70	1.349	1.108	2.457	49.070
Uzaktan Eğitim				1.188	2.076	3.264	396	255	651							3.915

5.1.2 Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayısı

Erkek	Kız	Toplam
358	725	1.083

5.1.3 Öğrenci Kontenjanları

2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÖSYM YERLEŞTİRME BİLGİLERİ

Program Seviyesi	Örgün Öğretim			Açık Öğretim			Toplam		
	Kontenjan	Yerleşen	Yerleşme Oranı	Kontenjan	Yerleşen	Yerleşme Oranı	Kontenjan	Yerleşen	Yerleşme Oranı
Lisans	7.081	5.254	74,20	10.300	2.052	19,92	17.381	7.306	42,03
Önlisans	4.700	4.144	88,17	34.700	34.249	98,70	39.400	38.393	97,44
Toplam	11.781	9.398	79,77	45.000	36.301	80,67	56.781	45.699	80,48

5.1.4- Yüksek Lisans ve Doktora Programları

2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI KAYITLI LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ BİLGİLERİ

	Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlik			Doktora			Genel Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
Örgün Öğretim	2.817	2.564	5.381	35	27	62	1.323	1.023	2.346	7.789
İkinci Öğretim	26	36	62							62
Uzaktan Eğitim	341	240	581							581
Toplam	3.184	2.840	6.024	35	27	62	1.323	1.023	2.346	8.432

5.1.5- Yabancı Uyruklu Öğrenciler

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ															
2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI KAYITLI ULUSLARARASI ÖĞRENCİ BİLGİLERİ															
Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlilik			Doktora			Toplam
Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
199	206	405	1.977	1.846	3.823	259	108	367	0	1	1	111	62	173	4.769

5.2 Sağlık Hizmetleri

Başkanlığımızca herhangi bir sağlık hizmeti yürütülmemektedir.

5.3 İdari Hizmetler

Başkanlığımız, kendisine ayrılan kamu kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, kanunlarla verilen eğitim ve öğretim görevini en iyi şekilde yerine getirmektedir. Bu hizmetin yerine getirilmesinde tüm idari işlemlerin, kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde yürütülmesine dikkat edilmektedir.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Başkanlığımızdaki tüm atamalar rektörlük makamınca yapılmakta olup iç görevlendirmeler Daire Başkanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Başkanlık bünyesinde yürütülen hizmetler görevlendirilen memurlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Harcama sınırlarımız “doğrudan temin” içerisinde olması sebebi ile harcama öncesi kontrol, harcama yetkilisi (Daire Başkanı) ve gerçekleştirme görevlisi (Şube Müdürü) tarafından yapılmaktadır.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Birim Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1	Hedef-1: Eğitim ve öğretimin aksatılmadan yürütülmesi
	Hedef-2: Eğitimde dünya standartlarını yakalayacak kaliteye ulaşılması ve bu alanda hizmet verilmesi.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Başkanlığımızın temel politika ve öncelikleri birim amaç ve hedeflerinde yer aldığı şekliyle belirlenmiştir.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1 Bütçe Giderleri

	2021 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2021 GERÇEKLEŞEN TOPLAMI	GERÇEKLEŞME ORANI
	TL	TL	%
Memurlar	1,734,698.07	1,734,698.07	% 100
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	71.468,00	71.468,00	% 100
Yolluklar	4,495.46	4,495.46	% 100
Hizmet Alımları	6.000,00	0	% 0
Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.342,24	4.342,24	% 100

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

1- Başkanlığımızın üniversitemiz kuruluşundan bu yana olan hizmetlerinden dolayı yeterli tecrübeye sahip olması

2- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'nin üniversitenin kendi personeli tarafından analiz edilip, yazılımının gerçekleştirilmesi,

3- Merkezi bir fiziki yapı içerisinde hizmet verilmesi,

4- İç ve dış paydaşlar ile uyumlu bir çalışma yürütülmesi,

5- Teknolojik gelişim ve yeniliklere açık bir anlayışa sahip olunması

6- Öğrencilerin kayıt sürecinden başlayıp mezuniyetine kadar tüm işlemleri dijital olarak gerçekleştirmeleri.

B- Zayıflıklar

- 1- Mezun takip sisteminin olmaması
- 2- Dijital arşiv hizmetlerinin Öğrenci bilgi sistemiyle entegre olmaması

C- Değerlendirme

Başkanlığımız emrinde görev yapan personelin gayretleri ve paydaşlarla kurulan etkileşimli iletişim ağı sayesinde hizmet seviyesi daha iyileştirilecek ve kamu kaynaklarının verimli kullanılması sağlanacaktır.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Başkanlığımız, rutin olarak yürütmekte olduğu çalışmalar ile birlikte, yapılan iş ve işlemler ile ilgili olarak iş süreçlerinin optimizasyonu çalışmalarını yaparak paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarını da sürdürmektedir.

Bu kapsamda olmak üzere aşağıda yer alan çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- ❖ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'inde yapılan iş ve işlemler ile ilgili süreçlerin daha verimli hale getirilebilmesini sağlamak,
- ❖ YÖKSİS uygulamasının daha etkin kullanımını gerçekleştirmek,
- ❖ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çatısı altında bir araya getirilen personel iş gücünün daha rasyonel kullanımı sağlamak,
- ❖ Yürütülmekte olan kurumsallaşma faaliyetlerini sürdürmek.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 25.01.2022


Metin SAYGILI
Daire Başkanı